

## GUÍA DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE

### SISTEMA MULTIFUNCIONAL DIGITAL

	Página
• INTRODUCCIÓN .....	1
• ANTES DE LA INSTALACIÓN .....	2
• INSTALANDO EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA .....	3
• CÓMO CONECTARSE A UN ORDENADOR .....	9
• CÓMO CONFIGURAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA .....	10
• CÓMO UTILIZAR EL MANUAL EN LÍNEA .....	11
• RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....	12



---

---

# INTRODUCCIÓN

En este manual se explica cómo instalar y configurar el software necesario para las funciones de impresión de la unidad. También se explica el procedimiento para ver el Manual en línea.



- Las imágenes en pantalla de este manual son principalmente de Windows XP. Para otras versiones de Windows, algunas imágenes de la pantalla pueden ser distintas de las que aparecen en este manual.
- Las explicaciones de este manual están basadas en la versión norteamericana del software. Las versiones para otros países y regiones varían ligeramente de ésta.
- Cuando aparezca "AR-XXXX" en este Manual, reemplace el nombre del modelo por "XXXX". Para saber el nombre del modelo, vea "DIFERENCIAS ENTRE MODELOS" en el Manual de Instrucciones.
- Este manual se refiere al CD-ROM que incluye el software suministrado simplemente como el "CD-ROM".

## Reconocimiento de marcas comerciales

- El sistema operativo Microsoft® Windows® es marca comercial o registrada de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países.
- Windows® 95, Windows® 98, Windows® Me, Windows NT® 4.0, Windows® 2000 y Windows® XP son marcas comerciales o registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países.
- Adobe, el logotipo de Adobe, Acrobat, el logotipo de Adobe PDF y Reader son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y otros países.
- IBM y Mi PC/AT son marcas comerciales de International Business Machines Corporation.
- El resto de marcas comerciales o registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Las pantallas, los mensajes y los nombres de las teclas que aparecen en este manual pueden variar con respecto a los que aparecen en la máquina, debido a las mejoras y modificaciones realizadas en el producto.

## LICENCIA DEL SOFTWARE

La LICENCIA DEL SOFTWARE aparece cuando se instala el software desde el CD-ROM. Utilizando todo o alguna parte del software del CD-ROM o en la máquina, acepta los términos de la LICENCIA DEL SOFTWARE.

---

---

# TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
<b>ANTES DE LA INSTALACIÓN</b> .....	<b>2</b>
● REQUISITOS DE HARDWARE Y SOFTWARE .....	2
● ENTORNO Y PROCEDIMIENTO DE LA INSTALACIÓN .....	2
<b>INSTALANDO EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA</b> .....	<b>3</b>
● INSTALACIÓN EN WINDOWS XP (USB/CABLE PARALELO) .....	3
● INSTALACIÓN EN WINDOWS 98/Me/2000 (CABLE USB) .....	5
● INSTALACIÓN EN WINDOWS 95/98/Me/NT 4.0/2000 (CABLE PARALELO) .....	7
<b>CÓMO CONECTARSE A UN ORDENADOR</b> .....	<b>9</b>
● CÓMO CONECTAR UN CABLE USB .....	9
● CÓMO CONECTAR UN CABLE PARALELO.....	10
<b>CÓMO CONFIGURAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA</b> .....	<b>10</b>
<b>CÓMO UTILIZAR EL MANUAL EN LÍNEA</b> .....	<b>11</b>
<b>RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b> .....	<b>12</b>

---

---

# ANTES DE LA INSTALACIÓN

## REQUISITOS DE HARDWARE Y SOFTWARE

Compruebe los siguientes requisitos de hardware y software antes de instalar el software.

Tipo de ordenador	IBM Mi PC/AT o un ordenador compatible equipado con un puerto USB 2.0*1/1.1*2 o una interfaz paralela bidireccional (IEEE 1284)
Sistema operativo*3	Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows NT Workstation 4.0 (Service Pack 5 o posterior)*4, Windows 2000 Professional*3, Windows XP Professional*4, Windows XP Home Edition*4
Otros requisitos de hardware	Un entorno en el que cualquiera de los sistemas operativos mencionados anteriormente puedan funcionar sin problemas

\*1 El puerto USB 2.0 del aparato transfiere datos a la velocidad especificada por la norma USB 2.0 (velocidad elevada) sólo si ha instalado el controlador para USB 2.0 de Microsoft en el ordenador, o si se ha instalado el controlador USB 2.0 para Windows 2000 Professional/XP que Microsoft suministra mediante "Windows Update".

