

■Especificaciones del producto

Las especificaciones siguientes cambiarán.

Modelo		PN-HW501T	PN-HW431T
Panel sensible al tacto	Método de detección	Método de detección de bloqueo de infrarrojos	
	Conector ordenador	USB (compatible con 2.0) (con la forma del tipo C) x 1	
Temperatura de funcionamiento*1*2		5°C a 35°C	
Humedad de funcionamiento*1		20% al 80% (sin condensación)	
Dimensiones (mm)		Aprox. 1163 (An) x 78 (Pr) x 686 (Al)	Aprox. 1007 (An) x 70 (Pr) x 598 (Al)
(excluidas las protuberancias)			
Peso (kg)		Aprox. 22	Aprox. 16

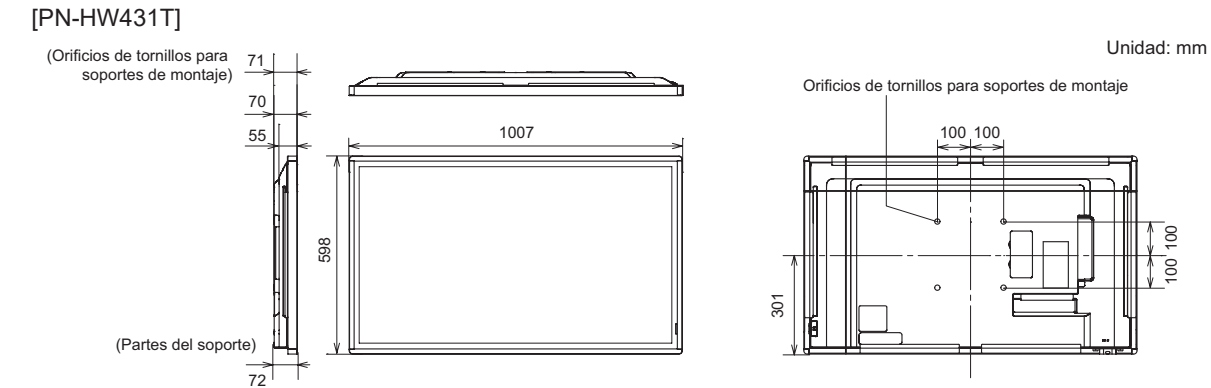
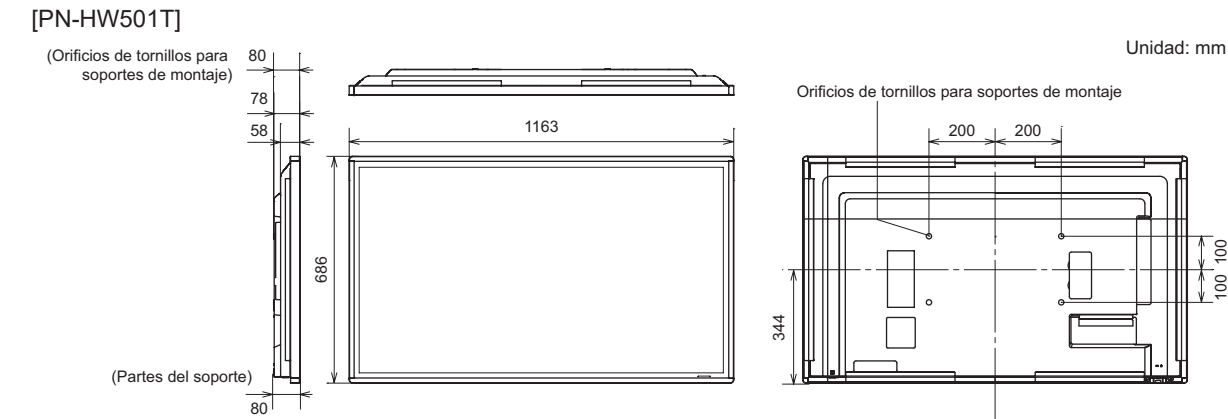
*1 Las condiciones de temperatura podrían cambiar al utilizar el monitor conjuntamente con los equipos opcionales recomendados por SHARP. En dichos casos, compruebe las condiciones de temperatura especificadas por los equipos opcionales.

*2 Además, verifique los requisitos de la computadora y otros dispositivos conectados, y asegúrese que se cumplen con todos los requisitos.

Como parte de la política de mejoras continuas, SHARP se reserva el derecho de realizar cambios en el diseño y especificaciones para la mejora del producto sin previo aviso. Las figuras indicadas que especifican el rendimiento son valores nominales de los aparatos de producción. Puede haber algunas desviaciones de estos valores en los aparatos individuales.

