

Información de servicio: garantía de 3 años

Versión: 3.0

# Certificado de garantía para los monitores LCD

adquiridos por el cliente final después del 1 de junio de 2012.

## **Estimado cliente de SHARP:**

Su Dispositivo SHARP (tal como se describe a continuación) se ha fabricado con los estándares más exigentes de cuidado, atención y calidad. En caso de que su Dispositivo, dentro del Período de Garantía (tal como se describe a continuación), sufra algún defecto originado durante la fabricación, usted podrá, bajo los términos siguientes y los derechos legales, elevar una reclamación a SHARP Electronics Europe Ltd o su filial en el país donde adquirió el producto (en adelante, 'SHARP'). Los descargos, las exclusiones y las limitaciones de responsabilidad en virtud de esta garantía ('Garantía') no serán aplicables en la medida en que lo prohíba la legislación vigente. Si desea una descripción completa de sus derechos legales, consulte la legislación aplicable en su país o contacte con el servicio de atención al consumidor correspondiente. Esta Garantía se suma a sus derechos legales con respecto al Dispositivo.

Esta Garantía está sujeta a los términos siguientes.

## **1) Territorio de la Garantía**

La Garantía es de aplicación únicamente a los monitores LCD de SHARP (pantallas de información, pizarras interactivas y pantallas táctiles) suministrados por **SHARP Electronics (Europe) Ltd.** y sus filiales en la UE, Noruega, Rusia, Ucrania y Suiza, que el cliente haya instalado en dichos territorios ('Dispositivos' y/o 'Dispositivos').

La Garantía es de aplicación únicamente a los Dispositivos instalados con un soporte para la pared estándar (norma VESA) y cuya instalación no supere una altura de 210 cm (medidos desde el borde superior del Dispositivo). Si estas especificaciones de instalación no son aplicables a su Dispositivo, por favor, póngase en contacto con su proveedor del Dispositivo ('Proveedor') o con SHARP para obtener información sobre la garantía aplicable.

Por favor, póngase en contacto con SHARP en caso de que tenga alguna pregunta sobre la aplicabilidad de esta Garantía a su Dispositivo.

## **2) Alcance de la Garantía**

SHARP garantiza, durante un período de 3 años a partir de la fecha de la factura del Proveedor o de SHARP a usted ('Período de Garantía'), que el Dispositivo, en condiciones normales de uso, no presentará defectos atribuibles a la fabricación originados durante el proceso de producción de dicho Dispositivo ni en los materiales empleados en la fabricación del mismo. Para evitar confusiones, el Período de Garantía no comienza en la fecha de instalación del Dispositivo.

La Garantía no cubre los costes de ninguna modificación o ajuste que puedan ser necesarios, ni los defectos provocados por requisitos técnicos o estándares de seguridad del país donde se use el Dispositivo, cuando dicho país sea distinto a aquel en el que se adquirió el Dispositivo. Todos los Dispositivos o componentes defectuosos que se sean sustituidos por Sharp durante el Período de Garantía pasarán a ser propiedad de SHARP.

Un Dispositivo reparado o sustituido gozará del Período de Garantía restante o noventa días a partir la fecha de la reparación o sustitución, tomando de ellos el período más largo.

### **3) Opción de ampliación**

SHARP podrá, a su discreción, ofrecerle la opción de ampliar la Garantía durante dos años más tras el Período de Garantía ('Ampliación del Período de Garantía'). Por favor, póngase en contacto con su Proveedor o con SHARP para conocer las condiciones relativas a la Ampliación del Período de Garantía. Tenga en cuenta que para poder beneficiarse de la Ampliación del Período de Garantía debe ponerse en contacto con su Proveedor o con SHARP en un plazo máximo de 30 días a partir de la compra del Dispositivo.

La Ampliación del Período de Garantía no se le podrá ofrecer si alquila o arrienda su Dispositivo a un tercero ni si lo utiliza como parte de un negocio de alquiler o *leasing*.

### **4) Transferencia de la Garantía**

Esta Garantía no es transferible; la eventual transmisión de la propiedad del Dispositivo no le dará derecho, ni a usted ni a un tercero, a ampliación alguna del Período de Garantía, ni les otorgará ningún derecho que no esté recogido en la Garantía. Solo el comprador original del Dispositivo podrá disfrutar de los derechos recogidos en la Garantía y estos no tendrán vigor para un tercero.

### **5) Ejecución de la Garantía por parte de SHARP**

SHARP reparará o sustituirá el Dispositivo defectuoso a su discreción. Los gastos de transporte del Dispositivo defectuoso hasta y desde SHARP para tales fines, los asumirá SHARP, siempre que la devolución del Dispositivo a SHARP para su reparación o sustitución haya sido autorizada por SHARP. SHARP no está obligado a proporcionarle un dispositivo de sustitución ni a

prestarle un dispositivo durante el período en que haya devuelto el Dispositivo para su reparación o sustitución.

