

SISTEMA MULTIFUNCIONAL DIGITAL COLOR

# Solución de problemas

Esta guía ofrece respuestas para resolver los problemas más habituales. Le rogamos que consulte esta guía antes de solicitar asistencia técnica.

El contenido de esta guía está clasificado por funciones. Los capítulos de la guía están indicados en la portada.

## ATASCOS DE PAPEL

## REALIZACIÓN DE COPIAS

## IMPRESIÓN

## ESCANEO

## ARCHIVO DE DOCUMENTOS

## INSTALACIÓN

## OTROS PROBLEMAS

- Problemas relacionados con el funcionamiento de la máquina
- Problemas relacionados con la introducción y salida de papel
- Problemas relacionados con los resultados de calidad y de la impresión
- Problemas relacionados con los dispositivos periféricos
- Otros problemas
- Ilustración de la máquina

Guarde este manual en un lugar cercano para facilitar su consulta cada vez que sea necesario.



# ACERCA DE ESTE MANUAL

Este manual ofrece soluciones a los problemas más comunes en formato de pregunta y respuesta. Las preguntas están agrupadas en los capítulos "ATASCOS DE PAPEL", "REALIZACIÓN DE COPIAS", "IMPRESIÓN", "ESCANEADO", "ARCHIVO DE DOCUMENTOS", "INSTALACIÓN" y "OTROS PROBLEMAS". Busque la pregunta que corresponda a su problema y utilice la respuesta para intentar resolverlo. Si no consigue resolver el problema con la ayuda de este manual, póngase en contacto con su distribuidor o con el representante de servicio autorizado más cercano.

## Símbolos utilizados en esta guía

### • Ajustes del sistema

Este manual contiene descripciones de los ajustes del sistema parecidas al ejemplo que se muestra a continuación.


Ejemplo: → Configuraciones del sistema (Administrador) > "Configuración de Copia" > "Configuración de Copia de Rotación" > ☒

Se trata de una descripción abreviada del procedimiento para seleccionar la configuración. ">" indica un nivel en los ajustes del sistema y ☒ indica el estado de la configuración una vez ha sido activada. Utilice estas descripciones como una guía rápida para establecer las configuraciones.

Si desea obtener explicaciones pormenorizadas de los ajustes del sistema, consulte la Guía de ajustes del sistema.

### • Referencias a otras secciones

Algunas de las explicaciones de este manual hacen referencia a otras páginas. Consulte también dichas páginas para resolver su problema.

Ejemplo:  Ilustración de la máquina (A) (páginas 36)

## Observaciones

- Para obtener información sobre la instalación de los controladores y del software citado en este manual, consulte la Guía de instalación del software.
- Para obtener información sobre el sistema operativo, consulte el manual de su sistema operativo o la función de ayuda en línea.
- Las explicaciones de las pantallas y los procedimientos de este manual hacen referencia principalmente a Windows® XP en entornos de Windows®, y Mac OS X v10.3.9 en entornos de Macintosh. Las pantallas pueden variar dependiendo de la versión del sistema operativo.
- Siempre que aparezca "MX-xxxx" en el manual, deberá sustituir el nombre de su modelo por "xxxx".
- Las indicaciones "serie MX-2300/2700" y "serie MX-3500/4500" en este manual hacen referencia a los siguiente modelos:  
Serie MX-2300/2700: MX-2300G, MX-2300N, MX-2700G, MX-2700N  
Serie MX-3500/4500: MX-3500N, MX-3501N, MX-4500N, MX-4501N
- Este manual contiene referencias a la función de fax. No obstante, observe que la función de fax no está disponible en algunos países y regiones.
- La preparación del presente manual se ha realizado con gran esmero. Si tiene algún comentario o duda acerca del manual, le rogamos que se ponga en contacto con su distribuidor o representante de servicio autorizado más próximo.
- Este producto se ha sometido a estrictos controles de calidad y procedimientos de inspección. En el caso poco probable de que se observe un defecto u otro problema, rogamos se ponga en contacto con su distribuidor o representante de servicio autorizado más cercano.
- Exceptuando los casos previstos por la Ley, SHARP no se hace responsable de las averías ocurridas durante la utilización del producto o de sus opciones, ni de las provocadas por un uso incorrecto del producto y sus opciones ni de otras averías, así como tampoco se responsabiliza de ningún daño que pudiese producirse por la utilización del producto.

## Advertencia

- La reproducción, adaptación o traducción del contenido del manual sin el permiso previo por escrito están prohibidas, con excepción de lo permitido por las leyes de copyright.
- Toda la información contenida en el presente manual está sujeta a cambios sin previo aviso.

## Ilustraciones y panel de control y panel táctil mostrados en el manual

Los dispositivos periféricos suelen ser opcionales; sin embargo, algunos modelos incluyen determinados dispositivos periféricos como equipamiento estándar.

Las explicaciones contenidas en este manual presuponen la instalación de una bandeja derecha y una mesa/cajón de papel de 2x500 hojas en la unidad MX-2700N (equipada de serie con un alimentador automático de documentos).

Para ofrecer una explicación adicional de determinadas funciones y usos, algunas explicaciones presuponen la instalación de dispositivos periféricos adicionales.

Las pantallas, los mensajes y los nombres de las teclas que aparecen en este manual pueden variar con respecto a los que aparecen en la máquina, debido a las mejoras y modificaciones realizadas en el producto.

# MANUALES QUE SE INCLUYEN CON LA MÁQUINA

Este manual ofrece soluciones a problemas comunes. Para obtener información detallada sobre el uso de la máquina, consulte los siguientes manuales.

## Manuales impresos

Nombre del manual	Contenido
<b>Guía de seguridad</b>	Este manual contiene instrucciones sobre cómo utilizar la máquina de una manera segura y muestra las especificaciones de la máquina y sus dispositivos periféricos.
<b>Guía de instalación del software</b>	En este manual se explica cómo instalar el software y configurar las opciones para utilizar la máquina como una impresora o escáner.
<b>Guía de inicio rápido</b>	Este manual facilita explicaciones sencillas sobre todas las funciones de la máquina en un sólo volumen. Encontrará explicaciones detalladas sobre cada una de las funciones en los manuales en formato PDF.
<b>Solución de problemas (Este manual)</b>	En este manual se explica cómo retirar el papel atascado y ofrece respuestas a preguntas frecuentes sobre el funcionamiento de la máquina en cada modo. Consulte este manual si observa algún problema al utilizar la máquina.

## Manuales de instrucciones en formato PDF

Los manuales en formato PDF incluyen explicaciones detalladas sobre los procedimientos para utilizar la máquina en cada uno de los modos. Para consultar los manuales en PDF, descárguelos del disco duro de la máquina. El procedimiento de descarga de los manuales se describe en el apartado "Descarga de los manuales en formato PDF" en la Guía de inicio rápido.

Nombre del manual	Contenido
<b>Guía de usuario</b>	Este manual ofrece información sobre los procedimientos básicos de funcionamiento, cómo cargar el papel y cómo realizar el mantenimiento de la máquina.
<b>Guía de copiadora</b>	Este manual ofrece una explicación detallada de los procedimientos para utilizar la función de copia.
<b>Guía de impresora</b>	Este manual ofrece una explicación detallada de los procedimientos para utilizar la función de impresora.
<b>Guía de escáner</b>	Este manual ofrece una explicación detallada de los procedimientos para utilizar la función de escáner y la función Fax Internet.
<b>Guía de archivación de documentos</b>	Este manual ofrece una explicación detallada de los procedimientos para utilizar la función de archivo de documentos. La función de archivo de documentos permite guardar los datos de una copia o fax, o los datos de un trabajo de impresión, en forma de archivo en el disco duro de la máquina. El archivo puede recuperarse cuando sea necesario.
<b>Guía de ajustes del sistema</b>	En este manual se describen las opciones de configuración del sistema, que permiten configurar diversos parámetros para adaptarlos a los objetivos y necesidades de su lugar de trabajo. La configuración actual puede mostrarse o imprimirse desde "Configuraciones del sistema".

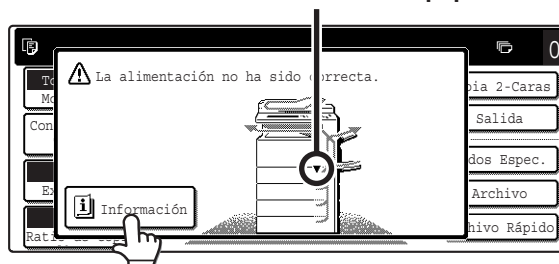
# ATASCOS DE PAPEL

Este capítulo explica qué se debe hacer cuando se producen atascos de papel en la máquina.

## Cómo retirar el papel atascado

Cuando se produce un atasco de papel, el mensaje "La alimentación no ha sido correcta." aparece en el panel táctil y se detiene la impresión. En este caso, pulse la tecla [Información] en el panel táctil. Al pulsar dicha tecla, se mostrarán las instrucciones para retirar el papel atascado. Siga las instrucciones. (La ubicación aproximada de los posibles atascos de papel se indica mediante símbolos intermitentes ▼, tal y como se muestra a continuación.)

Ubicación del atasco de papel

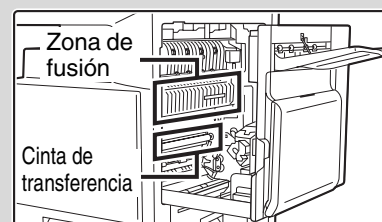


### ⚠ Precaución

La unidad de fusión está caliente. Preste atención para no quemarse cuando retire el papel atascado.



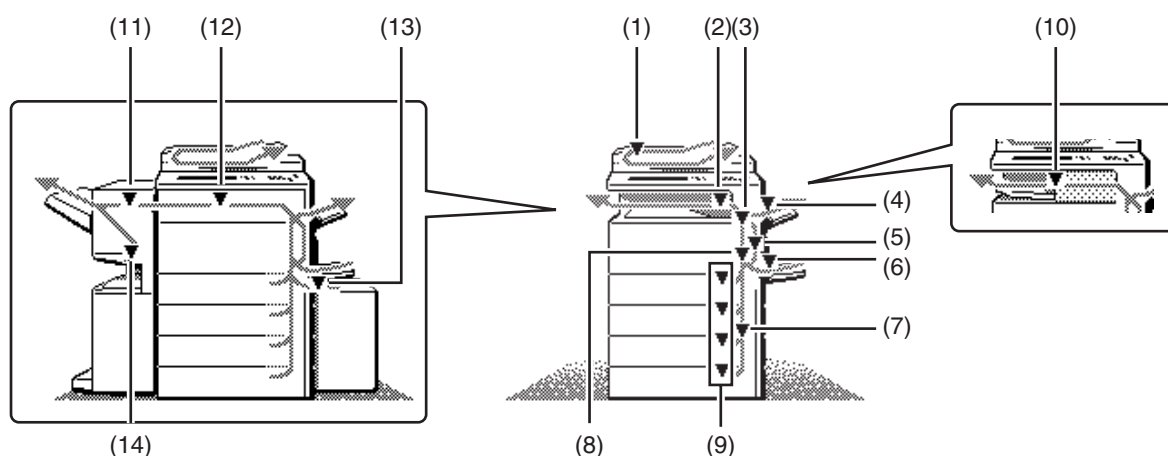
- Cuando retira el papel atascado, no toque ni dañe la cinta de transferencia.
- Tire cuidadosamente del papel sin rasgarlo.
- Es posible que se haya producido un atasco de papel dentro de la máquina. Compruébelo cuidadosamente y retire el papel atascado.
- Si el papel se rasga, asegúrese de sacar todos los trozos de papel de la máquina.



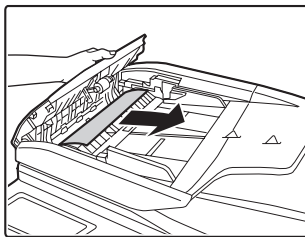
## Ilustraciones de atascos de papel

Si al leer las instrucciones del panel táctil necesita más información, consulte las ilustraciones de atascos de papel en las siguientes páginas. Consulte la siguiente ilustración y, a continuación, busque la ilustración (de 1 a 14) correspondiente a su caso.

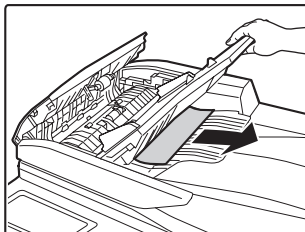
☞ (1)-(4): página 4, (5)-(10): página 5, (11)-(14): página 6



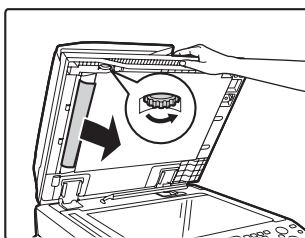
### (1) Atasco de los originales



Abra la tapa del alimentador de documentos y sacar atasco de originales.

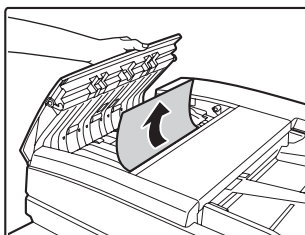


Extraiga la bandeja del alimentador de documentos y retire el papel atascado.

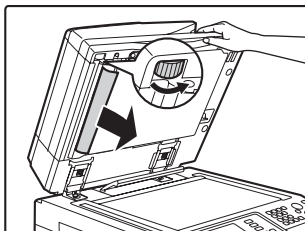


Abra el alimentador automático de documentos. Gire el rodillo de transferencia en la dirección que indica la flecha y extraiga el original.

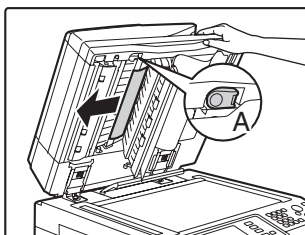
### (Con el modelo MX-3501N/4501N)



Abra la tapa del alimentador de documentos y sacar atasco de originales.



Abra el alimentador automático de documentos. Gire el rodillo de transferencia en la dirección que indica la flecha y extraiga el original.

