

SHARP®
TERMINAL POS

MODELO

UP-3515

SISTEMA DE COMUNICACION
ENTRE CAJAS
REGISTRADORAS

**MANUAL DE
INSTRUCCIONES**

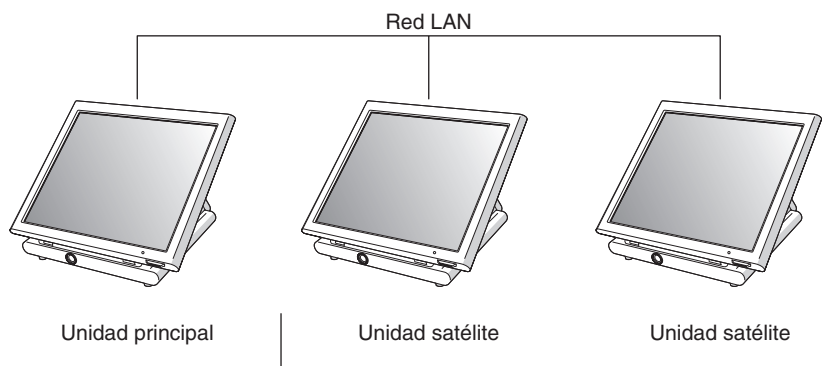
INDICE

| | |
|---|-----------|
| ■ Introducción..... | 3 |
| 1 Operación en Línea..... | 4 |
| 1. Visualización de los mensajes..... | 4 |
| (1) Mensaje visualizado durante las comunicaciones en línea | 4 |
| (2) Mensajes de error | 5 |
| 2. Operación de apertura del establecimiento (modo OPXZ) – unidades principal y satélite | 6 |
| 3. Operación de cierre del establecimiento (modo OPXZ) – unidades principal y satélite | 6 |
| 4. Sistema de dependientes | 7 |
| (1) Sistema centralizado de archivo de dependientes..... | 7 |
| (2) Sistema individual de archivo de dependientes | 8 |
| 5. Operación de inicio de sesión (asignación de dependientes) (modo REG/modo MGR)..... | 9 |
| 6. Informe de inicio de sesión de dependientes | 10 |
| 7. Operación de cierre de sesión (cancelación de asignación de dependientes) (modo REG/modo MGR) | 11 |
| 8. Descarga del contenido de la programación a las unidades satélite – unidad principal | 12 |
| (1) Descarga inicial de datos | 12 |
| (2) Descarga de datos para mantenimiento | 12 |
| 9. Codificación y actualización del archivo de GLU..... | 15 |
| (1) Sistema centralizado del archivo de GLU | 15 |
| (2) Sistema individual del archivo de GLU | 15 |
| 10. Control de existencias de PLU/EAN..... | 16 |
| 11. Interrogación de la T-LOG..... | 17 |
| 12. Control de los datos de PLU/EAN | 18 |
| 13. Fondón de cambio de precios | 20 |
| 14. Control de los datos de clientes | 21 |
| 15. Comunicación con una impresora remota (opcional) | 21 |
| 16. Cambio de ruta de los datos de impresión | 22 |
| 2 Informes Consolidados e Individuales..... | 23 |
| 1. Modos de operación | 23 |
| 2. Informes consolidados – unidad principal/unidad principal auxiliar..... | 24 |
| (1) Procedimiento de generación de informes..... | 24 |
| (2) Lista de informes consolidados (Lectura y reposición de datos de sistema) | 25 |
| 3. Informes individuales – unidad principal/unidad principal auxiliar/unidad satélite | 27 |
| (1) Procedimiento de generación de informes..... | 27 |
| (2) Lista de informes individuales (Lectura y reposición) | 28 |
| 4. Informes de reposición en un sistema sin archivo de almacenamiento | 30 |
| 5. Informe de dependientes | 31 |
| (1) Sistema centralizado de archivo de dependientes..... | 31 |
| (2) Sistema individual de archivo de dependientes | 32 |
| 6. Informe de cajeros | 33 |
| 7. Informes que pueden ser generados cuando la función de Declaración del efectivo/cheques obligatoria (CCD) está habilitada..... | 34 |
| 8. Operación de borrado por reposición (modos X1/Z1 y X2/Z2) – unidad principal..... | 35 |

| | |
|---|-----------|
| 3 Programación de IRC | 36 |
| 1. Ajuste de los números de máquina – unidades principal y satélite | 36 |
| 2. Ajuste de los números de terminal (números de máquina de IRC) para unidades satélite | 37 |
| 3. Ajuste inicial para la unidad principal y creación/actualización de la lista de la unidad principal | 38 |
| (1) Ajuste del número de terminal para unidad principal y creación de la lista de la unidad principal | 38 |
| (2) Borrado de una máquina de la lista de la unidad principal | 39 |
| 4. Especificación del terminal que debe servir como unidad principal auxiliar – unidad principal | 40 |
| 5. Especificación de si se debe habilitar o inhabilitar la función de reintento del sistema cuando se produce un error de transmisión – unidades principal y satélite | 41 |
| 6. Selección del modo de búsqueda del código de PLU/EAN, si se busca primero en la unidad principal o en la unidad satélite – unidad satélite | 42 |
| 7. Lectura del contenido de la programación de IRC – unidades principal y satélite | 43 |
| 8. Programación para la impresora remota | 44 |
| (1) Programación básica para la impresora remota – unidades principal y satélite | 44 |
| (2) Programación opcional para la impresora remota – unidades principal y satélite | 46 |
| 9. Programación para la estación de trabajo del administrador (MWS) – unidades principal y satélite | 47 |
| (1) Programación del número de terminal de MWS | 47 |
| (2) Programación de la duración de tiempo vencido | 48 |
| (3) Programación del número de acceso de enlace | 48 |
| 10. Lectura del contenido de la programación de la estación de trabajo del administrador (MWS) – unidades principal y satélite | 49 |
| 4 Respaldo del Sistema | 50 |
| 1. Forma de operación del sistema IRC auxiliar | 50 |
| 2. Declaración de unidad principal | 51 |
| (1) Cuando se avería la unidad principal – Declaración de unidad principal en la unidad principal auxiliar | 51 |
| (2) Cuando se avería la unidad principal auxiliar – Declaración de unidad principal en la unidad principal | 52 |
| 3. Declaración de recuperación | 53 |
| (1) Cuando la unidad principal reanuda las operaciones después de una avería – Declaración de recuperación en la unidad principal auxiliar | 53 |
| (2) Cuando la unidad principal auxiliar reanuda las operaciones después de una avería – Declaración de recuperación en la unidad principal | 54 |
| 5 Recuperación de Errores | 55 |
| 1. Operación de borrado manual | 55 |
| (1) Procedimiento de borrado manual | 55 |
| (2) Lista de ítemes de borrado manual | 55 |
| 2. Función de reintento del sistema | 56 |
| (1) Cuando la función de reintento del sistema está inhabilitada | 56 |
| (2) Cuando la función de reintento del sistema está habilitada | 57 |
| 6 Especificaciones Básicas para la Red LAN | 58 |

Introducción

El sistema de comunicación entre cajas registradoras UP-3515 (IRC) consiste en una unidad principal y hasta 31 unidades satélite, las cuales están todas interconectadas mediante una red LAN para proporcionar la transmisión de datos entre ellas. Este sistema permite que el administrador ejerza un control centralizado sobre las unidades satélite a través de la unidad principal.



Máx. 31 unidades satélite (con el procedimiento por lotes)
Máx. 15 unidades satélite (con el procedimiento en tiempo real)

- Una de las unidades satélite se puede utilizar como unidad principal auxiliar.

NOTA

La tarjeta de RAM adicional, UP-S04MB2/UP-S08MB, debe ser instalada en la unidad principal y si es posible en cada unidad satélite.

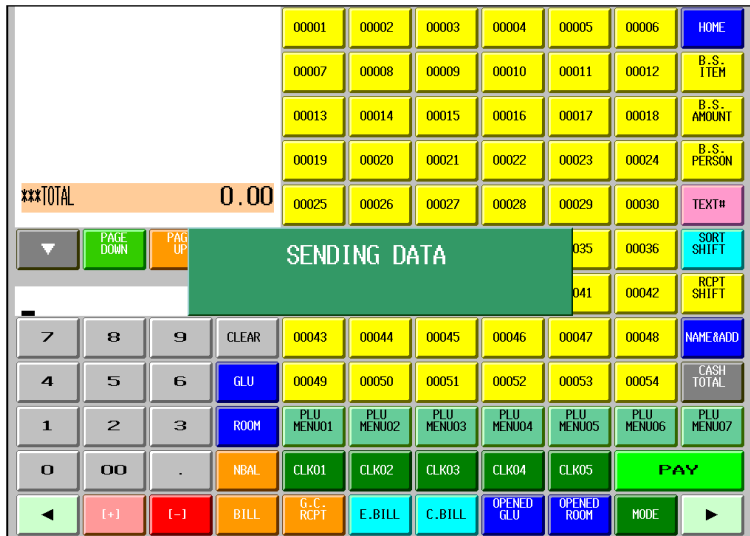
1 Operación en Línea

1. Visualización de los mensajes

(1) Mensaje visualizado durante las comunicaciones en línea

- 1) El mensaje que se muestra a continuación, se visualiza en la unidad principal que está realizando la transmisión IRC.

ej.:

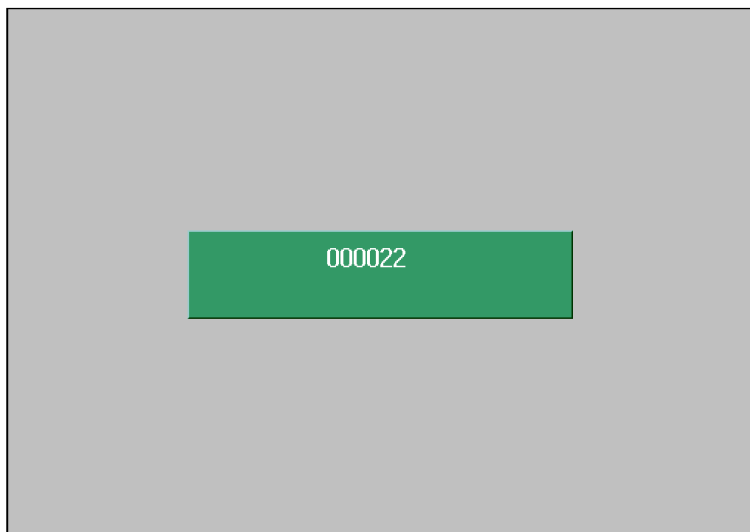


NOTA

El mensaje arriba mostrado, se visualiza también en la unidad satélite que está realizando la transmisión para la reposición del sistema.

- 2) El número de máquina de la unidad satélite que se está comunicando con la unidad principal se visualiza en la unidad principal después del comienzo de transmisión IRC.

ej.:



En este caso, el número de máquina de la unidad satélite es "000022".

(2) Mensajes de error

Cuando ocurre un error, se visualiza el mensaje de error correspondiente.

Para borrar un mensaje de error, pulse la tecla **[CLEAR]**.

A continuación se listan algunos de los mensajes de error a modo de ejemplo.

Lista de mensajes de error de muestra

| Mensajes de error (predeterminados) | Descripción |
|--|---|
| RETRY | <ul style="list-style-type: none">Este mensaje indica que se reintentó comunicar con la máquina con la que la comunicación no se ha realizado con éxito. |
| BUSY | <ul style="list-style-type: none">La máquina de destino está ocupada. |
| CODE NOT FREE | <ul style="list-style-type: none">El dependiente especificado ha iniciado sesión en otra máquina.El código de GLU registrado está en utilización. |
| LACKING MEMORY | <ul style="list-style-type: none">La memoria de códigos de GLU o de archivo relacionado no es suficiente. |
| LINE ERROR | <ul style="list-style-type: none">Error de transmisión |
| NO AUTHORITY | <ul style="list-style-type: none">El dependiente que registró un código de GLU no estaba autorizado. |
| NON RESET | <ul style="list-style-type: none">Descarga inicial de datos de la IRC antes de la reposición |
| BACKUP DOWN? | <ul style="list-style-type: none">La unidad principal auxiliar no responde a la solicitud. |
| MASTER DOWN? | <ul style="list-style-type: none">La unidad principal no responde a la solicitud. |
| CHECK CONNECT | <ul style="list-style-type: none">Error de impresora remota o externa en el modo fuera de línea |
| POWER OFF | <ul style="list-style-type: none">La máquina de destino está desconectada. |
| T-LOG FULL | <ul style="list-style-type: none">La memoria intermedia T-LOG está llena. |
| TYPE ERROR | <ul style="list-style-type: none">El archivo en la unidad principal y el en la unidad satélite no son del mismo tipo. |
| UNDEFINED CODE | <ul style="list-style-type: none">El código del dependiente especificado no se encuentra en la lista de la unidad principal.El código de GLU registrado no está listado. |
| ENTRY ERROR | <ul style="list-style-type: none">El registro que se ha hecho no es válido. |

2. Operación de abertura del establecimiento (modo OPXZ) – unidades principal y satélite

Cuando se efectúa la operación de abertura del establecimiento en la unidad principal, se abre el sistema IRC. El POS puede enviar el comando AT mediante esta tarea. Esta función controla un módem, pero no tiene control sobre el registro y T-LOG. El procedimiento para la operación de abertura del establecimiento es como sigue.

Operación de abertura del establecimiento

Seleccione "7 OPEN STORE" desde el menú visualizado en la ventana del modo OPXZ.

NOTA

- También se podrá efectuar la operación de abertura del establecimiento en cada unidad satélite.
- La operación de abertura del establecimiento no se puede efectuar en las máquinas cuyos números de terminal todavía no han sido programados.
- Cuando se produzca un error de transmisión mientras se efectúa la operación de abertura del establecimiento, se considerará la operación de abertura del establecimiento como si hubiera terminado con normalidad si se ha inhabilitado la función de reintento del sistema* mediante la programación. Cuando la unidad principal ha sido programada para permitir la función de reintento del sistema, visualizará el número de máquina de la unidad satélite en la que se ha producido el error. La selección del número de máquina mostrado visualizará un señalador para efectuar el comando de reintento de la operación de abertura del establecimiento.

* Para la función de reintento del sistema, consulte las páginas 56-57.

3. Operación de cierre del establecimiento (modo OPXZ) – unidades principal y satélite

Cuando se efectúa la operación de cierre del establecimiento en la unidad principal, se cierra el sistema IRC. El POS puede enviar el comando AT mediante esta tarea. Esta función controla un módem, pero no tiene control sobre el registro y T-LOG. El procedimiento para la operación de cierre del establecimiento es como sigue.

Operación de cierre del establecimiento

Seleccione "8 CLOSE STORE" desde el menú visualizado en la ventana del modo OPXZ.

NOTA

- También se puede efectuar la operación de cierre del establecimiento en cada unidad satélite.
- Cuando se realiza la operación de cierre del establecimiento, los datos que quedan en la memoria intermedia T-LOG de todas las unidades satélite se recolectan en la unidad principal.
- Cuando se produzca un error de transmisión durante la operación de cierre del establecimiento, se considerará la operación como si hubiera terminado con normalidad si se ha inhabilitado la función de reintento del sistema* mediante la programación. Cuando la unidad principal ha sido programada para permitir la función de reintento del sistema, visualizará el número de máquina de la unidad satélite en la que se ha producido el error. La selección del número de máquina mostrado visualizará un señalador para efectuar el comando de reintento de la operación de cierre del establecimiento.

* Para la función de reintento del sistema, consulte las páginas 56-57.

4. Sistema de dependientes

En el sistema IRC, están disponibles los dos tipos siguientes de sistemas de archivo de dependientes: un sistema centralizado y un sistema individual. En el sistema centralizado de archivo de dependientes, la unidad principal administra los datos de transacciones de los dependientes del sistema IRC. En el sistema individual de archivo de dependientes, cada máquina administra sus datos de transacciones de los dependientes.

Para la selección del tipo de sistema de dependientes, consulte a su distribuidor SHARP autorizado.

(1) Sistema centralizado de archivo de dependientes

Sistema centralizado de archivo de dependientes – sin la función de sobreposición de dependientes

En este sistema, cada archivo de dependientes se encuentra bajo el control centralizado de la unidad principal y la programación de dependientes debe ser efectuada solamente en la unidad principal. Cuando un dependiente inicia sesión en una unidad satélite, se iniciará la comunicación entre dicha unidad satélite y la unidad principal.

Sistema centralizado de archivo de dependientes

– con la función de sobreposición de dependientes y sin archivos de almacenamiento de sobreposición de dependientes

En este sistema, cada archivo de sobreposición de dependientes se encuentra bajo el control centralizado de la unidad principal y la programación de dependientes debe ser efectuada solamente en la unidad principal. Cuando un dependiente inicia sesión en una unidad satélite, se iniciará la comunicación entre dicha unidad satélite y la unidad principal.