\*2 Compatible con modelos estándar Windows 98, Windows Me, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional o Windows XP Home Edition preinstalados equipados con una interfaz USB.

\*3 La impresión no está disponible en el modo MS-DOS.

\*4 Se necesitan derechos de administrador para instalar el software mediante el instalador.

## ENTORNO Y PROCEDIMIENTO DE LA INSTALACIÓN

Siga el proceso de instalación que sea apropiado para el sistema operativo y el tipo de cable, como se indica a continuación.

Sistema operativo	Cable	Procedimiento a seguir
Windows XP	USB/Paralelo	INSTALACIÓN EN WINDOWS XP (USB/CABLE PARALELO) (p. 3)
Windows 98/Me/2000	USB	INSTALACIÓN EN WINDOWS 98/Me/2000 (CABLE USB) (p. 5)
Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000	Paralelo	INSTALACIÓN EN WINDOWS 95/98/Me/NT 4.0/2000 (CABLE PARALELO) (p. 7)

# INSTALANDO EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA



- En las explicaciones siguientes se da por sentado que el ratón está configurado para ser manejado con la mano derecha.
- Si aparece un mensaje de error, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para solucionar el problema. Una vez resuelto el problema, el proceso de instalación continuará. Dependiendo del tipo de problema, podrá hacer clic en el botón "Cancelar" para salir del instalador. En ese caso, vuelva a instalar el software desde el principio tras solucionar el problema.

## INSTALACIÓN EN WINDOWS XP (USB/CABLE PARALELO)

**1** El USB o el cable paralelo no deben estar conectados a la unidad. Antes de empezar, asegúrese de que el cable no está conectado.

Si el cable está conectado, aparecerá la pantalla Plug and Play. Si esto sucede, haga clic en el botón "Cancelar" para cerrar la ventana y desconectar el cable.



El cable se conectará en el paso 13.

**2** Inserte el CD-ROM en su lector de CD-ROM.

**3** Haga clic en el botón "Inicio", en "Mi PC" ( ) y, a continuación, en el icono CD-ROM ( ).

**4** Haga doble clic en el icono "setup" ( ).



Si al hacer doble clic sobre el icono "Configuración" aparece la pantalla de Selección de idioma, seleccione el idioma en el que desea trabajar y haga clic en el botón "Siguiente". (Normalmente el idioma correcto se selecciona de forma automática.)

**5** Aparecerá la ventana "CONTRATO DE LICENCIA". Asegúrese de que entiende el contenido del acuerdo de licencia y, entonces, haga clic en el botón "Sí".

**6** Lea el mensaje de la ventana "Bienvenido" y luego haga clic en el botón "Siguiente".

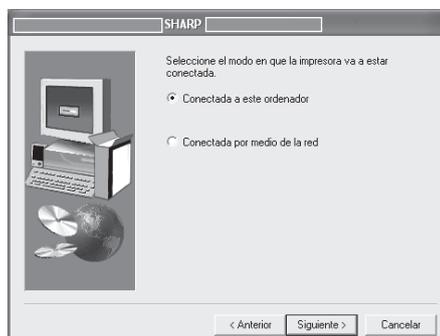
**7** Haga clic en el botón "Controlador de impresora".

Antes de instalar el software, asegúrese de pulsar el botón "Mostrar LÉAME" y ver la información detallada sobre el software.



**8** Haga clic en el botón "Siguiente".

**9** Cuando le pregunten qué impresora está conectada, seleccione "Conectada a este ordenador" y haga clic en el botón "Siguiente".



## 10 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### ! Precaución

Si la siguiente pantalla aparece mientras se están copiando los archivos (el mensaje podrá aparecer más de una vez), haga clic en el botón "Continuar".



## 11 Cuando aparezca la pantalla de finalización, haga clic en el botón "Aceptar".

## 12 Haga clic en el botón "Cerrar" en la ventana del paso 7.

Cuando aparezca un mensaje que le pide conectar la máquina a su ordenador, haga clic en el botón "Aceptar".