Dibujos de dimensiones

Obsérvese que los valores mostrados son valores aproximados.



Cuando monte el monitor, asegúrese de utilizar un soporte de montaje mural en conformidad con el método de montaje compatible con VESA.

SHARP recomienda utilizar tornillos M6 y apretar los tornillos.

Obsérvese que la profundidad de los orificios de los tornillos del monitor es de 10 mm. Si la instalación quedara floja, el producto podría caer al suelo y causar graves lesiones personales así como daños al producto. El tornillo y el orificio deberán juntarse con más de 8 mm de longitud de rosca. Utilice un soporte que haya sido homologado para la norma UL1678, y que pueda resistir al menos 4 veces o más el peso del monitor.

PN-HW501T / PN-HW431T MANUAL DE INSTRUCCIONES

PN-HW501T y PN-HW431T son monitores con un panel sensible al tacto agregado a PN-HW501 y PN-HW431.

En este manual se explican las diferencias respecto a PN-HW501 / PN-HW431.

Asimismo, lea el manual de PN-HW501 / PN-HW431.

■CONSEJOS E INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- No toque la pantalla con un objeto puntiagudo o duro como una uña o lápiz.
- Dependiendo de la aplicación que se utilice, el lápiz táctil suministrado podría no funcionar.
- Este monitor deberá utilizarse a una temperatura ambiente de entre 5°C y 35°C. Las condiciones de temperatura podrían cambiar al utilizar el monitor conjuntamente con los equipos opcionales recomendados por SHARP. En dichos casos, compruebe las condiciones de temperatura especificadas por los equipos opcionales.

!Precaución

- Cuando utiliza una red, sus datos de comunicación están expuestos a los riesgos de robo o acceso ilegal. Para evitar dichos riesgos, debe usar este monitor en un entorno de red seguro.

■PRECAUCIONES DE MONTAJE

- Utilice el monitor perpendicular a una superficie nivelada. Para inclinar este monitor, hágalo dentro del siguiente rango. Hacia arriba: 0° a 20°, 45°

■Componentes suministrados

Se agregarán los siguientes componentes.

- ☐ Lápiz táctil: 1
- ☐ Abrazadera para cable (tipo de inserción): 1
- ☐ Cable USB (Tipo A a Tipo C): 1

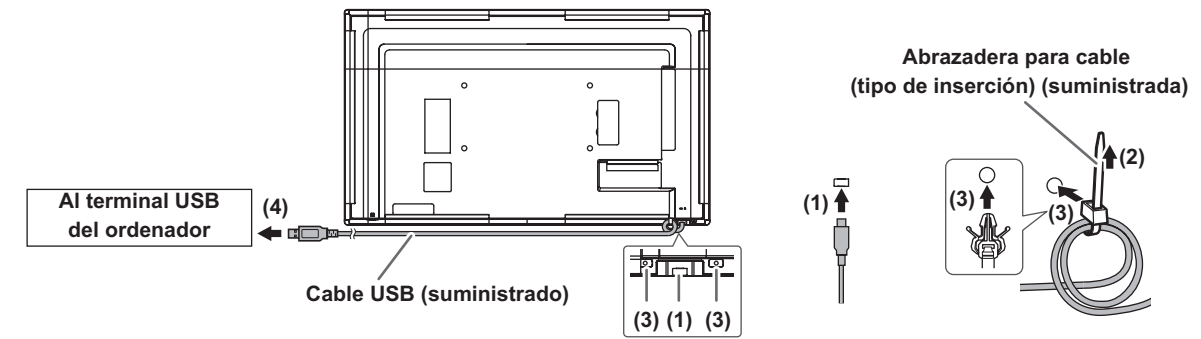
CONSEJOS

- Instale Pen Software e Information Display Downloader desde el CD-ROM suministrado.
- Si está instalada Information Display Downloader, podrá consultar y descargar las versiones más recientes de los programas de software.
- El programa de instalación de Touch Viewing Software se puede descargar mediante Information Display Downloader.