Cuando el dependiente cierra sesión, los datos de sobreposición de dependientes son transferidos a la unidad principal y almacenados en el archivo de sobreposición de dependientes.

Sistema centralizado de archivo de dependientes

– con la función de sobreposición de dependientes y archivos de almacenamiento de sobreposición de dependientes

En este sistema, cada archivo de sobreposición de dependientes se encuentra bajo el control centralizado de la unidad principal y la programación de dependientes debe ser efectuada solamente en la unidad principal. La forma del flujo de datos difiere según el dependiente inicia sesión o no en la misma unidad satélite empleada en su operación anterior. (Los datos que circulan en el sistema incluyen no solamente los datos de los dependientes sino también los datos de GLU. En la figura en la página siguiente, se omiten los flujos de datos de GLU/ROOM GLU.)

NOTA

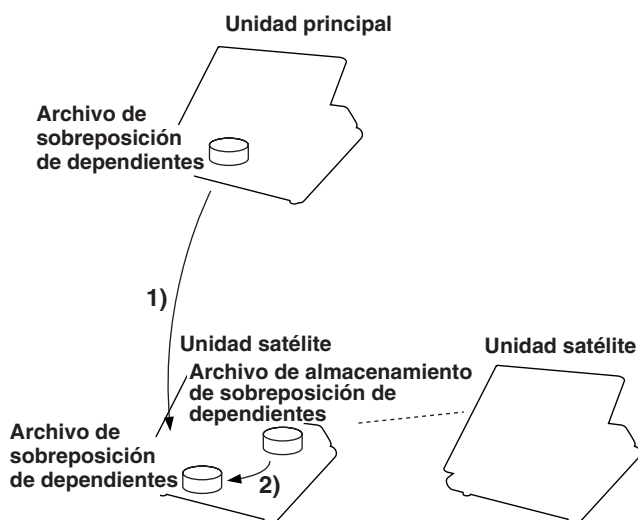
En la unidad principal, podrá generar un informe listando a los dependientes que están actualmente en el estado de inicio de sesión en las máquinas del sistema IRC. (Para más detalles sobre el informe de inicio de sesión de dependientes, consulte la página 10.)

1) Cuando el dependiente inicia sesión en una máquina diferente a la empleada en su operación anterior: En este caso, los datos de sobreposición de dependientes son enviados desde la unidad principal a la unidad satélite (transferencia de datos de sobreposición de dependientes).

2) Cuando el dependiente inicia sesión en la misma unidad satélite a la empleada en su operación anterior: En este caso, no se realiza ninguna transferencia de datos entre la unidad principal y la unidad satélite pero cargan los datos guardados en el archivo de almacenamiento de la unidad satélite. Esto permite una búsqueda de datos más rápida que en el caso 1).

En cualquiera de los casos arriba mencionados, cuando se realiza la operación de cierre de sesión, los datos de sobreposición de dependientes son guardados tanto en el archivo de sobreposición de dependientes de la unidad principal como en el archivo de almacenamiento de datos de sobreposición de dependientes de la unidad satélite.

Aunque el sistema centralizado de archivo de dependientes se utilice con o sin un archivo de almacenamiento de sobreposición de dependientes, se puede tener acceso al archivo de sobreposición de dependientes de la unidad principal desde cualquier máquina del sistema IRC.



NOTA

- Para la selección de la función de sobreposición de dependientes y los archivos de almacenamiento de sobreposición de dependientes, consulte a su distribuidor SHARP autorizado.
- Para utilizar la función de sobreposición de dependientes en el sistema IRC, la unidad principal y todas las unidades satélite deben tener habilitada la función de sobreposición de dependientes.

(2) Sistema individual de archivo de dependientes

En este sistema, cada archivo de dependientes se encuentra bajo el control de una unidad satélite y se debe efectuar la programación de dependientes en cada unidad satélite. Aunque un dependiente programado inicie sesión en una unidad satélite, no se iniciará la comunicación con la unidad principal.

Se puede tener acceso al archivo de sobreposición de dependientes solamente en la misma unidad satélite. Los datos del archivo de dependientes en cada unidad satélite serán recolectados por la unidad principal cada vez que se edite un informe consolidado.

5. Operación de inicio de sesión (asignación de dependientes) (modo REG/modo MGR)

La operación de inicio de sesión está destinada a asignar un dependiente a una máquina (unidades satélite o unidad principal) y habilitar al dependiente para ejecutar operaciones de registro en la máquina. Si un dependiente inicia sesión con éxito en una máquina, su código de dependiente aparecerá en la pantalla LCD de la máquina.

Procedimiento de inicio de sesión

(Este procedimiento es el mismo que en el caso de asignación de dependientes en una máquina autónoma.)

Asignación de dependiente

- Para el sistema de llaves electrónicas de dependientes:
Ponga la llave de dependiente correspondiente en el interruptor de dependiente.
* La llave electrónica de dependiente es opcional.
- Para el sistema de teclas de registro de dependiente:
Pulse la tecla de registro de dependiente correspondiente de la pantalla.
- Para el sistema de llaves de dependiente WMF (opcional):
Inserte la llave de dependiente WMF correspondiente en el interruptor de dependiente WMF.
* La llave de dependiente WMF no es un producto SHARP.
- Para el sistema de registro de códigos:
Registre el código de dependiente correspondiente y pulse la tecla **[CLK#]**.
- Para el sistema de lectura de tarjetas magnéticas (opcional):
Pase la tarjeta del dependiente correspondiente por el lector de tarjetas magnéticas.
* Las tarjetas magnéticas de dependiente son opcionales.

Si se ha programado un código secreto, aparecerá la ventana de registro del código secreto. Registre el código secreto y pulse la tecla **[ENTER]**.

NOTA

- La operación de inicio de sesión se puede efectuar solamente para un dependiente cada vez.
- Cualquier dependiente programado para el sistema puede iniciar sesión en cualquiera de las unidades satélite. (Sistema centralizado de archivo de dependientes)
- Un dependiente que haya iniciado sesión en una máquina empleando una llave electrónica de dependiente, no podrá iniciar sesión en ninguna otra máquina del sistema hasta que el dependiente cierre sesión en la máquina original. (Sistema centralizado de archivo de dependientes)
- Si un dependiente que ha iniciado sesión en una máquina del sistema empleando el sistema de teclas de registro de dependiente o el sistema de registro de códigos, inicia sesión en cualquier otra máquina del sistema, se efectuará automáticamente el cierre de sesión del dependiente en la máquina original. (Sistema centralizado de archivo de dependientes)
- Si ocurre algún problema, se puede borrar el estado de inicio de sesión en la unidad principal. (Para más información, consulte a su distribuidor SHARP autorizado.)

NOTA

Su terminal POS puede incorporar el sistema de dependiente + cajero en lugar del sistema actual (sistema de sólo dependiente). Si desea cambiar el sistema, consulte a su distribuidor SHARP autorizado.

Asignación de cajero (sistema de dependiente + cajero)

- Para el sistema de teclas de registro de cajero:
Pulse la tecla de cajero correspondiente de la pantalla.
- Para el sistema de registro de códigos:
Introduzca el código de cajero correspondiente y pulse la tecla **[CSR#]**.

Si se ha programado un código secreto, aparecerá la ventana de registro del código secreto. Registre el código secreto y pulse la tecla **[ENTER]**.

6. Informe de inicio de sesión de dependientes

Un informe de inicio de sesión de dependientes puede ser generado en la unidad principal. Este informe se emplea para saber los dependientes que actualmente están en estado de inicio de sesión y las máquinas en que han iniciado sesión.

Procedimiento de generación de informes

1. Establezca el modo PGM2 en la ventana de selección de modo.
2. Seleccione "1 READING" desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana READING.
3. Pulse en la pantalla la tecla de la flecha que señala a la derecha para visualizar y leer el resto del menú.
4. Seleccione "45 INLINE CONFIG" desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana INLINE READING.
5. Seleccione "2 SIGN ON CLERK" desde el menú visualizado.
Aparecerá el cuadro de diálogo PLEASE SELECT OUTPUT DEVICE.
6. Seleccione "1.DISPLAY" o "2.PRINT".

NOTA

- Si no se ha configurado ninguna impresora de recibos/informes para la unidad principal, "1. DISPLAY" será la única opción válida.

Informe de muestra (unidad principal)

| *PGM2* | | |
|-----------|------|--------|
| SIGN ON | | |
| NAME | CODE | M-No. |
| CLERK0001 | 0001 | 000001 |
| CLERK0002 | 0002 | 000022 |
| CLERK0003 | 0003 | 000003 |

Nombres de dependiente, códigos de dependiente, y números de máquina en las que los dependientes han iniciado sesión

7. Operación de cierre de sesión (cancelación de asignación de dependientes) (modo REG/modos MGR)

La operación de cierre de sesión está destinada para cancelar la asignación de un dependiente a una máquina y terminar su operación de registro.

La operación de cierre de sesión en una máquina (unidad principal o unidades satélite) se puede efectuar solamente para el dependiente que esté en el estado de inicio de sesión en dicha máquina y no esté a mitad de una entrada de registro.

Procedimiento de cierre de sesión

- Para el sistema de llaves electrónicas de dependientes:
Extraiga la llave electrónica de dependiente.
* La llave electrónica de dependiente es opcional.
- Para el sistema de teclas de registro de dependiente:
Pulse la misma tecla de registro de dependiente que haya usado para realizar el inicio de sesión.
- Para el sistema de llaves de dependiente WMF (opcional):
Saque la llave de dependiente WMF.
* La llave de dependiente WMF no es un producto SHARP.
- Para el sistema de registro de códigos:
Pulse la tecla [CLK#].

NOTA

- *La operación de cierre de sesión se puede efectuar solamente para un dependiente cada vez.*
- *Si un dependiente inicia sesión en una máquina en la que otro dependiente ya ha iniciado sesión empleando el sistema de teclas de registro de dependiente o el sistema de registro de códigos, se efectuará automáticamente el cierre de sesión del dependiente anterior a menos que esté a mitad del registro de un artículo.*
- *Si se efectúa la operación de cierre de sesión para el sistema de llaves electrónicas mientras el dependiente correspondiente todavía está a mitad de una entrada de registro, se finaliza automáticamente la transacción.*

NOTA

Su terminal POS puede incorporar el sistema de dependiente + cajero en lugar del sistema actual (sistema de sólo dependiente). Si desea cambiar el sistema, consulte a su distribuidor SHARP autorizado.

Procedimiento de cierre de sesión de cajero

- Para el sistema de teclas de registro de cajero:
Pulse la misma tecla de registro de cajero que la que haya usado para iniciar sesión.
- Para el sistema de registro de códigos:
Pulse la tecla [CSR#].

8. Descarga del contenido de la programación a las unidades satélite – unidad principal

Cuando se haya completado la programación en la unidad principal, podrá distribuir los datos preajustados desde la unidad principal a todas las unidades satélite o a las que desee del sistema IRC.

(1) Descarga inicial de datos

Para la configuración inicial del sistema IRC, siga el procedimiento de descarga de abajo. Cuando los datos preajustados en la unidad principal se descargan a cada unidad satélite, se borran los datos preajustados existentes hasta el momento en la unidad satélite.

- 1.** Establezca el modo PGM2 en la ventana de selección de modo.
- 2.** Seleccione "5 INITIAL D/L" desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana INITIAL D/L.
- 3.** Si desea distribuir todos los archivos de datos preajustados de la unidad principal a las unidades satélite, seleccione "29 ALL PGM". (Para visualizar el menú oculto para llevar a cabo la descarga inicial, desplace la pantalla hacia la derecha o la izquierda con la tecla de la flecha que señala a la derecha o a la izquierda que hay en la pantalla.)
Si desea distribuir un archivo de datos preajustados individual, seleccione el ítem de datos correspondiente.
Introduzca el margen de códigos apropiado o especifique el código(s) apropiado si es necesario.
Aparecerá la ventana MACHINE No.
- 4.** Si desea descargar los datos preajustados a todas las unidades satélite, seleccione "1 ALL". Si desea descargar los datos a una o a ciertas unidades satélite, seleccione "2 MACHINE SELECT". En este caso, aparecerá la ventana MACHINE SELECT.
Pulse la línea del número(s) de máquina deseado y seleccione "YES", y luego pulse la tecla [CONTINUE].

NOTA

Verifique el contenido de la programación de todas las unidades satélite del sistema IRC que hayan recibido los datos preajustados desde la unidad principal.

(2) Descarga de datos para mantenimiento

Para actualizar los datos preajustados del sistema IRC, siga el procedimiento de descarga de abajo. Los datos preajustados en la unidad principal se descargan a cada unidad satélite sin eliminar los datos preajustados ya existentes.

- 1.** Establezca el modo PGM2 en la ventana de selección de modo.
- 2.** Seleccione "6 MAINTENANCE D/L" desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana MAINTENANCE D/L.
- 3.** Seleccione un ítem de datos preajustados para mantenimiento desde el menú visualizado.
Introduzca el margen de códigos apropiado o especifique el código(s) apropiado si es necesario.
Aparecerá la ventana MACHINE No.
- 4.** Si desea descargar los datos preajustados a todas las unidades satélite, seleccione "1 ALL". Si desea descargar los datos en una o ciertas unidades satélite, seleccione "2 MACHINE SELECT". En este caso, aparecerá la ventana MACHINE SELECT.
Pulse la línea del número(s) de máquina deseado y seleccione "YES", y luego pulse la tecla [CONTINUE].

Lista de tareas de descarga (modo PGM2)

| Tareas de descarga | Item | Descripción |
|--|-------------------|--|
| INITIAL D/L (Copia de datos preajustados con borrado de los datos existentes) | DEPARTMENT | Datos preajustados de las secciones |
| | DIRECT KEY | Datos preajustados de teclas de sección/PLU para secciones/PLU directas |
| | PLU/EAN | Datos preajustados de PLU/EAN, tabla de PLU de enlace, tabla de condimentos, tabla de promociones, combinación, conversión de PLU, tabla de cajas y de texto de información de PLU |
| | PLU MENU KEY | Datos preajustados de teclas de menú de PLU |
| | LINK PLU TABLE | Datos preajustados de tabla de PLU de enlace |
| | CONDIMENT TABLE | Datos preajustados de tabla de PLU de condimentos |
| | PLU CONVERT | Datos preajustados de conversión de EAN/ITF PLU |
| | CRATE TABLE | Datos preajustados de tabla de PLU de cajas |
| | PROMOTION TABLE | Datos preajustados de tabla de promoción |
| | COMBO MEAL | Datos preajustados de platos combinados |
| | EAN NON-PLU | Datos del formato de código de EAN de no PLU |
| | PRESS CODE | Datos del formato de código de publicaciones de EAN |
| | PLU INFORMATION | Datos preajustados de texto de información de PLU |
| | TRANSACTION | Datos preajustados de transacciones |
| | TRAINING TEXT/CLK | Datos preajustados del texto de entrenamiento y el número de dependiente/cajero de entrenamiento |
| | CLERK | Datos preajustados de dependientes y de llaves electrónicas de dependientes |
| | CASHIER | Datos preajustados de cajeros (Solamente para el sistema de dependiente + cajero) |
| | MANAGER | Datos preajustados de administradores |
| | DATE/TIME | Fecha, hora |
| | OPTION | Otros datos preajustados |
| | MESSAGE | Datos preajustados de texto |
| | FUNCTION KEY | Datos preajustados de función/teclas del menú de funciones |
| | DEVICE CONFIG | Datos preajustados de la configuración del dispositivo |
| | TAX | Datos preajustados de impuestos |
| | CUSTOMER | Datos preajustados de clientes |
| | NAME & ADDRESS | Datos preajustados de nombres & direcciones |
| | ONLINE PRESET | Datos preajustados del sistema Online |
| | INLINE PRESET | Datos preajustados del sistema en línea |
| | ALL PGM | Datos preajustados de todos los modos PGM excepto los datos preajustados del sistema Online y de la configuración del dispositivo |
| MAINTENANCE D/L (Copia sólo de datos preajustados) | DEPARTMENT | Datos preajustados de las secciones |
| | DEPT PRICE | Datos preajustados de precios de la sección |
| | PLU/EAN | Datos preajustados de PLU/EAN, tabla de PLU de enlace, tabla de condimentos, tabla de promociones, combinación, conversión de PLU, tabla de cajas y de texto de información de PLU |
| | PLU/EAN PRICE | Datos preajustados de precios de PLU/EAN |
| | LINK PLU TABLE | Datos preajustados de tabla de PLU de enlace |
| | CONDIMENT TABLE | Datos preajustados de tabla de PLU de condimentos |
| | CRATE TABLE | Datos preajustados de tabla de PLU de cajas |
| | PROMOTION TABLE | Datos preajustados de tabla de promoción |
| | COMBO MEAL | Datos preajustados de platos combinados |
| | PLU INFORMATION | Datos preajustados de texto de información de PLU |
| | TRANSACTION | Datos preajustados de transacciones |

NOTA

- El archivo de PLU/EAN (INITIAL D/L y MAINTENANCE D/L) no incluye datos de las existencias.
- El archivo OPTION incluye los siguientes datos:
Preajuste de las funciones opcionales, término de borrado de EAN, preajuste de la balanza, tiempo de oferta, salto de ceros, formato del informe general, formato del informe de transacciones, formato del informe de dependiente, informe horario, formato del informe de DEPT., informe apilado, alarma del cajón, tiempo de activación del protector de pantalla, programa de control de clientes, puntos de bonificación, tabla de reembolso de puntos de bonificación y datos preajustados de tecla automática.
- El archivo MESSAGE incluye los siguientes datos:
Texto de membrete, texto de grupo de secciones, texto de grupo de PLU, descripción de moneda, texto de impresión de validación, texto de facturas, pie de página de facturas, nombre de la persona que paga, mensaje para la factura de espectáculos, texto de grupo horario de PLU, mensaje de desplazamiento para un visualizador de barra, mensaje de desplazamiento para un visualizador principal, texto de cambio de tandas de trabajo y texto libre.
- El archivo DEVICE CONFIG incluye los siguientes datos:
Impresora de registro diario, impresora de recibos/informes, impresora de facturas e impresoras de cocina N.º 1 - N.º 9.
- El archivo de PLU/EAN (INITIAL D/L y MAINTENANCE D/L) incluye datos preajustados de LINK PLU.
- La descarga inicial de datos de todos los datos preajustados (ALL PGM) no debe ser ejecutada si existen totales en el sistema. (Los totalizadores de la unidad satélite receptora son borrados.)
- La ejecución individual de la descarga inicial de datos de las tareas dará como resultado un error sin reposición si existen datos de ventas en la unidad satélite.

