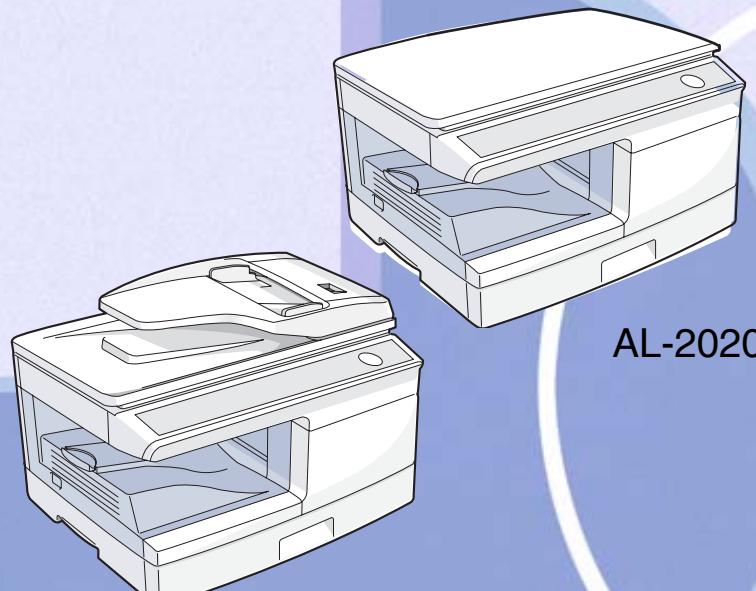


SHARP[®]

AL-2020/AL-2040



Manual en línea

Inicio

Tabla de contenidos

1 Cómo Utilizar el Manual en Línea

Cómo Utilizar el Manual en Línea

1

2 Imprimir

Vista General sobre la Impresión

2

Impresión Básica

3

Inicio del controlador de impresión mediante el botón "Inicio"

4
5

Ajustes del driver de impresora

Impresión de una Filigrana

6

Adaptación de la imagen impresa al papel

7

Impresión de Múltiples Páginas en Una

8

Impresión a doble cara

9

Esquema de la Ventana de Estado de la Impresión

10

3 Scan

Vista General sobre el escaneo

11

Escaneo de una Imagen a partir de una Aplicación que soporta TWAIN

12

Escaneo de una Imagen a partir de una Aplicación que soporta WIA (Windows XP/Vista)

16

Scandear una Imagen a partir del "Asistente para escáneres y cámaras" (Windows XP/Vista)

18

Esquema del Button Manager

21

Configuración del Button Manager

22

4 Problemas

Identificación de los Problemas de la Unidad

23

Verifique la conexión entre la unidad y el ordenador

24

Verifique su Ordenador

25

La Pantalla Plug and Play no aparece

26

(al conectar el USB)

27

Error al Instalar el driver MFP (Windows 2000/XP)

28

Impresión Débil, Irregular o Corrida

29

Los Caracteres o los Gráficos no se Imprimen en posición correcta

29

No se imprime nada

30

Resultado Pobre del escaneo

31

La Imagen Escaneada está Colocada de modo Incorrecto

32

Ha sido imposible escanear la imagen

33

Desinstalación del software

34

5 Funciones del controlador de impresión

Funciones del controlador de impresión

35

6 Página Web en la macchina

Acerca de la página Web

37

Configuración de la página Web

38

7 Índice

Este Manual en Línea proporciona instrucciones para el funcionamiento de su nueva unidad. Le rogamos lea la siguiente explicación acerca del uso del Manual en Línea y, a continuación, busque la información que Ud. necesita.

Para obtener más información acerca de los ordenadores, los sistemas operativos y el visor Acrobat Reader, le rogamos consulte el manual o el archivo de ayuda indicados

Cómo Controlar el Manual En Línea

Haga clic sobre este botón para visualizar la Tabla de Contenidos del Manual en Línea. Desde la Tabla de Contenidos, puede Ud. saltar hasta otras páginas.

Haga clic sobre este botón para visualizar el Índice del Manual en Línea. Desde el Índice, puede Ud. saltar hasta otras páginas.



Le lleva hacia atrás, página a página. Para regresar al vínculo anterior, haga clic sobre el botón () de la barra de menú del Acrobat Reader.

Le lleva hacia adelante, página a página.

Seguimiento de los Vínculos

Los Vínculos pueden conectar ciertas partes de un documento con otras, para ofrecer información adicional. En este documento, las letras coloreadas en verde constituyen áreas vinculadas.

Para seguir un vínculo, seleccione la herramienta en forma de mano (), de zoom o de selección. Sitúe el puntero sobre el área vinculada de la página, hasta que el símbolo del puntero cambie al de una mano con un dedo apuntando (). Seguidamente, haga clic sobre el vínculo.

Uso de los Marcadores

Este Manual en Línea contiene Marcadores en las páginas principales de cada sección. Ud. puede desplazarse hasta las páginas deseadas haciendo un simple clic sobre su marcador.

Cómo Imprimir el Manual En Línea

Para imprimir una copia del manual en línea para su consulta futura, vaya a Acrobat Reader, haga clic en el menú "Archivo" y selecciona "Impresión". Tras especificar la configuración de la impresora, haga clic en el botón "Aceptar" para imprimir.



Nota

- En este Manual En Línea, las imágenes de la pantalla y los procedimientos operativos son, principalmente, para Windows XP. En otras versiones de Windows, algunas imágenes pueden ser diferentes a las expuestas en este manual.
- Siempre que aparezca "AL-xxxx" en el manual, deberá sustituir el nombre de su modelo por "xxxx".
- El cargador de documento SPF mencionado está disponible únicamente en el modelo AL-2040.

[TABLA DE CONTENIDOS](#)

[ÍNDICE](#)

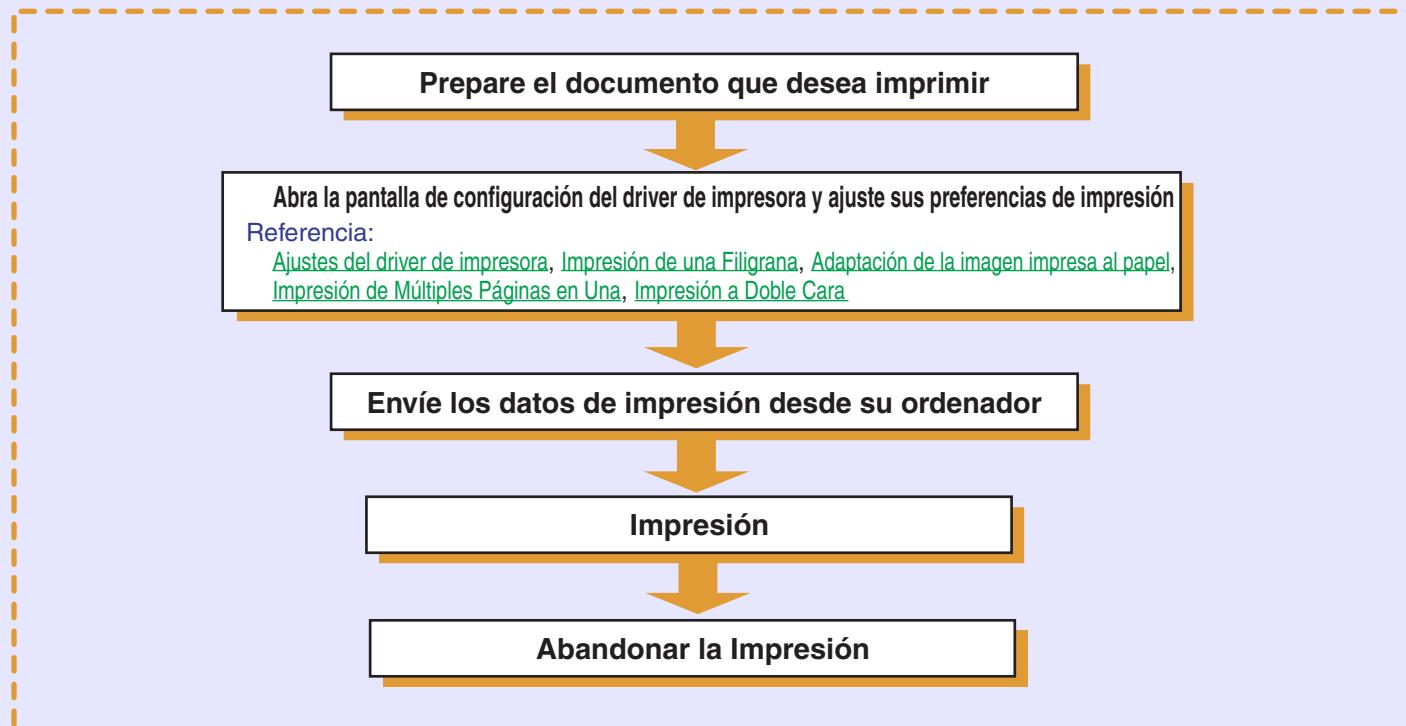
El diagrama de flujo siguiente muestra una vista general sobre la impresión.

Referencia: Para obtener más información sobre la impresión, consulte [Impresión Básica](#).