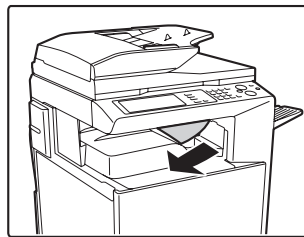


Pulse el interruptor A para liberar el bloqueo de la cubierta y retirar el original atascado. Una vez retirado el original, asegúrese de fijar bien la cubierta.

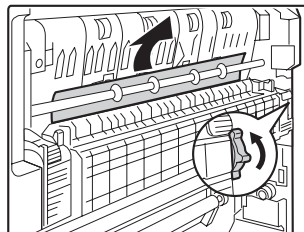


Tras retirar el papel atascado, abra y cierre el alimentador automático de documentos (o la cubierta de la zona de alimentación de documentos o la bandeja de alimentación de documentos) para que el mensaje de alerta desaparezca del panel táctil.

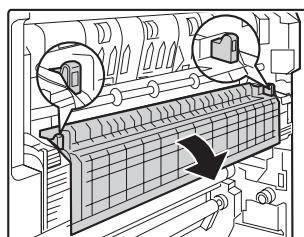
### (2) Atasco de papel en la zona de salida



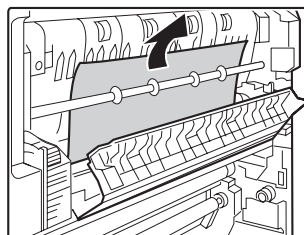
### (3) Atasco de papel en la unidad de fusión



Gire el pomo y sacar el atasco de papel.



Si el atasco de papel se ha producido en el interior de la zona de fusión, baje la pestaña de apertura de la unidad de fusión para abrir dicha unidad y extraiga el papel atascado.



Gire el pomo y sacar el atasco de papel.



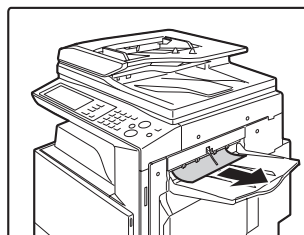
#### Precaución

La zona de la unidad de fusión está caliente. Preste atención para no quemarse. (No toque ninguna pieza metálica.)

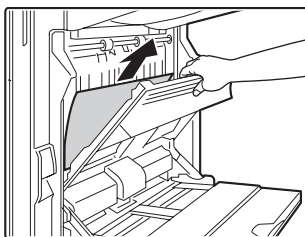


Es posible que quede tóner sin fundir en el papel que ha extraído. Preste atención para no mancharse las manos o la ropa.

### (4) Atasco de papel en la unidad bandeja de salida (bandeja derecha)

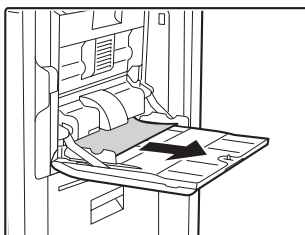


### (5) Atasco de papel en la unidad de inversión

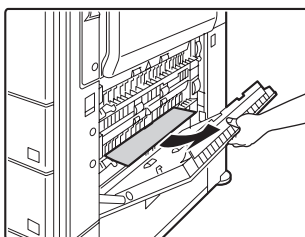


Abra la cubierta de la sección de inversión del papel y retire el papel atascado.

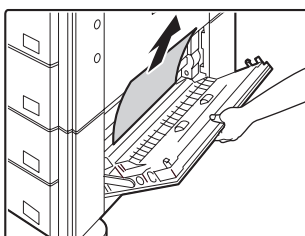
### (6) Atasco de papel en la bandeja de entrada manual



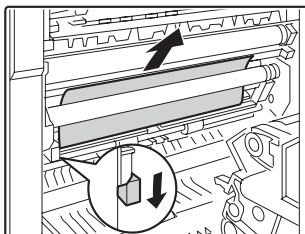
### (7) Atasco de papel en las bandejas de 1 a 4 (lateral)



El atasco puede haber tenido lugar en el interior de la máquina. Compruébelo con cuidado y elimínelo.

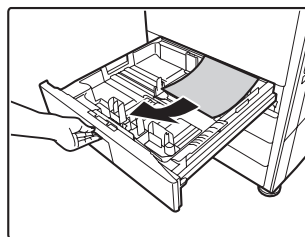


### (8) Atasco de papel en la zona de transporte



Baje la palanca en la dirección que indica la flecha y extraiga el papel atascado.

### (9) Atasco de papel en las bandejas de 1 a 4 (dentro de la bandeja)

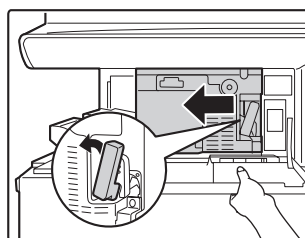


Antes de tirar de la bandeja, abra la cubierta derecha y compruebe si se ha producido algún atasco de papel. Si tira de la bandeja antes de realizar dicha comprobación, podría rasgar

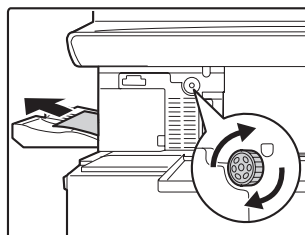
el papel atascado, con la consiguiente dificultad para retirar los trozos de papel que queden dentro de la máquina.

➡ (7) Atascado de papel en las bandejas de 1 a 4 (lateral)

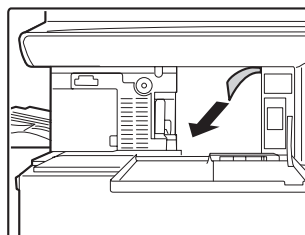
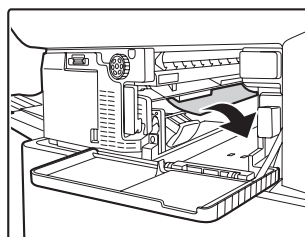
### (10) Atasco de papel en el finalizador



Mientras presiona la palanca hacia la izquierda, deslice el finalizador hacia el mismo lado hasta que se detenga.

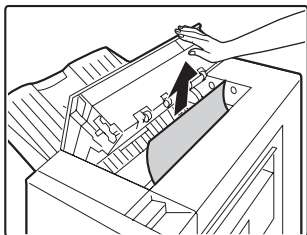


Si el papel se atasca en la zona de transporte, gire el rodillo rotando el tirador en la dirección de la flecha para extraer el papel atascado.

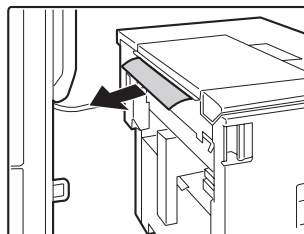


Asegúrese de que no hay papel atascado en la máquina.

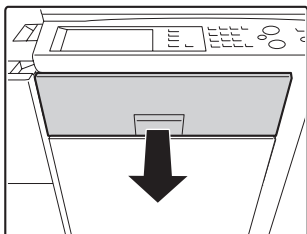
### (11) Atasco de papel en el finalizador encuadernador (parte superior)



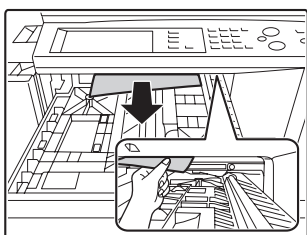
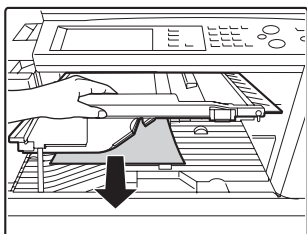
Abra la cubierta superior y retire el papel atascado.



### (12) Atasco de papel en la unidad paso de papel

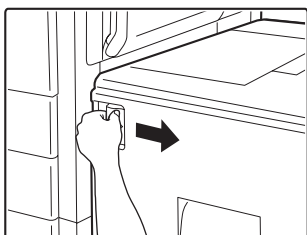


Extraiga la cubierta central y retire el papel atascado.

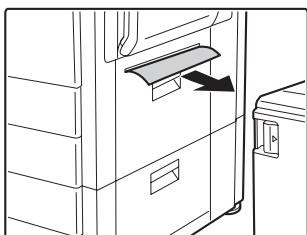


Compruebe la sección de inversión del papel en el interior de la bandeja y retire el papel atascado.  
\* Se ha producido un atasco de papel dentro de la máquina. Compruebe el interior de la máquina.

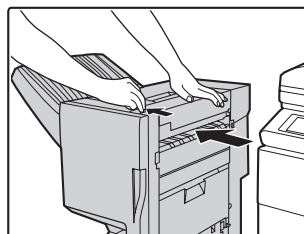
### (13) Atasco de papel en la bandeja de gran capacidad



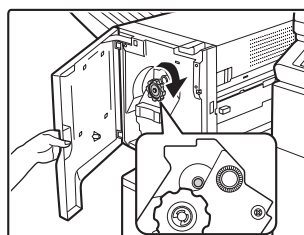
Mientras sujeta la palanca de liberación de la bandeja, deslice con cuidado la bandeja de gran capacidad para alejarla de la unidad principal hasta que se detenga.



### (14) Atasco de papel en el finalizador encuadernador (parte inferior)



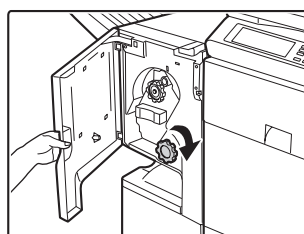
Al mismo tiempo que tira de la palanca, deslice el finalizador encuadernador hacia la izquierda hasta que se detenga.



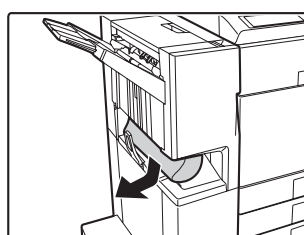
Gire el pomo hasta que la indicación azul sea visible.



Abra la tapa derecha del finalizador y sacar el atasco de papel.



Gire el pomo y sacar el atasco de papel.





# REALIZACIÓN DE COPIAS



Este capítulo ofrece soluciones a problemas comunes en la realización de copias. Utilice el siguiente índice para encontrar la página correspondiente a su pregunta o problema.

## Problemas relacionados con la realización de copias

- El copiado no se efectúa. . . . . 7
- La selección automática del modo color no se lleva a cabo. . . . . 7
- La rotación de la imagen no se lleva a cabo. . . . . 8
- La copia a doble cara no se lleva a cabo. . . . . 8
- No es posible configurar el tamaño del papel para alguna de las bandejas. . . . . 8


## Problemas relacionados con los resultados del proceso de copia

- La imagen es demasiado clara o demasiado oscura. . . . . 9
- Los colores no son correctos. . . . . 9
- Parte de la imagen está cortada. . . . . 9
- Las copias están en blanco. . . . . 9

- Si no consigue encontrar el asunto que está buscando en el índice anterior, consulte "OTROS PROBLEMAS" (página 27).
- Si no consigue resolver el problema utilizando las soluciones de esta guía, apague la tecla [ENCENDIDO] () y el interruptor de alimentación principal. Espere como mínimo 10 segundos y, a continuación, encienda el interruptor de alimentación principal y la tecla [ENCENDIDO] () en este orden.

\* Cuando el indicador de LINEA se encuentra encendido o el indicador de DATOS se encuentra encendido o parpadeando, no apague el interruptor de alimentación principal ni desconecte el cable de alimentación, ya que esto podría dañar la unidad de disco duro o causar la pérdida de los datos que se están almacenando o recibiendo.

## Problemas relacionados con la realización de copias

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
El copiado no se efectúa.	¿Ha desactivado el administrador alguna función?	Cuando se encuentra activada la autenticación de usuario, las funciones que puede utilizar y los recuentos de páginas pueden verse restringidos en su configuración de usuario. Compruébelo con su administrador.
La selección automática del modo color no se lleva a cabo.	¿Está utilizando uno de los siguientes tipos de original? <b>Blanco y negro no está seleccionado</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Hay colores o coloración en el papel?</li></ul> <b>Color no está seleccionado</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• El color del original es muy claro.</li><li>• El color del original es muy oscuro, casi negro.</li><li>• ¿Se encuentra localizado el color en una zona muy reducida del original?</li></ul>	Si el modo color está configurado como "Auto.", la máquina detectará si el original es en blanco y negro o en color al pulsar la tecla [INICIO COLOR] (  ). No obstante, si utiliza uno de los originales descritos en la casilla anterior, es posible que la detección automática no proporcione resultados correctos. En este caso, especifique el modo color manualmente.

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
<b>La rotación de la imagen no se lleva a cabo.</b>	¿Ha seleccionado el tamaño del papel o la relación de copia manualmente?	Realice las copias utilizando la selección automática de papel y de relación.
	¿Está efectuando la operación de copia con ajustes que no permiten la copia con rotación?	Generalmente, la copia con rotación se puede combinar con otros modos especiales, aunque hay algunas combinaciones no permitidas. Si ha seleccionado una combinación no permitida, aparecerá un mensaje en el panel táctil.
	¿Está "Configuración de Copia de Rotación" activado en los ajustes del sistema (administrador)?	Pregunte al administrador. Si es usted el administrador, active "Configuración de Copia de Rotación". → Configuraciones del sistema (Administrador) > "Configuración de Copia" > "Configuración de Copia de Rotación" > <input checked="" type="checkbox"/>
<b>La copia a doble cara no se lleva a cabo.</b>	¿La configuración del tipo de papel de la bandeja seleccionada especifica un tipo de papel que no se puede utilizar para la copia a doble cara?	Compruebe "Configuración de Bandejas" en los ajustes del sistema. Si la casilla de verificación [Desactivación de impresión dúplex] está seleccionada <input checked="" type="checkbox"/> , no será posible llevar a cabo la copia a doble cara utilizando esa bandeja. Cambie la configuración del tipo de papel a un tipo de papel que se pueda utilizar para la copia a doble cara. → Configuraciones del sistema > "Config. Band. de Papel" > "Configuración de Bandejas"
	¿Está utilizando un tamaño o tipo de papel especial?	Para saber qué tipos y tamaños de papel son aptos para la copia a dos caras, consulte "ESPECIFICACIONES" en la Guía de seguridad.
	¿Está realizando copias con una configuración que no permite la copia a doble cara?	Generalmente, la copia a doble cara se puede combinar con otros modos especiales, pero algunas combinaciones no están permitidas. Si ha seleccionado una combinación no permitida, aparecerá un mensaje en el panel táctil.
	¿Ha desactivado el administrador alguna función?	Puede que se hayan desactivado algunas funciones en la configuración del sistema (administrador). Compruébelo con su administrador. Cuando se encuentra activada la autenticación de usuario, las funciones que puede utilizar y los recuentos de páginas pueden verse restringidos en su configuración de usuario. Compruébelo con su administrador.
<b>No es posible configurar el tamaño del papel para alguna de las bandejas.</b>	¿Ha desactivado el administrador alguna función?	Puede que se hayan desactivado algunas funciones en la configuración del sistema (administrador). Compruébelo con su administrador.