9. Codificación y actualización del archivo de GLU

En el sistema IRC, están disponibles los dos tipos siguientes de sistemas de asignación de archivo de GLU: un sistema centralizado y un sistema individual.

Para la selección del tipo de sistema del archivo de GLU, consulte a su distribuidor SHARP autorizado.

(1) Sistema centralizado del archivo de GLU

En este sistema, sólo la unidad principal puede controlar los datos de GLU guardados en su archivo de GLU. Todas las unidades satélite del sistema IRC pueden acceder al archivo de GLU de la unidad principal para registro.

Las comunicaciones en línea relacionadas con el archivo de GLU se efectúan para los siguientes propósitos:

- Pedido nuevo o pedido repetido
- Registro de pagos o finalización temporal
- Impresión de facturas
- Transferencia de facturas/totalización de facturas
- Separación de facturas
- Pedido de clientes
- Transferencia de hotel (Transferencia de transacción a ROOM GLU)

Existen dos tipos de transmisión de datos de GLU:

- 1) Los datos de GLU se transmiten desde la unidad principal a una unidad satélite para la búsqueda del archivo de GLU (en caso de un pedido nuevo o pedido repetido). En este caso, el contador de reserva* de GLU se conserva en la unidad principal.

* El contador de reserva guarda algunos registros de los archivos de GLU para evitar un error de memoria insuficiente "LACKING MEMORY" en la finalización.

- 2) Los datos de GLU se transmiten desde una unidad satélite a la unidad principal así que se haya finalizado una transacción (en caso de un registro de pago o finalización temporal). Los datos transmitidos desde la unidad satélite son almacenados una vez en el archivo de recepción de datos de GLU temporal y luego actualizados en el archivo de GLU de la unidad principal. En este caso, el contador de reserva de GLU se borra en la unidad principal.

Si una unidad satélite busca el archivo de GLU en la unidad principal o pide a la unidad principal actualizar el archivo, la unidad principal auxiliar ejecuta el mismo proceso como unidad principal.

(2) Sistema individual del archivo de GLU

En este sistema, la unidad principal y cada unidad satélite controlan individualmente sus propios datos de GLU guardados en sus archivos de GLU y los buscan para efectuar el registro. Por consiguiente, no se efectúan comunicaciones en línea relacionados con los datos de GLU.

10. Control de existencias de PLU/EAN

En el sistema IRC, están disponibles los dos sistemas siguientes para el control de existencias de PLU/EAN: un sistema centralizado y un sistema individual.

Para la selección del tipo de sistema de control de existencias de PLU/EAN, consulte a su distribuidor SHARP autorizado.

Sistema centralizado

Los datos de existencias preajustados son almacenados solamente en la unidad principal. Los datos de existencias de cada unidad satélite deben estar en cero antes de realizar un registro de PLU/EAN. Cuando se genera un informe consolidado, los datos de existencias de las respectivas unidades satélite son consolidados dentro del archivo de existencias de la unidad principal y se calculan en la misma. Los datos de existencias calculados en la unidad principal son visualizados o impresos y los datos de existencias de cada unidad satélite se reponen a cero al mismo tiempo.

Sistema individual

La unidad principal y las satélite almacenan sus propios datos de existencias preajustados. Cuando se genera un informe consolidado, los datos de existencias de las unidades principal y satélite son consolidados y visualizados o impresos.

NOTA

En el sistema individual, la consolidación no afecta los datos de existencias de la unidad principal.

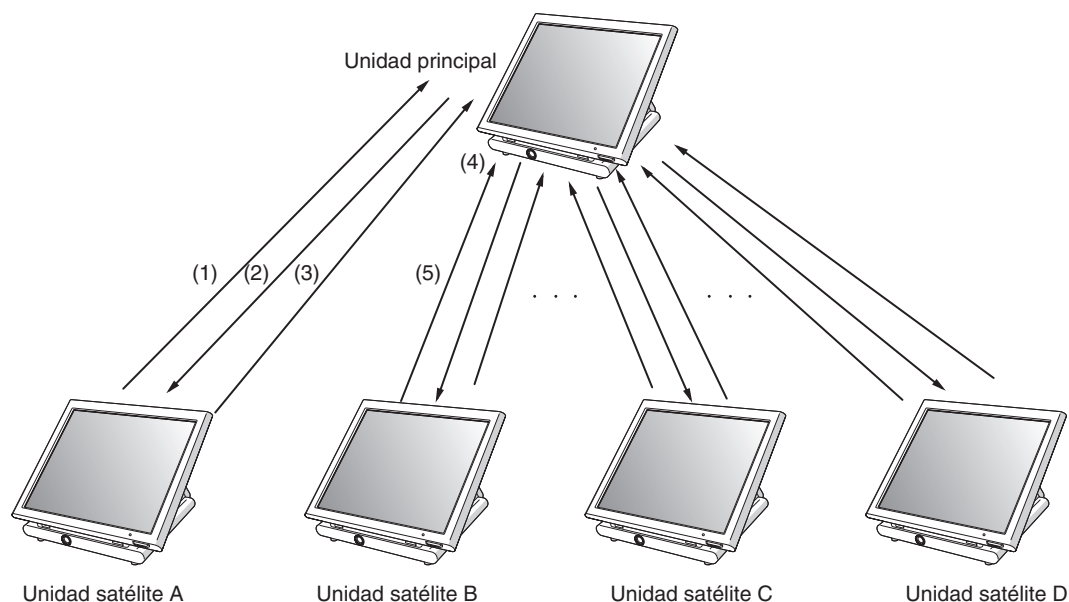
11. Interrogación de la T-LOG

Todos los datos de transacción en el modo REG de cada unidad satélite son almacenados en la memoria intermedia T-LOG. La interrogación de la T-LOG es un sistema de recolección de datos en el que la unidad principal recolecta datos de las memorias intermedias T-LOG de las unidades satélite.

Se emite una solicitud para la interrogación de la T-LOG desde la unidad satélite a la unidad principal cuando el número de registros de datos en su memoria intermedia T-LOG excede un número predeterminado.

Cuando la unidad principal detecta tal solicitud, ésta empieza a recolectar datos de la memoria intermedia T-LOG. Después de la recolección de datos de una unidad satélite, la unidad principal espera un tiempo preajustado y empieza a recolectar datos de otra unidad satélite. En la interrogación de la T-LOG, los datos transmitidos a la unidad principal son almacenados en el archivo correspondiente.

A continuación se muestra el flujo de datos durante la interrogación de la T-LOG.



Secuencia de la interrogación (consulte la figura de arriba.)

- (1) La unidad satélite A presenta una solicitud de interrogación.
- (2) La unidad principal detecta la solicitud y empieza a recolectar los datos de T-LOG de la unidad satélite A.
- (3) Los datos de T-LOG se envían a la unidad principal.
- (4) Después de recibir los datos de T-LOG de la unidad satélite A, la unidad principal espera un tiempo preajustado.
- (5) La unidad principal detecta una solicitud de otra unidad satélite (B, C o D) y empieza la interrogación de dicha solicitud.

En el modo PGM2 se puede especificar si la función de registro de una unidad satélite se inhabilita (LOCK) o habilita (CONTINUE) cuando se llena la memoria intermedia T-LOG.

Si se encuentra inhabilitada, se visualizará el mensaje de error "T-LOG FULL" y no podrá efectuar ningún registro en el modo REG/MGR en la unidad satélite hasta que desaparezca el mensaje de error.

Si se encuentra habilitada, se puede continuar con los registros pero los datos registrados no podrán ser almacenados. Aunque se registren datos después de haberse llenado la memoria intermedia T-LOG, los datos previamente almacenados en el archivo no se borrarán.

NOTA

- Dependiendo de la capacidad restante de la memoria intermedia de T-LOG, aparecerá el indicador "T" de T-LOG lleno en la parte superior derecha de la pantalla en un recuadro de color: verde cuando queda menos del 20 por ciento, amarillo cuando queda menos del 10 por ciento y rojo cuando queda menos del 5 por ciento.
- Para la programación para bloquear o desbloquear una entrada de registro cuando el archivo T-LOG está lleno, véase el Manual de instrucciones de UP-3515.
- Para la interrogación de la T-LOG entre la unidad principal y MWS, consulte a su distribuidor SHARP autorizado.

12. Control de los datos de PLU/EAN

En el sistema IRC están disponibles los dos sistemas siguientes para el control de los datos de PLU/EAN: un sistema centralizado y un sistema individual.

Para la selección del tipo de sistema de control de los datos de PLU/EAN, consulte a su distribuidor SHARP autorizado.

Sistema centralizado

Los datos de ventas de PLU/EAN se controlan centralmente con la unidad principal. Los datos de ventas de PLU/EAN que son almacenados temporalmente en la memoria intermedia T-LOG de una unidad satélite, se envían a la unidad principal mediante la interrogación de la T-LOG.

Sistema individual

La unidad principal y las satélite controlan sus propios datos de ventas de PLU/EAN.

Se pueden generar individualmente los informes de ventas de PLU/EAN en cada máquina. Se puede efectuar la consolidación de los datos de ventas de PLU/EAN generando el informe consolidado de PLU/EAN en la unidad principal.

NOTA

La función de aprendizaje permite al operador en una unidad satélite, determinar el precio unitario, la sección asociada y la elección de borrado automático/no borrado de un artículo cuyo código no se encuentra en el archivo de PLU/EAN; y registrar la transacción. (Para más información sobre la función de aprendizaje, véase el Manual de instrucciones del UP-3515.)

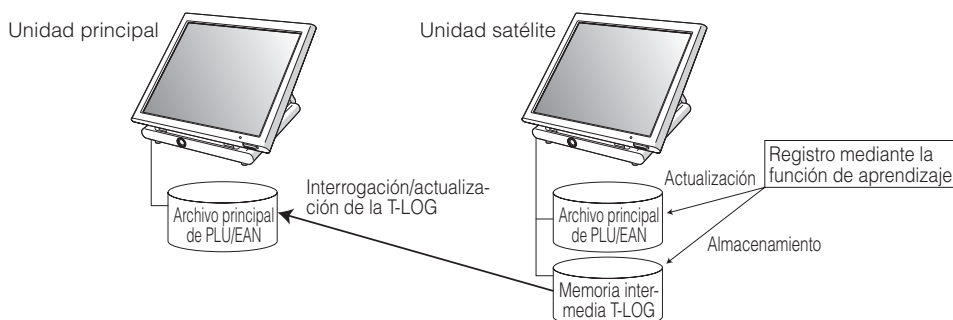
Si la unidad satélite no posee el archivo EAN dinámico, los datos del artículo EAN que han sido determinados empleando la función de aprendizaje son almacenados en el archivo principal de PLU/EAN para actualizar el archivo.

Si la unidad satélite posee un archivo EAN dinámico, los datos son almacenados en el archivo EAN dinámico para actualizarlo.

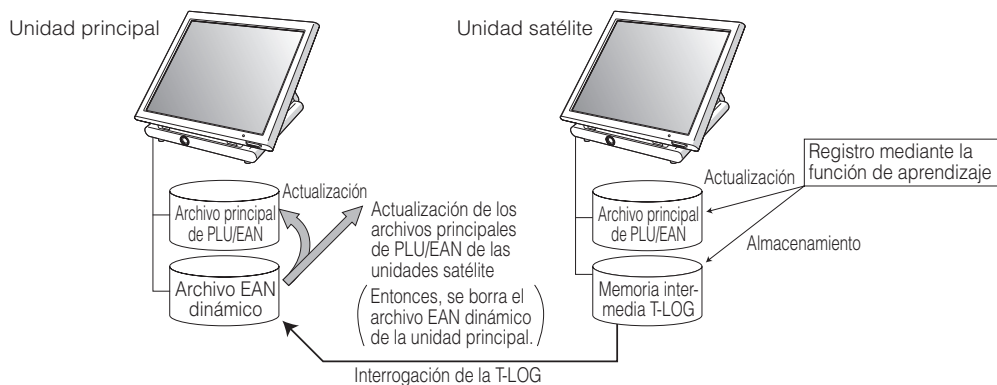
Los datos que han sido determinados empleando la función de aprendizaje en el modo de entrenamiento en una unidad satélite, son también almacenados en su memoria intermedia T-LOG.

Para el flujo de datos, consulte las figuras siguientes.

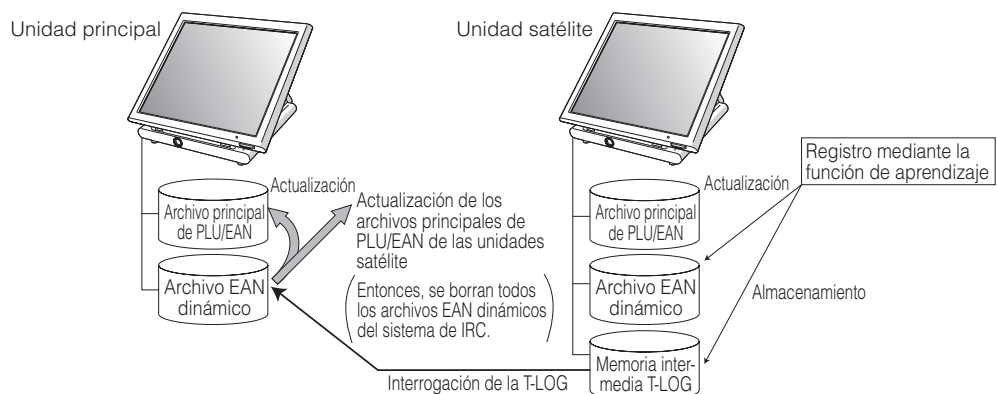
(1) Cuando las unidades principal y satélite no tienen el archivo EAN dinámico:



(2) Cuando la unidad principal tiene el archivo EAN dinámico pero no lo tienen las unidades satélite:



(3) Cuando las unidades principal y satélite tienen el archivo EAN dinámico:



13. Función de cambio de precios

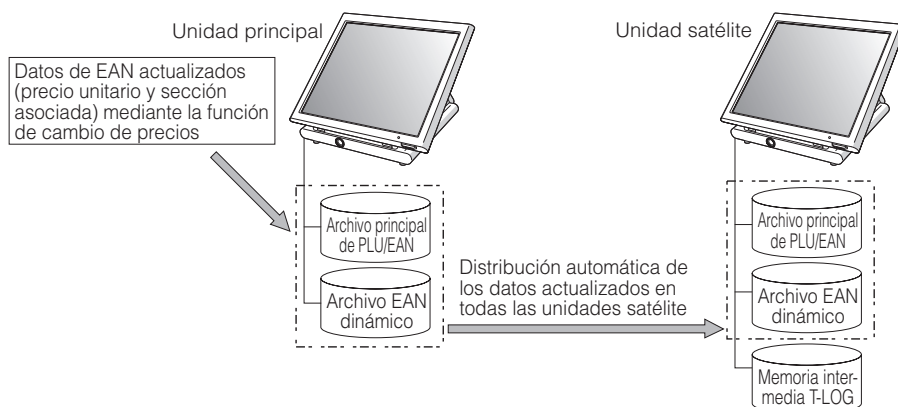
Cuando se cambian los datos de un preajuste (precio unitario y sección asociada) de un artículo EAN en una unidad satélite o en la unidad principal empleando la función de cambio de precios, su archivo principal de PLU/EAN o archivo EAN dinámico se actualizan con los nuevos datos. Inmediatamente después, los nuevos datos son distribuidos automáticamente a todas las otras máquinas para actualizar sus archivos principales PLU/EAN o sus archivos EAN dinámicos que contengan el mismo código de EAN. El archivo actualizado varía dependiendo del ajuste de archivos dinámicos efectuado para el sistema IRC.