■Requerimientos del sistema (panel sensible al tacto)

Hardware	Debe contar con un puerto USB 2.0 compatible.
Sistema operativo	Windows 8.1 (versión de 32-bit o 64-bit), Windows 10 (versión de 32-bit o 64-bit)
	macOS v10.15, v11.0
	Google Chrome OS versión 54 o mayor

■Conexión con un ordenador



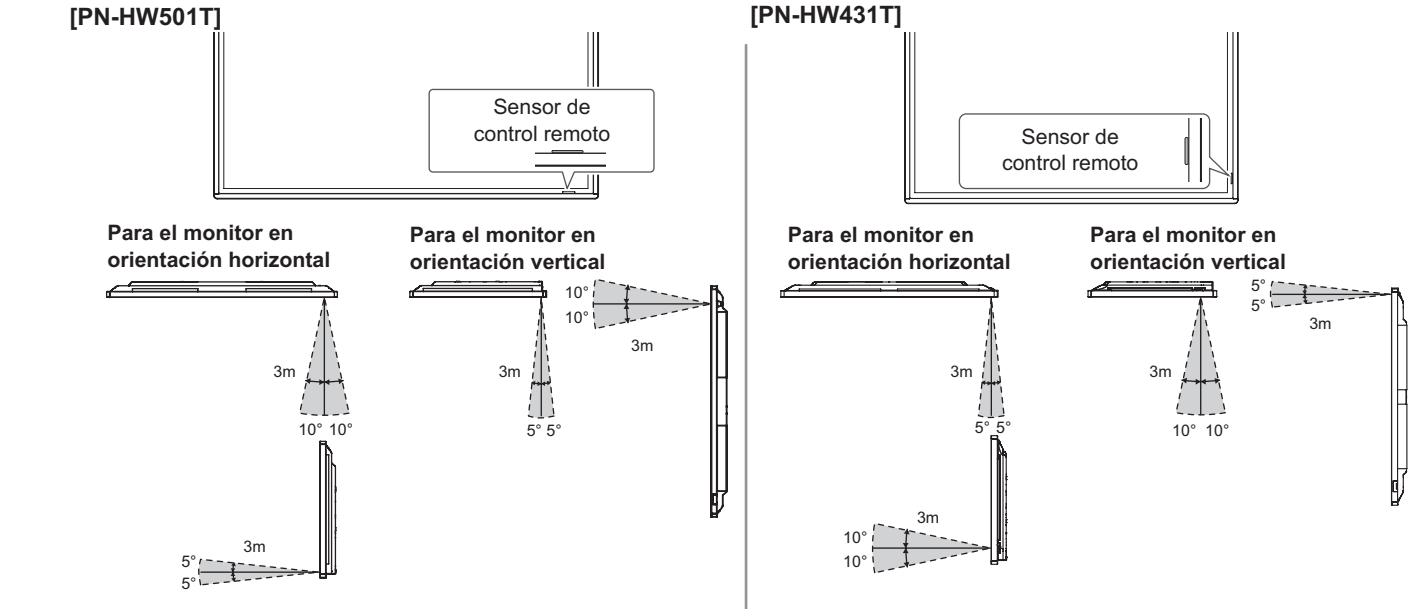
- (1) Conecte el cable USB (suministrado) a este monitor.
- (2) Enrolle el cable USB (suministrado) en dos lazos y asegúrelo con la abrazadera para cable (tipo de inserción) (suministrada).
- (3) Fije la abrazadera para cable (suministrada) en este monitor.
- (4) Conecte el cable USB (suministrado) al ordenador.

CONSEJOS

- Independientemente de si este monitor está encendido o apagado, el panel sensible al tacto funciona cuando la alimentación se suministra desde el terminal USB del ordenador. Aunque el monitor esté apagado, si se suministra alimentación al panel sensible al tacto, cualquier acción táctil que se realice se aplicará.

■Distancia operativa del control remoto

- Apunte con el control remoto hacia el sensor de control remoto.
- Extraiga el sensor de control remoto cuando utilice el control remoto.



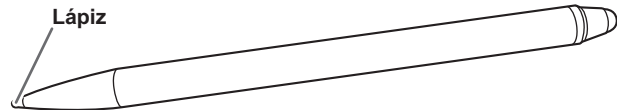
■Lápiz táctil

- Puede que no funcione correctamente si el dedo está demasiado cerca de la punta del lápiz.
- No presione con la punta del lápiz sobre una superficie que no sea la de la pantalla. Esto podría provocar un mal funcionamiento.
- Si la punta del lápiz se gasta o daña, cambie el lápiz táctil. Si desea adquirir un lápiz táctil nuevo, consulte a su distribuidor.
- Puede usar un lápiz táctil como lápiz digitalizador en Windows. Las aplicaciones que son compatibles con un lápiz digitalizador de Windows distinguen entre el toque con el dedo y el toque con el lápiz táctil, y responden con acciones diferentes. Si desea más información, consulte el manual de la aplicación.