# Problemas relacionados con los resultados del proceso de copia

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
La imagen es demasiado clara o demasiado oscura.	¿Es la imagen demasiado clara o demasiado oscura?	Seleccione el modo de exposición adecuado para el original que desea copiar y ajuste el nivel de exposición manualmente.
	¿Ha seleccionado un modo de exposición adecuado para el tipo de original?	<p>Si selecciona el modo de exposición adecuado para el tipo de original, obtendrá resultados más satisfactorios. Seleccione uno de los siguientes modos en función del tipo de original.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Texto</b> Utilice este modo para documentos de texto normales.</li> <li>• <b>Texto/Foto Impr.</b> Este modo permite obtener el mejor resultado cuando se copia un original que contiene texto y fotografías impresas, como una revista o un catálogo.</li> <li>• <b>Texto/Foto</b> Este modo permite obtener el mejor resultado cuando se copia un original que contiene texto y fotografías, como un documento de texto con una fotografía pegada.</li> <li>• <b>Fotografía Impresa</b> Este modo es el más adecuado para copiar fotografías impresas, como fotografías de una revista o de un catálogo.</li> <li>• <b>Fotografía</b> Utilice este modo para copiar fotografías.</li> <li>• <b>Mapa</b> Este modo es muy útil para copiar las tonalidades de color claro y el texto de precisión que presentan la mayoría de los mapas.</li> <li>• <b>Original Claro</b> Utilice este modo para originales con una escritura realizada con lápiz claro.</li> </ul>
Los colores no son correctos.	¿Ha realizado un "Ajuste de Registro"?	<p>Pida al administrador que realice un "Ajuste de Registro".</p> <p>→ Configuraciones del sistema (Administrador) &gt; "Control de Dispositivos" &gt; "Ajuste de Registro" &gt; "Auto Ajuste"</p> <p>Si los tonos de color no son correctos, realice una "Auto Color Calibration". (Si los colores siguen siendo incorrectos tras la calibración, es posible que los resultados mejoren repitiendo la calibración.)</p> <p>→ Configuraciones del sistema (Administrador) &gt; "Configuración de Copia" &gt; "Auto Color Calibration"</p>
Parte de la imagen está cortada.	¿Ha seleccionado una relación adecuada para el tamaño del original y del papel?	Configure la relación adecuada.
	¿Está utilizando un papel con el tamaño expresado en pulgadas (AB)?	Para realizar copias en un papel con el tamaño expresado en pulgadas (AB), especifique el tamaño del original manualmente.
Las copias están en blanco.	¿Está el original colocado cara arriba o cara abajo (modo correcto)?	Cuando se utiliza el cristal de exposición, el original se debe colocar cara abajo. Cuando se utiliza el alimentador automático de documentos, el original se debe colocar cara arriba.

# IMPRESIÓN



Este capítulo ofrece soluciones a problemas comunes de impresión. Utilice el siguiente índice para encontrar la página correspondiente a su pregunta o problema.

## Problemas relacionados con la impresión

- La impresión no se lleva a cabo. .... 10
- La impresión en color no se lleva a cabo. .... 12
- La impresión a doble cara no se lleva a cabo. .... 12
- No es posible utilizar alguna bandeja, finalizador u otro dispositivo periférico instalado en la máquina. .... 13


## Problemas relacionados con los resultados de la impresión



- La imagen es borrosa. .... 13
- La imagen es demasiado clara o demasiado oscura. .... 13
- Los colores no son correctos. .... 13
- El texto y las líneas están poco definidas y no se ven con claridad. .... 13
- Parte de la imagen está cortada. .... 14
- La imagen está boca abajo. .... 14
- Se imprimen muchos caracteres sin sentido. .... 15

- Si no consigue encontrar el asunto que está buscando en el índice anterior, consulte "OTROS PROBLEMAS" (página 27).
- Si no consigue resolver el problema utilizando las soluciones de esta guía, apague la tecla [ENCENDIDO] (  ) y el interruptor de alimentación principal. Espere como mínimo 10 segundos y, a continuación, encienda el interruptor de alimentación principal y la tecla [ENCENDIDO] (  ) en este orden.

\* Cuando el indicador de LINEA se encuentra encendido o el indicador de DATOS se encuentra encendido o parpadeando, no apague el interruptor de alimentación principal ni desconecte el cable de alimentación, ya que esto podría dañar la unidad de disco duro o causar la pérdida de los datos que se están almacenando o recibiendo.

## Problemas relacionados con la impresión

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
La impresión no se lleva a cabo.	¿Está su ordenador conectado correctamente a la máquina?	Asegúrese de que el cable se encuentra conectado de manera segura a los conectores LAN o al conector USB del ordenador y de la máquina. Si está conectado en red, compruebe también las conexiones en el cocentrador.  Ilustración de la máquina (L) (M) (página 37)
	¿Está la máquina registrada en la misma red (LAN, etc.) que su ordenador?	La máquina debe estar conectada a la misma red que su ordenador. Si no sabe a qué red está conectada la máquina, pregunte al administrador de la red.

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
La impresión no se lleva a cabo.	¿Ha seleccionado correctamente la dirección IP? (Windows)	Si la máquina no tiene una dirección IP permanente (la máquina recibe una dirección IP desde un servidor DHCP), la impresión no será posible si la dirección IP cambia. Imprima el "Listado de todos los Valores Personalizados" en los ajustes del sistema y compruebe la dirección IP de la máquina. Si la dirección IP ha cambiado, modifique la configuración del puerto en el controlador de la impresora. → Configuraciones del sistema > "Lista de Impr. (Usuario)" > "Listado de todos los Valores Personalizados"  Guía de instalación del software Si la dirección IP cambia frecuentemente, es recomendable asignar a la máquina una dirección IP permanente. → Configuraciones del sistema (Administrador) > "Ajustes de red" > "Configuración dirección IP"
	¿Está AppleTalk activo? (Macintosh)	En Mac OS X, haga clic en [Red] en [Preferencias del Sistema] y seleccione "Ethernet incorporada" en "Configurar". Haga clic en la ficha [AppleTalk] y asegúrese de que [Activar AppleTalk] está seleccionado. En Mac OS de 9.0 a 9.2.2, abra [Selector] desde el menú Apple y asegúrese de que [Activa] está seleccionado. Si [Activa] no está seleccionado, no será posible imprimir. Pida a su administrador que compruebe si "Habilitar EtherTalk" está activado en los ajustes del sistema (administrador). (La configuración predeterminada de fábrica es "habilitado".) → Configuraciones del sistema (Administrador) > "Ajustes de red" > "Habilitar EtherTalk" > <input checked="" type="checkbox"/>
	¿Está "Conexión vía" configurado como [Ethernet] para AppleTalk? (Mac OS 9.0-9.2.2)	Abra [AppleTalk] desde [Paneles de Control] y asegúrese de que [Ethernet] está seleccionado en el menú "Conexión vía". Si [Ethernet] no está seleccionado, no será posible imprimir.
	¿Está su ordenador inestable?	En ocasiones no es posible imprimir cuando se ejecutan varias aplicaciones a la vez o la memoria disponible y el espacio en el disco duro son insuficientes. Reinicie el ordenador.
	¿Ha seleccionado correctamente el equipo en la aplicación de software que está utilizando para imprimir?	Asegúrese de que el controlador de la impresora de la máquina está seleccionado en la ventana Imprimir de la aplicación. Si el controlador de la impresora no aparece en la lista de controladores disponibles, es posible que no haya sido instalado correctamente. Desinstale el controlador de la impresora y, a continuación, instálelo de nuevo.  INSTALACIÓN (página 24)
	¿Funcionan correctamente los dispositivos de conexión a red?	Asegúrese de que los enrutadores y otros dispositivos de conexión a red funcionan correctamente. Si algún dispositivo está apagado o en estado de error, consulte el manual del dispositivo para resolver el problema.
	¿Es insuficiente el tiempo de espera de E/S configurado?	Si el tiempo de espera de E/S configurado es insuficiente, es posible que se produzcan errores de comunicación con la impresora. Pida al administrador de la máquina que configure un intervalo de tiempo adecuado en "Tiempo de Espera de E/S". → Configuraciones del sistema (Administrador) > "Ajustes de Impresora" > "Configuración de la Interfaz" > "Tiempo de Espera de E/S"

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
<b>La impresión no se lleva a cabo.</b>	¿Se ha imprimido una página de aviso?	Si no es posible realizar un trabajo de impresión y el motivo no aparece en la pantalla, se imprimirá una página de aviso explicando la causa del problema. Lea la página impresa y proceda según sea necesario. Por ejemplo, se imprimirá una página de aviso en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El trabajo de impresión es demasiado grande para la memoria disponible.</li> <li>• Se ha especificado una función que ha sido prohibida por el administrador.</li> </ul> * La impresión de páginas de aviso está desactivada en la configuración predeterminada de fábrica.
	¿Ha desactivado el administrador alguna función?	Quando se encuentra activada la autenticación de usuario, las funciones que puede utilizar y los recuentos de páginas pueden verse restringidos en su configuración de usuario. Compruébelo con su administrador.
<b>La impresión en color no se lleva a cabo.</b>	¿Está el modo color configurado como "Color"?	Seleccione "Automático" o "Color" para la configuración del modo color. La configuración del modo color se lleva a cabo del modo siguiente: Windows: En la ficha [Color] del controlador de la impresora. Macintosh: En el menú [Color] de la ventana de impresión. (En Mac OS X v10.1.5, la ficha [Color] de [Printer Features].) En Windows, también es posible seleccionar [Imprimir en blanco y negro] en la ficha [Principal] del controlador de la impresora. Si desea imprimir en color, asegúrese de que la casilla de verificación [Imprimir en blanco y negro] de la ficha [Principal] no está seleccionada <input type="checkbox"/> .
	¿Ha desactivado el administrador alguna función?	Quando se encuentra activada la autenticación de usuario, las funciones que puede utilizar y los recuentos de páginas pueden verse restringidos en su configuración de usuario. Compruébelo con su administrador.
<b>La impresión a doble cara no se lleva a cabo.</b>	¿Es apto el tipo de papel configurado en la bandeja seleccionada para la impresión a doble cara?	Compruebe "Configuración de Bandejas" en los ajustes del sistema. Si la casilla de verificación [Desactivar Duplex] está seleccionada <input checked="" type="checkbox"/> , no será posible llevar a cabo la impresión a doble cara utilizando esa bandeja. Cambie la configuración del tipo de papel a un tipo de papel que se pueda utilizar para la copia a doble cara. → Configuraciones del sistema > "Config. Band. de Papel" > "Configuración de Bandejas"
	¿Está utilizando un tamaño o tipo de papel especial?	Para saber qué tipos y tamaños de papel son aptos para la impresión a dos caras, consulte "ESPECIFICACIONES" en la Guía de seguridad.
	¿Ha desactivado el administrador alguna función?	Puede que se hayan desactivado algunas funciones en la configuración del sistema (administrador). Compruébelo con su administrador. Quando se encuentra activada la autenticación de usuario, las funciones que puede utilizar y los recuentos de páginas pueden verse restringidos en su configuración de usuario. Compruébelo con su administrador.

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
No es posible utilizar alguna bandeja, finalizador u otro dispositivo periférico instalado en la máquina.	¿Ha configurado los dispositivos periféricos instalados en la máquina en el controlador de la impresora?	Abra las propiedades de la impresora y haga clic en el botón [Configuración automática] de la ficha [Configuración]. (Windows) * Si no es posible ejecutar la configuración automática, consulte la Guía de instalación del software.

## Problemas relacionados con los resultados de la impresión

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
La imagen es borrosa.	¿Es la configuración del controlador de la impresora adecuada para el trabajo de impresión? (Windows)	Si está utilizando el controlador de impresora SPLC-c o PCL, puede establecer la resolución en [600 PPP] o [300 PPP] en la configuración de la impresión, en el momento de la impresión. Si necesita una imagen muy nítida, seleccione [600 PPP]. Si está utilizando el controlador de impresora PS, puede ajustar la resolución a [600x600 PPP] o a [1200x600 PPP] (sólo para la impresión en blanco y negro). La configuración de la resolución se define en la ficha [Avanzado] de la ventana de propiedades del controlador de la impresora.
La imagen es demasiado clara o demasiado oscura.	¿Es necesario corregir la imagen (especialmente si se trata de fotografías)? (Windows)	El brillo y el contraste se pueden corregir realizando un [Ajuste de color] en la ficha [Color] del controlador de la impresora. Puede utilizar estos ajustes para realizar correcciones sencillas si no dispone de ningún software de edición de imágenes instalado en el equipo.
Los colores no son correctos.	¿Ha realizado un "Ajuste de Registro"?	Pida al administrador que realice un "Ajuste de Registro". → Configuraciones del sistema (Administrador) > "Control de Dispositivos" > "Ajuste de Registro" > "Auto Ajuste" Si los tonos de color no son correctos, realice una "Auto Color Calibration". (Si los colores siguen siendo incorrectos tras la calibración, es posible que los resultados mejoren repitiendo la calibración.) → Configuraciones del sistema (Administrador) > "Ajustes de Impresora" > "Ajustes de Color" > "Auto Color Calibration"
El texto y las líneas están poco definidas y no se ven con claridad.	¿Se han imprimido datos de color en blanco y negro? (Windows)	Cuando se imprimen en blanco y negro textos y líneas de color, es posible que queden poco definidos y no se vean con claridad. Para convertir a negro textos y líneas (zonas) que tengan poca definición en color, seleccione [Texto en negro] o [Vector en negro] en la ficha [Color] del controlador de la impresora. (Los datos rasterizados, como las imágenes de mapa de bits, no se pueden ajustar.)