Los datos de EAN cambiados en la unidad satélite también se guardan en su memoria intermedia T-LOG y se recolectan mediante interrogación de T-LOG desde la unidad principal para actualizar su archivo principal de PLU/EAN o archivo de EAN dinámico en caso de que los datos de EAN actualizados de la unidad satélite no se distribuyan automáticamente a la unidad principal debido al ajuste de archivos dinámicos efectuado para el sistema IRC.

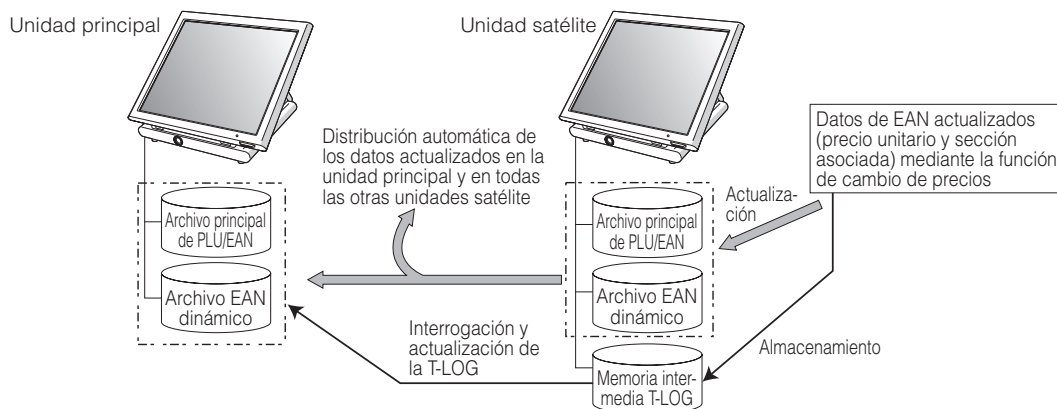
Para más información sobre la función de cambio de precios, véase el Manual de instrucciones del UP-3515.

Para el flujo de datos, consulte las figuras siguientes.

- Cuando se cambia el precio en la unidad principal:



- Cuando se cambia el precio en una unidad satélite:



NOTA

Si ocurre un error de transmisión durante la distribución automática de datos actualizados a otras máquinas después de que se ha modificado un precio empleando la función de cambio de precios en una máquina, el número de máquina del terminal que ha originado el error y el tipo de error son impresos en la máquina que envía los datos. En este caso, la función de reintento del sistema puede ser utilizada si la máquina está habilitada para realizar esta función. (Para la función de reintento del sistema, véanse las páginas 56-57.)

14. Control de los datos de clientes

En el sistema IRC, los datos de clientes son controlados centralmente por la unidad principal. Los datos de clientes que son temporalmente almacenados en la memoria intermedia T-LOG de una unidad satélite son enviados a la unidad principal con la interrogación de la T-LOG y son controlados por la unidad principal. (Para más información sobre la interrogación de la T-LOG, véase la página 17.)

15. Comunicación con una impresora remota (opcional)

Cuando una impresora remota se incluye en el sistema en línea, los datos de pedidos se emiten a la impresora remota de acuerdo con el asignación de la impresora remota.

La impresora remota, denominada también impresora de cocina, se emplea para imprimir todos o parte de los datos introducidos a una máquina.

Aunque una cocina puede ser uno de los ajustes típicos para el empleo conveniente de la impresora remota, también se puede emplear en cualquier otro lugar.

Si se asigna una impresora remota a una sección o PLU, la información de la sección o PLU se emitirá a la impresora remota cuando se pulse la tecla **[NBAL]** o **[FINAL]** o se finalice la transacción en un terminal. Los datos que pueden emitirse a una impresora remota son los siguientes:

- 1) Texto del artículo
- 2) Cantidad*
- 3) Precio unitario*/Precio*
- 4) Importe*
- 5) Código de PLU/sección*
- 6) Texto libre*
- 7) Número de clientes*

* Puede seleccionarse si debe o no debe imprimirse.

Segunda impresora remota (auxiliar)

Se puede asignar una segunda impresora remota a cada impresora remota como unidad auxiliar automática.

Si se produce un error durante la emisión de datos a una impresora remota, se emiten los datos a la segunda impresora remota asignada a ella.

Si se produce un error durante la emisión de datos a la segunda impresora remota, los datos se emiten a la impresora de recibos si hay alguna que se haya configurado para el terminal.

Se pueden preajustar hasta dos impresoras remotas para imprimir datos en cada ítem (PLU o sección).

Si se preajustan dos impresoras para imprimir datos en cada ítem, se emiten simultáneamente los datos a las dos impresoras.

Si cualquier de estas impresoras encuentra un error, se emiten los datos a su impresora auxiliar.

Si la impresora auxiliar encuentra algún error, los datos se emiten a la impresora de recibos si hay alguna que se haya configurado para el terminal.

NOTA

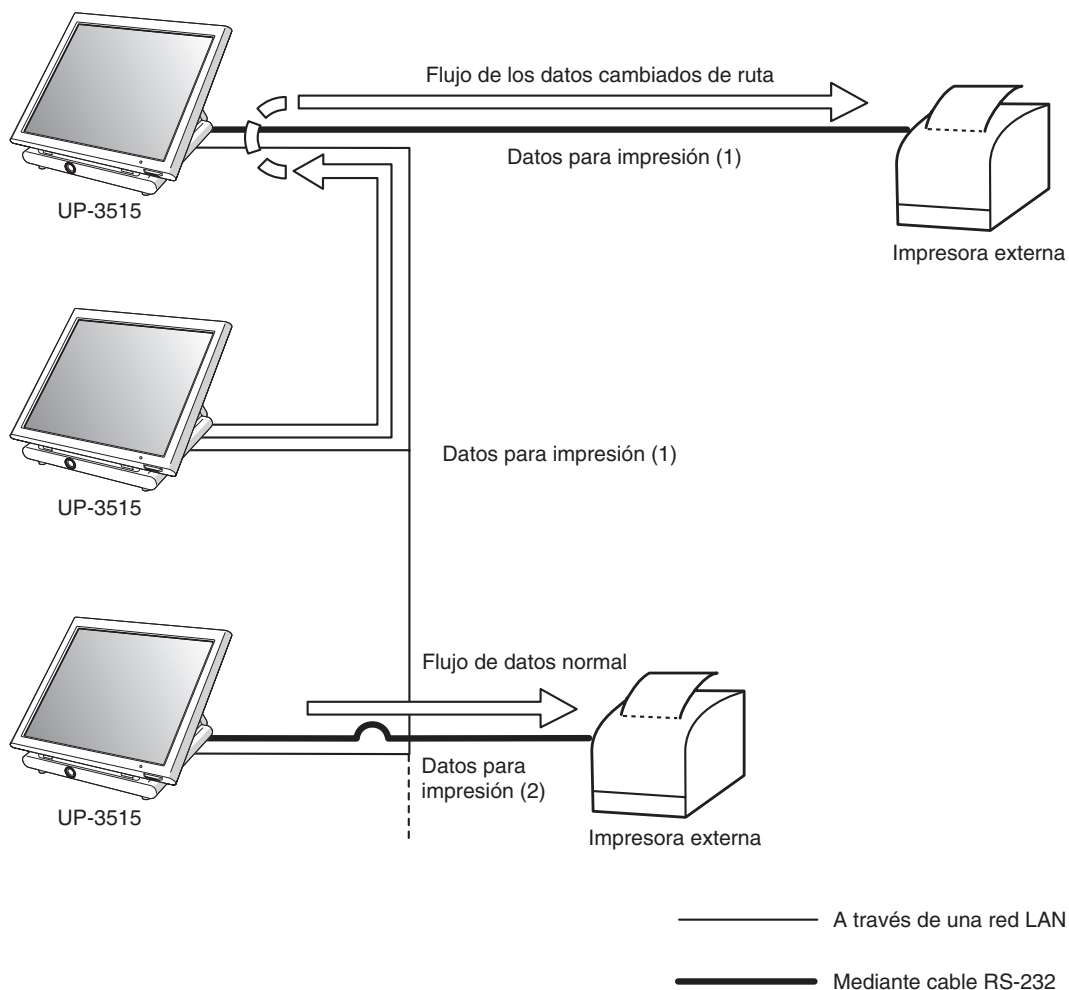
- Para la programación para la impresora remota (KP#1 – KP#9), véanse las páginas 44-46.
- El registro de cajas no se emite a una impresora remota.

16. Cambio de ruta de los datos de impresión

En caso de los restaurantes, por ejemplo, cada terminal no necesita una impresora externa (una impresora de recibos/informes, de registro diario, de facturas o de cocina).

Una impresora externa conectada con un cable RS-232 puede ser compartida por dos o más máquinas UP-3515.

Gráfica del cambio de ruta de los datos de impresión



2

Informes Consolidados e Individuales

El sistema puede generar dos tipos de informes de ventas: informes consolidados (informes sobre todas las máquinas o sobre las especificadas del sistema) e informes individuales (informes de una máquina en particular). En la unidad principal, se pueden generar informes consolidados de todas las máquinas o de las especificadas del sistema. En ciertas condiciones, también pueden generarse algunos informes consolidados en la unidad principal auxiliar. Los informes individuales pueden generarse en cualquier máquina del sistema IRC: en cada unidad satélite, en la unidad principal y en la unidad principal auxiliar.

1. Modos de operación

Modo X1/Z1: Informes de lectura (X1) y reposición (Z1) de ventas diarias.

Modo X2/Z2: Informes de lectura (X2) y reposición (Z2) consolidados en forma periódica.

Modo OPXZ: Informes de lectura (X) y reposición (Z) de ventas diarias de un dependiente/cajero en particular.

2. Informes consolidados – unidad principal/unidad principal auxiliar

(1) Procedimiento de generación de informes

Para generar los informes respectivos, siga el procedimiento dado a continuación, refiriéndose a la lista de informes consolidados de las páginas siguientes.

- 1.** Establezca el modo de operación deseado (OPXZ, X1/Z1 ó X2/Z2) en la ventana de selección de modo.
- 2.** Seleccione entre “SYSTEM READING” o “SYSTEM RESETTING” desde el menú visualizado de acuerdo a sus necesidades.
- 3.** Seleccione el tipo de informe que desee generar desde el menú visualizado.
(Si en la pantalla visualizada no se muestra el tipo de menú de informes que usted desea, podrá desplazar la pantalla hacia la derecha o la izquierda para visualizar el resto del menú de informes con la tecla de la flecha que señala a la derecha o a la izquierda que hay en la pantalla.)
- 4.** Si es necesario, introduzca los datos necesarios para generar el informe deseado.
Aparecerá la ventana MACHINE No. (Si en este punto aparece el cuadro de diálogo PLEASE SELECT OUTPUT DEVICE., pase por alto el paso 5 y prosiga desde el paso 6.)
- 5.** Si desea generar un informe de todas las máquinas del sistema, seleccione “1 ALL”. Si desea generar los informes de una o varias máquinas en particular, seleccione “2 MACHINE SELECT”. En este caso, aparecerá la ventana MACHINE SELECT.
Pulse la línea del número(s) de máquina deseado y seleccione “YES”, y luego pulse la tecla **[CONTINUE]**.
Aparecerá el cuadro de diálogo PLEASE SELECT OUTPUT DEVICE.
- 6.** Seleccione “1.DISPLAY” o “2.PRINT”.

NOTA

Si no se ha configurado ninguna impresora de recibos/informes para la unidad principal o para la unidad principal auxiliar, “1. DISPLAY” será la única opción válida.

(2) Lista de informes consolidados (Lectura y reposición de datos de sistema)

| Tipo de informe | | Descripción | Modos de operación | | | Datos requeridos/Observaciones |
|--------------------|----|--|--------------------|-------|-------|---|
| | | | OPXZ | X1/Z1 | X2/Z2 | |
| GENERAL | *2 | Informe general | - | X1,Z1 | X2,Z2 | |
| <DEPARTMENT> | | | | | | |
| DEPT. /GROUP | *2 | Informe de sección por grupos | - | X1 | X2 | Código de sección (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) |
| DEPT. IND. GROUP | *2 | Informe de grupos de secciones individuales | - | X1 | X2 | N.º de grupos de secciones (1 a 17) |
| DEPT. GROUP TOTAL | *2 | Informe de total de grupos de secciones | - | X1 | X2 | |
| <PLU> | | | | | | |
| PLU | *2 | Informe de ventas de PLU/EAN por margen especificado | - | X1,Z1 | X2,Z2 | Código de PLU/EAN (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) |
| PLU PICK UP | *2 | Informe de selección de PLU/EAN | - | X1,Z1 | X2,Z2 | Selección de código de PLU/EAN |
| COMBO SALES | *2 | Informe de ventas de combinación | - | X1 | X2 | Código de PLU/EAN (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) |
| COMBO PICK UP | *2 | Informe de selección de ventas de combinación | - | X1 | X2 | Selección de código de PLU/EAN |
| PLU BY DEPT. | *2 | Informe de PLU/EAN por secciones asociadas | - | X1,Z1 | X2,Z2 | Código de sección |
| PLU IND. GROUP | *2 | Informe de grupo individual de PLU/EAN | - | X1 | X2 | N.º de grupo de PLU/EAN |
| PLU GROUP TOTAL | *2 | Informe de total de grupos de PLU/EAN | - | X1 | X2 | |
| PLU STOCK | *2 | Informe de existencias de PLU/EAN | - | X1 | - | Código de PLU/EAN (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) |
| PLU STOCK PICK UP | *2 | Informe de selección de existencias de PLU/EAN | - | X1 | - | Selección de código de PLU/EAN |
| PLU TOP 20 | *2 | Informe de ventas de las 20 PLU/EAN principales por importe de ventas | - | X1 | X2 | |
| | | Informe de ventas de las 20 PLU/EAN principales por cantidad de ventas | - | X1 | X2 | |
| PLU ZERO SALES | *2 | Informe de ventas cero de PLU/EAN | - | X1 | X2 | |
| | | Informe de ventas cero de PLU/EAN por secciones asociadas | - | X1 | X2 | Código de sección |
| PLU MINIMUM STOCK | *2 | Informe de existencias mínimas de PLU/EAN | - | X1 | - | Código de PLU/EAN (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) |
| PLU PRICE CATEGORY | *2 | Informe de ventas de PLU/EAN por categoría de precios | - | X1 | X2 | Categoría de precios de PLU/EAN |
| PLU HOURLY GROUP | *2 | Informe de grupo horario de PLU/EAN | - | X1,Z1 | - | Margen de tiempo |
| PROMOTION PLU | *2 | Informe de PLU/EAN de promoción | - | X1,Z1 | - | N.º de tabla de promoción (Especifique el margen con los números inicial y final.) |
| <TRANSACTION> | | | | | | |
| TRANSACTION | *2 | Informe de transacciones | - | X1 | X2 | |
| TL-ID | *2 | Informe de total en el cajón | - | X1 | X2 | |
| COMMISSION SALES | *2 | Informe de ventas con comisión | - | X1 | X2 | |
| TAX | *2 | Informe de impuestos | - | X1 | X2 | |
| CHIEF | *2 | Informe del jefe | - | X1 | - | |