El lápiz táctil suministrado va sujeto a este monitor.

⚠Precaución

- No sujete nada que no sea el lápiz táctil suministrado.
- El imán se utiliza para sujetar el lápiz táctil suministrado. No le acerque relojes ni tarjetas magnéticas.



■Acción táctil

Las acciones táctiles que pueden usarse con este monitor dependen del sistema operativo y de la aplicación que se empleen. Las funciones de las acciones táctiles también son diferentes. Para conocer los detalles, compruebe la ayuda de sistema operativo y la documentación de pedestal de la aplicación.

CONSEJOS

- En equipos Mac, las acciones son las equivalentes con ratón.
- En Windows 8.1/10, pueden usarse las funciones del panel de entrada. Para detalles, consulte la Ayuda de Windows. Panel de entrada: En la pantalla aparece un teclado de software y un panel de entrada con reconocimiento de escritura a mano.
- En Windows 8.1/10, puede usarse la función Ink de Microsoft Office. Se pueden escribir comentarios a mano y reconocer la escritura. Para detalles, consulte la Ayuda de Microsoft Office.

Advertencias

- No use el lápiz táctil para cualquier otro propósito que no sea usar el panel sensible al tacto.
- No presione fuertemente con la punta del lápiz.
- No funcionará correctamente si hay un obstáculo entre el transmisor/receptor de infrarrojos y el lápiz táctil o su dedo. No funcionará correctamente si sus dedos o su manga están cerca de la pantalla.
- Si el lápiz táctil se sostiene plano contra la pantalla, la posición de toque podría no ser detectada correctamente. Asimismo, existe un caso en el que se reconoce como toque con el dedo.
- En caso de que el lápiz táctil no funcione en los bordes de la pantalla, muévelo lentamente.
- Puede que no funcione correctamente si hay cerca una luz fluorescente con inversor.
- Si la punta del lápiz está sucia o tiene materiales extraños, límpiela. Los materiales extraños pueden dañar la pantalla.
- El lápiz puede estar fuera de lugar en la pantalla de inicio de sesión. En ese caso, utilice el teclado o el ratón.
- Si se desconecta el terminal USB, el panel sensible al tacto puede no funcionar correctamente después de volver a conectar el terminal. En ese caso, reinicie el ordenador.
- Cuando desee retirar la punta del lápiz o el dedo de la pantalla, retírelos a una distancia suficiente. Si la distancia no es suficiente podría detectarse un toque incluso sin tocar la pantalla.
- Establezca el tamaño de la pantalla en “WIDE” <ANCHO>. En otros ajustes, la posición de toque puede estar fuera de lugar.



■Solución de problemas

Si experimenta cualquier problema con su monitor, compruebe los siguientes consejos para la solución de problemas antes de llamar al servicio técnico.

El panel sensible al tacto no responde.

- ¿El cable USB está bien conectado?

La respuesta de la panel sensible al tacto es lenta.

Algunas zonas de la pantalla no responden.

Toca un lugar diferente.

- ¿La pantalla está expuesta a la luz directa del sol u otra luz fuerte? El panel sensible al tacto usa rayos infrarrojos y podría no funcionar correctamente.
- ¿Existe un obstáculo entre el transmisor/receptor de infrarrojos y el lápiz táctil o su dedo? Un obstáculo impedirá el funcionamiento correcto. Si sus dedos o una manga están demasiado cerca de la pantalla, no funcionará correctamente.
- ¿El transmisor/receptor de infrarrojos está sucio? Limpie suavemente la suciedad con un paño suave.
- Si se toca el panel sensible al tacto con una punta pequeña de menos de 2 mm x 2 mm, el toque podría no ser detectado por los infrarrojos y podría no funcionar correctamente.
- Cuando inicie su computadora o conecte el cable USB, no toque el panel sensible al tacto. Si toca el panel sensible al tacto, eso podría ser detectado como una falla en el transmisor/receptor de infrarrojos y podría resultar en el funcionamiento incorrecto.

Interior del vidrio empañado.

- Si hay mucha humedad, el interior del vidrio podría empañarse tras conectar la alimentación. Ello se debe al fenómeno provocado por la diferencia de temperatura entre la temperatura ambiente y el aire del interior del vidrio y no supone un malfuncionamiento. Puede seguir usando el monitor para desempañarlo.