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
<b>Parte de la imagen está cortada.</b>	¿Coincide el tamaño del papel especificado para el trabajo con el tamaño del papel cargado en la máquina?	Asegúrese de que el tamaño del papel configurado coincide con el tamaño del papel cargado en la bandeja. El tamaño del papel se configura del modo siguiente: Windows: En la ficha [Papel] del controlador de la impresora. Si [Encajar al Tamaño de Pap.] está seleccionado, compruebe el papel cargado y la configuración del tamaño del papel. Macintosh: En el menú [Ajustar página].
	¿Es correcta la orientación configurada para la impresión (vertical u horizontal)?	Configure la orientación de la impresión de modo que coincida con la imagen. La orientación de la impresión se configura del modo siguiente: Windows: En la ficha [Principal] del controlador de la impresora. Macintosh: En el menú [Ajustar página].
	¿Se han definido correctamente los márgenes en las opciones de configuración de la página de la aplicación?	Si algún borde de la imagen sobresale fuera de la zona de impresión de la máquina, dicho borde quedará cortado. Seleccione el tamaño de papel adecuado y establezca los márgenes apropiados en las opciones de configuración de la página de la aplicación.
<b>La imagen está boca abajo.</b>	¿Está utilizando un tipo de papel (papel pestaña, papel perforado, etc.) que sólo se puede cargar con una única orientación?	Cuando la imagen y el papel tienen el mismo tamaño pero una orientación distinta, la orientación de la imagen se gira automáticamente para que coincida con la del papel. No obstante, cuando el papel sólo se puede cargar con una única orientación, es posible que la imagen se imprima boca abajo. En este caso, gire la imagen 180 grados antes de imprimir. La rotación de 180 grados se establece del modo siguiente: Windows: En la ficha [Principal] del controlador de la impresora. Macintosh (OS X v10.3.3 a 10.4): En el menú [Ajustar página]. (Sólo orientación horizontal.) (En Mac OS de 9.0 a 9.2.2, en el menú [Opciones de PostScript] del menú [Ajustar página].)
	¿Ha seleccionado la posición de encuadernación correcta para la impresión a doble cara?	Al realizar una impresión a doble cara, si la posición de encuadernación se configura como bloc, las páginas pares se imprimirán boca abajo. Asegúrese de establecer la posición de encuadernación adecuada. La posición de encuadernación se establece del modo siguiente: Windows: En la ficha [Principal] del controlador de la impresora. Macintosh: En el menú [Disposición] de la ventana de impresión. (En Mac OS X v10.1.5, en el menú [Dúplex] de la ventana de impresión; en Mac OS de 9.0 a 9.2.2, en [Salida/Estilo de documen].)



Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
Se imprimen muchos caracteres sin sentido.	¿Están su ordenador o la máquina inestables?	<p>Si queda poco espacio libre en la memoria o en el disco duro de su ordenador, o si hay muchos trabajos en espera en la máquina y queda poca memoria libre, es posible que el texto se imprima con caracteres sin sentido. En este caso, cancele la impresión, reinicie el ordenador y la máquina e intente imprimir de nuevo. Para cancelar la impresión:</p> <p>Windows:</p> <p>Haga doble clic en el icono de la impresora que aparece en la parte inferior derecha de la barra de tareas y haga clic en "Cancelar todos los documentos" (o "Purgar documentos de impresión") en el menú [Impresora].</p> <p>Macintosh:</p> <p>Haga doble clic en el nombre de la máquina en la lista de impresoras, seleccione el trabajo que desee eliminar y bórralo. (En Mac OS de 9.0 a 9.2.2, haga doble clic en el icono de la impresora en el escritorio, seleccione el trabajo de impresión que desee eliminar y bórralo.)</p> <p>En la máquina:</p> <p>Pulse la tecla [ESTADO TRABAJO] en el panel de funcionamiento, pulse la tecla [Impr. Trab.] para cambiar de pantalla, pulse la tecla del trabajo de impresión que desee eliminar y pulse la tecla [Par./Borrar]. Aparece un mensaje para confirmar la cancelación. Pulse la tecla [Sí].</p> <p>Si se siguen imprimiendo caracteres sin sentido después de haber reiniciado, pida al administrador que aumente el tiempo de espera de E/S en "Tiempo de Espera de E/S " en los ajustes del sistema (administrador).</p> <p>→ Configuraciones del sistema (Administrador) &gt; "Ajustes de Impresora" &gt; "Configuración de la Interfaz" &gt; "Tiempo de Espera de E/S"</p> <p>* Si se siguen imprimiendo caracteres sin sentido tras haber realizado las operaciones anteriores, desinstale el controlador de la impresora y vuelva a instalarlo.</p>

# ESCANEADO

Este capítulo ofrece soluciones a problemas comunes de escaneado. Utilice el siguiente índice para encontrar la página correspondiente a su pregunta o problema.

## Problemas relacionados con el proceso de escaneado

- La transmisión no se efectúa. . . . . 16
- No se puede especificar una dirección. . . . . 17
- No se puede seleccionar el modo. . . . . 17
- La selección automática del modo color no se lleva a cabo correctamente. . . . . 17
- El archivo de imagen recibido no se puede abrir. . . . . 18
- La transmisión tardan mucho tiempo. . . . . 18
- Hay un destino preseleccionado. . . . . 18
- No se puede escribir en la memoria USB. (Cuando se utiliza Escaneo para memoria USB.) . . . . . 18

## Problemas relacionados con los resultados del escaneado

- La imagen escaneada está cortada. . . . . 19
- La calidad de la imagen escaneada es baja. . . . . 19
- La imagen escaneada está en blanco. . . . . 19
- La imagen escaneada está boca abajo o de lado. . . . . 19
- El indicador de la tecla [INICIO COLOR] (●●●●●) no está iluminado. . . . . 19
- Se ha seleccionado JPEG como tipo de archivo, pero el archivo creado es de tipo TIFF. . . . . 20
- La imagen es demasiado clara o demasiado oscura. (Cuando se utiliza Explorar PC.) . . . . . 20

## Problemas relacionados con teclas de pulsación rápida individuales o teclas de grupo

- No es posible modificar o eliminar una tecla de pulsación rápida individual o una tecla de grupo. . . . . 21
- Desea eliminar o modificar una tecla individual, pero no sabe en qué grupo está almacenada. . . . . 21
- Desea eliminar o modificar una tecla de grupo pero no sabe en qué programa está almacenada. . . . . 21

- Si no consigue encontrar el asunto que está buscando en el índice anterior, consulte "OTROS PROBLEMAS" (página 27).
- Si no consigue resolver el problema utilizando las soluciones de esta guía, apague la tecla [ENCENDIDO] (⏻) y el interruptor de alimentación principal. Espere como mínimo 10 segundos y, a continuación, encienda el interruptor de alimentación principal y la tecla [ENCENDIDO] (⏻) en este orden.

\* Cuando el indicador de LINEA se encuentra encendido o el indicador de DATOS se encuentra encendido o parpadeando, no apague el interruptor de alimentación principal ni desconecte el cable de alimentación, ya que esto podría dañar la unidad de disco duro o causar la pérdida de los datos que se están almacenando o recibiendo.


## Problemas relacionados con el proceso de escaneado

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
<b>La transmisión no se efectúa.</b>	¿Ha seleccionado correctamente el destino? ¿Es correcta la información (dirección de correo electrónico o información sobre el servidor FTP) almacenada para ese destino?	Asegúrese de que dispone de la información correcta para ese destino y de que ha seleccionado el destino correctamente. Si no se puede realizar el envío por correo electrónico (Escanear a E-mail), es posible que se envíe un mensaje de error como "Mensaje no enviado" a la dirección de correo electrónico del administrador designado. La información que contiene dicho mensaje puede ayudarle a determinar la causa del problema.

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
<b>La transmisión no se efectúa.</b>	¿Excede el archivo de imagen el límite de datos de envío establecido en los ajustes del sistema (administrador)?	Si el administrador ha definido un límite de tamaño para los archivos de transmisión, todos los archivos que superen ese límite no podrán transmitirse. Pregunte al administrador.
	¿Excede el archivo de imagen el límite de tamaño para archivos adjuntos de su servidor de correo electrónico? (Cuando se utiliza Escanear a E-mail.)	Reduzca el tamaño del archivo adjunto (reduzca el número de páginas escaneadas). El tamaño del archivo también puede reducirse realizando el escaneo con un ajuste de resolución inferior. (Pregunte al administrador de su servidor de correo cuál es el límite de tamaño de archivo para una transmisión de correo electrónico.)
	¿Se ha configurado la carpeta del ordenador de destino como una carpeta compartida, de modo que se puedan enviar a ella los archivos? (Cuando se utiliza Escanear a carpeta de red.)	Si la carpeta de destino no está configurada como carpeta compartida, seleccione "compartir" en las propiedades de la carpeta. Si la carpeta ha cambiado de ubicación o ha sido modificada, es posible que el parámetro "compartir" se haya eliminado.
	¿Colocó un original de gran tamaño en el cristal de exposición para escanearlo?	Un original de gran tamaño no se puede escanear en el cristal de exposición. Coloque estos originales en la bandeja del alimentador de documentos del alimentador automático de documentos.
	¿Ha colocado un original doblado?	Si se coloca un original doblado en el alimentador automático de documentos, se producirá un error y se cancelará la tarea de escaneo cuando se detecte el tamaño real del original durante la misma. Siguiendo las instrucciones que se muestran en pantalla, desdoble el original, colóquelo de nuevo en el alimentador automático de documentos y vuelva a realizar el escaneo.
<b>No se puede especificar una dirección.</b>	¿Ha desactivado el administrador alguna función?	Puede que se hayan desactivado algunas funciones en la configuración del sistema (administrador). Compruébelo con su administrador.  Cuando se encuentra activada la autenticación de usuario, las funciones que puede utilizar y los recuentos de páginas pueden verse restringidos en su configuración de usuario. Compruébelo con su administrador.
<b>No se puede seleccionar el modo.</b>		
<b>La selección automática del modo color no se lleva a cabo correctamente.</b>	<p>¿Está escaneando un original con alguna de las siguientes características?</p> <p><b>Cuando blanco y negro no está seleccionado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Hay colores o coloración en el papel?</li> </ul> <p><b>Cuando color no está seleccionado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El color del original es muy claro.</li> <li>• El color del original es muy oscuro, casi negro.</li> <li>• ¿Se encuentra localizado el color en una zona muy reducida del original?</li> </ul>	Cuando el modo color está configurado como "Auto.", la máquina detecta si el original es en blanco y negro o en color al pulsar la tecla [INICIO COLOR] (●●●●); no obstante, en estos casos, es posible que la detección automática no proporcione el resultado correcto. En este caso, especifique el modo color manualmente.

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
<b>El archivo de imagen recibido no se puede abrir.</b>	¿Admite el programa de visualización utilizado por el destinatario el formato de los datos de imagen recibidos?	Es posible que el destinatario consiga abrir el archivo si usted cambia el tipo de archivo y el modo de compresión seleccionados al realizar la transmisión. Utilice un programa de software que permita abrir el tipo de archivo y el modo de compresión seleccionados.
	¿Aparece un mensaje solicitando que escriba su contraseña?	El archivo recibido es un archivo PDF cifrado. Pida al remitente que le indique la contraseña o que reenvíe la imagen en un formato no cifrado.
<b>La transmisión tardan mucho tiempo.</b>	¿Es adecuado el valor de resolución en el momento del escaneado?	Para seleccionar los valores de resolución y de compresión de datos adecuados para la finalidad de la transmisión y crear datos de imagen equilibrados en lo que respecta a la resolución y al tamaño del archivo, le aconsejamos que preste atención a los siguientes puntos: Valores de resolución El valor de resolución predeterminado es [200X200dpi] en el modo de escáner y de memoria USB y [200X100dpi] en el modo de Internet fax. Si el original no contiene una imagen de semitonos, como una fotografía o una ilustración, el escaneado a la resolución predeterminada creará una imagen práctica y útil. Sólo debería seleccionarse un valor de resolución superior o el valor "Medio Tono" (en el modo de Internet fax) si el original contiene una fotografía y usted desea dar prioridad a la calidad de la imagen fotográfica. Tenga especial cuidado en este caso, ya que se creará un archivo de mayor tamaño que si se utiliza el valor predeterminado.
<b>Hay un destino preseleccionado.</b>	¿Se encuentra activada la opción "Conf. Dirección Predeterminada" en la configuración del sistema (administrador)?	Si desea enviar los datos a un destino distinto al predeterminado, pulse la tecla [Cancelar]. Si usted es el administrador y desea modificar o deshabilitar el destino predeterminado, modifique la configuración según sea necesario en "Conf. Dirección Predeterminada". → Configuraciones del sistema (Administrador) > "Configuración Envío Imágenes" > "Conf. del Escaneo" > "Conf. Dirección Predeterminada"
<b>No se puede escribir en la memoria USB. (Cuando se utiliza Escaneo para memoria USB.)</b>	¿El dispositivo de memoria USB está bien conectado a la máquina?	Asegúrese de que el dispositivo de memoria USB se encuentra conectado de manera segura.