| Tipo de informe | Descripción | Modos de operación | | | Datos requeridos/Observaciones |
|--|--|--------------------|-------|-------|--|
| | | OPXZ | X1/Z1 | X2/Z2 | |
| <PERSONNEL> | | | | | |
| ALL CLERK *1 (Centralizado) *2 (Individual) | Informe de todos los dependientes | - | X1,Z1 | X2,Z2 | |
| IND. CLERK *1 (Centralizado) *2 (Individual) | Informe de dependiente individual | X,Z | X1,Z1 | X2,Z2 | |
| ALL CASHIER *2 | Informe de todos los cajeros | - | X1,Z1 | X2,Z2 | Solamente para el sistema de dependiente + cajero |
| IND. CASHIER *2 | Informe de cajero individual | X,Z | X1,Z1 | X2,Z2 | Solamente para el sistema de dependiente + cajero |
| EMPLOYEE *1 | Informe de empleados | - | - | X2,Z2 | Código de empleado (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) |
| EMP. ADJUSTMENT *1 | Informe de ajuste de horario de empleados | - | - | X2 | Código de empleado (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) |
| EMP. ACTIVE STATUS *1 | Informe del estado activo de empleados | - | - | X2 | Código de empleado (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) |
| EMP. OVER TIME *1 | Informe de horas extra de empleados | - | - | X2,Z2 | Código de empleado (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) |
| <OTHERS> | | | | | |
| HOURLY *2 | Informe horario (por margen especificado) | - | X1 | - | Margen de tiempo |
| | Informe horario (todo) | - | X1,Z1 | - | |
| DAILY NET *2 | Informe del neto diario | - | - | X2,Z2 | |
| LABOR COST% *2 | Informe del % de coste de mano de obra | - | X1 | - | |
| GLU *1 (Centralizado) *3 (Individual) | Informe de GLU | - | X1,Z1 | - | Código de GLU (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) Solamente para el sistema centralizado de archivo de GLU |
| GLU BY CLERK *1 (Centralizado) *3 (Individual) | Informe de GLU por dependiente | - | X1,Z1 | - | Solamente para el sistema centralizado de archivo de GLU |
| ROOM GLU *1 (Centralizado) *3 (Individual) | Informe de ROOM GLU | - | X1,Z1 | - | Código de ROOM GLU (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) Solamente para el sistema centralizado de archivo de GLU |
| ROOM GLU BY CLERK *1 (Centralizado) *3 (Individual) | Informe de ROOM GLU por dependiente | - | X1,Z1 | - | Solamente para el sistema centralizado de archivo de GLU |
| BALANCE *2 | Informe de balance | - | X1 | X2 | |
| BILL *1 | Informe de facturas | - | X1,Z1 | - | |
| CUSTOMER SALES *3 | Informe de ventas de clientes | - | - | X2 | Código de cliente (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) |
| CUSTOMER SALES 1 *3 | Informe de ventas de clientes 1 (Sólo los detalles del cargo) | - | - | Z2 | Código de cliente (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) |
| CUSTOMER SALES 2 *3 | Informe de ventas de clientes 2 (Importe y detalles del cargo) | - | - | Z2 | Código de cliente (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) |
| CUSTOMER BY AMT *3 | Informe de ventas de clientes por margen de ventas especificado | - | - | X2 | Margen de ventas de clientes |
| CHARGE ACCOUNT *3 | Informe de cuenta de cargos de clientes (Informe de falta de pago de clientes) | - | - | X2 | |
| CUSTOMER ORDERING *1 (Centralizado) *3 (Individual) | Informe de pedido de clientes por margen de códigos | - | - | X2,Z2 | Código de pedido de clientes (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) |
| | Informe de pedido de clientes por margen de fechas | - | - | X2,Z2 | Margen de fechas |
| STACKED REPORT | Informe apilado 1 | - | X1,Z1 | X2,Z2 | |
| | Informe apilado 2 | | | | |

*1: Los informes correspondientes pueden generarse en la unidad principal auxiliar después de la declaración de unidad principal.

*2: Con ciertas condiciones, los informes correspondientes pueden generarse en la unidad principal auxiliar después de la declaración de unidad principal.
(Consulte a su distribuidor SHARP autorizado para que le indique el ajuste de las condiciones necesarias.)

*3: Los informes correspondientes no pueden generarse en la unidad principal auxiliar.

3. Informes individuales – unidad principal/unidad principal auxiliar/unidad satélite

(1) Procedimiento de generación de informes

Para generar los informes respectivos, siga el procedimiento dado a continuación, refiriéndose a la lista de informes individuales de las páginas siguientes.

- 1.** Establezca el modo de operación deseado (OPX/Z, X1/Z1 ó X2/Z2) en la ventana de selección de modo.
- 2.** Seleccione entre “READING” o “RESETTING” desde el menú visualizado de acuerdo a sus necesidades.
- 3.** Seleccione el tipo de informe que desee generar desde el menú visualizado.
(Si en la pantalla visualizada no se muestra el tipo de menú de informes que usted desea, podrá desplazar la pantalla hacia la derecha o la izquierda para visualizar el resto del menú de informes con la tecla de la flecha que señala a la derecha o a la izquierda que hay en la pantalla.)
- 4.** Si es necesario, introduzca los datos necesarios para generar el informe deseado.
Aparecerá el cuadro de diálogo PLEASE SELECT OUTPUT DEVICE.
- 5.** Seleccione “1.DISPLAY” o “2.PRINT”.

NOTA

- Si no se ha configurado ninguna impresora de recibos/informes para el terminal, “1. DISPLAY” será la única opción válida.
- Dependiendo de sus ajustes de IRC para los ítemes (sistema de archivo de dependiente, etc.) que requieren la selección de “centralizado” o “individual”, varían los tipos de informes que se pueden emitir. Para más detalles, consulte a su distribuidor SHARP autorizado.

(2) Lista de informes individuales (Lectura y reposición)

| Tipo de informe | Descripción | Modos de operación | | | Datos requeridos/Observaciones |
|---|--|--------------------|-------|-------|---|
| | | OPXZ | X1/Z1 | X2/Z2 | |
| GENERAL | Informe general | - | X1,Z1 | X2,Z2 | |
| <DEPARTMENT> | | | | | |
| DEPT. /GROUP | Informe de sección por grupos | - | X1 | X2 | Código de sección (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) |
| DEPT. IND. GROUP | Informe de grupos de secciones individuales | - | X1 | X2 | N.º de grupos de secciones (1 a 17) |
| DEPT. GROUP TOTAL | Informe de total de grupos de secciones | - | X1 | X2 | |
| <PLU> (Sólo cuando se aplica el sistema de totalizador de PLU/EAN individual) | | | | | |
| PLU | Informe de ventas de PLU/EAN por margen especificado | - | X1,Z1 | X2,Z2 | Código de PLU/EAN (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) |
| PLU PICK UP | Informe de selección de PLU/EAN | - | X1,Z1 | X2,Z2 | Selección de código de PLU/EAN |
| COMBO SALES | Informe de ventas de combinación | - | X1 | X2 | Código de PLU/EAN (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) |
| COMBO PICK UP | Informe de selección de ventas de combinación | - | X1 | X2 | Selección de código de PLU/EAN |
| PLU BY DEPT. | Informe de PLU/EAN por secciones asociadas | - | X1,Z1 | X2,Z2 | Código de sección |
| PLU IND. GROUP | Informe de grupo individual de PLU/EAN | - | X1 | X2 | N.º de grupo de PLU/EAN |
| PLU GROUP TOTAL | Informe de total de grupos de PLU/EAN | - | X1 | X2 | |
| PLU STOCK | Informe de existencias de PLU/EAN | - | X1 | - | Código de PLU/EAN (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) Sólo para el sistema de archivos de existencias de PLU/EAN individual |
| PLU STOCK PICK UP | Informe de selección de existencias de PLU/EAN | - | X1 | - | Selección de código de PLU/EAN Sólo para el sistema de archivos de existencias de PLU/EAN individual |
| PLU TOP 20 | Informe de ventas de las 20 PLU/EAN principales por importe de ventas | - | X1 | X2 | |
| | Informe de ventas de las 20 PLU/EAN principales por cantidad de ventas | - | X1 | X2 | |
| PLU ZERO SALES | Informe de ventas cero de PLU/EAN | - | X1 | X2 | |
| | Informe de ventas cero de PLU/EAN por secciones asociadas | - | X1 | X2 | Código de sección |
| PLU MINIMUM STOCK | Informe de existencias mínimas de PLU/EAN | - | X1 | - | Código de PLU/EAN (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) Sólo para el sistema de archivos de existencias de PLU/EAN individual |
| PLU PRICE CATEGORY | Informe de ventas de PLU/EAN por categoría de precios | - | X1 | X2 | Categoría de precios de PLU/EAN |
| PLU HOURLY GROUP | Informe de grupo horario de PLU/EAN | - | X1,Z1 | - | Margen de tiempo |
| PROMOTION PLU | Informe de PLU/EAN de promoción | - | X1,Z1 | - | N.º de tabla de promoción (Especifique el margen con los números inicial y final.) |
| <TRANSACTION> | | | | | |
| TRANSACTION | Informe de transacciones | - | X1 | X2 | |
| TL-ID | Informe de total en el cajón | - | X1 | X2 | |
| COMMISSION SALES | Informe de ventas con comisión | - | X1 | X2 | |
| TAX | Informe de impuestos | - | X1 | X2 | |
| CHIEF | Informe del jefe | - | X1 | - | |

| Tipo de informe | Descripción | Modos de operación | | | Datos requeridos/Observaciones |
|-------------------|---|--------------------|-------|-------|---|
| | | OPXZ | X1/Z1 | X2/Z2 | |
| <PERSONNEL> | | | | | |
| ALL CLERK | Informe de todos los dependientes | - | X1,Z1 | X2,Z2 | Solamente para el sistema individual de archivo de dependientes |
| IND. CLERK | Informe de dependiente individual | X,Z | X1,Z1 | X2,Z2 | Solamente para el sistema individual de archivo de dependientes |
| ALL CASHIER | Informe de todos los cajeros | - | X1,Z1 | X2,Z2 | Solamente para el sistema de dependiente + cajero |
| IND. CASHIER | Informe de cajero individual | X,Z | X1,Z1 | X2,Z2 | Solamente para el sistema de dependiente + cajero |
| <OTHERS> | | | | | |
| HOURLY | Informe horario (por margen especificado) | - | X1 | - | Margen de tiempo |
| | Informe horario (todo) | - | X1,Z1 | - | |
| DAILY NET | Informe del neto diario | - | - | X2,Z2 | |
| GLU | Informe de GLU | - | X1,Z1 | - | Código de GLU (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) Solamente para el sistema individual de archivo de GLU |
| GLU BY CLERK | Informe de GLU por dependiente | - | X1,Z1 | - | Solamente para el sistema individual de archivo de GLU |
| ROOM GLU | Informe de ROOM GLU | - | X1,Z1 | - | Código de ROOM GLU (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) Solamente para el sistema individual de archivo de GLU |
| ROOM GLU BY CLERK | Informe de ROOM GLU por dependiente | - | X1,Z1 | - | Solamente para el sistema individual de archivo de GLU |
| BALANCE | Informe de balance | - | X1 | X2 | |
| CUSTOMER ORDERING | Informe de pedido de clientes por margen de códigos | - | - | X2,Z2 | Código de pedido de clientes (Especifique el margen con los códigos de inicio/finalización.) |
| | Informe de pedido de clientes por margen de fechas | - | - | X2,Z2 | Margen de fechas |
| STACKED REPORT | Informe apilado 1 | - | X1,Z1 | X2,Z2 | |
| | Informe apilado 2 | | | | |
| E. JOURNAL | Registro diario electrónico | X,Z | X1,Z1 | - | Margen de números consecutivos, margen de fechas, margen de horas y código de dependiente para informes X y X1 |

4. Informes de reposición en un sistema sin archivo de almacenamiento

En un sistema que no posee archivo de almacenamiento y que ha sido programado para bloquear automáticamente las unidades satélite después de la reposición general de datos, cuando se efectúan el informe de reposición general, informe de reposición de horario, informe de reposición de cajeros, informe de reposición de dependientes (sólo en el caso del sistema individual de archivo de dependientes), e informe de reposición de neto diario, no se borran los datos de las unidades satélite correspondientes. En este caso, las unidades satélite serán bloqueadas después de la reposición de datos, y no se permitirá ningún registro en el modo REG/MGR.

La generación de los mismos informes de reposición en la situación de bloqueo imprimirá un símbolo de copia en el informe.

Las unidades satélite pueden ser restablecidas generando un informe de reposición consolidado correspondiente en la unidad principal, o por borrado manual de las memorias de ventas correspondientes de las unidades satélite.

NOTA

Su distribuidor puede programar si se desea o no tener archivos de almacenamiento, o si se desea o no bloquear las unidades satélite. Para más detalles, consulte a su distribuidor SHARP autorizado.

5. Informe de dependientes

Como se especificó anteriormente (véanse las páginas 7-8), existen dos sistemas para la recolección de datos de ventas de dependientes: el sistema centralizado y el sistema individual.

(1) Sistema centralizado de archivo de dependientes

En este sistema, los datos de transacciones hechas por un dependiente en cada unidad satélite se transmiten a la unidad principal cada vez que el dependiente cierra sesión. Los informes individuales de dependiente individual y de todos los dependientes no están disponibles en ninguna máquina del sistema IRC. En la unidad principal podrá generar informes consolidados de todos los dependientes y de dependiente individual.

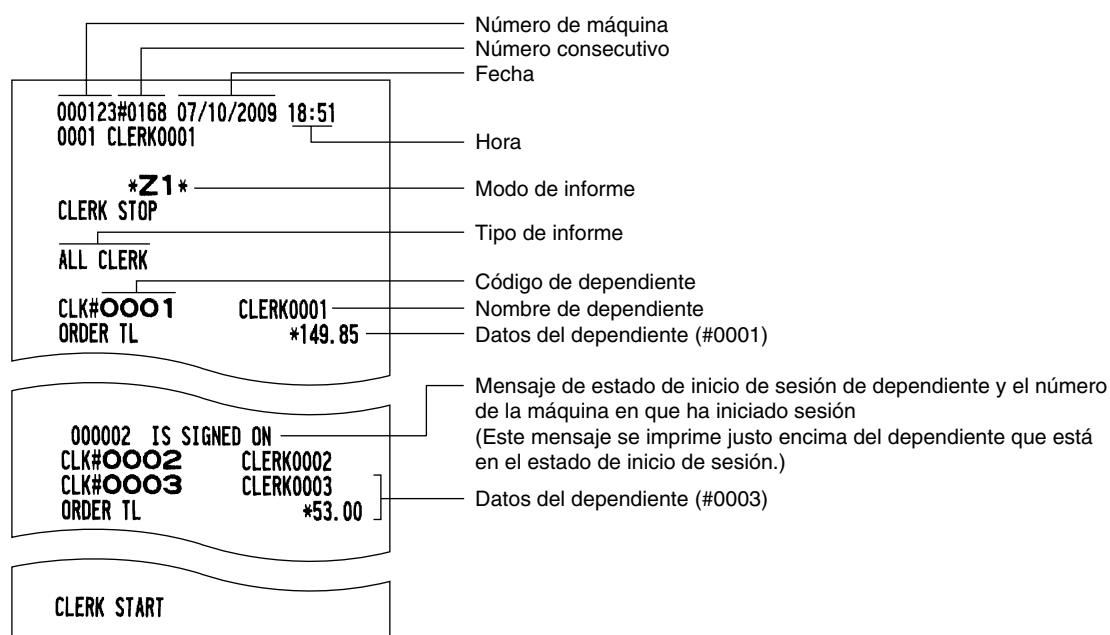
En cada unidad satélite, se pueden generar informes consolidados de dependiente individual.

Si se genera un informe consolidado de dependiente individual en una unidad satélite cuando un dependiente está en el estado de inicio de sesión en la máquina, los datos de las transacciones que están realizando el dependiente o cajero también se añaden y se imprimen.

Si se genera un informe Z consolidado de todos los dependientes en la unidad principal cuando un dependiente inicia sesión en una unidad satélite, los datos de ventas de dicho dependiente serán excluidos del informe y no se podrá ejecutar la operación de reposición para ese dependiente.

En este caso, en el informe se imprimirán el mensaje "IS SIGNED ON" y un número de máquina de la unidad satélite como se muestra a continuación.

Muestra del informe para todos los dependientes en el sistema centralizado de archivo de dependientes (unidad principal)



NOTA

Para más información sobre los ítemes de informe, consulte el Manual de instrucciones de UP-3515.

(2) Sistema individual de archivo de dependientes

En este sistema, se pueden generar informes consolidados de todos los dependientes o de cada dependiente individual solamente en la unidad principal. En cada máquina se pueden generar los informes X o Z individuales de las transacciones hechas por un dependiente o por todos los dependientes asignados a dicha máquina.

Si el sistema no tiene un archivo de almacenamiento, el dependiente para el que se ha generado un informe Z individual no podrá realizar registros en el modo REG. Esta condición, en la cual los registros hechos por el dependiente no son aceptados, es cancelada cuando sus datos de ventas se consolidan y reponen en la unidad principal o cuando los datos de ventas se borran manualmente. (Para la operación de borrado manual, véase la página 55).

Cuando se genere otra vez un informe X o Z para el dependiente bloqueado, el símbolo de la copia (“COPY”) se imprimirá en el informe, como se muestra a continuación. (Este símbolo “COPY” no aparecerá si el sistema tiene un archivo de almacenamiento.)