Precaución

- La función de impresión sólo está disponible cuando la máquina se conecta a un ordenador mediante un cable USB. La impresión mediante la red no se puede realizar.
- Cuando la fuente de papel es la bandeja de papel o la bandeja de alimentación "bypass" múltiple, verifique que se ha cargado papel antes de comenzar la impresión.
- Asegúrese de que la impresión ha finalizado antes de desconectar la alimentación. No extraiga el cable de alimentación sin haber apagado la unidad.



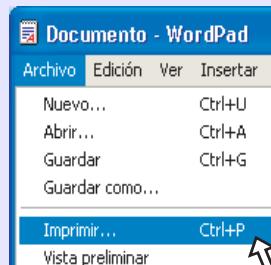
Este es un ejemplo de impresión usando WordPad para imprimir un documento en papel A4.

1

Arranque WordPad, cree un archivo nuevo e inserte el texto que deseé imprimir.

2

Seleccione "Imprimir" en el menú "Archivo" de la aplicación.



3

Compruebe que la impresora "SHARP AL-xxxx" esté seleccionada. Si desea modificar la configuración de la impresión, haga clic en el botón "Preferencias" para abrir la ventana correspondiente.

En Windows 98/Me, haga clic en el botón "Propiedades".



Referencia: [Ajustes del driver de impresora](#), [Impresión de una Filigrana](#), [Adaptación de la Imagen Impresa al Papel](#), [Impresión de Múltiples Páginas en Una](#), [Impresión a Doble Cara](#)

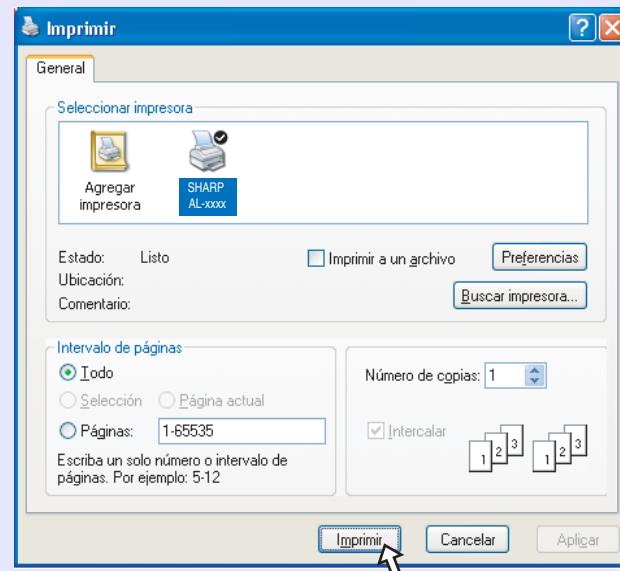


Windows 2000 no muestra el botón "Preferencias" en esta ventana. Cambie a la pestaña deseada haciendo clic en ella para configurar la impresión.

4

Haga clic en el botón "Imprimir" en la ventana "Imprimir".

En Windows 98/Me, haga clic en el botón "Aceptar".



La impresión se inicia de acuerdo con sus preferencias.

[TABLA DE CONTENIDOS](#)

[ÍNDICE](#)

Inicio del controlador de impresión mediante el botón "Inicio"

Puede Ud. abrir el driver de impresora y modificar los ajustes de dicho driver desde el botón "Inicio" de Windows. Los valores ajustados de esta forma serán los iniciales cuando Ud. imprima desde una aplicación (si Ud. modifica los ajustes desde la pantalla de configuración del driver de impresora en el momento de imprimir, los valores volverán a su ajuste inicial cuando salga Ud. de la aplicación).

Referencia:[Impresión Básica](#)

Windows 2000/XP/Vista

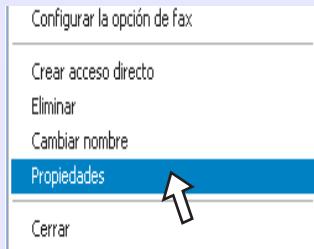
- Haga clic en el botón "Inicio" y, a continuación, haga clic en "Panel de control".

En Windows 2000, haga clic en el botón "Inicio" y seleccione "Ajustes".

- Haga clic en "Impresoras y Otro Hardware" y, a continuación, en "Impresoras y faxes".

- En Windows Vista, haga clic en "Impresoras".
- En Windows 2000, haga clic en "Impresoras".

- Haga clic en el ícono del controlador de la impresora "SHARP AL-xxxx" y en el menú "Archivo", seleccione "Propiedades".



En Windows Vista, haga clic en "Impresoras".

- Haga clic en el botón "Preferencias de impresión" en la pestaña "General".

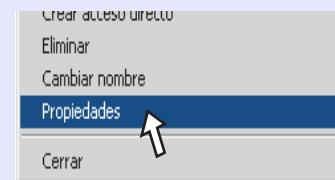
Aparecerá la pantalla de configuración del driver de impresora.

Referencia:[Ajustes del driver de impresora](#)

Windows 98/Me

- Haga clic en el botón "Inicio" y seleccione "Ajustes", a continuación, haga clic en "Impresoras".

- Haga clic en el ícono del controlador de la impresora "SHARP AL-xxxx" y en el menú "Archivo", seleccione "Propiedades".



- Haga clic en la ficha "Setup".



Aparecerá la pantalla de configuración del driver de impresora.

Referencia:[Ajustes del driver de impresora](#)

Para ver la Ayuda de un valor de ajuste, haga clic sobre el botón (?) de la esquina superior derecha de ventana y, a continuación, haga clic en el valor de ajuste.

Solapa

Índice que le permite comutar entre las diferentes pantallas de configuración.

Casilla

Haga clic en esta opción para activar / desactivar cada función.

En esta imagen se muestran los ajustes que Ud. ha realizado en "Imprime N-up", "Estilo documento", "Encajar al Tamaño de Papel", "Orientación de la Imagen" y "Marca de agua".

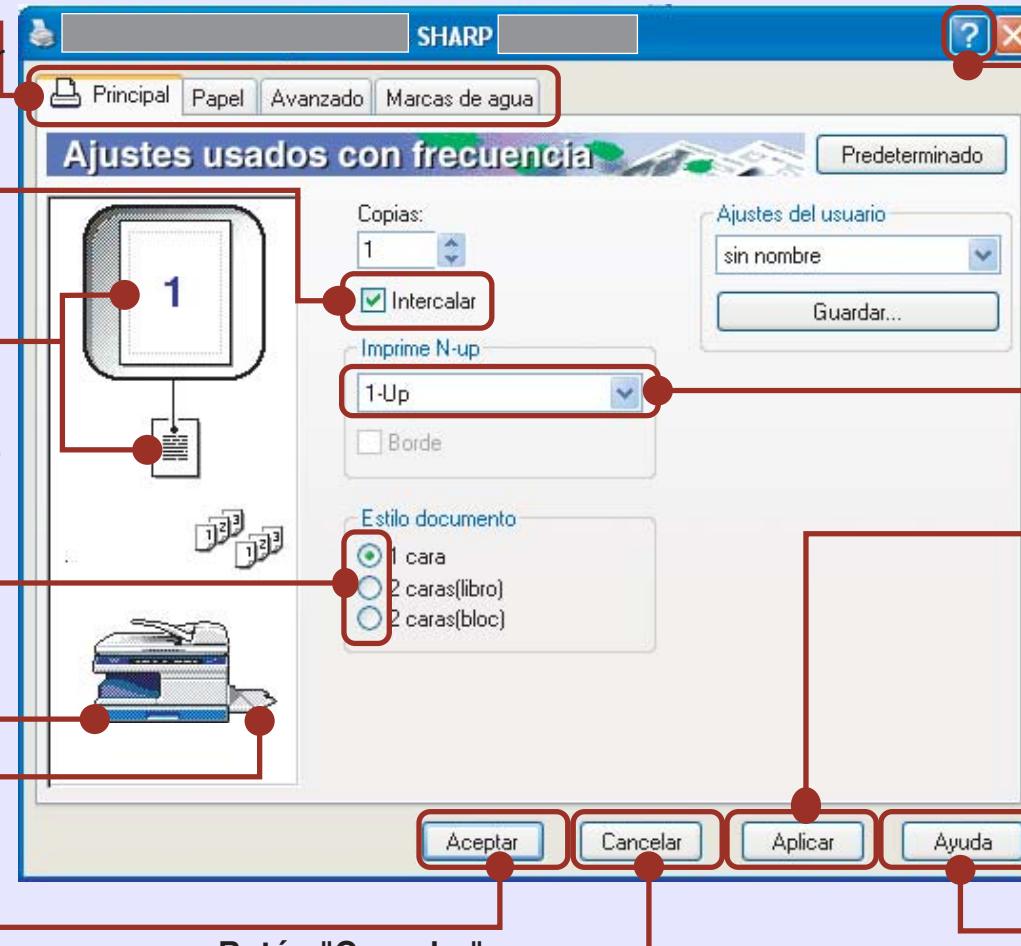
Botón Comprobar

Le permite seleccionar un elemento de entre una lista de opciones.

La bandeja seleccionada en "Selección del Papel", en la solapa "Papel", aparece marcada en azul. También puede Ud. hacer clic sobre una bandeja para seleccionarla.