# Problemas relacionados con los resultados del escaneado

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
<b>La imagen escaneada está cortada.</b>	¿Es el tamaño de escaneado configurado para el original más pequeño que el propio original?	Defina el tamaño de escaneado de modo que coincida con el del original. Si ha definido intencionadamente un tamaño de escaneado más pequeño que el del original, tenga en cuenta la ubicación del tamaño seleccionado al colocar el original. Por ejemplo, si desea escanear un original de tamaño A4 (8-1/2" x 11") utilizando la opción de tamaño B5 (5-1/2" x 8-1/2"), deberá alinear el original utilizando la escala situada en el margen izquierdo para que el área que desea escanear quede enmarcada en la zona de escaneado B5 (5-1/2" x 8-1/2").  Ilustración de la máquina (I) (página 37)
<b>La calidad de la imagen escaneada es baja.</b>	¿Es el material impreso del original similar al de un libro o una revista?	Cuando se escanea material impreso, es posible que aparezcan marcas verticales (muaré). Pulse la tecla [Conf. de Imagen] y, seguidamente, la tecla [Exposición] para abrir la pantalla de configuración de la exposición. Aparece en esta pantalla la casilla de verificación [Reducción muaré]. Se puede seleccionar esta casilla de verificación <input checked="" type="checkbox"/> para reducir el efecto muaré. También puede ser posible reducirlo modificando el valor de resolución o desplazando el original (o cambiando su ángulo) ligeramente en el cristal de exposición.
	Al escanear un original en color o en escala de grises, ¿está el modo color configurado como "Mono 2"?	Esto es apropiado para originales compuestos por sólo texto; sin embargo, para los originales que contienen ilustraciones, es mejor utilizar la tecla [INICIO BLANCO Y NEGRO] (○●) con el modo color definido en [Escala grises], o ajustar el modo color de la tecla [INICIO COLOR] (○●●●) a [Todo Color] o [Auto.]-[Escala grises] y, seguidamente, realizar el escaneado.
	¿Se ha incluido algún destino con formato definido como [TIFF-S]?	Si el modo color está configurado como "Mono 2", los colores del original se sustituirán por blanco o negro. Si se realiza una retransmisión que incluye tanto destinos del modo de escaneado como destinos de Fax Internet con formato definido como [TIFF-S], la resolución permanecerá fija en [200X200dpi] incluso si se establece una resolución distinta en las opciones de configuración. Si desea enviar una imagen escaneada con alta resolución a destinos del modo de escaneado, envíe la imagen en una transmisión aparte.
<b>La imagen escaneada está en blanco.</b>	¿Está el original colocado cara arriba o cara abajo (modo correcto)?	Cuando se utiliza el cristal de exposición, el original se debe colocar cara abajo. Cuando se utiliza el alimentador automático de documentos, el original se debe colocar cara arriba.
<b>La imagen escaneada está boca abajo o de lado.</b>	¿Se han incluido direcciones de Fax Internet en la transmisión?	Si en la retransmisión se incluyen tanto destinos del modo de escaneado como destinos de Fax Internet, la orientación de la transmisión original de Fax Internet tendrá precedencia, por lo que es posible que el archivo no aparezca con la orientación correcta al visualizarlo en un ordenador. En este caso, envíe la imagen a los destinos del modo de escaneado en una transmisión aparte.
<b>El indicador de la tecla [INICIO COLOR] (○●●●) no está iluminado.</b>	¿Se encuentran incluidos destinos de Internet fax o de fax?	Si se incluyen destinos de Internet fax o de fax entre los destinos, sólo se puede utilizar la tecla [INICIO BLANCO Y NEGRO] (○●).

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
Se ha seleccionado JPEG como tipo de archivo, pero el archivo creado es de tipo TIFF.	¿Ha pulsado la tecla [INICIO BLANCO Y NEGRO] (○●) para comenzar a escanear?	Si se selecciona [JPEG] como tipo de archivo y la imagen se escanea en Mono 2, se creará un archivo de tipo TIFF. Para crear archivos de tipo JPEG, Cambie el modo color a [Todo Color] y, a continuación, pulse la tecla [INICIO COLOR] (○●●●).
La imagen es demasiado clara o demasiado oscura. (Cuando se utiliza Explorar PC.)	¿Es apropiado el valor umbral?	Cuando realice el escaneado desde un controlador TWAIN con la opción [Monocromo 2 niveles] seleccionada en [Modo de Color] en la ventana "Profesional", compruebe la configuración de "Umbral de blanco y negro". Con un valor umbral grande, la imagen se mostrará más oscura, mientras que un valor umbral pequeño, la imagen tendrá más brillo. Para ajustar el "Umbral de blanco y negro" automáticamente, haga clic en el botón [Umbral automático] en la ficha [Image] de la ventana "Profesional".
	¿Son apropiadas las opciones definidas para el brillo y el contraste?	Si las opciones definidas para el brillo y el contraste no son apropiadas (por ejemplo, si la imagen escaneada tiene demasiado brillo), haga clic en el botón [Ajuste automático de brillo / contraste] en la ficha [Color] de la ventana "Profesional". También puede hacer clic en el botón [Brillo / Contraste] para configurar el brillo y el contraste mientras visualiza la imagen escaneada.



# Problemas relacionados con teclas de pulsación rápida individuales o teclas de grupo

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
<b>No es posible modificar o eliminar una tecla de pulsación rápida individual o una tecla de grupo.</b>	Si se trata de una tecla individual, ¿forma parte de un grupo?	Quite la tecla del grupo y, a continuación, modifíquela o elimínela. → Configuraciones del sistema > "Control de direcciones" > "Dirección Directa / Programa" > "Modificar/Borrar"
	¿Se está utilizando la tecla en una transmisión reservada o en una transmisión en curso?	Espere a que finalice la transmisión o cancélela y, a continuación, modifique o elimine la tecla.
	¿Está incluida la tecla en una tecla de programa?	Quite la tecla del programa y, a continuación, modifíquela o elimínela. → Configuraciones del sistema > "Control de direcciones" > "Dirección Directa / Programa" > "Modificar/Borrar"
	¿Ha habilitado su administrador una función que impide la modificación/eliminación?	Si su administrador ha habilitado "Conf. Dirección Predeterminada" (en la máquina) o "Configuración de Direccionamiento Interno" (en las páginas Web), no será posible realizar modificaciones/eliminaciones. Compruébelo con su administrador.
<b>Desea eliminar o modificar una tecla individual, pero no sabe en qué grupo está almacenada.</b>	¿Hay varias teclas de grupo almacenadas?	Si se han almacenado varias teclas de grupo, imprima el Listado de Grupos en "Listado de Direcciones de Envío", en los ajustes del sistema. En esta lista podrá ver dónde está almacenada la tecla. → Configuraciones del sistema > "Lista de Impr. (Usuario)" > "Listado de Direcciones de Envío" > "Listado de Grupos"
<b>Desea eliminar o modificar una tecla de grupo pero no sabe en qué programa está almacenada.</b>	¿Hay varias teclas de programa almacenadas?	Si se han almacenado varias teclas de programa, imprima el Listado de Programas en "Listado de Direcciones de Envío", en los ajustes del sistema. En esta lista podrá ver dónde están almacenadas las teclas individuales y de grupo. → Configuraciones del sistema > "Lista de Impr. (Usuario)" > "Listado de Direcciones de Envío" > "Listado de Programas"

# ARCHIVO DE DOCUMENTOS

Este capítulo ofrece soluciones a problemas comunes de archivo de documentos. Utilice el siguiente índice para encontrar la página correspondiente a su pregunta o problema.

- El archivo del documento no se lleva a cabo. . . . . 22
- Los datos archivados no se pueden imprimir. . . . . 22
- No se puede almacenar un trabajo en una carpeta personalizada. . . . . 22
- Un archivo almacenado ha desaparecido. . . . . 23
- No es posible eliminar un archivo. . . . . 23
- La propiedad de un archivo no se puede configurar como [Confidencial]. . . . . 23
- No es posible almacenar o modificar un nombre de archivo. . . . . 23
- No es posible almacenar o modificar el nombre de una carpeta personalizada. . . . . 23
- Se ha acortado el nombre de un archivo. . . . . 23

- Si no consigue encontrar el asunto que está buscando en el índice anterior, consulte "OTROS PROBLEMAS" (página 27).
- Si no consigue resolver el problema utilizando las soluciones de esta guía, apague la tecla [ENCENDIDO] (  ) y el interruptor de alimentación principal. Espere como mínimo 10 segundos y, a continuación, encienda el interruptor de alimentación principal y la tecla [ENCENDIDO] (  ) en este orden.
- \* Cuando el indicador de LINEA se encuentra encendido o el indicador de DATOS se encuentra encendido o parpadeando, no apague el interruptor de alimentación principal ni desconecte el cable de alimentación, ya que esto podría dañar la unidad de disco duro o causar la pérdida de los datos que se están almacenando o recibiendo.

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
<b>El archivo del documento no se lleva a cabo.</b>	¿Ha seleccionado los ajustes de archivo de documentos en el controlador de la impresora?	En modo de impresión, habilite el archivo de documentos en la ficha [Gestión de trabajos] del controlador de impresora. En el modo de copia o de envío de imágenes, pulse las teclas [Carpeta Rápida de Archivos] o [Archivo] y, a continuación, utilice la función de archivo de documentos.
	¿Ha desactivado el administrador alguna función?	Puede que se hayan desactivado algunas funciones en la configuración del sistema (administrador). Compruébelo con su administrador. Cuando se encuentra activada la autenticación de usuario, las funciones que puede utilizar y los recuentos de páginas pueden verse restringidos en su configuración de usuario. Compruébelo con su administrador.
<b>Los datos archivados no se pueden imprimir.</b>	¿Ha desactivado el administrador alguna función?	Puede que se hayan desactivado algunas funciones en la configuración del sistema (administrador). Compruébelo con su administrador. Cuando se encuentra activada la autenticación de usuario, las funciones que puede utilizar y los recuentos de páginas pueden verse restringidos en su configuración de usuario. Compruébelo con su administrador.
<b>No se puede almacenar un trabajo en una carpeta personalizada.</b>	¿Aparecen las carpetas personalizadas en "Información de la carpeta"? (Cuando se está imprimiendo)	Haga clic en el botón [Averiguar el nombre de la carpeta] en la pantalla de memorización de los ajustes de archivo de documentos del controlador de la impresora para recuperar las carpetas personalizadas que han sido creadas en la máquina.
	¿Tiene la carpeta personalizada una contraseña?	Introduzca la contraseña configurada en la máquina en la pantalla de guardado del archivo de documentos.






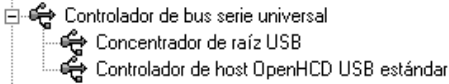
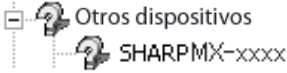
Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
Un archivo almacenado ha desaparecido.	¿Pulsó la tecla [Imprimir y borrar los datos] para imprimir un archivo almacenado?	Los archivos que se imprimen utilizando la tecla [Imprimir y borrar los datos] se eliminan automáticamente una vez finalizada la impresión. Para imprimir un archivo sin eliminarlo, pulse la tecla [Imprimir y guardar los datos].
No es posible eliminar un archivo.	En las propiedades del archivo, ¿está seleccionada la opción [Proteger]?	Cuando la propiedad [Proteger] está seleccionada, no es posible eliminar el archivo. Cambie la propiedad a [Compartiendo] y, a continuación, elimine el archivo.
La propiedad de un archivo no se puede configurar como [Confidencial].	¿Se encuentra el archivo en la carpeta Archivo Rápido?	"Confidencial" no se puede especificar para un archivo en la carpeta Rápida de Archivos. Mueva el archivo a una carpeta diferente y, a continuación, especifique "Confidencial". (Tenga en cuenta que se puede especificar "Proteger" para un archivo de la carpeta Rápida de Archivos con el fin de evitar que se pueda eliminar fácilmente.)
No es posible almacenar o modificar un nombre de archivo.	¿Tiene el nombre caracteres que no se pueden utilizar en los nombres de archivo o de carpeta?	Los siguientes caracteres no se pueden utilizar en los nombres de archivo o de carpeta: \\ ? / " ; : , < > ! * & #
No es posible almacenar o modificar el nombre de una carpeta personalizada.		
Se ha acortado el nombre de un archivo.	¿Se ha almacenado el nombre del archivo en los ajustes de transmisión avanzada durante una transmisión de datos escaneados o de Fax Internet?	Si el nombre se ha almacenado en los ajustes de transmisión avanzada antes de configurar los ajustes de Archivo Rápido o Archivo, se utilizará ese nombre para el archivo almacenado. Si el número de caracteres del nombre sobrepasa el número máximo permitido para un nombre de Archivo Rápido (30 caracteres), se ignorarán los caracteres posteriores al 30º carácter.

# INSTALACIÓN

Este capítulo ofrece soluciones a problemas comunes de instalación. Utilice el siguiente índice para encontrar la página correspondiente a su pregunta o problema.