Muestra del informe para todos los dependientes en el sistema individual de archivo de dependiente (unidad principal)

000123#0053 07/10/2009 18:09
0001 CLERK0001

Z1

000002 OK
ALL CLERK

CLK#0001
ORDER TL

COPY

CLERK0001
*193.90

CHK/CG

*4.60

CLK#0002
ORDER TL

COPY

CLERK0002
*18.60

CHK/CG

*4.60

Símbolo de copia

Símbolo de copia

- NOTA
- Para la selección del sistema con o sin archivo de almacenamiento, consulte a su distribuidor SHARP autorizado.
 - Para el ajuste del borrado de datos por reposición individual que se efectúa al hacer la reposición general de consolidación, consulte a su distribuidor SHARP autorizado.

6. Informe de cajeros

El método de gestión de los archivos de cajeros en el sistema IRC emplea un sistema individual. Un cajero asignado a una máquina puede realizar registros y otras operaciones en dicha máquina. En este sistema, se pueden generar informes consolidados de todos los cajeros o de cada cajero individual solamente en la unidad principal. En cada máquina se pueden generar los informes X o Z individuales de las transacciones hechas por un cajero o por todos los cajeros asignados a dicha máquina.

Si el sistema no tiene un archivo de almacenamiento, el cajero para el que se ha generado un informe Z individual no podrá realizar registros en el modo REG. Esta condición, en la que registros del cajero no son aceptados, es cancelada cuando sus datos de ventas se consolidan y reponen en la unidad principal o cuando los datos de ventas se borran manualmente. (Para la operación de borrado manual, véase la página 55.)

Cuando se genere otra vez un informe X o Z para el cajero bloqueado, el símbolo de la copia ("COPY") se imprimirá en el informe. (Este símbolo "COPY" no aparecerá si el sistema posee un archivo de almacenamiento.)

Si el sistema posee un archivo de almacenamiento, los datos del archivo de almacenamiento y del archivo de ventas son acumulados para la consolidación.

NOTA

- *La explicación arriba mencionada se aplica cuando el sistema de cajeros es utilizado juntamente con el sistema de dependientes. Para la selección y ajustes del sistema de dependiente + cajero o del sistema de sólo dependiente, consulte a su distribuidor SHARP autorizado.*
- *Para el ajuste del borrado de datos por reposición individual que se efectúa al hacer la reposición general de consolidación, consulte a su distribuidor SHARP autorizado.*

7. Informes que pueden ser generados cuando la función de Declaración del efectivo/cheques obligatoria (CCD) está habilitada

Cada máquina puede ser programada para habilitar la función de declaración del efectivo/cheques obligatoria. Esta función obliga al operador a que introduzca el importe en efectivo/cheque en el cajón justo antes de emitirse un informe Z/Z1 de dependiente/cajero individual, informe Z1 de todos los dependientes/cajeros, o un informe Z1 general. A menos que se han realizado los registros CCD obligatorios para la función CCD, no podrá generarse ninguno de los informes.

Para sacar un informe consolidado Z1 general en caso de la función de CCD obligatoria (por terminal), se aplican las dos condiciones siguientes.

- 1) Si no se introducen los CCD DATA en la unidad principal y se incluye la unidad principal en la asignación del número de máquina, no se podrá generar un informe consolidado Z1 general.
- 2) Si no se introducen los datos de CCD DATA en la unidad satélite, no podrá generarse un informe consolidado Z1 general.

Para sacar un informe consolidado Z1 de dependiente individual y un informe consolidado Z1 de todos los dependientes en el sistema centralizado de archivo de dependientes, el registro de CCD sólo es necesario hacerlo en la unidad principal justo antes de la generación de los informes.

En todos los otros casos de la función CCD obligatoria, no podrá generar informes consolidados Z1 (informes de dependiente individual, de cajero individual, de todos los dependientes, de todos los cajeros ni general) en la unidad principal a menos que se han realizado de antemano todos los registros de CCD en todas las máquinas del sistema IRC para generar el informe individual Z1(Z) correspondiente en cada máquina.

No se pueden generar algunos tipos de informes dependiendo del tipo de registro seleccionado de CCD como se muestra en la siguiente tabla.

Lista de informes consolidados (en la unidad principal)

| Programación del registro de CCD | Dependiente/cajero | | | | Informe general | | Otros informes | |
|------------------------------------|--|----|---|----|-----------------|----|----------------|---|
| | Informe de dependiente/cajero individual | | Informe de todos los dependientes/cajeros | | | | | |
| | X | Z | X | Z | X | Z | X | Z |
| No obligatorio | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Por dependiente/cajero | × | ○* | × | × | × | × | × | × |
| Por terminal (por cambio) | × | × | × | × | × | ○* | × | × |
| Por todos los dependientes/cajeros | × | × | × | ○* | × | × | × | × |

× : La generación del informe queda inhabilitada.

○ : La generación del informe queda habilitada.

○* : Los registros de CCD se deberán efectuar de antemano en la unidad principal y en todas las unidades satélite para permitir la generación de otros informes individuales correspondientes con excepción de para sacar un informe consolidado Z1 de dependiente individual o de todos los dependientes del sistema centralizado de archivo de dependientes.

NOTA

Para la selección de un tipo de declaración de metálico/cheques obligatoria, consulte a su distribuidor SHARP autorizado.

8. Operación de borrado por reposición (modos X1/Z1 y X2/Z2) – unidad principal

Aunque una máquina haya sido programada para no permitir los registros después de la reposición general individual, o cuando no se haya programado para permitir la operación de borrado automático de la memoria de reposición individual durante la reposición general de consolidación, podrá desbloquear la máquina mediante la operación de borrado por reposición para poder reiniciar los registros.

- 1.** Establezca el modo X1/Z1 ó X2/Z2 en la ventana de selección de modo.
- 2.** Seleccione “RESET CLEAR” desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana MACHINE No.
- 3.** Si desea desbloquear todas las máquinas bloqueadas del sistema, seleccione “1 ALL”. Si desea desbloquear una o varias máquinas específicas, seleccione “2 MACHINE SELECT”. En este caso, aparecerá la ventana MACHINE SELECT.
Pulse la línea del número(s) de máquina deseado y seleccione “YES”, y luego pulse la tecla **[CONTINUE]**.

3

Programación de IRC

Para iniciar la programación de IRC, primero, encienda las máquinas del sistema IRC y establézcalas en el modo PGM2. Los procedimientos de programación tanto para la unidad principal como para las unidades satélite se explican a continuación.

Para la configuración de su sistema IRC, consulte sin falta a su distribuidor SHARP autorizado.

1. Ajuste de los números de máquina – unidades principal y satélite

Es necesario asignar números de máquina a las unidades principal y satélite antes de efectuar la programación.

1. Establezca el modo PGM2 en la ventana de selección de modo.
2. Seleccione "2 SETTING" desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana SETTING.
3. Seleccione "8 TERMINAL" desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana TERMINAL.
4. Pulse la línea "MACHINE#" desde los ítemes visualizados.
Introduzca el número que desee para la máquina, y pulse la tecla **[Exit]**.
Número de máquina: máximo de 6 dígitos (0–999999)
Aparecerá el cuadro de diálogo DATA NOT SAVED SAVE IT?.
5. Seleccione "1.SAVE".
6. Repita los pasos del 1 al 5 para todas las máquinas en el sistema IRC.

NOTA

- En la red de IRC, cada número de máquina debe ser único. No use el mismo número en otra máquina del mismo sistema.
- Asegúrese de configurar primero las unidades satélite para permitir la descarga del datos preajustados en línea desde la unidad principal a las unidades satélite.

2. Ajuste de los números de terminal (números de máquina de IRC) para unidades satélite

Para la configuración de su sistema IRC, consulte sin falta a su distribuidor SHARP autorizado. Se asume que sus terminales IRC han sido ajustados para realizar operaciones en línea.

1. Establezca el modo PGM2 en la ventana de selección de modo.
2. Seleccione "2 SETTING" desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana SETTING.
3. Seleccione "21 INLINE CONFIG" desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana INLINE CONFIG.
4. Pulse la línea "IP ADDRESS 4" desde los ítemes visualizados.
Introduzca el número de terminal que desee (1-254) para la máquina y pulse la tecla **[CONTINUE]**.

(Para programación de "SYSTEM RETRY" y "LOOKUP ORDER", consulte las páginas 41-42.)

5. Repita los pasos del 1 al 4 para todas las máquinas en el sistema IRC.

NOTA

- Los números de terminal deben asignarse a la unidad principal y a cada una de las unidades satélite del sistema IRC.
(Para el ajuste del número de terminal para la unidad principal, consulte el siguiente párrafo.)
- Si una red de IRC contiene dos o más máquinas con el mismo número de terminal, no se efectuarán correctamente las comunicaciones de IRC. Cada uno de los números de terminal debe ser único.
- El número de terminal debe estar en el margen de 1 a 254.
- Si en una máquina se programa el número de terminal "000", ésta se establecerá en el modo OFF LINE y no podrá tomar parte en las comunicaciones de IRC.

3. Ajuste inicial para la unidad principal y creación/ actualización de la lista de la unidad principal

Para la configuración de su sistema IRC, consulte sin falta a su distribuidor SHARP autorizado.

(1) Ajuste del número de terminal para unidad principal y creación de la lista de la unidad principal

La lista de la unidad principal se puede crear solamente en la unidad principal predeterminada.

1. Establezca el modo PGM2 en la ventana de selección de modo.
2. Seleccione "2 SETTING" desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana SETTING.
3. Seleccione "21 INLINE CONFIG" desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana INLINE CONFIG.
4. Introduzca el número de terminal (1–254) para la unidad principal en la línea "IP ADDRESS 4", programe BMA MACHINE NO.*, SYSTEM RETRY* y LOOKUP ORDER*, y luego pulse la tecla **[CONTINUE]**.
Aparecerá la ventana MASTER LIST.

(*Para la programación para "BMA MACHINE NO.", "SYSTEM RETRY" y "LOOKUP ORDER", consulte las páginas 40-42.)

5. Introduzca el número de terminal (1–254) para una máquina del sistema IRC en la línea "IP ADDRESS 4", y luego pulse la tecla **[ENTER]**.
La línea "MACHINE No." se seleccionará para el registro.
6. Introduzca el número de máquina (1–999999) y pulse la tecla **[ENTER]**.
7. Repita los pasos del 5 y 6 para todas las máquinas del sistema IRC.
Pulse la tecla **[CONTINUE]** para completar la lista de la unidad principal.

NOTA

- Los números de terminal y los números de máquina de las unidades principal y satélite deben ser registrados en la lista de la unidad principal para las comunicaciones de IRC.
- Pueden registrarse los números de terminal y de máquina para un máximo de 32 máquinas (una unidad principal y 31 unidades satélite) en la lista de la unidad principal.
- El número de terminal debe estar en el margen de 1 a 254 y el número de máquina en el de 1 a 999999.
- Ninguna unidad satélite puede efectuar comunicaciones en línea a menos que sus números de terminal y de máquina se encuentren registrados en la lista de la unidad principal.
- Si se registra un número de máquina que ya existe en la lista de la unidad principal, ocurrirá un error de registro aunque el número de terminal correspondiente no exista en la lista.
- Aunque se introduzca un número de terminal con su correspondiente número de máquina que ya existan en la lista de la unidad principal, no ocurrirá ningún error (la lista permanecerá intacta).

(2) Borrado de una máquina de la lista de la unidad principal

Para borrar un número de terminal de la lista de la unidad principal, realice las siguientes operaciones:

- **1.** Establezca el modo PGM2 en la ventana de selección de modo.
- **2.** Seleccione "2 SETTING" desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana SETTING.
- **3.** Seleccione "21 INLINE CONFIG" desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana INLINE CONFIG.
- **4.** Pulse la tecla **[CONTINUE]**.
Aparecerá la ventana MASTER LIST.
- **5.** Introduzca el número de terminal en la línea "IP ADDRESS 4" y el número de máquina correspondiente en la línea "MACHINE No." de la máquina que deba borrarse, y luego pulse la tecla **[RECORD DELETE]**.
- **6.** La máquina le preguntará: "ARE YOU SURE?".
Si está seguro que desea borrarla, seleccione "1.YES". Si no, seleccione "2.NO".
- **7.** Repita los pasos del 5 y 6 para todas las máquinas a borrarse.
- **8.** Pulse la tecla **[CONTINUE]** para completar la lista de la unidad principal.

NOTA

- Se puede borrar cualquiera de los números de terminal de la lista de la unidad principal.
- Si se borra la unidad principal de la lista de la unidad principal impedirá la emisión de todas las solicitudes de las unidades satélite.

4. Especificación del terminal que debe servir como unidad principal auxiliar – unidad principal

Se puede asignar una unidad satélite para que funcione como unidad principal auxiliar. Si la unidad principal se avería durante operaciones de cuentas de cliente, el terminal asignado se hará cargo de las funciones de la unidad principal.

Se puede registrar un número de máquina del 1 al 999999.

Si se registra el número cero, no habrá ninguna unidad principal auxiliar en el sistema IRC.

Esta asignación puede ser ejecutada en la ventana INLINE CONFIG de la unidad principal.

Para determinar si su sistema IRC debe disponer de una unidad principal auxiliar, consulte a su distribuidor SHARP autorizado.

1. Establezca el modo PGM2 en la ventana de selección de modo.
2. Seleccione “2 SETTING” desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana SETTING.
3. Seleccione “21 INLINE CONFIG” desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana INLINE CONFIG.
4. Pulse la línea “BMA MACHINE NO.”, introduzca el número de máquina del terminal que debe servir como unidad principal auxiliar, y luego pulse la tecla **[CONTINUE]**.
Aparecerá la ventana MASTER LIST.
5. Pulse de nuevo la tecla **[CONTINUE]** para cerrar la ventana MASTER LIST.

- Para determinar cuál es la unidad satélite que debe ser seleccionada para “BMA MACHINE NO.”, consulte a su distribuidor SHARP autorizado.

NOTA

La función de declaración de unidad principal permite a la unidad principal auxiliar o a la unidad principal declararse como unidad principal cuando la unidad principal o la unidad principal auxiliar se averían, y la función de declaración de recuperación permite a la unidad principal auxiliar o a la unidad principal informar a las unidades satélite su recuperación.

Si la unidad principal y la unidad principal auxiliar se comunican sin problemas, no se debe ejecutar una ‘declaración de unidad principal’ en la unidad principal ni en la unidad principal auxiliar. De lo contrario la comunicación entre ellas se paralizará.

Para más información sobre estas funciones, consulte las secciones de “Declaración de unidad principal” y “Declaración de recuperación” en las páginas 51-54.

5. Especificación de si se debe habilitar o inhabilitar la función de reintento del sistema cuando se produce un error de transmisión – unidades principal y satélite

Se puede especificar la habilitación o inhabilitación de la función de reintento del sistema cuando la comunicación entre las máquinas no termine con éxito.

Esta función puede especificarse en la ventana INLINE CONFIG de la unidad principal y de cada unidad satélite del sistema IRC.

- **1.** Establezca el modo PGM2 en la ventana de selección de modo.
- **2.** Seleccione “2 SETTING” desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana SETTING.
- **3.** Seleccione “21 INLINE CONFIG” desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana INLINE CONFIG.
- **4.** Pulse la línea “SYSTEM RETRY”, seleccione “ENABLE” o “DISABLE”, y luego pulse la tecla **[CONTINUE]** para completar el ajuste. (Lo siguiente se aplica sólo en el caso del ajuste en la unidad principal.)
Aparecerá la ventana MASTER LIST.
- **5.** Pulse de nuevo la tecla **[CONTINUE]** para cerrar la ventana MASTER LIST.

NOTA

- Si la función de reintento del sistema está habilitada, la tarea de transmisión en la que ha ocurrido un error no se finaliza inmediatamente, sino que la unidad principal espera la selección de cualquiera de los tres siguientes comandos (RETRY, ABORT o IGNORE). Entonces la unidad principal reintenta el acceso a la unidad satélite que ha ocasionado el error de transmisión o termina el acceso como una transmisión realizada con éxito o sin éxito dependiendo de la selección efectuada.
- Si se inhabilita la función, la tarea se termina inmediatamente.
- Para más información, consulte la sección de “Función de reintento del sistema” en las páginas 56-57.
- El ajuste predeterminado es “ENABLE”.

6. Selección del modo de búsqueda del código de PLU/EAN, si se busca primero en la unidad principal o en la unidad satélite – unidad satélite

En una unidad satélite, se puede seleccionar la máquina, ya sea la unidad principal o la unidad satélite, en la que se buscará primero el código de PLU/EAN. Si especifica que se buscará primero en la unidad principal y se registra el código de PLU/EAN, se buscará primero en la unidad principal y luego en la unidad satélite, o viceversa.

Sin embargo, cualquier selección del orden búsqueda realizada en la unidad principal es inválida. En otras palabras, si especifica en la unidad principal que se busque primero en la unidad satélite, se buscará primero en la unidad principal.