### Nota

Al acabar la instalación, aparecerá un mensaje instándole a reiniciar el ordenador. En este caso, haga clic en el botón "Sí" para reiniciarlo.

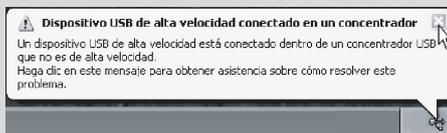
## 13 Conecte el cable de interfaz al equipo y al ordenador (p. 9).

- Si utiliza un cable USB, asegúrese de que el equipo está encendido antes de conectar el cable.
- Si está utilizando un cable paralelo, desconecte el equipo y el ordenador, conecte el cable y vuelva a conectar el equipo y el ordenador.

Windows detectará el sistema y aparecerá la pantalla Plug and Play.

### ! Precaución

Si el mensaje siguiente aparece en la pantalla del ordenador, ciérralo.



Aparecerá una ventana en relación al "Dispositivo USB de ALTA VELOCIDAD". Cierre la ventana.

Aparece este mensaje cuando el modo USB 2.0 del equipo no está establecido en "Alta velocidad". Para obtener más información sobre el ajuste del modo USB 2.0, consulte el capítulo 4, "FUNCIONES DE IMPRESORA", del Manual de instrucciones.

## 14 Inicie la instalación del controlador de la impresora.

"SHARP AR-XXXX" aparecerá en el cuadro de diálogo "Asistente para hardware nuevo encontrado". Seleccione "Instalar automáticamente el software (recomendado)" y haga clic en el botón "Siguiente". Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### ! Precaución

Si aparece una pantalla de advertencia con el mensaje "Prueba del logotipo de Windows", asegúrese de hacer clic en el botón "Continuar".

### Nota

Si se ha instalado la tarjeta de doble función, se instalará el controlador de impresión "AR-XXXX (EB)".

### Aquí finaliza la instalación del software.

Configure los ajustes del controlador de la impresora como se explica en el apartado "CÓMO CONFIGURAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA" (p. 10).

# INSTALACIÓN EN WINDOWS 98/Me/2000 (CABLE USB)

**1** El cable USB no debe conectarse al equipo. Antes de empezar, asegúrese de que el cable no está conectado.

Si el cable está conectado, aparecerá la pantalla Plug and Play. Si esto sucede, haga clic en el botón "Cancelar" para cerrar la ventana y desconectar el cable.



El cable se conectará en el paso 14.

**2** Inserte el CD-ROM en su lector de CD-ROM.

**3** Haga doble clic en "Mi PC" ( ) y, a continuación, haga doble clic en el icono CD-ROM ( ).

**4** Haga doble clic en el icono "setup" ( ).



Si al hacer doble clic sobre el icono "Configuración" aparece la pantalla de Selección de idioma, seleccione el idioma en el que desea trabajar y haga clic en el botón "Siguiente". (Normalmente el idioma correcto se selecciona de forma automática.)

**5** Aparecerá la ventana "CONTRATO DE LICENCIA". Asegúrese de que entiende el contenido del acuerdo de licencia y, entonces, haga clic en el botón "Sí".

**6** Lea el mensaje de la ventana "Bienvenido" y luego haga clic en el botón "Siguiente".

**7** Haga clic en el botón "Controlador de impresora".

Antes de instalar el software, asegúrese de pulsar el botón "Mostrar LÉAME" y ver la información detallada sobre el software.



**8** Haga clic en el botón "Siguiente".

**9** Cuando le pregunten qué impresora está conectada, seleccione "Conectada a este ordenador" y haga clic en el botón "Siguiente".



**10** Cuando aparezca la pantalla de selección de la interfaz, seleccione "USB" y haga clic en el botón "Siguiente".



## 11 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Para Windows 2000, si aparece la pantalla siguiente mientras se copian los archivos (el mensaje aparecerá más de una vez), haga clic en el botón "Sí".



## 12 Cuando aparezca la pantalla de finalización, haga clic en el botón "Aceptar".

## 13 Haga clic en el botón "Cerrar" en la ventana del paso 7.

Cuando aparezca un mensaje que le pide conectar la máquina a su ordenador, haga clic en el botón "Aceptar".



Al acabar la instalación, aparecerá un mensaje instándole a reiniciar el ordenador. En este caso, haga clic en el botón "Sí" para reiniciarlo.