Botón "Aceptar"

Haga clic sobre este botón para guardar sus ajustes y abandonar el cuadro de diálogo.



Botón "Cancelar"

Haga clic sobre este botón para abandonar el cuadro de diálogo sin hacer ningún cambio en los ajustes.

(?) botón

Haga clic sobre este botón y haga clic después sobre uno de los ajustes para visualizar la ayuda sobre dicho ajuste.



También puede Ud. visualizar la Ayuda haciendo clic sobre el ajuste con el botón derecho del ratón.

Nota

Lista desplegable

Le permite hacer una selección de entre una lista de opciones.

Botón "Aplicar"

Haga clic para guardar sus ajustes sin cerrar el cuadro de diálogo.



El botón "Aplicar" no aparecerá si Ud. abre esta ventana desde una aplicación.

Botón "Ayuda"

Aparece una ventana de ayuda con las explicaciones sobre los parámetros de la pestaña.

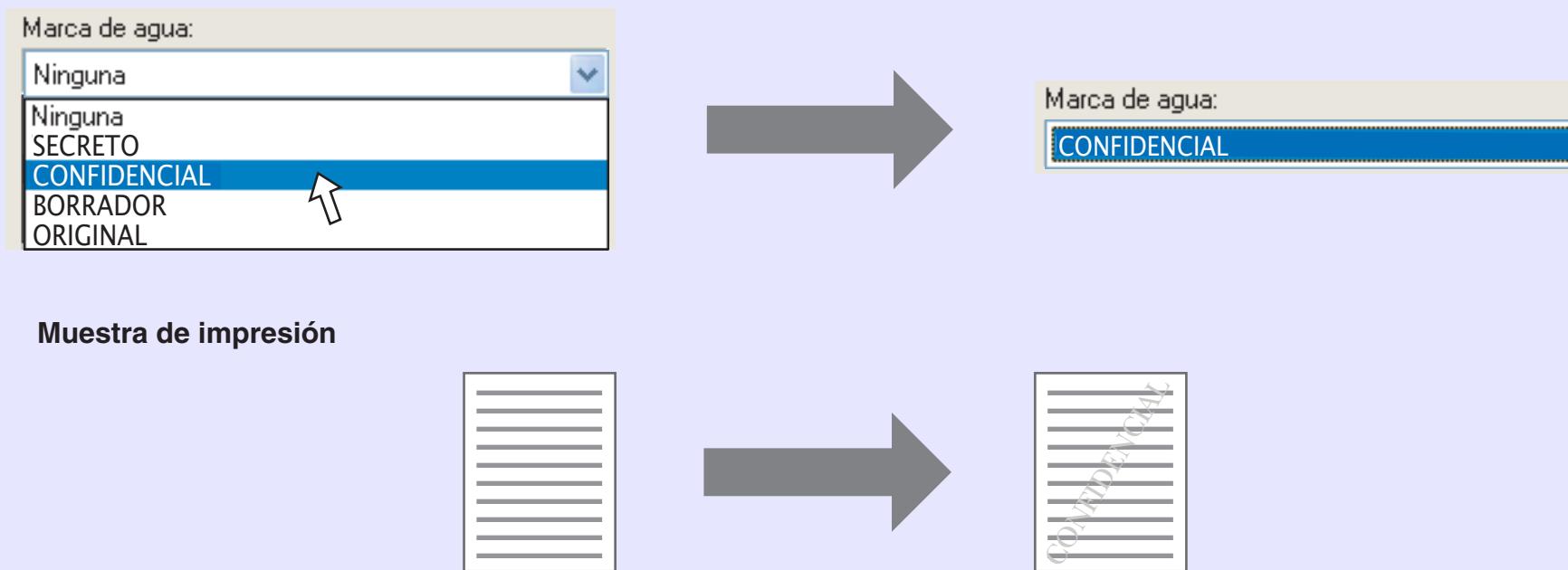
Impresión de una Filigrana

Para imprimir una marca agua, por ejemplo "CONFIDENCIAL", en su documento, siga los pasos a continuación. Abra la ventana de propiedades del controlador de la impresora y haga clic en la ficha "Marcas de agua".

Referencia: Consulte [Impresión Básica](#) para obtener detalles sobre cómo abrir el driver de impresora.

Cómo imprimir una filigrana

En la lista "Marcas de agua", seleccione la marca agua, por ejemplo "CONFIDENCIAL", que desea imprimir en su documento e inicie la impresión.



Para obtener más detalles sobre la configuración de la filigrana, consulte la Ayuda del driver de impresora.

Referencia: [Ajustes del driver de impresora](#)

2 Adaptación de la Imagen Impresa al Papel

Este driver de impresora puede ajustar la proporción de zoom para imprimir de acuerdo con el papel cargado en la unidad.

Siga los pasos a continuación para usar esta función. La instrucción siguiente supone que desea imprimir un documento A4 en una hoja A5.



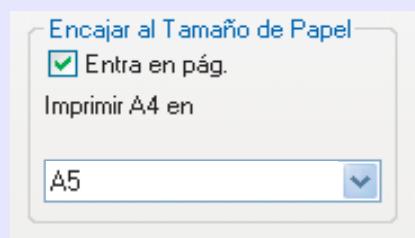
El ajuste "Encajar al Tamaño de Papel" no está disponible cuando está seleccionado el "Imprime N-up".

Referencia:[Impresión de Múltiples Páginas en Una](#)

1 Haga clic sobre la solapa "Papel" de la pantalla de configuración del driver de impresora.

2 Seleccione las dimensiones del papel para los datos de impresión en "Tamaño papel".

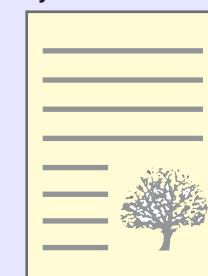
3 Compruebe la casilla "Entra en pág".



4 Seleccione las dimensiones del papel para "Encajar al Tamaño de Papel", que se corresponde con las dimensiones del papel depositado en la unidad.

Ahora, la imagen impresa se adaptará automáticamente al papel depositado en la unidad.

Dimensiones del Papel: A4
Ajustar a las Dimensiones de la Página: A5



Documento con tamaño A4
(Dimensiones del Papel)



Documento con tamaño A5
(Dimensiones del Papel)

2 Impresión de Múltiples Páginas en Una

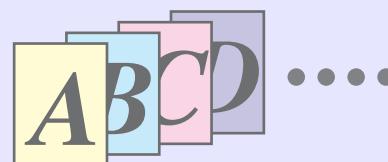
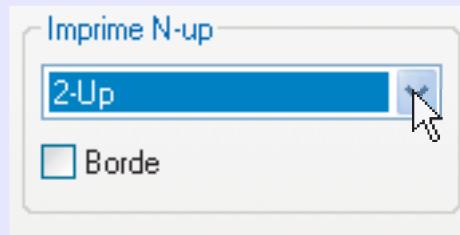
Esta prestación le permite imprimir dos o cuatro páginas de documento sobre una única página.

Para usar esta función, abra la pantalla de configuración del driver de impresora, seleccione "2-Up" o "4-Up" para "Imprime N-up" sobre la solapa "Principal".



El ajuste "Imprime N-up" no está disponible cuando está seleccionado el "Encajar al Tamaño de Papel".
Referencia: [Adaptación de la Imagen Impresa al Papel](#)

Nota



N-up	<input type="checkbox"/> Borde	<input checked="" type="checkbox"/> Borde
"2-Up"	A diagram showing two pages, A and B, side-by-side. They overlap each other at the top and bottom edges, illustrating how they will print on a single sheet of paper.	A diagram showing two pages, A and B, side-by-side. They are separated by a thin white border, and each page has its own separate top and bottom edges.
"4-Up"	A diagram showing four pages, A, B, C, and D, arranged in a 2x2 grid. They overlap each other at the top and bottom edges.	A diagram showing four pages, A, B, C, and D, arranged in a 2x2 grid. They are separated by a thin white border between them, and each page has its own separate top and bottom edges.

Si Ud. selecciona la casilla "Borde", se imprimirán líneas de borde en cada página.

Puede Ud. imprimir en ambas caras del papel.

Para usar esta función, abra la pantalla de configuración del controlador de impresión y seleccione "2 caras (libro)" o "2 caras (bloc)" de "Estilo documento" en la ficha "Principal".

Estilo documento

- 1 cara
- 2 caras(libro)
- 2 caras(bloc)



La bandeja manual no puede utilizarse para la impresión a dos caras.

Nota

El ejemplo siguiente muestra el resultado conseguido cuando se imprimen datos en formato vertical sobre ambas caras del papel.

Datos de Impresión	Resultado de la Impresión	
	2 caras (Libro)	2 caras (Bloc)
	 Las páginas se imprimen de forma que puedan ser encuadernadas por el lateral.	 Las páginas se imprimen de forma que puedan ser encuadernadas por la parte superior.

Esquema de la Ventana de Estado de la Impresión

Al comenzar la impresión, la Ventana de Estado de la Impresión se activa y aparece en la pantalla.

La Ventana de Estado de la Impresión es un programa diseñado para mostrar el estado actual de la impresora, incluyendo el nombre del documento que está siendo impreso y los mensajes de error.

