

VIII. Solución de problemas

En esta sección se explica cómo solucionar los problemas comunes que pueden ocurrir al utilizar Print Server Card.

Si no encuentra la solución a los problemas, póngase en contacto con el proveedor.

Si Print Server Card no funciona correctamente o no se puede configurar mediante NICManager, se recomienda que imprima la página de estado del sistema.

| | |
|---|-----|
| VIII. Solución de problemas | 8-1 |
| Problemas durante la instalación | 8-2 |
| Problemas en un entorno Windows (TCP/IP)..... | 8-2 |
| Problemas en un entorno Windows (NetBEUI) | 8-2 |
| Problemas en un entorno NetWare | 8-3 |
| Problemas en un entorno Macintosh | 8-4 |

Manual del usuario de Print Server Card

Problemas durante la instalación

No se puede imprimir la página de diagnóstico/configuración

- * Asegúrese de que la impresora esté preparada. (En línea/sin conexión)

Problemas en un entorno Windows (TCP/IP)

No se puede buscar Print Server Card mediante NICManager

- * Asegúrese de que Print Server Card se haya conectado correctamente a la red.
- * En **Opción** de la barra de menús de NICManager, asegúrese de que la configuración sea **Buscar por TCP/IP**. Vuelva a realizar una búsqueda.

No se puede imprimir

- * Asegúrese de que Print Server Card se haya conectado correctamente a la red.
- * Haga ping a Server Card y compruebe si está disponible.

Problemas en un entorno Windows (NetBEUI)

No se puede encontrar "Sharp-Printer" en el grupo de trabajo de "Toda la red"

- * Asegúrese de que Print Server Card se haya conectado correctamente a la red.
- * Compruebe la configuración de red de Windows.
- * Puede tardar algunos minutos para encontrar Print Server Card en *Toda la red*.

Problemas en un entorno NetWare

No se puede buscar Print Server Card mediante NICManager

- * Compruebe que Print Server Card se ha conectado correctamente a la red.
- * En **Opción** de la barra de menús de NICManager, asegúrese de que la configuración sea **Buscar por IPX/SPX**. A continuación, haga clic en Buscar

No se puede conectar al servidor NetWare en el modo de impresora remota

- * Asegúrese de que el tipo de trama y el modo de operación de NetWare estén configurados correctamente.
- * Print Server Card puede cambiar a PSERVER y RPRINTER automáticamente, pero puede tardar un rato dependiendo del entorno.
- * Asegúrese de que el servidor de impresión se haya cargado correctamente en el servidor NetWare en el que se ha registrado Print Server Card.
- * Asegúrese de que se haya asignado el nombre del servidor de impresión correcto a Print Server Card. Si se ha asignado a Print Server Card, asegúrese de que sea idéntico al nombre del servidor de impresión que se ejecuta en el servidor de archivos.
- * Si existe más de un servidor Print Server Card en la red, asegúrese de que el nombre de puerto asignado sea exclusivo.

No se puede conectar al servidor NetWare en el modo de servidor de impresión

- * Asegúrese de que el tipo de trama y el modo de operación de NetWare estén configurados correctamente. Print Server Card puede cambiar a PSERVER y RPRINTER automáticamente, pero puede tardar un rato dependiendo del entorno.
- * Si el servidor de archivos se ha definido en Print Server Card, asegúrese de que el nombre del servidor de archivos sea correcto.
- * Asegúrese de que el nombre del puerto de la impresora sea correcto. Asegúrese de asignar el mismo nombre de puerto a Print Server Card y al servidor NetWare. Si existe más de un servidor Print Server Card en la red, asegúrese de que el nombre de puerto asignado sea exclusivo.
- * Asegúrese de que se haya establecido la misma contraseña de inicio de sesión en Print Server Card y en el servidor de archivos.
- * Asegúrese de que el nombre del equipo y el del servidor de impresión sean idénticos.

No se puede imprimir

- * Asegúrese de que Print Server Card se haya conectado correctamente a la red.

Manual del usuario de Print Server Card

Problemas en un entorno Macintosh

No se puede detectar Print Server Card

- * Asegúrese de que Print Server Card se haya conectado correctamente a la red.
- * Si Print Server Card se encuentra en una red en la que se ha asignado un nombre de zona, asegúrese de que el nombre de la zona seleccionado en “Selector” sea idéntico al que se ha asignado a Print Server Card mediante la utilidad.
- * Asegúrese de que se haya seleccionado el controlador de impresora correcto.
- * Asegúrese de que AppleTalk se haya seleccionado como **Activa** en el **Selector**.
- * Asegúrese de que el entorno **AppleTalk₁(red₂)** del panel de control sea idéntico al entorno que está utilizando.



*1 Si se ha seleccionado AppleTalk

Asegúrese de seleccionar EtherTalk. Si Print Server Card se ha conectado como LocalTalk mediante el enrutador AppleTalk, asegúrese de seleccionar **Puerto de impresora** o **Puerto de módem**.

*2 Si se ha seleccionado Red

Asegúrese de seleccionar Ethernet. Si Print Server Card se ha conectado como LocalTalk mediante el enrutador AppleTalk, asegúrese de seleccionar **LocalTalk**.

- * Imprima la página de estado y asegúrese de que el protocolo EtherTalk se establezca como **ACTIVAR**. La configuración se puede realizar utilizando Telnet, la utilidad de Windows o la utilidad de Macintosh.
- * Imprima la página de estado y asegúrese de que se asigne el nombre de puerto de EtherTalk.

El mensaje muestra “No hay suficiente memoria” y “No se puede imprimir” o bien “No se imprime nada”

- * Es posible que la memoria de la aplicación no sea suficiente. Haga clic en el icono de la aplicación, seleccione **Información** del menú Archivo y aumente el tamaño de la memoria.
- * Cierre las demás aplicaciones que se ejecutan.
- * Aumente el espacio disponible en el disco duro.