## 14 Asegúrese de que la unidad está desconectada y, a continuación, conecte el cable USB. (p. 9)

Windows detectará la unidad y la pantalla Plug and Play aparecerá.

## 15 Siga las instrucciones de la pantalla Plug and Play que aparece en su versión de Windows para comenzar la instalación.



Si se ha instalado la tarjeta de doble función, se instalará el controlador de impresión "AR-XXXX (EB)".

### Aquí finaliza la instalación del software.

Configure los ajustes del controlador de la impresora como se explica en el apartado "CÓMO CONFIGURAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA" (p. 10).

# INSTALACIÓN EN WINDOWS 95/98/Me/NT 4.0/2000 (CABLE PARALELO)

**1** El USB o el cable paralelo no deben estar conectados a la unidad. Antes de empezar, asegúrese de que el cable no está conectado.

Si el cable está conectado, aparecerá la pantalla Plug and Play. Si esto sucede, haga clic en el botón "Cancelar" para cerrar la ventana y desconectar el cable.



El cable se conectará en el paso 17.

**2** Inserte el CD-ROM en su lector de CD-ROM.

**3** Haga doble clic en "Mi PC" (🖥️) y, a continuación, haga doble clic en el icono CD-ROM (💿).

**4** Haga doble clic en el icono "setup" (🔧).



Si al hacer doble clic sobre el icono "Configuración" aparece la pantalla de Selección de idioma, seleccione el idioma en el que desea trabajar y haga clic en el botón "Siguiente". (Normalmente el idioma correcto se selecciona de forma automática.)

**5** Aparecerá la ventana "CONTRATO DE LICENCIA". Asegúrese de que entiende el contenido del acuerdo de licencia y, entonces, haga clic en el botón "Sí".

**6** Lea el mensaje de la ventana "Bienvenido" y luego haga clic en el botón "Siguiente".

Si está utilizando Windows 95/NT 4.0, consulte el paso 11.

**7** Haga clic en el botón "Controlador de impresora".

Antes de instalar el software, asegúrese de pulsar el botón "Mostrar LÉAME" y ver la información detallada sobre el software.



**8** Haga clic en el botón "Siguiente".

**9** Cuando le pregunten qué impresora está conectada, seleccione "Conectada a este ordenador" y haga clic en el botón "Siguiente".



**10** Cuando aparezca la pantalla de selección de interfaz, seleccione "Paralelo" y haga clic en el botón "Siguiente".



## 11 Seleccione el puerto de la impresora y haga clic en el botón "Siguiente".

Seleccione "LPT1" para el puerto de la impresora.



Si "LPT1" no aparece, otra impresora u otro periférico está usando LPT1. En este caso, continúe con la instalación y, una vez acabada, cambie el ajuste del puerto para que el equipo pueda utilizar LPT1. Este proceso se explica en el apartado "Otra impresora está utilizando el puerto paralelo (cuando utiliza un cable paralelo)" de la página 13.

## 16 Haga clic en el botón "Cerrar" en la ventana del paso 7.

Cuando aparezca un mensaje que le pide conectar la máquina a su ordenador, haga clic en el botón "Aceptar".



Al acabar la instalación, aparecerá un mensaje instándole a reiniciar el ordenador. En este caso, haga clic en el botón "Sí" para reiniciarlo.

## 17 Desconecte el equipo y el ordenador, y conecte el equipo al ordenador con el cable paralelo. (p. 10)

Cuando haya conectado el equipo al ordenador, conecte el equipo y a continuación el ordenador.

### Aquí finaliza la instalación del software.

Configure los ajustes del controlador de la impresora como se explica en el apartado "CÓMO CONFIGURAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA" (p. 10).

## 12 Cuando le pida seleccionar el controlador de impresora que va a instalar, seleccione el controlador de impresora adecuado basándose en si la tarjeta de función dual está instalada o no, y a continuación haga clic en el botón "Siguiente".

Si la tarjeta de función dual no está instalada, asegúrese de seleccionar "Para modelo estándar".



Si la tarjeta de función dual no está instalada y selecciona el controlador de la impresora para la tarjeta de función dual, no podrá imprimir.

## 13 Cuando aparezca la ventana de selección del modelo, seleccione el nombre del modelo de la unidad y haga clic en el botón "Siguiente".

Para ver el nombre del modelo que está utilizando, vea "DIFERENCIAS ENTRE MODELOS" en el Manual de instrucciones.