## 6) Exclusiones de la Garantía

La Garantía no cubre los defectos originados o derivados de:

- Cualquier uso inadecuado del Dispositivo. Como uso inadecuado se entenderá (entre otras situaciones) el uso que incumpla las especificaciones de instalación, la omisión del mantenimiento y uso conforme a los documentos que acompañan el Dispositivo, como el manual de funcionamiento, la guía del usuario, las instrucciones de instalación, las instrucciones de configuración y la información sobre seguridad.
- Los Dispositivos sometidos a cualquiera de las situaciones siguientes: limpieza inadecuada, manejo poco cuidadoso, exposición a la humedad, al agua o a condiciones térmicas o ambientales extremas, o cambios súbitos de dichas condiciones, corrosión, oxidación, accidentes provocados por fuerzas naturales, vertidos de alimentos o líquidos, o exposición a productos químicos.
- Cualquiera de las situaciones siguientes (salvo cuando estén autorizadas o aprobadas por SHARP): modificaciones o reparaciones del Dispositivo, apertura del Dispositivo, uso de conexiones con el Dispositivo o manipulaciones del mismo, o uso de piezas de recambio en el Dispositivo.
- Defectos causados por una instalación inadecuada o incorrecta del Dispositivo.
- Cualquier otro uso incorrecto del Dispositivo.
- Cualquier eventualidad o acción que quede fuera del control de SHARP.
- Cualquier situación ajena a la fabricación del Dispositivo.
- Dispositivos equipados con un soporte para la pared estándar que no sea un soporte según la norma VESA y/o cuya instalación supere una altura de 210 cm (medidos desde el borde superior del dispositivo).
- Defectos relacionados con los píxeles del Dispositivo (entre otros defectos, el brillo de los píxeles). Tales defectos serán evaluados caso a caso por SHARP, que podrá, a su discreción, ofrecer la reparación de dichos defectos.

Las responsabilidades derivadas de las siguientes incidencias NO están excluidas en virtud de los términos de esta Garantía:

- Responsabilidad por muerte o daños personales
- Responsabilidad por fraude o manifestación dolosa
- Responsabilidad por incumplimiento de las condiciones implícitas relacionadas con:
  - Título
  - Libre posesión
  - Dispositivo coincidente con su descripción y/o apto para su propósito y/o conforme a las muestras

- Responsabilidad por productos defectuosos

## 7) Entrada en vigor de la Garantía

Para que tenga vigor la Garantía, debe disponer de una prueba de compra, factura y albarán, así como del certificado de registro donde se especifique el nombre del modelo, el número de serie y, si se encuentra disponible, la referencia o número de proyecto del Dispositivo. Las reclamaciones de la Garantía deberán estar verificadas por SHARP o por su Proveedor.

**Las reclamaciones de la Garantía deben hacerse llegar a SHARP llamando a la línea de ayuda al 0911161767 en un plazo máximo de seis meses a partir de que sea descubierto el defecto o seis meses a partir del momento en que el defecto pudiera ser descubierto durante una inspección razonable del Dispositivo, tomando de ellos el período más corto. Cualquier reclamación por defectos comunicados a SHARP fuera de dicho período no quedará cubierta por la Garantía.**

En caso de que desee devolver un dispositivo a SHARP para su sustitución o reparación bajo la Garantía, deberá informar a su Proveedor o a SHARP **llamando por teléfono a la línea de ayuda al 0911161767**, indicando sus intenciones y esperando la confirmación de SHARP o de su Proveedor con la autorización de la devolución del Dispositivo. SHARP solo aceptará la devolución de un Dispositivo cuando dicha devolución haya sido autorizada por Sharp o por su Proveedor.

## 8) Números de la línea de ayuda e información de contacto

Si tiene alguna pregunta acerca de su Dispositivo o le surge algún problema técnico, por favor, llame a nuestra línea de ayuda al 0911161767. Nuestras líneas están abiertas de lunes a viernes, de 8 de la mañana a 5 de la tarde. Nuestro personal estará encantado de ayudarle si precisa asistencia en otros procedimientos de servicio, en caso de que le surjan problemas técnicos. Cuando llame a la línea de ayuda, por favor, tenga a mano la siguiente información:

- Documentación de la Garantía
  - Su nombre y dirección completa
  - Nombre, modelo + número de serie + referencia o número de proyecto (si está disponible) del dispositivo
  - Fecha de la compra
  - Nombre del Proveedor
- Si desea contactar con el centro de atención telefónica local de Sharp en su país, encontrará los datos en: [www.sharp.eu](http://www.sharp.eu).

## 9) Garante

**SHARP Electronics (Europe) Limited, 4 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, UB11 1EZ, Reino Unido**

## **10) Legislación aplicable, jurisdicción competente**

Esta Garantía se rige por las leyes de Inglaterra y Gales, excluido el derecho internacional privado, así como por la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Compraventa Internacional de Mercancías (CISG).

La única jurisdicción competente serán los tribunales de Inglaterra y Gales.