Icono de Estado

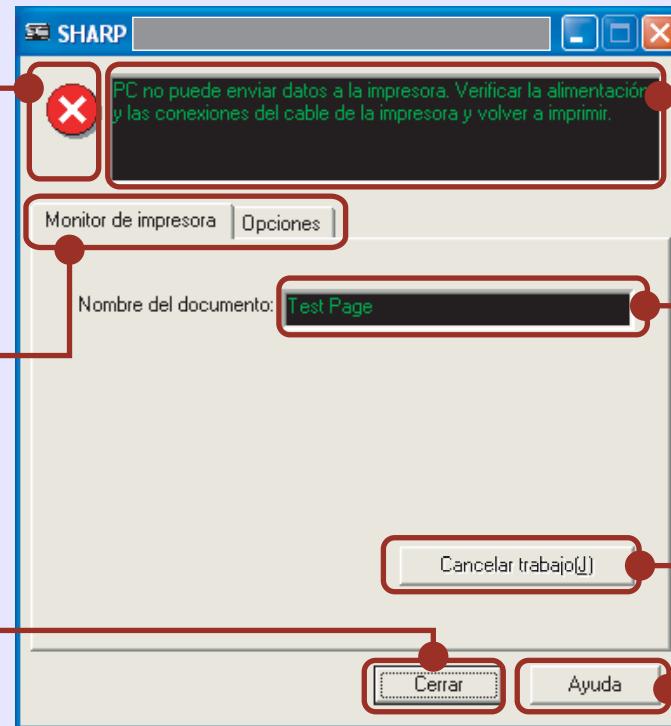
Este ícono le informa acerca del Estado de la Impresión.

Solapa

Índice que le permite commutar entre las dos pantallas de configuración.

Botón "Cerrar"

Haga clic sobre este botón para cerrar la Ventana de Estado de la Impresión.



Ventana de Estado

Proporciona detalles sobre el estado actual del trabajo de impresión.

Nombre del Documento

Visualiza el nombre del trabajo de impresión activo.

Botón "Cancelar Trabajo"

Haga clic sobre este botón durante la impresión para cancelar el trabajo que se esté ejecutando en ese momento.

Botón "Ayuda".

Haga clic sobre este botón para visualizar el archivo de ayuda de la Ventana de Estado de la Impresión.

El diagrama de flujo siguiente muestra una vista general sobre el escaneo.



Únicamente tienen acceso a la función de numerización los ordenadores conectados a la máquina mediante un cable USB. Si está conectado a la máquina mediante una conexión LAN, únicamente podrá utilizar la función de impresión.

Al escanear desde una aplicación que soporta TWAIN^{*1} o una aplicación que soporta WIA^{*2}

Al escanear desde el "Asistente para Escáner y Cámara" (Windows XP/Vista)

Utilización de la unidad para iniciar el escaneo^{*3}

Coloque el original en la posición de escaneo.

Referencia: Para obtener más detalles, consulte "COLOCACIÓN DE ORIGINALES" en el Manual de instrucciones.

Arranque una aplicación que soporte TWAIN o una que soporte WIA y seleccione el driver de escáner de la unidad.

Arranque el "Asistente para Escáner y Cámara", en el "Panel de Control" de su ordenador.

Cambie la unidad al modo de escáner y seleccione el menú de escaneo (scan, SC1 a SC6) en el panel de mando.

Ajuste sus preferencias de escaneo

Escaneo

Referencia: [Escaneo de una Imagen a partir de una Aplicación que soporta TWAIN](#), [Escaneo de una Imagen a partir de una aplicación que soporta WIA \(Windows XP/Vista\)](#)

Escaneo

Referencia: [Escanear una imagen a partir del "Asistente para escáneres y cámaras" \(Windows XP/Vista\)](#)

Escaneo

Referencia: "UTILIZACIÓN DEL MODO DE ESCÁNER" en el Manual de instrucciones, [Esquema del Button Manager](#)

*1: TWAIN es un estándar de la industria que actúa como interfaz para los dispositivos de procesado de datos de imágenes, incluyendo los escáner. Mediante la instalación de un driver TWAIN en su ordenador, Ud. puede escanear y trabajar con imágenes usando una gran variedad de aplicaciones que soportan TWAIN.

*2: WIA (Windows Imaging Acquisition, Adquisición de Imágenes en Windows) es una función de Windows que permite que un escáner, una cámara digital u otro dispositivo de imagen se comunique con una aplicación de procesado de imágenes. El driver WIA para esta unidad sólo puede ser empleado con Windows XP/Vista.

*3: Para escanear usando el panel de funcionamiento de la unidad, primero debe instalar el software Button Manager y realizar la configuración necesaria en el Panel de control. Para obtener más información, consulte USO DEL MODO ESCÁNER" en el Manual de instrucciones. Note que no todas las funciones del escáner están disponibles mediante Button Manager.

El driver de escáner SHARP soporta TWAIN, el estándar de la industria, haciendo que éste sea compatible con una gran variedad de aplicaciones que soportan TWAIN. A continuación, se incluye una guía paso a paso para la adquisición de una imagen escaneada hasta la pantalla del escritorio de Sharpdesk, utilizando el Sharpdesk.

1

Coloque el original que desea escanear en el cristal de documentos/SPF.

Referencia: Para más información sobre la colocación de un original para su escaneado, consulte "COLOCACIÓN DE ORIGINALES" en el Manual de instrucciones.

2

Tras iniciar Sharpdesk, haga clic en el menú "Archivo" y seleccione "Seleccionar escáner".



3

Seleccione "SHARP MFP TWAIN P" y haga clic en el botón "Seleccionar".



Nota

- Si está U.d. usando Windows XP/Vista, también puede seleccionar "WIA-SHARP AL-xxxx" para escanear usando el driver WIA.
Reference: [Escaneo de una Imagen a partir de una Aplicación que soporta WIA \(Windows XP/Vista\)](#)
- Dependiendo de su sistema, "SHARP MFP TWAIN P 1.0 (32-32)" y "WIA-SHARP AL-xxxx 1.0 (32-32)" puede aparecer en la pantalla "Seleccionar Origen".
- El método para acceder a la opción "Seleccionar escáner" depende de la aplicación. Para obtener más información, consulte el manual o el archivo de ayuda de su aplicación.

4

Seleccione "Adquirir imagen" en el menú "Archivo" o haga clic en el botón "Adquirir" ().

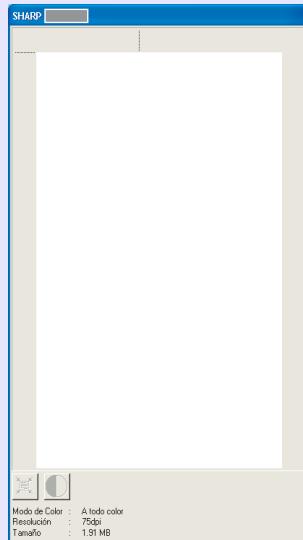
Aparecerá la pantalla de configuración del driver de escáner.

Referencia:[Configuración del driver de impresora](#)

5

En el menú "Posición de escaneo", seleccione la posición en la que ha colocado el original en el paso 1 ("Platen" (cristal de documentos) o "SPF").

Seleccione "SPF" cuando coloque el original en el SPF.



6

Haga clic sobre el botón "Vista preliminar".

Aparecerá la imagen de vista previa.



Nota

- Si la rotación o el ángulo de la imagen es diferente, reinicie el original y haga clic en el botón "Vista preliminar" de nuevo.
- Si configura páginas múltiples en el SPF, la unidad sólo previsualiza la primera página de los originales y luego la envía a la zona de salida de originales. Vuelva a colocar la página previsualizada en el SPF antes de empezar a escanear.

7

Especifique el área de escaneo y ajuste las preferencias de escaneo.

Para obtener información sobre la especificación del área de escaneo y de las preferencias de escaneo, consulte la Ayuda del driver de escáner.

Referencia:[Configuración del driver de impresora](#)



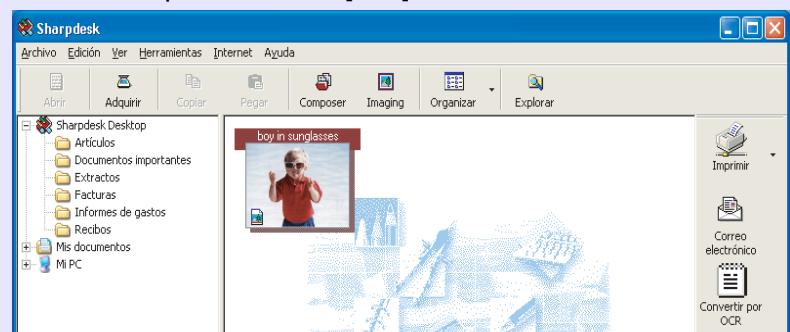
Precaución

La configuración de una zona grande a todo color, junto con una alta resolución hará que el tamaño del archivo sea mayor, lo que resulta en mayor tiempo de escaneado. Se recomienda ajustar las preferencias de escaneado dependiendo del tipo de original que se va a escanear, por ejemplo, páginas web (monitor), fotos, fax u OCR (reconocimiento de caracteres).