## 14 Siga las instrucciones en la pantalla para instalar el controlador de la impresora.

## 15 Cuando aparezca la pantalla de finalización, haga clic en el botón "Aceptar".

# CÓMO CONECTARSE A UN ORDENADOR

Siga este procedimiento para conectar el equipo al ordenador.

Los cables de la interfaz para conectar el equipo al ordenador no vienen incluidos. Procure adquirir el cable más adecuado para el ordenador.

## Cable de interfaz

### Cable USB

Cable doble blindado, con una transmisión de alta velocidad, (3 m máx.)

Si el aparato se conecta mediante un puerto USB 2.0 (con la tarjeta de doble función instalada), compre un cable USB compatible con la norma USB 2.0.

### Cable paralelo

Cable de interfaz paralelo IEEE 1284 bidireccional, blindado, de (3 m máx.)

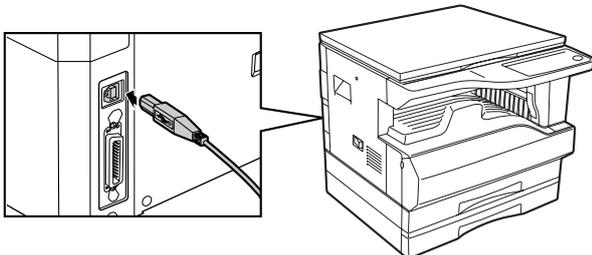


- La interfaz USB se encuentra en ordenadores compatibles con Mi PC/AT, originalmente equipados con USB y que disponían de Windows 98, Windows Me, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional o tenían preinstalado Windows XP Home Edition.
- No conecte el cable de interfaz antes de instalar el controlador de la impresora. El cable de interfaz debe estar conectado durante la instalación del controlador de la impresora.

## CÓMO CONECTAR UN CABLE USB

### Cómo conectar el puerto USB 1.1

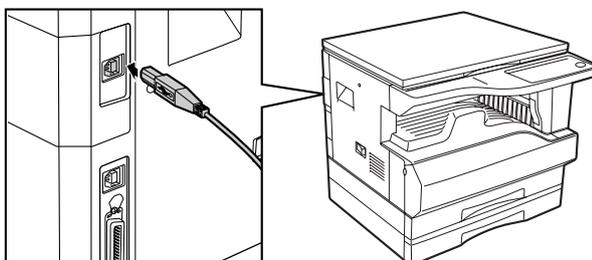
- 1** Inserte el cable en el puerto USB 1.1 del aparato.



- 2** Introduzca el otro extremo del cable en el conector USB del ordenador.

### Cómo conectar el puerto USB 2.0 (si la tarjeta de función dual está instalada)

- 1** Introduzca el cable (compatible con USB 2.0) en el puerto de la interfaz USB 2.0 de la unidad.



- 2** Introduzca el otro extremo del cable en el puerto USB del ordenador.

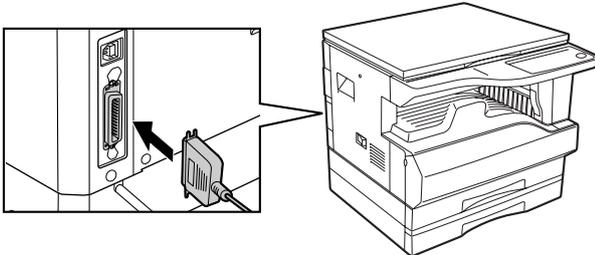


- El puerto USB 2.0 del equipo transmitirá los datos a la velocidad especificada por el USB 2.0 (Alta velocidad) sólo si el controlador USB 2.0 de Microsoft se ha instalado previamente en el ordenador o si está instalado el controlador USB 2.0 para Windows 2000 Professional/XP que Microsoft proporciona en su página de "Windows Update".
- Para conseguir la máxima velocidad de transmisión de datos de USB 2.0, el "ajuste de modo USB 2.0 de" programas de usuario del equipo debe establecerse en "Alta velocidad". Para obtener más información, consulte "PROGRAMAS DEL USUARIO" en el Manual de instrucciones.
- Utilice el modo "Alta velocidad" del equipo cuando trabaje con un ordenador con Windows 2000/XP.
- Aun cuando se utiliza el controlador USB 2.0 de Microsoft, puede que no se consiga la máxima velocidad de USB 2.0 si se usa la Mi PC card compatible con USB 2.0. Para conseguir el controlador más reciente (que puede funcionar a mayor velocidad), póngase en contacto con el fabricante de la Mi PC card correspondiente.
- El cable también se puede introducir en un puerto USB 1.1. Sin embargo, la respuesta será la misma que si fuera un puerto USB 1.1.