- No es posible instalar el software. . . . . 24
- No se detecta la máquina (cuando se encuentra conectada a una red). . . . . 24
- No aparece la pantalla de conexión plug and play. (conexión USB en Windows) . . . . . 25
- El controlador de impresora no se instala correctamente con la conexión plug and play (conexión USB en Windows). . . . . 25
- No es posible instalar el controlador de la impresora (Windows 2000/XP/Server 2003) . . . . . 26
- Eliminación del software . . . . . 26

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
<b>No es posible instalar el software.</b>	¿Dispone de suficiente espacio libre en el disco duro?	Elimine los archivos y aplicaciones que no necesite para liberar espacio en el disco duro.
	¿Está utilizando un sistema operativo incompatible?	Compruebe si el software se puede ejecutar en su sistema operativo. Si desea obtener información detallada sobre los requisitos de instalación para cada programa de software en Windows, haga clic en el botón [Mostrar LÉAME] del instalador.  Consulte la Guía de instalación del software
<b>No se detecta la máquina (cuando se encuentra conectada a una red).</b>	¿Se encuentra configurada la dirección IP de la máquina?	Si la dirección IP de la máquina no está configurada, esta última no se detectará. Asegúrese de que la dirección IP se encuentra configurada correctamente en "Configuración dirección IP" en la configuración del sistema (administrador) de la máquina. → Configuraciones del sistema (Administrador) > "Configuración de Red" > "Configuración dirección IP"
	¿Se encuentra conectado su ordenador a la misma red que la máquina?	Windows: Si su ordenador y la máquina no están conectados a la misma red de área local, la máquina no se detectará. Si se encuentran conectados a subredes diferentes, haga clic en el botón [Especifique la condición] e introduzca el nombre (nombre de host) o la dirección IP de la máquina para buscarla. Macintosh: Si existen múltiples zonas AppleTalk, seleccione en el menú aquélla a la que se encuentre conectada la máquina.
	¿Se encuentra encendida la máquina?	Si la máquina está apagada, no se detectará. Encienda el interruptor de alimentación principal y la tecla [ENCENDIDO] (  ) , en este orden. (En Windows, vuelva a realizar la búsqueda después de haber encendido la máquina.)
	¿Se encuentra conectado su ordenador a la máquina de forma correcta?	Asegúrese de que el cable se encuentra conectado de manera segura a los conectores LAN del ordenador y de la máquina. Compruebe asimismo las conexiones del concentrador.  Ilustración de la máquina (M) (página 37)

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
No aparece la pantalla de conexión plug and play. (conexión USB en Windows)	¿Se encuentra encendida la máquina?	Cuando se encuentra conectado un cable USB, asegúrese de que la corriente de la máquina se encuentra "ENCENDIDA" y, a continuación, conecte el cable USB a la máquina. Cuando ésta se encuentra apagada, encienda el interruptor de alimentación principal y la tecla [ENCENDIDO] (⏻), en este orden.
	¿Puede utilizar su ordenador una conexión USB?	<p>Compruebe su ordenador para ver si se puede utilizar una interfaz USB en el Administrador de dispositivos del mismo. (Para obtener información sobre el "Administrador de dispositivos", consulte la Ayuda de Windows.) Si se puede utilizar un dispositivo USB, aparecerá el tipo de conjunto de chips del controlador y el concentrador raíz en "Controlador de bus serie universal" en "Administrador de dispositivos". (Los elementos que aparecen variarán en función del ordenador.)</p>  <p>Si aparecen estos dos elementos, debería poder utilizarse el USB. Si aparece un signo de exclamación de color amarillo junto a los "Controladores de bus serie universal" o no aparecen ambos elementos, consulte el manual de su ordenador o póngase en contacto con el fabricante del mismo para habilitar el USB y, a continuación, vuelva a instalar el controlador de impresora.</p>
El controlador de impresora no se instala correctamente con la conexión plug and play (conexión USB en Windows).	¿Conectó la máquina a su ordenador antes de instalar el controlador de impresora?	<p>En Windows 2000/XP/Server 2003, si la máquina se conectó al ordenador por medio de un cable USB antes de que se instalara el controlador de impresora desde el instalador, compruebe si la información relativa a la instalación fallida todavía se encuentra en el "Administrador de dispositivos". (Para obtener información sobre el "Administrador de dispositivos", consulte la Ayuda de Windows.) Si aparece el nombre del modelo de la máquina en "Otros dispositivos" en el "Administrador de dispositivos", elimínelo, reinicie el ordenador e instale de nuevo el controlador de impresora.</p> 

## No es posible instalar el controlador de la impresora (Windows 2000/XP/Server 2003)

Si no es posible instalar el controlador de la impresora en Windows 2000/XP/Server 2003, siga los pasos que indicamos a continuación para comprobar la configuración de su ordenador.

### 1 Haga clic en el botón [Inicio] y, a continuación, haga clic en [Panel de control].

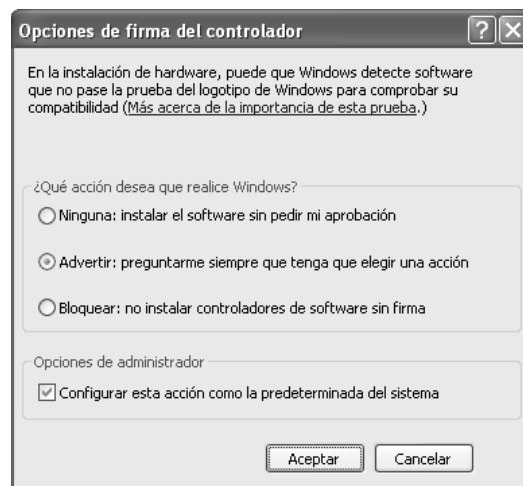
En Windows 2000, haga clic en el botón [Inicio], vaya a [Configuración] y haga clic en [Panel de control].

### 2 Haga clic en [Rendimiento y mantenimiento] y, a continuación, en [Sistema].

En Windows 2000, haga doble clic en el icono [Sistema].

### 3 Haga clic en la ficha [Hardware] y, a continuación, en el botón [Firma de controladores].

### 4 Compruebe las opciones de configuración de "¿Qué acción desea que realice Windows?" ("Comprobación de la firma del archivo" en Windows 2000).



Si [Bloquear] está seleccionado, no se podrá instalar el controlador de la impresora. Seleccione [Advertir] e instale de nuevo el controlador de la impresora.

## Eliminación del software

Para eliminar el controlador de la impresora o el software instalado utilizando el instalador, siga estos pasos:

### Windows

#### 1 Haga clic en el botón [Inicio] y, a continuación, haga clic en [Panel de control].

En Windows 98/Me/NT 4.0/2000, haga clic en el botón [Inicio], vaya a [Configuración] y haga clic en [Panel de control].

#### 2 Haga clic en [Agregar o quitar programas].

En Windows 98/Me/NT 4.0/2000, haga doble clic en el icono [Agregar o quitar programas].

#### 3 Seleccione el programa o controlador que desee eliminar.

Para obtener más información, consulte el manual del sistema operativo o el menú Ayuda.

#### 4 Reinicie el ordenador.

### Macintosh (Mac OS de 9.0 a 9.2.2)

#### 1 Introduzca el "Software CD-ROM" en la unidad de CD-ROM.

#### 2 Haga doble clic en el icono [CD-ROM] ( ) en el escritorio y haga doble clic en la carpeta [MacOS].

#### 3 Haga doble clic en el icono [Installer] ( ).

#### 4 Seleccione [Eliminar] en el menú Instalar y haga clic en el botón [Eliminar].



No existe ninguna herramienta de eliminación para Mac OS X.

El archivo PPD de Mac OS X se ha copiado a la siguiente carpeta en el disco de inicio.

[Librería] - [Printers] - [PPDs] - [Contents] - [Resources] - [es.lproj]

Elimine el archivo PPD de la máquina desde esta carpeta.

# OTROS PROBLEMAS

Este capítulo explica cómo resolver problemas relacionados con el funcionamiento general de la máquina. Busque su pregunta o problema en el siguiente índice y vaya a la página correspondiente.

## Problemas relacionados con el funcionamiento de la máquina

- No se pueden utilizar las funciones especificadas de la máquina. . . . . 28
- El panel de funcionamiento no se puede utilizar. . . . . 28
- No es posible imprimir o la impresión se detiene durante un trabajo. . . . . 29
- El tamaño del original no se selecciona automáticamente o el tamaño seleccionado es incorrecto. . . 29
- El tamaño de papel mostrado para la bandeja manual no es correcto. . . . . 30

## Problemas relacionados con la introducción y salida de papel

- El original se atasca. . . . . 30
- El papel se atasca. . . . . 30
- El papel no se introduce desde la bandeja de papel. . . . . 31
- La imagen impresa en el papel procedente de la bandeja manual está torcida. . . . . 31
- El alimentador automático de documentos no funciona. . . . . 31

## Problemas relacionados con los resultados de calidad y de la impresión

- Aparecen líneas en la imagen escaneada. . . . . 31
- En el material impreso aparecen manchas. . . . . 31
- El tóner no se adhiere bien o aparecen arrugas en el papel. . . . . 32
- La calidad de la impresión es baja. . . . . 32
- Parte de la imagen está cortada. . . . . 32
- La impresión no se lleva a cabo en la cara correcta del papel. . . . . 32



## Problemas relacionados con los dispositivos periféricos

- No es posible utilizar el dispositivo USB conectado. . . . . 33
- El finalizador / finalizador encuadernador no funciona. . . . . 33
- El grapado no se lleva a cabo (incluido el grapado de folletos). . . . . 33
- La perforación no se lleva a cabo. . . . . 34
- La posición de las grapas o de los orificios no es correcta. . . . . 34

## Otros problemas



- La pantalla del panel táctil no se ve con claridad. . . . . 35
- Su sesión se ha cerrado a pesar de no haber realizado el cierre de sesión. . . . . 35
- No recuerda la contraseña del administrador. . . . . 35
- Cuando se desconecta el interruptor de alimentación principal, el indicador de alimentación principal del panel de funcionamiento no se apaga. . . . . 35



## Ilustración de la máquina . . . . . 36

Si no consigue resolver el problema utilizando las soluciones de esta guía, apague la tecla [ENCENDIDO] () y el interruptor de alimentación principal. Espere como mínimo 10 segundos y, a continuación, encienda el interruptor de alimentación principal y la tecla [ENCENDIDO] () en este orden.

\* Cuando el indicador de LINEA se encuentra encendido o el indicador de DATOS se encuentra encendido o parpadeando, no apague el interruptor de alimentación principal ni desconecte el cable de alimentación, ya que esto podría dañar la unidad de disco duro o causar la pérdida de los datos que se están almacenando o recibiendo.

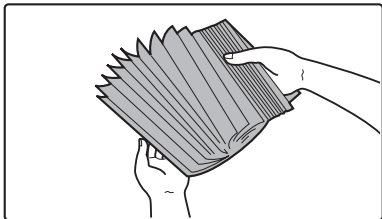
# Problemas relacionados con el funcionamiento de la máquina

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
<b>No se pueden utilizar las funciones especificadas de la máquina.</b>	¿Ha desactivado el administrador alguna función?	Puede que se hayan desactivado algunas funciones en la configuración del sistema (administrador). Compruébelo con su administrador. Cuando se encuentra activada la autenticación de usuario, las funciones que puede utilizar y los recuentos de páginas pueden verse restringidos en su configuración de usuario. Compruébelo con su administrador.
<b>El panel de funcionamiento no se puede utilizar.</b>	¿Está encendido el indicador de alimentación principal?	Si el indicador de alimentación principal no está encendido, asegúrese de que el enchufe de alimentación está bien conectado a la toma de corriente, lleve el interruptor de alimentación principal a la posición "on" y pulse la tecla [ENCENDIDO] (⏻) para conectar la alimentación.  Ilustración de la máquina (A), (D) y (J) (páginas 36 y 37)
	¿Acaba de encender la máquina?	Tras pulsar la tecla [ENCENDIDO] (⏻), la máquina necesita unos 80 segundos para llevar a cabo la fase de calentamiento. Durante este período, podrá seleccionar funciones, pero no podrá ejecutar ningún trabajo. Espere hasta que aparezca un mensaje indicando que la máquina está lista.
	¿Parpadea el indicador de la tecla [AHORRO DE ENERGÍA] (Ⓢ)?	El modo de desconexión automática está activado. Para que la máquina vuelva al modo de funcionamiento normal, pulse la tecla [AHORRO DE ENERGÍA] (Ⓢ).  Ilustración de la máquina (A) (página 36)
	¿Hay alguna cubierta abierta o algún dispositivo desmontado?	Cuando alguna cubierta esté abierta o algún dispositivo esté desmontado de la máquina, aparecerá un mensaje de aviso. Lea el mensaje y proceda según sea necesario.
	¿Ha fallado el inicio de sesión tres veces seguidas?	Cuando "Una Advertencia cuando no se Inicia Sesión" está activado en los ajustes del sistema (administrador) y el inicio de sesión falla 3 veces seguidas, se muestra un mensaje de aviso y la máquina se bloquea durante 5 minutos. Cuando la máquina se haya desbloqueado, inicie sesión utilizando los datos de usuario correctos. Si no conoce sus datos de usuario, solicítelos al administrador.
	¿Aparece un mensaje indicando que el inicio de sesión automático ha fallado?	El inicio de sesión automático ha fallado por un problema en la red. Consulte con el administrador. Si es usted el administrador, pulse la tecla [Contr. de Admin.], inicie sesión como administrador y realice un cambio temporal en los ajustes del sistema (administrador). (Restaure la configuración original una vez se hayan resuelto los problemas de red.)




Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
El panel de funcionamiento no se puede utilizar.	¿Aparece en la pantalla el mensaje "Llame al servicio técnico. Cód.:xx-xx*."? *xx-xx está formado por números y letras.	Asegúrese de que el indicador de LINEA no está iluminado y de que el indicador de DATOS no está iluminado ni parpadeando y, a continuación, apague la tecla [ENCENDIDO] (  ) y el interruptor de alimentación principal. Espere 10 segundos y, seguidamente, vuelva a encender el interruptor de alimentación principal y la tecla [ENCENDIDO] (  ), en este orden.  Ilustración de la máquina (A) y (D) (página 36) Si el mensaje sigue apareciendo después de apagar y volver a encender varias veces la tecla [ENCENDIDO] (  ) y el interruptor de alimentación principal, es probable que se haya producido una avería y que sea necesaria una reparación. En este caso, deje de utilizar la máquina, desenchufe el cable de alimentación y avise a su distribuidor o al representante de servicio autorizado más cercano. (Cuando se ponga en contacto con su distribuidor o con el representante de servicio autorizado más cercano, indíquelo el código de error que aparece en la pantalla.)
No es posible imprimir o la impresión se detiene durante un trabajo.	¿Queda papel en la bandeja?	Coloque más papel siguiendo las indicaciones que aparecen en la pantalla.
	¿Se ha terminado el tóner?	Cuando el nivel de tóner es bajo, aparecerá un mensaje para informarle de que debe sustituir el cartucho de tóner. Para sustituirlo, consulte "5. MANTENIMIENTO" en la Guía de usuario.
	¿Se ha producido un atasco de papel?	Retire el papel atascado siguiendo las indicaciones que aparecen en la pantalla.  ATASCOS DE PAPEL (página 3)
	¿Está llena la bandeja de salida (bandeja central) o la unidad bandeja de salida (bandeja derecha)?	Cuando la bandeja de salida (bandeja central) o la unidad bandeja de salida (bandeja derecha) se llena, se activa un detector y se detiene la impresión. Retire el material impreso de la bandeja y reanude la impresión.  Ilustración de la máquina (B) y (C) (página 36)
	¿Está llena la caja de recogida de tóner?	Cambie la caja de recogida de tóner siguiendo las indicaciones que aparecen en la pantalla.  "5. MANTENIMIENTO" en la Guía de usuario
	En los ajustes del sistema, en Config. Band. de Papel, ¿se han restringido las bandejas que se pueden utilizar en cada modo (copiar, imprimir, fax, Fax Internet y archivo de documentos)?	En Config. Band. de Papel, compruebe qué casillas de verificación están activadas (marca de verificación) para cada modo. Las funciones que no estén activadas no se podrán utilizar para imprimir usando esa bandeja. → Configuraciones del sistema > "Config. Band. de Papel" > "Configuración de Bandejas" > <input checked="" type="checkbox"/> (Cada modo)
El tamaño del original no se selecciona automáticamente o el tamaño seleccionado es incorrecto.	¿Está el original ondulado o doblado?	El tamaño del original no se puede detectar si el papel está ondulado o doblado. Alise el original.
	¿Ha colocado un original más pequeño que el tamaño A5 (5-1/2" x 8-1/2")?	Los originales con un tamaño inferior al A5 (5-1/2" x 8-1/2") no se pueden detectar. Introduzca el tamaño del original manualmente. * Para escanear un original pequeño desde el cristal de exposición, es aconsejable colocar encima del original un folio blanco que sea del mismo tamaño (A4 (8-1/2" x 11"), B5 (8-1/2" x 11"R), etc.) que el papel que desea utilizar para la impresión.