8

Haga clic en el botón "Escanear" tras ajustar sus preferencias.

Para cancelar el escaneado tras hacer clic en el botón "Escanear", pulse la tecla [Esc] de su teclado.



Cuando Ud. cierra el driver de escáner después de un escaneo, los datos de imagen aparecerán como un nuevo archivo en Sharpdesk.

TABLA DE CONTENIDOS

ÍNDICE

Configuración del driver de impresora

La pantalla de configuración del controlador de escaneado consta de la "Pantalla de configuración", que le permite seleccionar los parámetros de escaneado, y de la "Pantalla de Vista Previa", que muestra la imagen escaneada. Para obtener más detalles sobre los ajustes de escaneado, haga clic en el botón "Ayuda" para ver la ayuda.

Pantalla de Configuración

Menú de "Posición de escaneo"

Seleccione la posición de escaneo deseada, desde la "Cristal de exposición" (mesa de originales) o la "SPF".



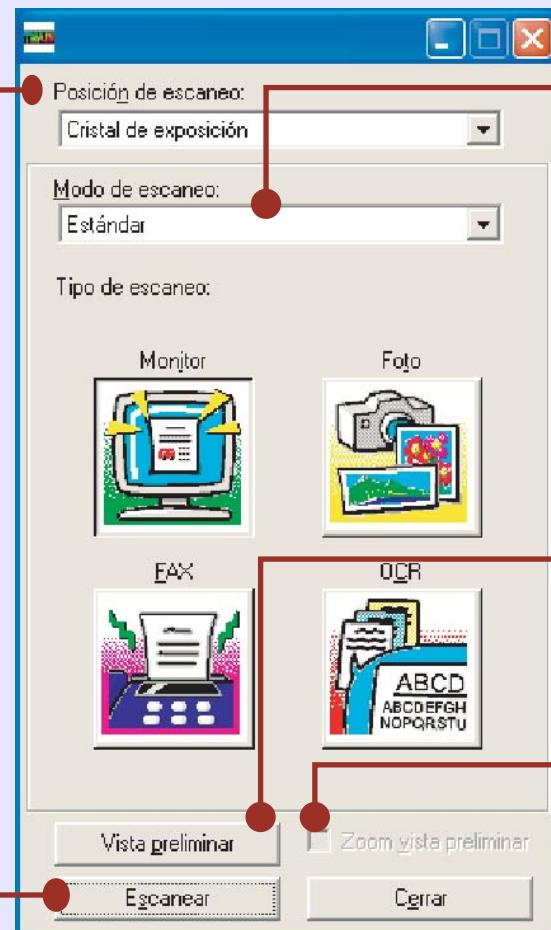
Seleccione "SPF" cuando coloque el original en el SPF.

Botón "Escanear"

Haga clic para escanear un original o una imagen, de acuerdo con sus preferencias. Antes de hacer clic sobre el botón "Escanear", verifique que sus preferencias están correctamente ajustadas.



Para cancelar su trabajo de escaneo después de haber pulsado el botón "Escanear", pulse la tecla [Esc] de su teclado o la tecla de borrado clear de la unidad.



Menú del "Modo de escaneo"

Commute el modo de escaneo entre las pantallas de "Estándar" y de "Configuración personalizada". Para obtener más detalles sobre cada uno de estos ajustes, haga clic sobre el botón "Ayuda", para visualizar dicha ayuda.

Botón "Vista preliminar"

Pre-visualice el documento.



Si la "Vista preliminar" se cancela, pulsando inmediatamente la tecla [Esc] de su teclado o la tecla de borrado Clear de la unidad, puede que no se visualicen imágenes en la pantalla de vista previa.

Casilla a marcar "Zoom vista preliminar"

Si la casilla [Zoom vista preliminar] está activada cuando hace clic en el botón [Vista preliminar], la parte seleccionada se ampliará en la pantalla de la vista previa.

Pantalla de Vista Previa

Botón de "Ajuste automatico del área de escaneo"

Haga clic cuando se visualice la pantalla de "Vista Previa", para ajustar automáticamente la zona de escaneo.

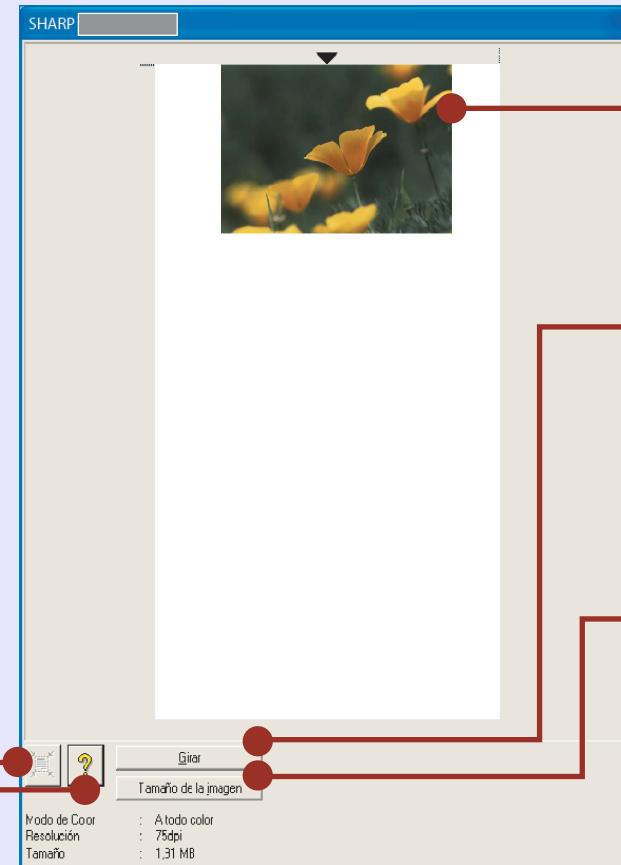


Haga clic sobre el "Botón de Ajuste automatico del área de escaneo" para ajustar la zona de escaneo de modo automático.

Pantalla completa de "Vista Previa"

Botón "Ayuda"

Haga clic para visualizar el archivo de ayuda del driver de escáner.



Ventana de Vista Previa

Haga clic sobre el botón de "Vista Previa" de la pantalla de Configuración para visualizar la imagen escaneada. Puede Ud. especificar el área de escaneo arrastrando el botón por el interior de la ventana.

Botón "Girar"

Haga clic para girar la imagen de vista previa 90 grados en la dirección de las agujas del reloj. De este modo se puede corregir la orientación sin restablecer el original. Tras el escaneado, se crea el archivo de imagen con la orientación mostrada en la ventana de vista previa.

Botón "Tamaño de la imagen"

Haga clic para abrir un cuadro de diálogo que le permita especificar el área de escaneo mediante la introducción de números. Pueden seleccionarse píxeles, mm o pulgadas para las unidades de los números. Especificando al principio un área de escaneo, pueden introducirse números para cambiar dicha área relativa a la esquina superior izquierda como origen fijo.

Si está Ud. usando Windows XP/Vista, puede utilizar el driver WIA para escanear a partir del Sharpdesk, del Paint y de otras aplicaciones que soportan WIA. El procedimiento para escanear usando Paint se explica seguidamente.

1

Coloque el original que desea escanear en el cristal de documentos/SPF.

Referencia: Para más información sobre la colocación de un original para su escaneado, consulte "COLOCACIÓN DE ORIGINALES" en el Manual de instrucciones.

2

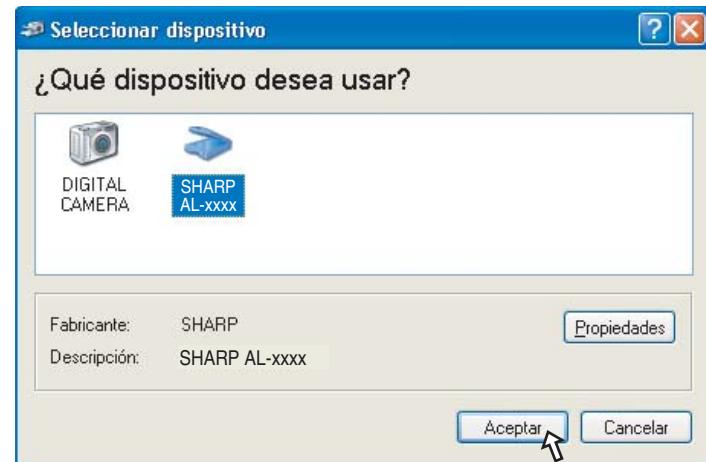
Tras iniciar Paint, haga clic en el menú "Archivo" y seleccione "Desde escáner o cámara".

Aparecerá la pantalla de escaneo del driver WIA.



Nota

Si Ud. dispone de drivers WIA para otros dispositivos instalados en su ordenador, se abrirá la pantalla de "Selección de driver". Seleccione "SHARP AL-xxxx" y haga clic sobre el botón "Aceptar".