## CÓMO CONECTAR UN CABLE PARALELO

**1** Asegúrese de que tanto el ordenador como el equipo están conectados.

**2** Conecte el cable en el conector paralelo del equipo y sujételo bien con los pasadores.



**3** Conecte el otro extremo del cable en el conector paralelo del ordenador.

## CÓMO CONFIGURAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA

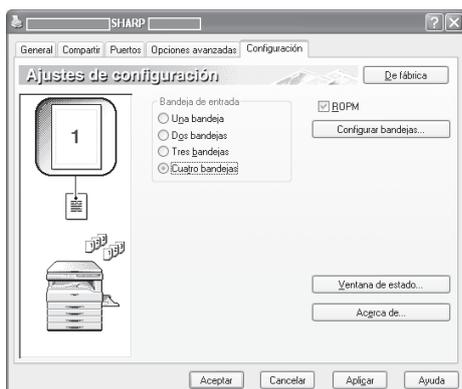
Tras instalar el controlador de la impresora, tendrá que configurar los ajustes de acuerdo con el número de Casetes de que disponga el equipo y el tamaño del papel que se haya cargado en las mismas.

**1** Haga clic en el botón "Inicio", luego en "Panel de control", haga clic en "Impresoras y otro hardware" y, por último, haga clic en "Impresoras y faxes". En los sistemas operativos que no sean Windows XP, haga clic en el botón "Inicio", seleccione "Configuración" y, a continuación, haga clic en "Impresoras".

**2** Haga clic en el icono del controlador de la impresora "SHARP AR-XXXX" y seleccione "Propiedades" en el menú "Archivo". Si usted trabaja con Windows NT 4.0/2000/XP, consulte el paso 4.

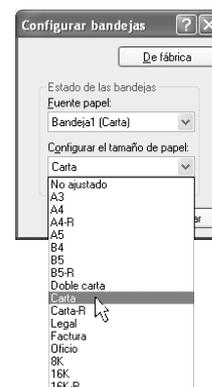
**3** Si tiene Windows 95/98/Me, haga clic en la pestaña "Configuración".

**4** Haga clic en la lengüeta "Configuración" y configure la impresora teniendo en cuenta las opciones que ha instalado. Configure la impresora correctamente. De lo contrario, no podrá imprimir de forma adecuada.



**5** Haga clic en el botón "Configurar bandejas" y seleccione el tamaño del papel que se haya cargado en cada bandeja.

Seleccione una bandeja en el menú "Fuente papel" y seleccione el tamaño del papel que haya cargado en las bandejas en el menú "Configurar el tamaño de papel". Realice la misma operación para cada bandeja.



**Precaución** Si la tarjeta de doble función no está instalada, asegúrese de configurar el parámetro "Configurar bandejas". Al imprimir, seleccione una opción de bandeja diferente de "Selección automática" en la sección "Fuente papel", en la lengüeta "Papel" de la pantalla de configuración del controlador de la impresora.

**6** Haga clic en el botón "Aceptar" de la ventana "Configurar bandejas".

**7** Haga clic en el botón "Aceptar" de la ventana de propiedades de la impresora.

---

---

# CÓMO UTILIZAR EL MANUAL EN LÍNEA

Este manual en línea proporciona información detallada sobre el funcionamiento de la unidad como impresora. Consulte el Manual en línea cuando utilice las funciones Impresora tras haber finalizado la configuración inicial.



Para ver el Manual en línea, debe tener instalado Acrobat Reader 5.0 o versiones posteriores. Si no dispone de Acrobat Reader, siga las instrucciones que encontrará en "Cómo instalar Acrobat Reader".

---

**1** Inserte el CD-ROM en su lector de CD-ROM.

---

**2** Haga clic en el botón "Inicio", luego en "Mi PC" (  ), y, por último, haga doble clic en el icono CD-ROM (  ).

En Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000, haga doble clic en "Mi PC" y, a continuación, haga doble clic en el icono CD-ROM.