- **1.** Establezca el modo PGM2 en la ventana de selección de modo.
- **2.** Seleccione “2 SETTING” desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana SETTING.
- **3.** Seleccione “21 INLINE CONFIG” desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana INLINE CONFIG.
- **4.** Pulse la línea “LOOKUP ORDER”, seleccione “MA” o “SA”, y luego pulse la tecla **[CONTINUE]**.

7. Lectura del contenido de la programación de IRC – unidades principal y satélite

1. Establezca el modo PGM2 en la ventana de selección de modo.
2. Seleccione “1 READING” desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana READING.
3. Seleccione “45 INLINE CONFIG” desde el menú visualizado.
(Para visualizar el menú oculto para la lectura, desplace la pantalla hacia la derecha o la izquierda con la tecla de la flecha que señala a la derecha o a la izquierda que hay en la pantalla.)
Aparecerá la ventana INLINE READING.
4. Seleccione “1 INLINE PRESET” desde el menú visualizado.
Aparecerá el cuadro de diálogo PLEASE SELECT OUTPUT DEVICE.
5. Seleccione “1.DISPLAY” o “2.PRINT”.

NOTA

Si no se ha configurado ninguna impresora de recibos/informes para el terminal, “1. DISPLAY” será la única opción válida.

Impresión de muestra (unidad principal)

| *PGM2* | |
|-----------------------|-----------------|
| INLINE PRESET | |
| T-No. | 192.168.000.001 |
| MWS PORT No. | 49152 |
| MASTER LIST | |
| T-No. | M-No. |
| 001 | 000001# |
| 002 | 000002# |
| 003 | 000003# |
| 004 | 000004# |
| 005 | 000005# |
| SYSTEM RETRY ENABLE | |
| BACK UP MASTER | |
| T-No. | M-No. |
| 002 | 000002# |
| LOOKUP ORDER MA FIRST | |

Número de terminal de la unidad principal

N.º de puerto MWS

Lista de máquinas implicadas en el sistema IRC
(N.º de terminal y N.º de máquina)

Función de reintento del sistema (habilitar/inhabilitar)

Unidad principal auxiliar (N.º de terminal y N.º de máquina)

La máquina en la que se busca primero el código de PLU/EAN

Impresión de muestra (unidad satélite)

| *PGM2* | |
|-----------------------|-----------------|
| INLINE PRESET | |
| T-No. | 192.168.000.002 |
| MWS PORT No. | 49152 |
| SYSTEM RETRY ENABLE | |
| LOOKUP ORDER MA FIRST | |

Número de terminal de la unidad satélite

N.º de puerto MWS

Función de reintento del sistema (habilitar/inhabilitar)

La máquina en la que se busca primero el código de PLU/EAN

8. Programación para la impresora remota

Para la conexión de una impresora remota a un terminal(es) del sistema IRC, consulte sin falta a su distribuidor SHARP autorizado.

(1) Programación básica para la impresora remota – unidades principal y satélite

Con el procedimiento siguiente, podrá realizar la programación básica para la(s) impresora(s) remota(s) incluida(s) en el sistema IRC.

Para la configuración inicial de la impresora remota, consulte a su distribuidor SHARP autorizado.

- **1.** Establezca el modo PGM2 en la ventana de selección de modo.
- **2.** Seleccione “2 SETTING” desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana SETTING.
- **3.** Seleccione “14 DEVICE CONFIG” desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana DEVICE CONFIG.
- **4.** Seleccione la impresora remota (KP#1 – KP#9) a programarse desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana de ajuste correspondiente a la impresora remota.
- **5.** Lleve a cabo la programación para la impresora remota.
(Vea la página siguiente para la programación de los ítems individuales de la impresora remota.)
 - Consulte sin falta a su distribuidor SHARP autorizado para realizar los ajustes correctos.
- **6.** Después de haber terminado los ajustes de los elementos de programación deseados, pulse la tecla [EXIT].
Aparecerá el cuadro de diálogo DATA NOT SAVED SAVE IT?.
- **7.** Seleccione “1.SAVE”.

Ítemes a programarse

TERMINAL#

Introduzca el número de terminal (1-254, 0).

CHANNEL#

Introduzca el número de canal (0-5).

PRINTER

Seleccione el modelo de la impresora remota.

ER-01PU (SHARP)

TM-T90 (EPSON)

TM-H6000R (EPSON)

TM-T88(3)/T88(4) (EPSON)

TM-U220/230 (EPSON)

AUTO CUTTER

Escoja la inhabilitación o habilitación de la función del cortador automático.

NO: Inhabilita la función del cortador automático.

YES: Habilita la función del cortador automático.

PRINT TYPE

Seleccione el tipo de recibos.

ADDITION: Tipo del recibo de adición

S/D: Tipo del recibo sencillo/doble

ADD.+S: Tipo del recibo de adición + sencillo

D ADD.: Tipo del recibo de adición doble

D ADD+S: Tipo del recibo doble (adición + sencillo)

SECOND KP

Introduzca el número de la segunda impresora remota (cocina) (1-9, 0).

NAME

Introduzca el nombre de la impresora remota (máx. 12 caracteres).

INITIAL FEED#

Introduzca el avance de línea inicial para la impresora remota (0 a 64 líneas).

SORT RCPT. CUTTING

Escoja la inhabilitación o habilitación del corte parcial entre cada grupo de clasificación.

NO: Inhabilita la función de corte parcial.

YES: Habilita la función de corte parcial.

SEQUENTIAL PRINT

Escoja la inhabilitación o habilitación de la función de impresión secuencial.

NO: Inhabilita la función de impresión secuencial.

YES: Habilita la función de impresión secuencial.

NOTA

Consulte a su distribuidor SHARP autorizado para que le indique los ajustes apropiados para cada elemento.

(2) Programación opcional para la impresora remota – unidades principal y satélite

Con el procedimiento siguiente, podrá especificar los ítemes que deban imprimirse en la impresora remota.

1. Establezca el modo PGM2 en la ventana de selección de modo.
2. Seleccione "2 SETTING" desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana SETTING.
3. Seleccione "10 OPTIONAL" desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana OPTIONAL.
4. Seleccione "5 PRINT SELECT2" desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana PRINT SELECT2.
5. Haga los ajustes apropiados para los ítemes que deban imprimirse en la impresora remota y pulse la tecla **[EXIT]**.
(Vea a continuación para la programación de ítemes individuales.)
Aparecerá el cuadro de diálogo DATA NOT SAVED SAVE IT?.
6. Seleccione "1.SAVE".

Ítemes a programarse

SEPARATOR LINE

NO: No imprime la línea separadora en la impresora remota.

YES: Imprime la línea separadora en la impresora remota.

FREE TEXT ON KP

NO: No imprime el texto libre en la impresora remota.

YES: Imprime el texto libre en la impresora remota.

ITEM CODE ON KP

NO: No imprime el código de PLU/sección en la impresora remota.

YES: Imprime el código de PLU/sección en la impresora remota.

PRICE ON KP

NO: No imprime el precio en la impresora remota.

YES: Imprime el precio en la impresora remota.

AMOUNT ON KP

NO: No imprime el importe en la impresora remota.

YES: Imprime el importe en la impresora remota.

GUEST# ON KP

NO: No imprime el número de clientes en la impresora remota.

YES: Imprime el número de clientes en la impresora remota.

QTY=1 ON KP

NO: No imprime la cantidad en la impresora remota cuando la cantidad es "1".

YES: Imprime la cantidad en la impresora remota aunque la cantidad sea "1".

UNIT PRICE PRINT

NO: No imprime el precio unitario en la impresora de facturas.

YES: Imprime el precio unitario en la impresora de facturas.

NOTA

En cuanto a los ajustes para los otros elementos de programación de PRINT SELECT2, consulte el Manual de instrucciones de UP-3515.

9. Programación para la estación de trabajo del administrador (MWS) – unidades principal y satélite

La estación de trabajo del administrador (MWS) es un sistema que permite las comunicaciones de datos en línea entre los terminales POS UP-3515 del sistema IRC y un ordenador anfitrión a través de una interfaz LAN.

Para la configuración de la estación de trabajo del administrador, consulte sin falta a su distribuidor SHARP autorizado.

La función de la estación de trabajo del administrador:

- | | |
|---|-----------------|
| 1) Descarga de los datos del terminal POS | [Terminal ← PC] |
| 2) Carga de los datos del terminal POS | [Terminal → PC] |
| 3) Función de entrada de tarea remota (RJE) | [Terminal ← PC] |
| 4) Función T-LOG | [Terminal → PC] |
| 5) Función de MAIL MESSAGE | [Terminal ← PC] |
| 6) Carga de datos de la tarjeta SD | [Terminal → PC] |

(1) Programación del número de terminal de MWS

Mediante el procedimiento siguiente se puede especificar el número de terminal de MWS:

1. Establezca el modo PGM2 en la ventana de selección de modo.
2. Seleccione "2 SETTING" desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana SETTING.
3. Seleccione "22 MWS CONFIG" desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana MWS CONFIG.
4. Pulse la línea "IP ADDRESS 4", introduzca el número de terminal (1-254) para un terminal MWS, y luego pulse la tecla **[EXIT]**.
Aparecerá el cuadro de diálogo DATA NOT SAVED SAVE IT?.
 - La introducción de un número de terminal de la máquina misma dará como resultado el "ENTRY ERROR".
5. Seleccione "1.SAVE".

NOTA

El número de terminal para una máquina de MWS debe ser distinto a su número de terminal para el sistema IRC.

(2) Programación de la duración de tiempo vencido

Mediante el procedimiento siguiente se puede especificar el valor de tiempo vencido para la recepción de los datos:

- **1.** Establezca el modo PGM2 en la ventana de selección de modo.
- **2.** Seleccione "2 SETTING" desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana SETTING.
- **3.** Seleccione "22 MWS CONFIG" desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana MWS CONFIG.
- **4.** Pulse la línea "TIME OUT", introduzca un número (1-255 (seg.)) para la duración de tiempo vencido, y luego pulse la tecla **[EXIT]**.
Aparecerá el cuadro de diálogo DATA NOT SAVED SAVE IT?.
 - Este valor (valor de tiempo vencido) dependerá de la aplicación. Consulte a su distribuidor SHARP autorizado.
- **5.** Seleccione "1.SAVE".

(3) Programación del número de acceso de enlace

Mediante el procedimiento siguiente se puede especificar el número de acceso de enlace:

- **1.** Establezca el modo PGM2 en la ventana de selección de modo.
- **2.** Seleccione "2 SETTING" desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana SETTING.
- **3.** Seleccione "22 MWS CONFIG" desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana MWS CONFIG.
- **4.** Pulse la línea "G.W. ADDR. 4", introduzca un número (1-254) para la dirección IP 4 de acceso de enlace, y luego pulse la tecla **[ENTER]**.
 - La introducción de un número de terminal de la máquina misma dará como resultado el "ENTRY ERROR".
 - El número previamente introducido en la línea de "IP ADDRESS 4" no está disponible para la dirección IP 4 de acceso de enlace.

10. Lectura del contenido de la programación de la estación de trabajo del administrador (MWS) – unidades principal y satélite

1. Establezca el modo PGM2 en la ventana de selección de modo.
2. Seleccione “1 READING” desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana READING.
3. Seleccione “46 MWS CONFIG” desde el menú visualizado.
(Para visualizar el menú oculto para la lectura, desplace la pantalla hacia la derecha o la izquierda con la tecla de la flecha que señala a la derecha o a la izquierda que hay en la pantalla.)
Aparecerá el cuadro de diálogo PLEASE SELECT OUTPUT DEVICE.
4. Seleccione “1.DISPLAY” o “2.PRINT”.

NOTA

Si no se ha configurado ninguna impresora de recibos/informes para el terminal, “1. DISPLAY” será la única opción válida.

Ejemplo de impresión (unidad principal)

| | | |
|-------------------|-----------------|------------------------------|
| *PGM2* | | |
| MWS PRESET | | |
| TERMINAL NO. | 192.168.000.002 | Número de terminal |
| TIME OUT | 020 | Tiempo vencido (20 segundos) |
| GATEWAY NO. | 192.168.000.000 | Número de GATEWAY |

4

Respaldo del Sistema

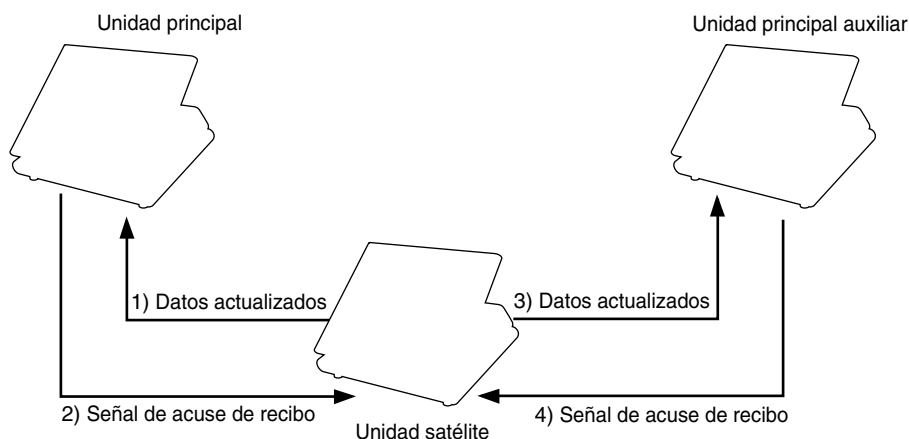
1. Forma de operación del sistema IRC auxiliar

El sistema IRC contiene un sistema auxiliar.

Una de las unidades satélite puede ser designada para servir como unidad principal auxiliar.

Para la configuración de una unidad principal auxiliar en su sistema IRC, consulte sin falta a su distribuidor SHARP autorizado.

Cuando ambas unidades, la unidad principal y la unidad principal auxiliar se encuentran en perfectas condiciones, el sistema trabaja en la secuencia siguiente:



- 1) Cada unidad satélite envía los datos de GLU (y datos de dependientes*) actualizados a la unidad principal.
- 2) La unidad principal recibe los datos y devuelve una señal de acuse de recibo a la unidad satélite.
- 3) La unidad satélite envía los datos actualizados a la unidad principal auxiliar.
- 4) La unidad principal auxiliar recibe los datos y devuelve una señal de acuse de recibo a la unidad satélite.

*Solamente para el sistema centralizado de archivo de dependientes

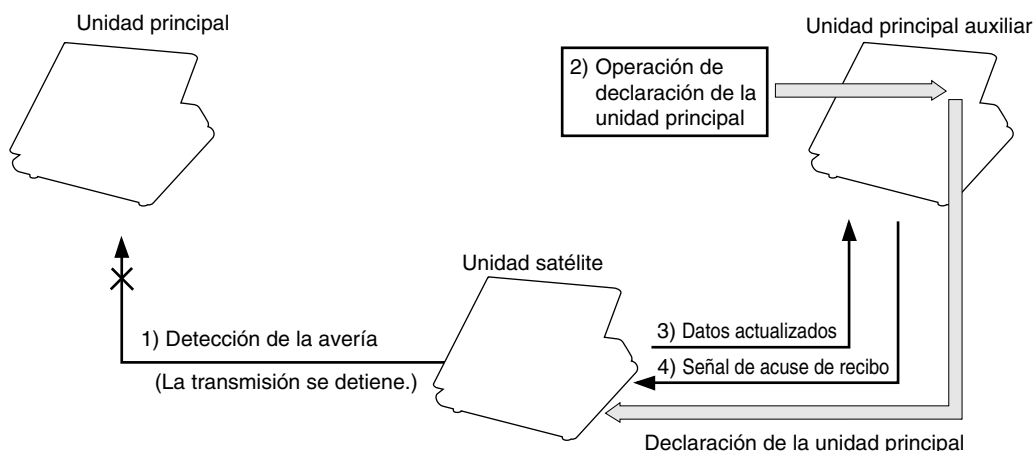
Si se avería la unidad principal, la unidad principal auxiliar servirá como unidad principal una vez se haya hecho la declaración de unidad principal en la unidad principal auxiliar. Si la unidad principal auxiliar se avería, la transmisión de datos actualizados a esa unidad puede ser parada mediante una declaración de la unidad principal en la unidad principal misma. Cuando se recuperan de la avería la unidad principal o la unidad principal auxiliar, reasumirán sus respectivas funciones mediante la operación de declaración de recuperación.

2. Declaración de unidad principal

Cuando se avería la unidad principal o la unidad principal auxiliar, debe realizarse el procedimiento de declaración de unidad principal para informar la avería a las unidades satélite.