3

Escaneo de una Imagen a partir de una Aplicación que soporta WIA (Windows XP/Vista) (parte 2)

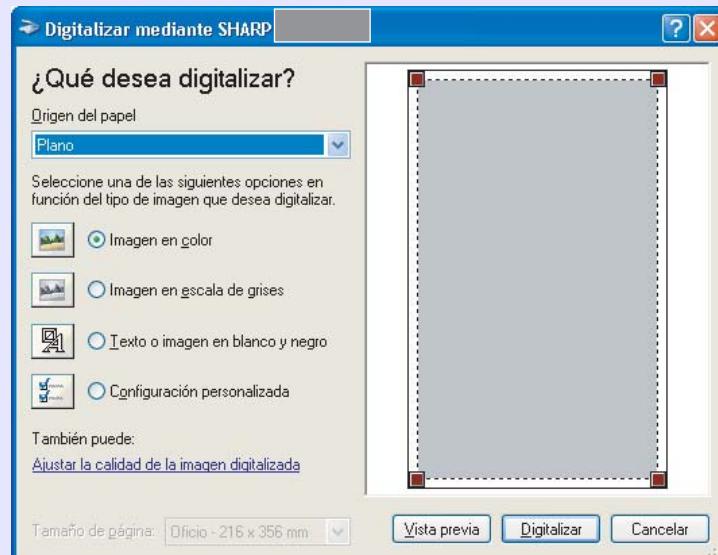
3

Seleccione el origen del papel, el tipo de imagen y haga clic en el botón "Vista preliminar".

Aparecerá la imagen de vista previa.

Si ha colocado el original en el cristal de documentos, seleccione "Plano" en el "Origen del papel".

Si ha colocado el original en el SPF, seleccione "Alimentador de documentos" en "Origen del papel" y especifique el tamaño del original en "Tamaño de página".



Nota

- Si selecciona "Alimentador de documentos" en "Origen del papel" y hace clic en el botón "Vista preliminar", el original del SPF se previsualiza. El original previsualizado se envía a la zona de salida de originales y el original siguiente se detiene en el SPF. Para expulsar el original, pulse la tecla "C (clear)" y vuelva a colocar los originales expulsados en el SPF antes de empezar el trabajo de escaneado.
- Para ver la Ayuda de un valor de ajuste, haga clic sobre el botón (?) de la esquina superior derecha de ventana y, a continuación, haga clic en el valor de ajuste.

4

Haga clic sobre el botón "Escanear".

El escaneo comienza y la imagen es adquirida al interior del Paint.

Utilice "Guardar" en su aplicación para seleccionar un nombre de archivo y de directorio para la imagen escaneada y guarde la imagen.

Para cancelar el escaneado tras hacer clic en el botón "Escanear", haga clic en el botón "Cancelar".

El procedimiento para escanear con el "Asistente para escáneres y cámaras" en Windows XP/Vista se explica a continuación. El "Asistente para escáneres y cámaras" le permite escanear una imagen sin usar un aplicación compatible WIA.

1

Coloque el original que desea escanear en el cristal de documentos/SPF.

Referencia: Para más información sobre la colocación de un original para su escaneado, consulte "COLOCACIÓN DE ORIGINALES" en el Manual de instrucciones.

2

Haga clic en el botón "Inicio", en "Panel de control", a continuación en "Impresoras y Otro Hardware" y finalmente haga clic en "Escáneres y cámaras".

3

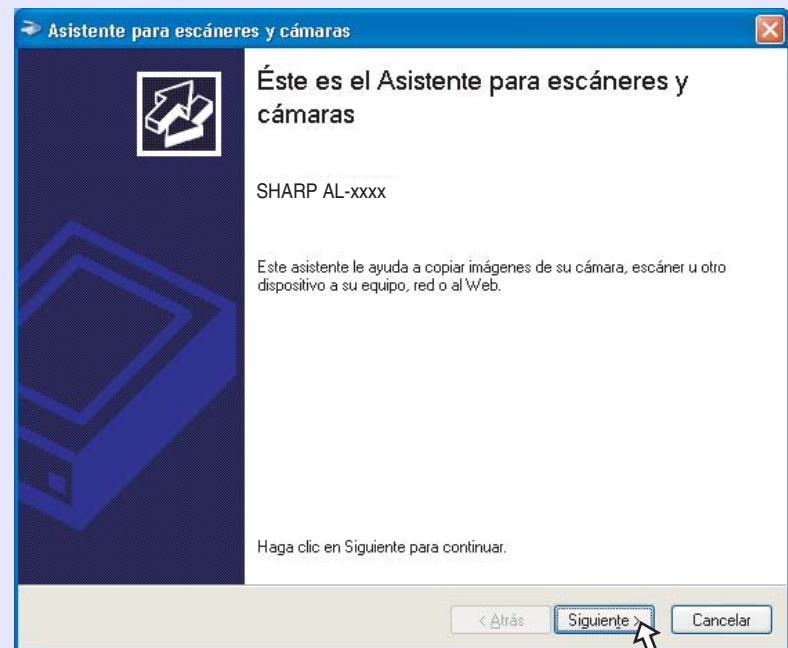
Haga clic en el ícono "SHARP AL-xxxx" y luego haga clic en "Obtener imágenes" en "Tareas de Imaging".

Se mostrará la página "Asistente para escáneres y cámaras".



4

Haga clic sobre el botón "Siguiente".

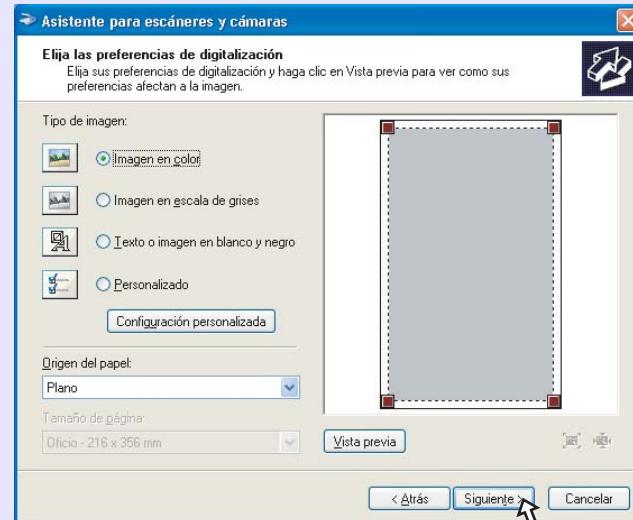


5

Seleccione el "Tipo de imagen" y el "Origen del papel", y haga clic en el botón "Siguiente".

Si ha colocado el original en el cristal de documentos, seleccione "Plano" en el "Origen del papel".

Si ha colocado el original en el SPF, seleccione "Alimentador de documentos" en "Origen del papel" y especifique el tamaño del original en "Tamaño de página". Puede hacer clic en el botón "Vista preliminar" para ver la vista previa de la imagen.



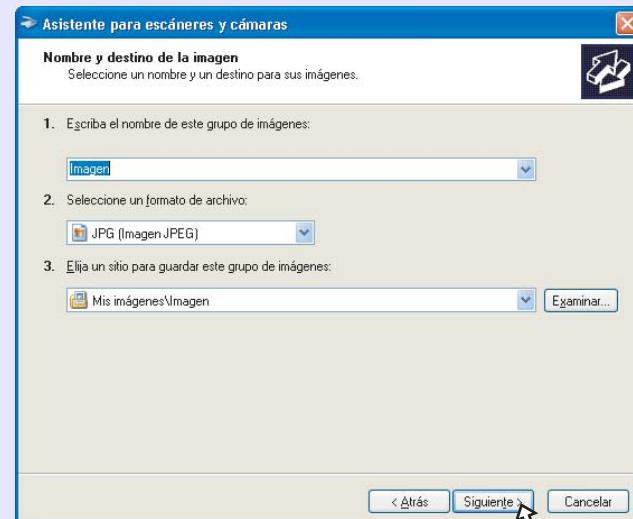
Nota

- Si selecciona "Alimentador de documentos" en "Origen del papel" y hace clic en el botón "Vista preliminar", el original del SPF se previsualiza. El original previsualizado se envía a la zona de salida de originales, de forma que deberá volver a colocarlo en el SPF antes de iniciar el escaneado.
- Para ajustar la resolución, tipo de imagen, brillo y contraste, haga clic en el botón "Configuración personalizada".

6

Especifique un nombre de grupo, formato y carpeta donde guardar la imagen, y haga clic en el botón "Siguiente".

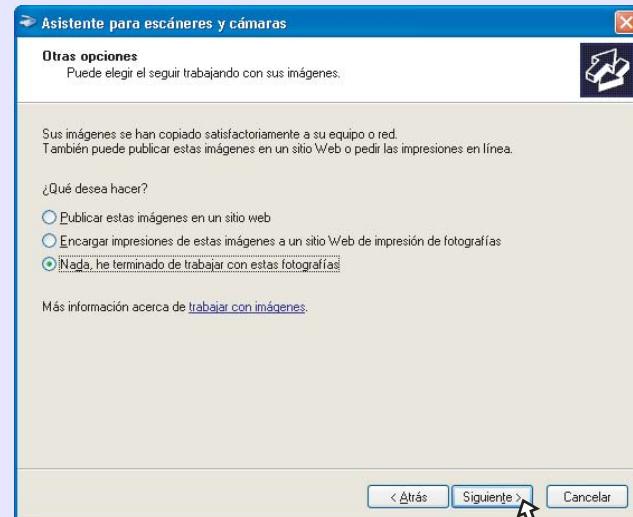
Puede seleccionar JPG, BMP, TIF o PNG para el formato. Para iniciar el escaneado, haga clic en el botón "Siguiente".