---

**3** Haga doble clic en la carpeta "Manual", luego en la carpeta "Spanish" y, a continuación, en el icono "AR\_5316E\_5320E.pdf".

El Manual en línea aparecerá en pantalla.



- Si piensa consultar el Manual en línea con frecuencia, sería conveniente que lo copiara en el ordenador.
- Puede imprimir el Manual en línea utilizando Acrobat Reader. SHARP recomienda imprimir los apartados que consulte con más frecuencia.
- Para obtener más información sobre cómo utilizar Acrobat Reader, consulte la "Ayuda" de Acrobat Reader.

## Cómo instalar Acrobat Reader

---

**1** Inserte el CD-ROM en el lector de CD-ROM.

---

**2** Haga clic en el botón "Inicio", luego en "Mi PC" (  ), y, por último, haga doble clic en el icono CD-ROM (  ).

En Windows 95/98/Me/NT4.0/2000, haga doble clic en "Mi PC" y, a continuación, haga doble clic en el icono CD-ROM.

---

**3** Haga doble clic en la carpeta "Acrobat" y, a continuación, haga doble clic en el icono "ar500esp.exe".

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar Acrobat Reader.

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si el software no se instala correctamente, compruebe los siguientes puntos en su ordenador.  
Para quitar el software, consulte el apartado "LOCALIZACIÓN DE AVERÍAS" del Manual de instrucciones.

## No se puede instalar el controlador de impresora (Windows 2000/XP)

Si el controlador de impresora no se puede instalar en Windows 2000/XP, siga estos pasos para comprobar los ajustes efectuados en el ordenador.

### 1 Haga clic en el botón "Inicio" y a continuación haga clic en "Panel de control".

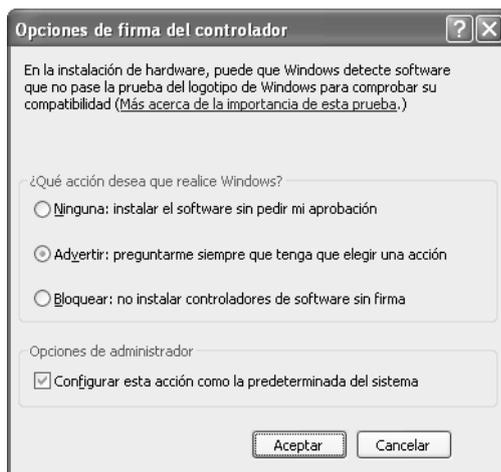
Si utiliza Windows 2000, haga clic en el botón "Inicio", seleccione "Configuración" y, a continuación, haga clic en "Panel de control".

### 2 Haga clic en "Rendimiento y mantenimiento" y, a continuación, haga clic en "Sistema".

Si trabaja con Windows 2000, haga doble clic en el icono "Sistema".

### 3 Haga clic en la pestaña "Hardware" y a continuación haga clic en "Firma de controladores".

### 4 Compruebe "¿Qué acción desea que realice Windows?" ("Comprobación de la firma del archivo" en Windows 2000).



Si ha seleccionado la opción "Bloquear", le será imposible instalar el controlador de impresora. Seleccione la opción "Advertir" y a continuación instale el controlador de impresora, como se explica en "INSTALANDO EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA".

## La pantalla Plug and Play no aparece (cuando utiliza un cable USB)

Si la pantalla Plug and Play no aparece después de haber conectado la unidad al ordenador con un cable USB y haberlo encendido, siga estos pasos para verificar que el puerto USB está disponible.

### 1 Haga clic en el botón "Inicio", luego en "Panel de control" y, a continuación, en "Rendimiento y mantenimiento".

Si trabaja con Windows 98/Me/2000, haga clic en el botón "Inicio", seleccione "Configuración" y a continuación haga clic en "Panel de control".

### 2 Haga clic en "Sistema", luego en la pestaña "Hardware" y a continuación haga clic en el botón "Administrador de dispositivos".

"Controladoras de bus serie universal (USB)" aparecerá en el listado de dispositivos.