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
<b>El tamaño de papel mostrado para la bandeja manual no es correcto.</b>	¿Ha sacado la extensión de la bandeja manual?	Al cargar papel en la bandeja manual, no olvide sacar la extensión de la bandeja para que el tamaño del papel se pueda detectar correctamente. 👉 Ilustración de la máquina (H) (página 36)





## Problemas relacionados con la introducción y salida de papel

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
<b>El original se atasca.</b>	¿Es el papel del original muy fino? (Cuando se utiliza el alimentador automático de documentos.)	Utilice el cristal de exposición para escanear el original. Si necesita utilizar el alimentador automático de documentos, utilice el modo de escaneado lento, en modos especiales, para escanear el original.
	¿Está sucio el rodillo de alimentación?	Limpie la superficie del rodillo de alimentación de originales. 👉 "5. MANTENIMIENTO" en la Guía de usuario
<b>El papel se atasca.</b>	¿Queda algún trozo de papel rasgado dentro de la máquina?	Asegúrese de haber retirado todos los trozos de papel. 👉 ATASCOS DE PAPEL (página 3)
	¿Hay demasiado papel cargado en la bandeja?	Asegúrese de que la pila de papel cargada en la bandeja no sobrepasa la línea indicadora. 👉 Ilustración de la máquina (E) (página 36)
	¿Se están cargando varias hojas de papel a la vez?	<p>Separe bien el papel antes de cargarlo.</p> 
	¿Está utilizando un tipo de papel que no cumple las especificaciones?	<p>Utilice únicamente papel recomendado por SHARP. Si el tipo de papel utilizado no es compatible, es posible que se produzcan atascos, arrugas o manchas.</p> <p>👉 "CONSUMIBLES" en la Guía de seguridad</p> <p>* Si desea conocer los tipos de papel no permitidos o no recomendados, consulte el apartado "PAPEL UTILIZABLE" en la Guía de usuario.</p>
	¿El papel de la bandeja ha absorbido humedad?	Si no va a utilizar en mucho tiempo el papel que está cargado en la bandeja, retírelo y almacénalo dentro de una bolsa en un lugar seco y oscuro.
	¿Están ajustadas las guías de la bandeja manual a la anchura del papel?	<p>Ajuste las guías de la bandeja manual a la anchura del papel.</p> <p>👉 Ilustración de la máquina (F) (página 36)</p>
	¿Ha sacado la extensión de la bandeja manual?	<p>Cuando vaya a cargar papel de tamaño grande, saque la extensión de la bandeja.</p> <p>👉 Ilustración de la máquina (H) (página 36)</p>
	¿Está sucio el rodillo de alimentación de la bandeja manual?	<p>Limpie la superficie del rodillo de alimentación de la bandeja manual.</p> <p>👉 "5. MANTENIMIENTO" en la Guía de usuario</p>



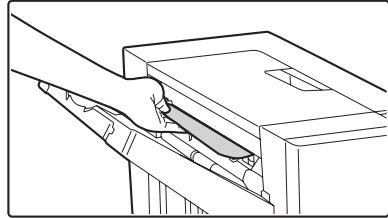
Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
<b>El papel se atasca.</b>	¿Ha cargado papel de tamaño A5 (5-1/2" x 8-1/2")?	Cargue papel de tamaño A5 (5-1/2" x 8-1/2") en la bandeja 1 (la primera bandeja), en la bandeja 2 (la segunda bandeja) o en la bandeja manual. * Cuando cargue papel de tamaño A5 (5-1/2" x 8-1/2") en las bandejas 1 ó 2, coloque el papel en sentido horizontal (A5R (5-1/2" x 8-1/2"R)).
	¿Ha configurado correctamente el tamaño del papel?	Si está utilizando un tamaño especial, especifíquelo correctamente en las opciones de configuración. Si el tamaño del papel cargado en la bandeja ha cambiado, no olvide cambiar también la configuración. → Configuraciones del sistema > "Config. Band. de Papel" > "Configuración de Bandejas"
	¿Ha añadido papel a la bandeja manual?	Para añadir papel, retire todo el papel que queda en la bandeja, combínelo con el papel que se va a añadir y cárguelo de nuevo en una única pila. Si se añade papel sin extraer el que queda en la bandeja, se producirá un atasco.  Ilustración de la máquina (G) (página 36)
<b>El papel no se introduce desde la bandeja de papel.</b>	¿Ha cargado correctamente el papel en la bandeja de papel?	Ajuste las guías al tamaño del papel. Asegúrese de que la altura del papel no sobrepasa la línea indicadora.  Ilustración de la máquina (E) (página 36)
<b>La imagen impresa en el papel procedente de la bandeja manual está torcida.</b>	¿Hay demasiado papel cargado en la bandeja?	No exceda el número máximo de hojas que se pueden cargar. El número máximo de hojas varía en función del tipo de papel configurado. Para obtener más información, consulte "ESPECIFICACIONES" en la Guía de seguridad.
	¿Están ajustadas las guías de la bandeja manual a la anchura del papel?	Ajuste las guías de la bandeja manual a la anchura del papel.  Ilustración de la máquina (F) (página 36)
<b>El alimentador automático de documentos no funciona.</b>	¿Ha desactivado el administrador alguna función?	Puede que se hayan desactivado algunas funciones en la configuración del sistema (administrador). Compruébelo con su administrador.

## Problemas relacionados con los resultados de calidad y de la impresión

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
<b>Aparecen líneas en la imagen escaneada.</b>	¿Está sucia la zona de escaneo del cristal de exposición o del alimentador automático de documentos?	Limpie la zona de escaneo del cristal de exposición o del alimentador automático de documentos.  "5. MANTENIMIENTO" en la Guía de usuario
	¿Está sucio el rodillo de alimentación de la bandeja manual?	Limpie la superficie del rodillo de alimentación de la bandeja manual.  "5. MANTENIMIENTO" en la Guía de usuario
	¿Está sucio el rodillo de alimentación?	Limpie la superficie del rodillo de alimentación de originales.  "5. MANTENIMIENTO" en la Guía de usuario
<b>En el material impreso aparecen manchas.</b>	¿Está utilizando un tipo de papel que no cumple las especificaciones?	Utilice únicamente papel recomendado por SHARP. Si utiliza papel para otros modelos o papel especial no compatible, es posible que se produzcan atascos, arrugas o manchas.  Consulte "CONSUMIBLES" en la Guía de seguridad.



Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
<b>En el material impreso aparecen manchas.</b>	¿Está imprimiendo en papel perforado?	Si la imagen impresa se superpone a los orificios del papel perforado, es posible que aparezcan manchas en la cara posterior del papel, si la impresión es a una sola cara, o en ambas caras, si la impresión es a doble cara. Asegúrese de que la imagen no se superpone a los orificios del papel perforado.
	¿Aparece un mensaje indicando que es necesaria una intervención de mantenimiento?	Póngase en contacto con su distribuidor o con el representante de servicio autorizado más cercano lo antes posible.
<b>El tóner no se adhiere bien o aparecen arrugas en el papel.</b>	¿Está utilizando un tipo de papel que no cumple las especificaciones?	Utilice únicamente papel recomendado por SHARP. Si utiliza papel para otros modelos o papel especial no compatible, es posible que se produzcan atascos, arrugas o manchas. ➡ "CONSUMIBLES" en la Guía de seguridad
	¿Ha configurado correctamente el tipo de papel?	Configure correctamente el tipo de papel en las opciones de configuración de la bandeja. Preste especial atención a los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se está utilizando papel de gramaje alto, pero en las opciones de configuración de la bandeja se ha seleccionado un tipo de papel distinto. (La imagen podría desaparecer al frotarla.)</li> <li>• No se está utilizando papel de gramaje alto, pero en las opciones de configuración de la bandeja se ha seleccionado papel de gramaje alto. (Podrían producirse arrugas o atascos.)</li> </ul> ➔ Configuraciones del sistema > "Config. Band. de Papel" > "Configuración de Bandejas"
	¿Se ha cargado el papel de modo que la impresión se lleve a cabo en la cara posterior?	Si, al imprimir en hojas de etiquetas o transparencias, la impresión no se lleva a cabo en la cara correcta, es posible que el tóner no se adhiera bien y que la imagen obtenida esté borrosa.
<b>La calidad de la impresión es baja.</b>	¿Está activado el modo ahorro del tóner?	Cuando las opciones "Ahorro de tóner en modo de impresora" o "Ahorro de tóner en modo de copia" se encuentran activadas, la impresión se realiza utilizando menos tóner, por lo que resulta más clara. Compruébelo con su administrador.
<b>Parte de la imagen está cortada.</b>	¿Ha configurado correctamente el tamaño del papel?	Si está utilizando un tamaño especial, especifíquelo correctamente en las opciones de configuración. Si el tamaño del papel cargado en la bandeja ha cambiado, no olvide cambiar también la configuración. ➔ Configuraciones del sistema > "Config. Band. de Papel" > "Configuración de Bandejas"
	¿Ha colocado el original en la posición correcta?	Si está utilizando el cristal de exposición, coloque siempre el original en la esquina izquierda más alejada. ➡ Ilustración de la máquina (I) (página 37)
<b>La impresión no se lleva a cabo en la cara correcta del papel.</b>	¿Ha cargado el papel con la cara a imprimir en la posición correcta?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja de papel: Cargue el papel con el anverso hacia arriba. (El papel de tipo "Preimpresión" y "Membrete" se debe cargar con el anverso hacia abajo *)</li> <li>• Bandeja manual: Cargue el papel con el anverso hacia abajo.</li> </ul> * Si "Desactivación de impresión dúplex" está seleccionado en los ajustes del sistema (administrador), cargue el papel con el anverso hacia arriba. Para obtener información sobre la configuración actual, pregunte a su administrador.

# Problemas relacionados con los dispositivos periféricos

Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
<b>No es posible utilizar el dispositivo USB conectado.</b>	¿Es el dispositivo USB compatible con la máquina?	No es posible utilizar dispositivos que no sean compatibles. Asegúrese de que el dispositivo es compatible con la máquina.
	¿El dispositivo USB conectado se ha reconocido correctamente?	Utilice "Compro. Disp. USB" en la configuración del sistema para comprobar si el dispositivo se puede reconocer. → Configuraciones del sistema > "Compro. Disp. USB" Si no se reconoce, vuelva a conectarlo.
<b>El finalizador / finalizador encuadernador no funciona.</b>	¿Aparece un mensaje indicando que necesita retirar papel del compilador de la grapadora?	Extraiga todo el papel que quede en el compilador de la grapadora. 
<b>El grapado no se lleva a cabo (incluido el grapado de folletos).</b>	¿Aparece un mensaje indicando que compruebe la unidad de grapado?	Retire las grapas atascadas. ☞ Consulte "4. DISPOSITIVOS PERIFÉRICOS" en la Guía de usuario.
	¿Aparece un mensaje indicando que añada grapas?	Sustituya el cartucho de grapas. No olvide sustituir la caja de grapas. ☞ Consulte "4. DISPOSITIVOS PERIFÉRICOS" en la Guía de usuario.
	¿Ha mezclado papel de diferente anchura?	El grapado no se puede llevar a cabo cuando se mezcla papel de diferente anchura. Para llevar a cabo el grapado con papel de distintos tamaños, utilice papel con la misma anchura y seleccione [Mismo Ancho]. Al realizar una copia, seleccione [El Mismo Ancho] para [Original Tam. Mixto] en los modos especiales.
	¿Hay más hojas de las que se pueden grapar de una sola vez?	Para saber el número máximo de hojas que se pueden grapar de una sola vez, consulte "ESPECIFICACIONES" en la Guía de seguridad.
	¿Ha incluido papel de un tamaño no apto para el grapado en el trabajo de impresión?	Para saber qué tamaños de papel son aptos para el grapado, consulte "ESPECIFICACIONES" en la Guía de seguridad.
	¿Ha seleccionado un tipo de papel no apto para el grapado en los ajustes de la bandeja seleccionada en el controlador de la impresora?	Compruebe la configuración del tipo de papel en la máquina y seleccione una bandeja que tenga papel que se pueda utilizar para el grapado. Haga clic en el botón [Estado de las bandejas] en "Selección papel" en la ficha [Papel] de la ventana de propiedades de la impresora y compruebe la configuración del tipo de papel de cada bandeja. * El grapado no es posible en hojas de etiquetas, papel ficha, transparencias o sobres. Además, si "Desactivar Grapador" está seleccionado en el tipo de usuario, el grapado no será posible.