7

Cuando finalice el escaneado, se visualiza la pantalla siguiente. Seleccione la tarea siguiente por realizar y haga clic en el botón "Siguiente".

Si está Ud. preparado para finalizar la sesión, haga clic en "Nada, he terminado de trabajar con estas fotografías".



8

Haga clic sobre el botón "Finalizar".

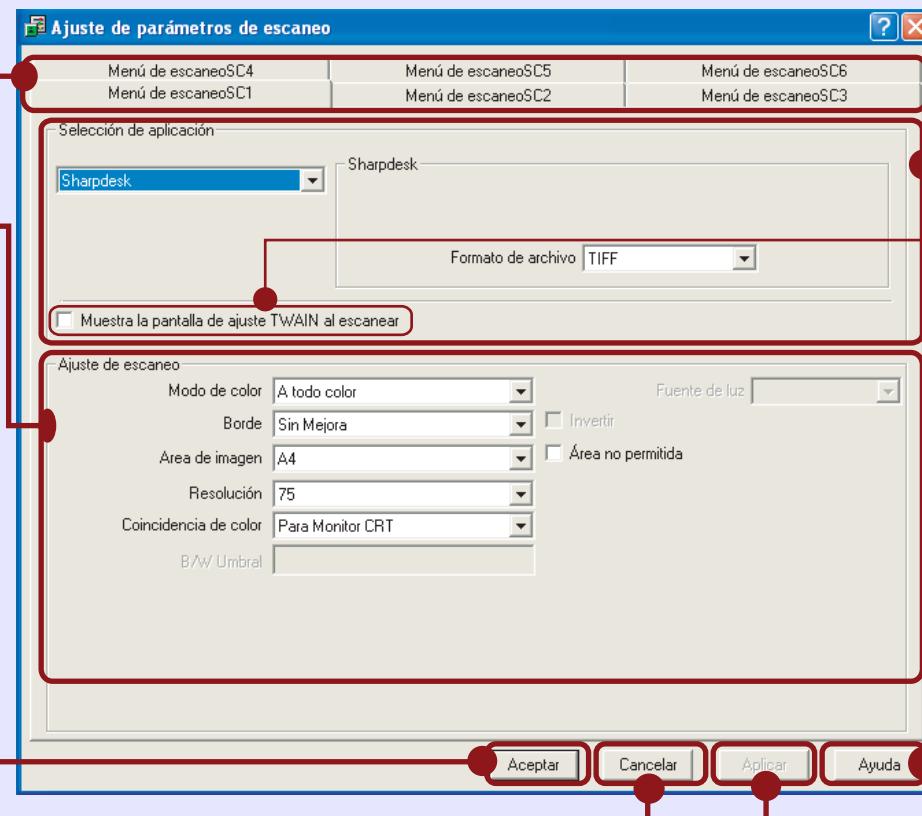
El "Asistente para escáneres y cámaras" se cierra y la imagen escaneada se guarda en la carpeta especificada.



Button Manager es un software de herramientas que relaciona las funciones de escaneado con la tecla ESCANEAR de la unidad. Este software le permite ajustar funciones de escaneado a seis menús de escaneado diferentes, que se relacionarán con la tecla ESCANEAR de la unidad.

Referencia: Para escanear usando el panel de funcionamiento de la unidad, primero debe instalar el software Button Manager y realizar la configuración necesaria en el Panel de control. Para más información sobre la instalación de Button Manager, los ajustes necesarios en el Panel de control y el escaneado mediante el panel de funcionamiento de la unidad, consulte "USO DEL MODO ESCÁNER" en el Manual de instrucciones.

Las funciones del Button Manager se muestran a continuación.



Solapa

Haga clic para configurar las opciones del menú de escaneo.

Área de "Ajuste de escaneo"

Ajuste las condiciones del escaneo.



Algunas aplicaciones podrían limitar su capacidad de elección en los ajustes.

Botón "Aceptar"

Haga clic para guardar sus ajustes y abandonar el cuadro de diálogo.

Botón "Cancelar"

Haga clic sobre este botón para abandonar el cuadro de diálogo sin hacer ningún cambio en los ajustes.

Zona de "Selección de aplicación"

Seleccione aquí la aplicación de inicio.

Muestra la pantalla de ajuste TWAIN al escanear

Puede seleccionar entre mostrar y no mostrar la pantalla TWAIN. Cuando se selecciona la casilla de control, al ejecutar el escaneado aparece la pantalla TWAIN para permitirle ajustar las condiciones de escaneado.

Botón "Ayuda"

Haga clic sobre este botón para visualizar el archivo de ayuda del Button Manager.

Botón "Aplicar"

Haga clic para guardar sus ajustes sin cerrar el cuadro de diálogo.

Puede especificar y modificar sus seis opciones del menú de escaneado mediante cinco funciones. Consulte los ajustes de [Configuración del Button Manager](#) para especificar y modificar las opciones del menú de escaneado.



Cierre la aplicación de origen antes de usar la tecla ESCANEAR de la unidad.

TABLA DE CONTENIDOS

ÍNDICE

3 Configuración del Button Manager

Después de ser instalado, el Button Manager se mantiene activo, normalmente, bajo el sistema operativo Windows. Siga los pasos mostrados a continuación para ajustar a su gusto las opciones de escaneo. Para obtener más detalles en la pantalla de configuración del Button Manager, consulte la Ayuda del Button Manager.

1 Haga clic con el botón derecho en el ícono del Button Manager () de la barra de tareas.



Nota

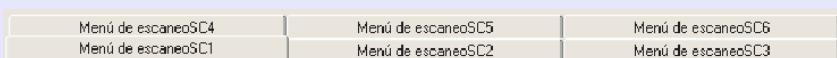
Si el ícono Button Manager no aparece en la barra de tareas, haga clic en el botón "Inicio", seleccione "Todos los Programas" ("Programas" en Windows 98/Me/2000), seleccione "SHARP Button Manager P", y luego haga clic en "Button Manager" para iniciarla.

2 Seleccione "Ajustes" en el menú desplegable.

Se abrirá la pantalla de configuración del Button Manager.

Referencia:[Esquema del Button Manager](#)

3 Haga clic sobre la solapa que desee Ud. configurar en el menú de escaneo.



4 Configure la aplicación de inicio en la zona "Selección de aplicación".



Nota

- Cuando se selecciona la casilla "Muestra la pantalla de ajuste TWAIN al escanear", la pantalla de configuración de escaneado aparece al escanear para que pueda ajustar las condiciones del escaneado.
- Si una aplicación que no sea "Sharpdesk" se selecciona en la zona "Selección de aplicación", sólo se puede escanear un original. Si selecciona "Sharpdesk", pueden cargarse varios originales en el SPF en una sola operación.

Referencia:[Esquema del Button Manager](#)

5 Configure "Modo de color", "Borde" y otros ajustes en la zona "Ajuste de escaneo".

Referencia:[Esquema del Button Manager](#)

6 Haga clic sobre el botón "Aceptar".

Ha completado Ud. la configuración.

TABLA DE CONTENIDOS

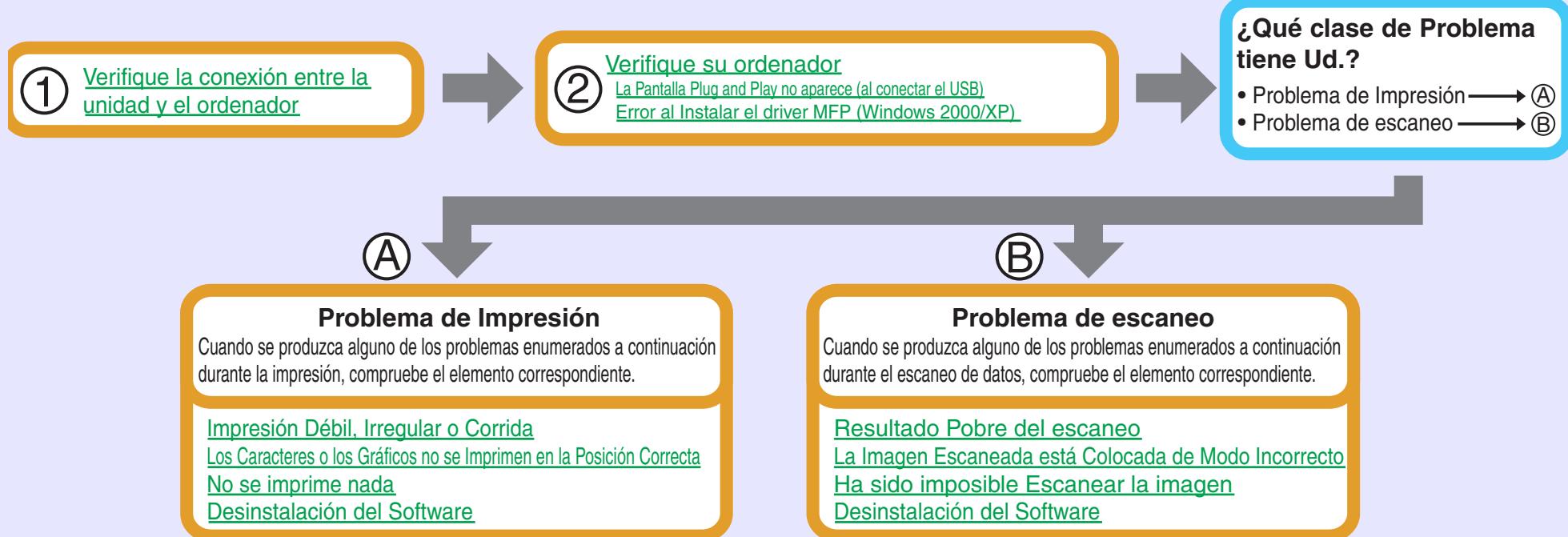
ÍNDICE

22

Identificación de los Problemas de la Unidad

Cuando se ha producido algún problema en la unidad, compruebe primero si puede Ud. realizar una copia con dicha unidad o no. Compruebe los puntos que se muestran a continuación cuando la unidad no funcione correctamente pero pueda realizar una copia.