- Si utiliza Windows 98/Me, haga doble clic en el icono "Sistema" y a continuación, haga clic en la pestaña "Administrador de dispositivos".
- Si utiliza Windows 2000, haga doble clic en el icono "Sistema", haga clic en la pestaña "Hardware" y a continuación haga clic en el botón "Administrador de dispositivos".
- Si el icono "Sistema" no aparece en Windows Me, haga clic en "Vea todas las opciones del Panel de control".

### 3 Haga clic en el icono + que encontrará al lado de "Controladoras de bus serie universal (USB)".



Deberían aparecer dos objetos: su controlador tipo Chipset y el concentrador raíz. Si aparecen estos objetos, puede utilizar el puerto USB. Si "Controladoras de bus serie universal (USB)" muestra un signo de exclamación amarillo o simplemente no aparece, tendrá que consultar en el manual del ordenador el apartado correspondiente a la resolución de problemas de USB o ponerse en contacto con el fabricante.

### 4 Cuando haya verificado que el puerto USB está activado, instale el software, como se explica en el apartado "INSTALANDO EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA".

## Plug and Play (Windows 2000/XP) no puede instalar correctamente el controlador de impresora.

Si trabaja con Windows 2000/XP y Plug and Play no puede instalar correctamente el controlador de impresora (por ejemplo, Plug and Play tiene lugar sin copiar los archivos necesarios para la instalación del controlador de impresora), siga estos pasos para eliminar los componentes que no sean necesarios y a continuación instalar el controlador de impresora, como se explica en el apartado "INSTALANDO EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA" (p. 3).

### 1 Haga clic en el botón "Inicio", en "Panel de control" y, a continuación, haga clic en "Rendimiento y mantenimiento".

Si utiliza Windows 2000, haga clic en el botón "Inicio", seleccione "Configuración" y, a continuación, haga clic en "Panel de control".

### 2 Haga clic en "Sistema", haga clic en la pestaña "Hardware" y a continuación haga clic en el botón "Administrador de dispositivos".



Si utiliza Windows 2000, haga doble clic en el icono "Sistema", haga clic en la pestaña "Hardware" y a continuación haga clic en el botón "Administrador de dispositivos".

### 3 Haga clic en el icono que encontrará al lado de "Otros dispositivos".



Si aparece "SHARP AR-XXXX", selecciónelo y bórralo.



Si "Otros dispositivos" no aparece en pantalla, cierre la ventana "Administrador de dispositivos".

### 4 Instale el software como se explica en el apartado "INSTALANDO EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA".

## Otra impresora está utilizando el puerto paralelo (cuando utiliza un cable paralelo)

Si otra impresora está utilizando el puerto paralelo y no se puede imprimir con la unidad, siga estos pasos para cambiar la configuración del puerto del otro controlador de impresora y asegúrese de que el puerto del controlador de la impresora para el equipo se ajusta en LPT1.

### 1 Haga clic en el botón "Inicio", luego en "Panel de control", haga clic en "Impresoras y otro hardware" y, por último, haga clic en "Impresoras y faxes".

Si trabaja con Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000, haga clic en el botón "Inicio", seleccione "Configuración" y, a continuación, haga clic en "Panel de control".

### 2 Haga clic en el icono del controlador de la impresora en el que desea cambiar la configuración del puerto, y seleccione "Propiedades" en el menú "Archivo".

### 3 Haga clic en la pestaña "Puertos".

Si utiliza Windows 95/98/Me, haga clic en la pestaña "Detalles".

### 4 Seleccione "FILE:" en el listado "Imprimir en el siguiente puerto" y haga clic en el botón "Aceptar".

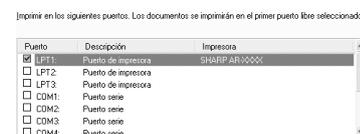


### 5 Haga clic en el icono del controlador de la impresora "SHARP AR-XXXX" y seleccione "Propiedades" en el menú "Archivo".

### 6 Haga clic en la pestaña "Puertos".

Si utiliza Windows 95/98/Me, haga clic en la pestaña "Detalles".

### 7 Seleccione "LPT1" en el listado "Imprimir en el siguiente puerto" y haga clic en "Aceptar".



En caso de que necesite utilizar la otra impresora, repita los pasos anteriores para ajustar el puerto del equipo en "FILE:" y para volver a ajustar el puerto de la otra impresora en "LPT1".

**SHARP®**

**SHARP CORPORATION**

IMPRESO EN FRANCIA  
TINSS1624TSZZ