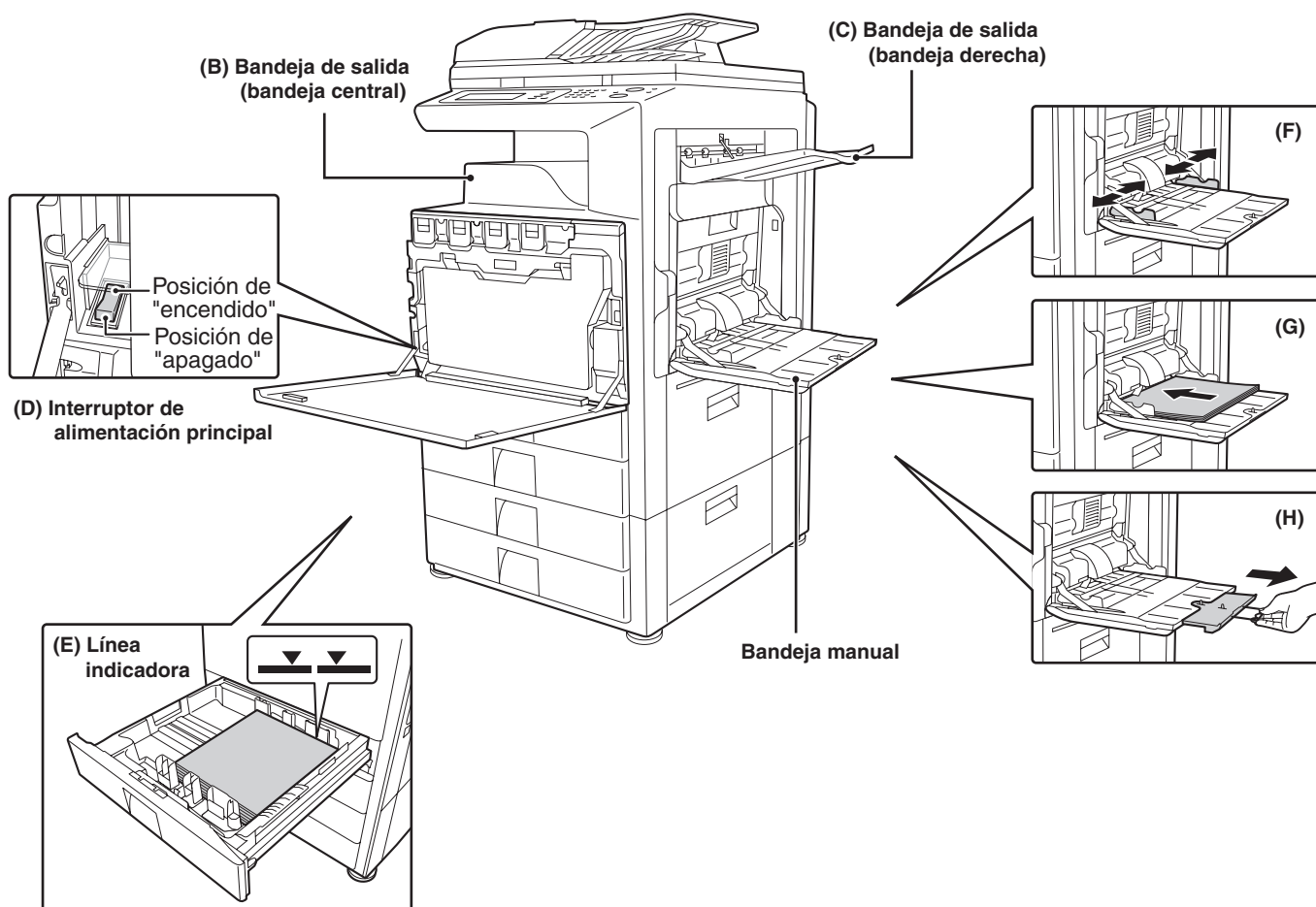
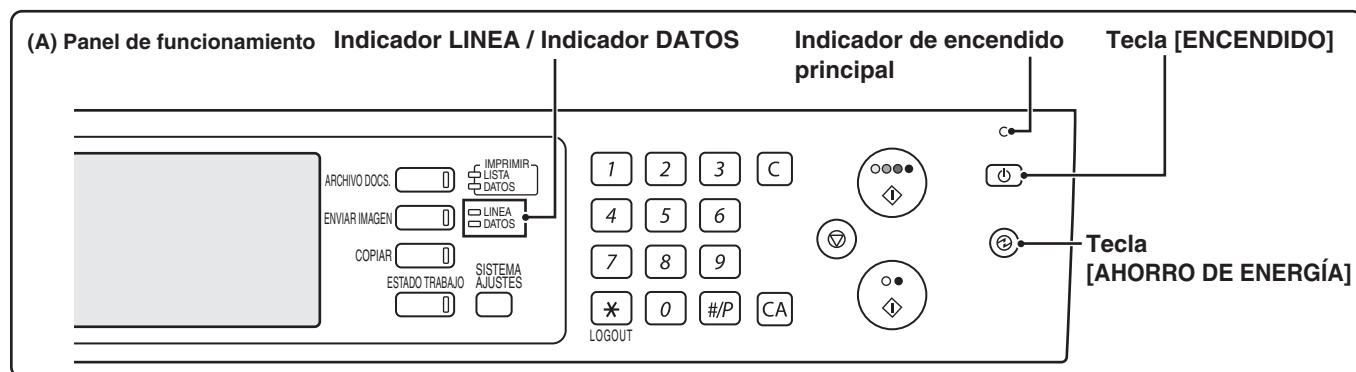
Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
<b>El grapado no se lleva a cabo (incluido el grapado de folletos).</b>	¿Está configurado el tipo de papel de la bandeja seleccionada como papel de gramaje alto?	El grapado de folletos no es posible en papel de gramaje alto. (No obstante, si selecciona inserción de portada, podrá llevar a cabo el grapado de folletos introduciendo una sola hoja de papel de gramaje alto para utilizarla como portada.)
	¿Ha desactivado el administrador alguna función?	Puede que se hayan desactivado algunas funciones en la configuración del sistema (administrador). Compruébelo con su administrador.
<b>La perforación no se lleva a cabo.</b>	¿Aparece un mensaje indicando que compruebe el módulo de perforación?	Retire los restos de papel resultantes de la perforación. ➡ "4. DISPOSITIVOS PERIFÉRICOS" en la Guía de usuario
	¿Ha mezclado papel de diferente tamaño?	No es posible realizar la perforación cuando se encuentran mezclados papeles de diferente anchura. Para realizar la perforación en papeles de tamaño mixto, utilice papel de la misma anchura y seleccione la opción [El Mismo Ancho]. Al realizar una copia, seleccione [El Mismo Ancho] para [Original Tam. Mixto] en los modos especiales.
	¿Ha incluido papel de un tamaño no apto para la perforación en el trabajo de impresión?	Para saber qué tamaños de papel son aptos para la perforación, consulte "ESPECIFICACIONES" en la Guía de seguridad.
	¿Se encuentra configurada la bandeja seleccionada en el controlador de impresora para un tipo de papel que no se puede perforar?	Compruebe la configuración del tipo de papel en la máquina y seleccione una bandeja que tenga papel que se pueda utilizar para la perforación de orificios. Haga clic en el botón [Estado de las bandejas] en "Selección papel" en la ficha [Papel] de la ventana de propiedades de la impresora y compruebe la configuración del tipo de papel de cada bandeja. * La perforación no es posible en hojas de etiquetas, papel ficha, transparencias o sobres. Además, si "Desactivar Perforador" está seleccionado en el tipo de usuario, la perforación no será posible.
	¿Ha desactivado el administrador alguna función?	Puede que se hayan desactivado algunas funciones en la configuración del sistema (administrador). Compruébelo con su administrador.
<b>La posición de las grapas o de los orificios no es correcta.</b>	¿Ha configurado correctamente la posición del grapado?	Compruebe las opciones de configuración del grapado. ➡ "SALIDA" en la Guía de copiadora
	¿Ha configurado correctamente la posición de los orificios de la perforación?	Compruebe las opciones de configuración de la perforación. ➡ "SALIDA" en la Guía de copiadora

## Otros problemas

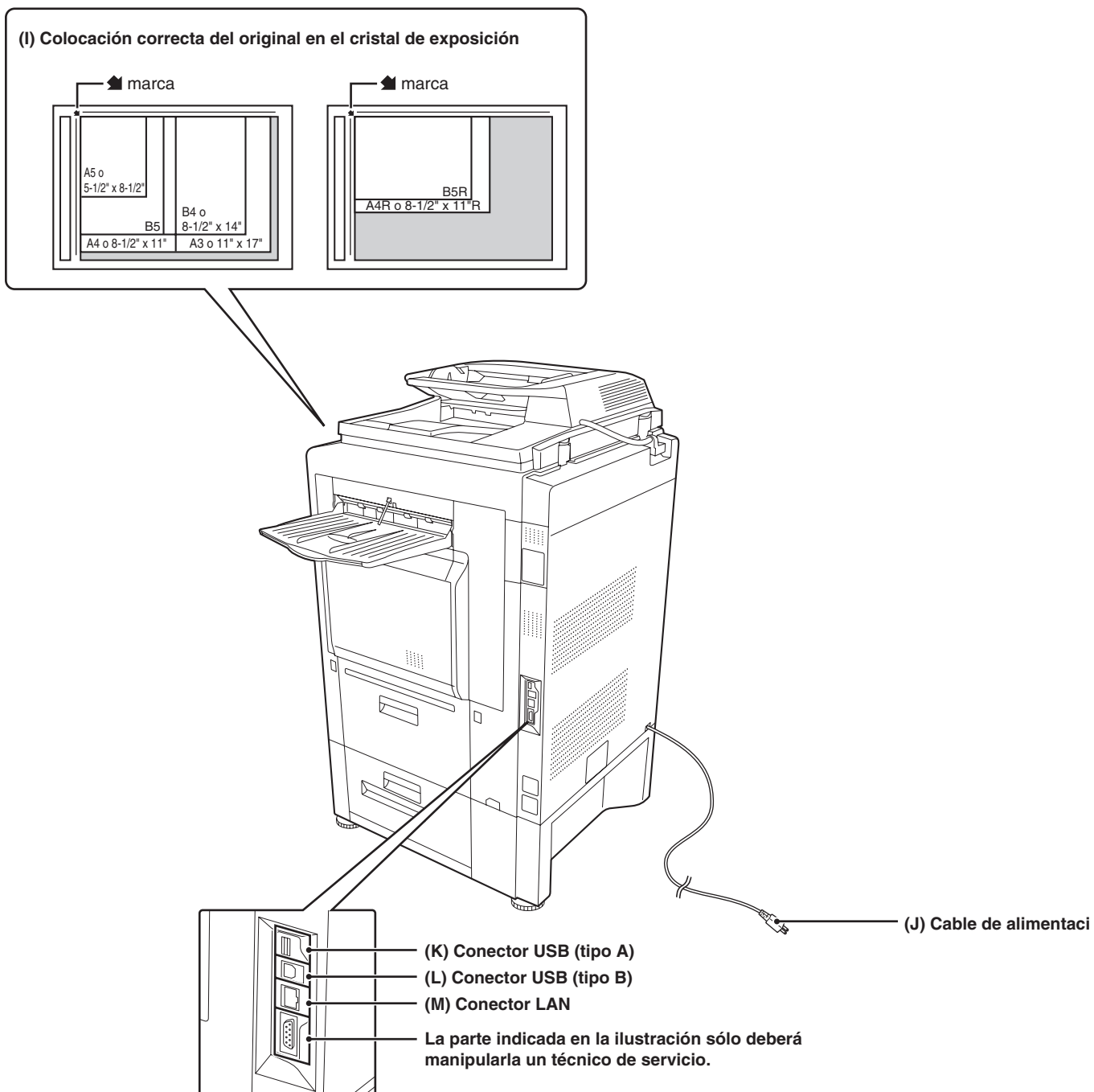
Problema	Comprobaciones necesarias	Solución
La pantalla del panel táctil no se ve con claridad.	¿Ha regulado correctamente el contraste de la pantalla?	Regule el contraste en "Ajustar contraste" en los ajustes del sistema. → Configuraciones del sistema > "Ajustes Por Defecto" > "Ajustar Contraste"
Su sesión se ha cerrado a pesar de no haber realizado el cierre de sesión.	¿Se ha activado el borrado automático?	Cuando se utiliza la autenticación de usuario, la sesión iniciada por el usuario actual se cerrará automáticamente si se activa el borrado automático. (Excepto en el modo Explorar PC.) Vuelva a iniciar sesión. Si es usted el administrador, puede cambiar la hora programada para el borrado automático o simplemente desactivarlo en "Config. Borrado Automático". → Configuraciones del sistema (Administrador) > "Configuración de Operaciones" > "Config. Borrado Automático"
No recuerda la contraseña del administrador.	¿La contraseña del administrador era la predeterminada de fábrica o se había cambiado?	Póngase en contacto con su distribuidor o con el representante de servicio autorizado más cercano. * Para conocer la contraseña del administrador predeterminada de fábrica, consulte "INFORMACIÓN PARA EL ADMINISTRADOR DE LA MÁQUINA" en la Guía de seguridad. Cuando cambie la contraseña, preste especial atención para no olvidarla.
Cuando se desconecta el interruptor de alimentación principal, el indicador de alimentación principal del panel de funcionamiento no se apaga.	¿Se ha desconectado la alimentación pulsando la tecla [ENCENDIDO] (  ) en el panel de funcionamiento y ha transcurrido cierto tiempo?	Si el interruptor de alimentación principal se desconecta después de transcurrido un minuto tras haber pulsado la tecla [ENCENDIDO] (  ) en el panel de funcionamiento para desconectar la alimentación, el indicador de alimentación principal del panel de funcionamiento no se apagará inmediatamente. (El indicador permanecerá encendido durante un minuto aproximadamente. Esto es normal y no indica ningún fallo.)

# Ilustración de la máquina

## Parte anterior



## Parte posterior















**Solución de problemas**

MODELO: MX-2300G MX-3500N  
MX-2300N MX-3501N  
MX-2700G MX-4500N  
MX-2700N MX-4501N



**SHARP®**

IMPRESO EN FRANCIA

TINSS3251GHZZ