(1) Cuando se avería la unidad principal – Declaración de unidad principal en la unidad principal auxiliar

Flujo de una declaración de unidad principal en la unidad principal auxiliar



- 1) Una unidad satélite detecta la avería de la unidad principal mediante la función de reintento del sistema cuando envía los datos de GLU (y datos de dependientes*) actualizados a la unidad principal. En ese momento, aparece el mensaje “MASTER DOWN” en la ventana emergente del visualizador de la unidad satélite.
(La función de reintento del sistema puede consultarse en las páginas 56-57.)
- 2) La operación de declaración de unidad principal deberá hacerse en la unidad principal auxiliar. Por medio de esta operación se informa a todas las unidades satélite sobre la avería de la unidad principal y que a partir de ese momento la unidad principal auxiliar funcionará como unidad principal. (Durante este proceso, no podrá realizarse ninguna otra operación en ninguna de las unidades satélite.)
- 3) Cada unidad satélite del sistema IRC empieza a enviar los datos de GLU (y datos de dependientes*) actualizados solamente a la unidad principal auxiliar.
- 4) La unidad principal auxiliar recibe los datos y devuelve una señal de acuse de recibo a cada unidad satélite.

*Solamente para el sistema centralizado de archivo de dependientes

El procedimiento de declaración de unidad principal es el siguiente:

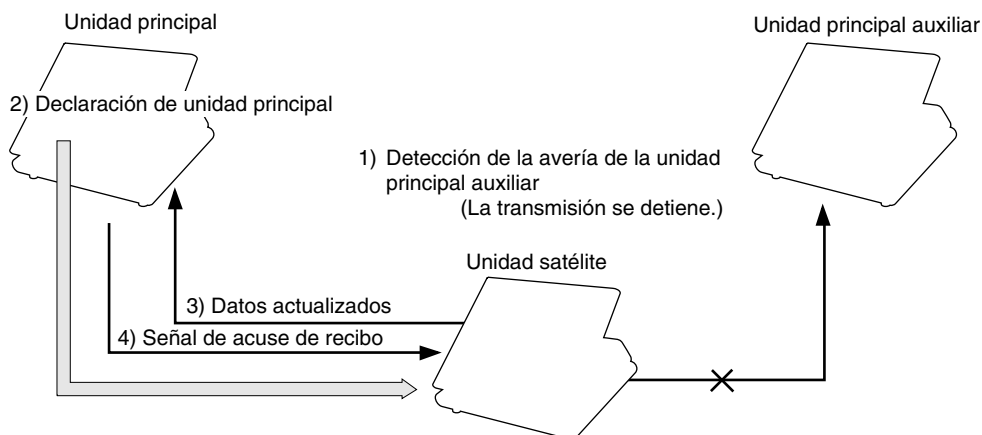
1. Establezca el modo PGM2 en la ventana de selección de modo.
2. Seleccione “7 DECLARE & RECOVERY MA/BMA” desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana DECLARE & RECOVERY MA/BMA.
3. Seleccione “1 DECLARE MASTER & STOP DB UPDATE”.

NOTA

Mientras la unidad principal se encuentra averiada, la unidad principal auxiliar realiza también la interrogación de la T-LOG.

(2) Cuando se avería la unidad principal auxiliar – Declaración de unidad principal en la unidad principal

Flujo de una declaración de unidad principal en la unidad principal



- 1) Una unidad satélite detecta la avería de la unidad principal auxiliar mediante la función de reintento del sistema, cuando envía los datos de GLU (y datos de dependientes*) actualizados tanto a la unidad principal como a la unidad principal auxiliar. En ese momento, aparece el mensaje "BACKUP DOWN" en la ventana emergente del visualizador de la unidad satélite.
- 2) La operación de declaración de unidad principal deberá hacerse en la unidad principal. Por medio de esta operación se informa la avería de la unidad principal auxiliar a todas las unidades satélite.
- 3) Cada unidad satélite del sistema IRC empieza a enviar los datos de GLU (y datos de dependientes*) actualizados solamente a la unidad principal.
- 4) La unidad principal recibe los datos y devuelve una señal de acuse de recibo a cada unidad satélite.

*Solamente para el sistema centralizado de archivo de dependientes

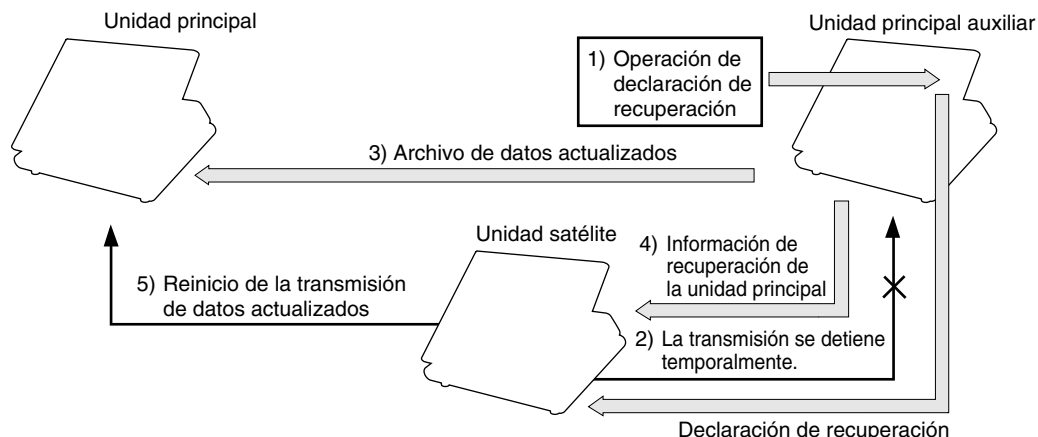
El procedimiento de declaración de unidad principal es el mismo que "(1) Cuando se avería la unidad principal".

3. Declaración de recuperación

Cuando la unidad principal o la unidad principal auxiliar reanudan las operaciones después de una avería, debe realizarse la operación de declaración de recuperación para informar la recuperación a las unidades satélite.

(1) Cuando la unidad principal reanuda las operaciones después de una avería – Declaración de recuperación en la unidad principal auxiliar

Flujo de una declaración de recuperación en la unidad principal auxiliar



- 1) La operación de declaración de recuperación se efectúa en la unidad principal auxiliar.
- 2) Cada unidad satélite deja de enviar los datos de GLU (y datos de dependientes*) actualizados a la unidad principal auxiliar temporalmente.
- 3) La unidad principal auxiliar envía los archivos de datos de GLU (y datos de dependientes*) actualizados a la unidad principal.
- 4) La unidad principal auxiliar informa la recuperación de la unidad principal a todas las unidades satélite.
- 5) Las unidades satélite empiezan de nuevo a enviar los datos de GLU (y datos de dependientes*) actualizados a la unidad principal, y el sistema IRC vuelve al estado normal.

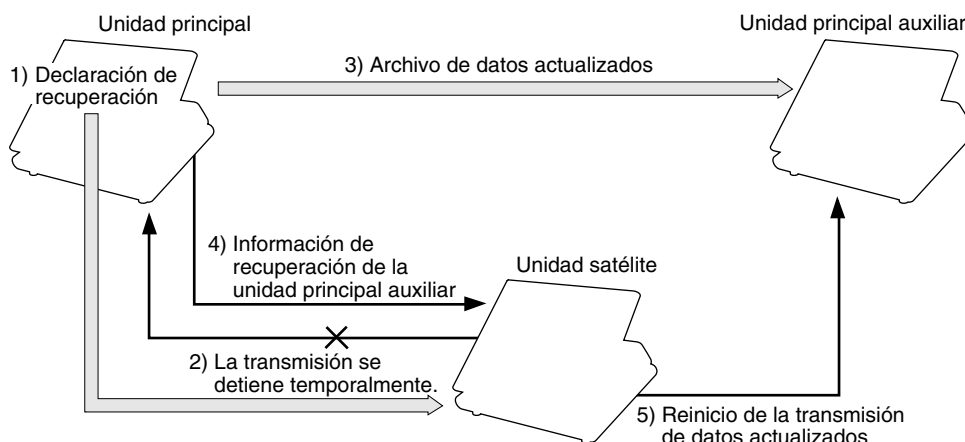
*Solamente para el sistema centralizado de archivo de dependientes

El procedimiento de declaración de recuperación es el siguiente:

1. Establezca el modo PGM2 en la ventana de selección de modo.
2. Seleccione "7 DECLARE & RECOVERY MA/BMA" desde el menú visualizado. Aparecerá la ventana DECLARE & RECOVERY MA/BMA.
3. Seleccione "2 SYNCHRONIZE DB MA/BMA".

(2) Cuando la unidad principal auxiliar reanuda las operaciones después de una avería – Declaración de recuperación en la unidad principal

Flujo de una declaración de recuperación en la unidad principal



- 1) La operación de declaración de recuperación se efectúa en la unidad principal.
- 2) Cada unidad satélite deja de enviar temporalmente los datos de GLU (y datos de dependientes*) actualizados a la unidad principal.
- 3) La unidad principal envía los archivos de datos de GLU (y datos de dependientes*) actualizados a la unidad principal auxiliar.
- 4) La unidad principal informa la recuperación de la unidad principal auxiliar a todas las unidades satélite.
- 5) Las unidades satélite empiezan de nuevo a enviar los datos de GLU (y datos de dependientes*) actualizados a la unidad principal auxiliar, y el sistema IRC vuelve al estado normal.

*Solamente para el sistema centralizado de archivo de dependientes

El procedimiento de declaración de recuperación es el mismo que “(1) Cuando la unidad principal reanuda las operaciones después de una avería”.

1. Operación de borrado manual

En caso de ocurrir algún problema, para restaurar el sistema podrá borrar forzosamente la memoria del elemento específico que esté causando el problema mediante la operación de borrado manual. Esta operación sólo deberá llevarse a cabo cuando se haya averiado la unidad principal o el sistema.

(1) Procedimiento de borrado manual

Mediante el procedimiento siguiente, podrá especificar y borrar la memoria del elemento que esté causando problemas.

Procedimiento de borrado

1. Establezca el modo PGM2 en la ventana de selección de modo.
2. Seleccione "4 DATA CLEAR" desde el menú visualizado.
Aparecerá la ventana DATA CLEAR.
3. Consulte la lista siguiente y seleccione la memoria del elemento apropiado que deba borrarse para restaurar el sistema.

NOTA

Las tareas de borrado manual mencionadas anteriormente deben ser realizadas con la asesoría de su distribuidor SHARP autorizado.

(2) Lista de ítemes de borrado manual

| Ítemes | Descripción | Terminal*1 | | Observaciones |
|---------------|---|----------------------|---------------------|--|
| | | Unidad principal (M) | Unidad satélite (S) | |
| SIGN ON FLAG | Borrado manual del estado de inicio de sesión de dependientes | M | - | Es efectiva sólo para los dependientes que se han iniciado sesión en la unidad principal. (*2) |
| GLU USED FLAG | Borrado manual del estado de 'datos de GLU en uso' | M | - | Esta operación borra todos los datos de GLU que están actualmente en uso. |
| TRANSACTION | Borrado manual de la memoria de datos GENERAL (secciones y transacciones) | M | S | |
| HOURLY | Borrado manual de la memoria de datos de ventas horarias | M | S | |
| CLERK | Borrado manual de la memoria de datos de ventas de dependientes | M | S | |
| CASHIER | Borrado manual de la memoria de datos de ventas de cajeros | M | S | Solamente para el sistema de dependiente + cajero |
| DAILY NET | Borrado manual de la memoria de datos de ventas netas diarias | M | S | |
| T-LOG | Borrado manual de la memoria intermedia T-LOG | M | S | Para interrogación de la T-LOG, véase la página 17. |
| E. JOURNAL | Borrado manual de datos de registro diario electrónico | M | S | |

*1 'M' indica las funciones de borrado manual que se pueden realizar en la unidad principal, mientras que 'S' indica las funciones de borrado manual que se pueden realizar en las unidades satélite.

*2 Los datos de ventas de dependiente en cada unidad satélite en la que han iniciado sesión no se recolectan mediante el borrado manual en estado de inicio de sesión. Los datos de venta de dependiente se recolectan sólo cuando la operación de cierre de sesión se efectúa correctamente en las unidades satélite.

2. Función de reintento del sistema

Si no se lleva a cabo con éxito una tarea de transmisión desde la unidad principal a una unidad satélite, la unidad principal interrumpirá inmediatamente la tarea o se establecerá en el estado de espera de entrada de comando, dependiendo de si la función de reintento del sistema se ha habilitado o inhabilitado. Cuando la función de reintento del sistema se ha habilitado, la unidad principal espera la entrada de un comando y reintenta el acceso dependiendo de los comandos como se explica en la página siguiente.

La función de reintento del sistema también está disponible en las unidades satélite dependiendo del tipo de error de transmisión.

Esta función se utiliza en los siguientes casos:

- La unidad principal no ha podido descargar los datos preajustados o actualizados a todas o a alguna de las unidades satélite.
- La unidad principal no ha podido recolectar los datos de los informes de ventas de todas o de alguna de las unidades satélite.
- La unidad satélite no ha podido descargar los datos a otras máquinas.
- Un dependiente no ha podido cerrar sesión en una unidad satélite.*

En la unidad principal y en una unidad satélite se programa si la función de reintento del sistema debe habilitarse o inhabilitarse cuando ocurra un error de transmisión. (Véase “5. Especificación de si se debe habilitar o inhabilitar la función de reintento del sistema cuando se produce un error de transmisión” en la página 41.)

*Cuando un dependiente no ha podido cerrar sesión en una unidad satélite por alguna razón (ejemplo.: la unidad principal está ocupada), los comandos RETRY (reintentar) y ABORT (abortar) están disponibles pero no así el comando IGNORE (ignorar).

(1) Cuando la función de reintento del sistema está inhabilitada

La unidad principal termina inmediatamente la tarea de transmisión en los dos casos siguientes.

Si ninguna de las unidades satélite ha transmitido los datos con éxito, la transmisión se considera como una operación que ha terminado en error, lo que equivale a ABORT (abortar) como se explica en la página siguiente.

Si alguna de las unidades satélite ha podido efectuar con éxito la transmisión de datos, la transmisión se considera como realizada con éxito o sin éxito dependiendo del tipo de tarea transmisión. En este caso, la transmisión considerada como realizada con éxito y la considerada como realizada sin éxito son equivalentes respectivamente a IGNORE (ignorar) y ABORT (abortar); ambos conceptos se explican en la página siguiente.

(2) Cuando la función de reintento del sistema está habilitada

Si ocurre un error de transmisión relacionado con una unidad satélite, aparece la ventana correspondiente en la pantalla de la unidad principal y la unidad principal esperará la entrada de uno de los comandos siguientes.

- A) El comando RETRY (reintentar) (seleccione en el menú)
- B) El comando ABORT (abortar) (seleccione en el menú)
- C) El comando IGNORE (ignorar) (seleccione en el menú)

A) Comando RETRY (reintentar):

Cuando se selecciona RETRY, la unidad principal reintentará acceder a la unidad satélite; sin embargo, dependiendo del tipo de error (por ejemplo, error de comando), es obvio que la unidad principal no podrá acceder tampoco esta vez a la unidad satélite. Esto significa que la unidad principal no efectuará el reintento si ocurren este tipo de errores durante la transmisión.

B) Comando ABORT (abortar):

Cuando se selecciona ABORT, la unidad principal termina el acceso a la unidad satélite y considera la transmisión como terminada sin éxito. Sin embargo, en el caso de descarga de datos de programa, el comando ABORT puede ser emitido solamente cuando todas las unidades satélite accedidas están en estado de error.

C) Comando IGNORE (ignorar):

Cuando se selecciona IGNORE, la unidad principal termina el acceso a la unidad satélite, considera la transmisión como si hubiera sido realizada con éxito, y luego imprime solamente los datos transmitidos.

Si ninguna unidad satélite ha podido transmitir datos con éxito, el comando IGNORE puede ser emitido a la unidad principal en el caso de solicitud de datos de ventas (informe X), aunque el resultado no se imprime.

[Reintento durante la solicitud de datos de ventas]

Durante la reposición, el comando ABORT puede presentarse sólo cuando cada unidad satélite accedida está en estado de error. Los comandos IGNORE y RETRY están disponibles de forma incondicional.

6

Especificaciones Básicas para la Red LAN

| | |
|------------------------------|--|
| Sistema de transmisión: | 10Base-T/100Base-T |
| Velocidad de transmisión: | 10 megabits/s / 100 megabits/s |
| Distancia de transmisión: | Longitud máx. de segmento de 100 m |
| Cable de transmisión: | Cable de par trenzado |
| N.º de máquinas conectables: | Máx. de 32 unidades — una unidad principal, y 31 unidades satélite como máximo *Con el procesamiento por lotes pueden operarse hasta 31 máquinas. Con el procesamiento en tiempo real pueden operarse hasta 15 máquinas. |

SHARP

SHARP ELECTRONICS (Europe) GmbH

Postbox 105504

20038 Hamburg, Germany

SHARP CORPORATION