Referencia: Si se produce un problema con la copiadora, consulte "PROBLEMAS CON LA IMPRESORA" del Manual de instrucciones.



Nota

Asegúrese de que la unidad no está funcionando. Ud. no puede imprimir desde su ordenador ni escanear desde la unidad durante el tiempo en el que dicha unidad está realizando copias.



Precaución

La función de escaneo de la unidad únicamente se puede utilizar si dicha unidad está conectada a su ordenador por medio de un cable USB.

Si no logra resolver el problema tras verificar todos los elementos enumerados anteriormente, contacte con el servicio técnico SHARP.

TABLA DE CONTENIDOS

ÍNDICE

Verifique la conexión entre la unidad y el ordenador

VERIFIQUE 1 ¿Es el cable de interfaz compatible tanto con la unidad como con el ordenador?

Los cables de la interfaz compatibles con esta máquina son cables LAN y USB. Verifique el tipo de cable compatible con su ordenador para adquirir uno de los siguientes cables:

Cable USB

Utilice un cable blindado.

Cable LAN (únicamente modelo AL-2040)

Utilice un cable blindado.



Precaución

- El modelo AL-2020 no tiene conector LAN.
- La función de numerización sólo se puede utilizar si la máquina está conectada a su ordenador mediante un cable USB.

VERIFIQUE 2 ¿Está el cable de interfaz conectado de forma segura?

Compruebe si el cable de interfaz se encuentra conectado de forma segura a los conectores de la unidad y del ordenador. También es aconsejable asegurarse de que las clavijas del conector no están dobladas.

Referencia: Consulte "CONEXION DEL CABLE DE INTERFAZ" en el Manual de instrucciones para obtener más información sobre la conexión de la interfaz.

VERIFIQUE 3 ¿Existe cualquier otro periférico USB que esté conectado junto con la unidad?

Si hay otros periféricos USB conectados a través del mismo concentrador tipo hub, desconéctelos para comprobar si el problema todavía existe.

Si se desconecta el cable USB

Si se desconecta el cable USB, aunque sólo sea una vez, durante el funcionamiento de la unidad, tanto la impresión como el escaneo podrían resultar interrumpidos.

Si sucediese esto, compruebe el cable USB y verifique que se encuentra conectado de modo seguro. A continuación, reinicie el ordenador.

Si utiliza un puerto creado con la función Standard TCP/IP port

Si utiliza un puerto creado a partir de la función Standard TCP/IP Port estándar de Windows 2000/XP/Vista, la impresión puede ser incorrecta si la casilla [Estado SNMP habilitado] está seleccionada en los parámetros del puerto del controlador de impresión. Abra las propiedades del servidor de impresión, luego haga clic en el botón [Configurar Puerto] en la pestaña [Puerto]. En la ventana que se visualiza, verifique que la casilla [Estado SNMP habilitado] no se encuentra activada .

Referencia:[La Pantalla Plug and Play no aparece \(al conectar el USB\)](#)

VERIFIQUE 1 ¿Hay suficiente memoria o espacio en disco duro en el ordenador?

Para usar esta unidad, debe Ud. tener una cantidad de espacio adecuada en el disco duro. Si el espacio en el disco duro es insuficiente, borre aquellos archivos que no sean necesarios, para incrementar el espacio libre en el disco. Si la memoria no es suficiente, cierre las aplicaciones que no sean necesarias, para aumentar la memoria disponible para imprimir o escanear. Si continúa sin poder imprimir o escanear, instale más memoria en su ordenador.

VERIFIQUE 2 ¿Está fragmentado su disco duro?

Cuando se produce un almacenamiento y borrado frecuente de los datos, el disco duro puede quedar fragmentado, provocando una reducción de la velocidad de impresión o escaneo. En ese caso, se recomienda desfragmentar el disco duro. Puede Ud. utilizar las herramientas de Windows o una herramienta para desfragmentación del disco duro de las disponibles comercialmente.

4 La Pantalla Plug and Play no aparece (al conectar el USB)

Si la pantalla Plug and Play no aparece después de que conecte Ud. la unidad a su ordenador con un cable USB y encienda la alimentación de ambos dispositivos, siga los pasos descritos más abajo para verificar que el puerto USB se encuentra disponible.

1

Haga clic en el botón "Inicio", luego en "Panel de control" y, a continuación, haga clic en "Rendimiento y Mantenimiento".

- En Windows Vista, haga clic en el botón "Start", luego haga clic en "Panel de control" y en "Sistema y mantenimiento".
- En Windows 98/Me/2000, haga clic en el botón "Inicio", seleccione "Ajustes", y luego haga clic en "Panel de control".



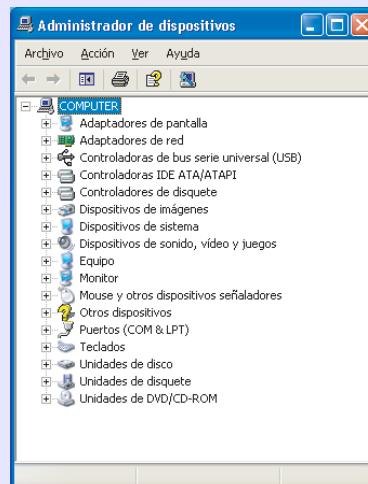
Nota

- Si el ícono "Sistema" no aparece en Windows Me, haga clic en "vea todas las opciones del Panel de control" para verlo.
- En Windows 98/Me, haga clic en el ícono "Sistema" y haga clic en la ficha "Administrador de dispositivos".
- En Windows 2000, haga doble clic en el ícono "Sistema", haga clic en la ficha "Hardware" y haga clic en el botón "Administrador de dispositivos".
- En Windows Vista, haga clic en "Sistema" luego en "Administrador de dispositivos" a partir de "Tareas".

2

Haga clic en "Sistema", luego en la ficha "Hardware" y, a continuación, haga clic en el botón "Administrador de dispositivos".

"Controladoras de bus serie universal (USB)" aparece en la lista de dispositivos.



3

Haga clic en el ícono (+) junto a "Controladoras de bus serie universal (USB)".



Se visualizan dos elementos, el tipo de chipset de su controlador y el hub raíz. Si estos elementos aparecen, puede usar el puerto USB. Si el "Controladoras de bus serie universal (USB)" muestra un signo de exclamación amarillo o no aparece, debe consultar el manual de su ordenador para solucionar los problemas USB o contactar con el fabricante de su ordenador.

4

Cuando el puerto USB esté activado, instale el software, consultando "INSTALACIÓN DEL SOFTWARE" del Manual de instrucciones.

TABLA DE CONTENIDOS

ÍNDICE

26

Error al Instalar el driver MFP (Windows 2000/XP)

Si el driver MFP no puede ser instalado bajo Windows 2000/XP, compruebe la configuración de su ordenador según el procedimiento siguiente.

1 Haga clic en el botón "Inicio" y, a continuación, haga clic en "Panel de control".

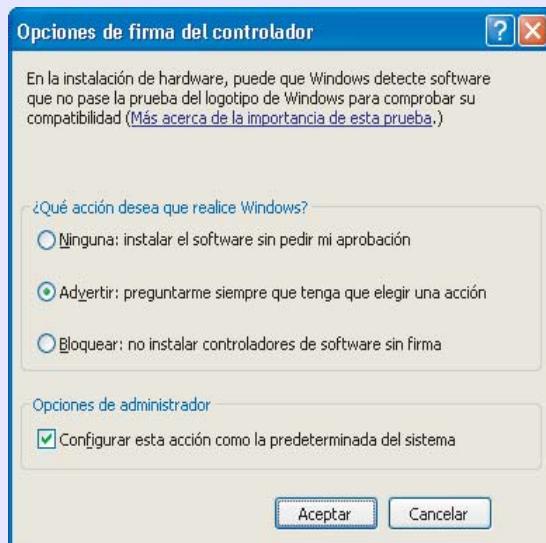
En Windows 2000, haga clic en el botón "Inicio", seleccione "Ajustes", y luego haga clic en "Panel de control".

2 Haga clic en "Rendimiento y Mantenimiento" y, a continuación, en "Sistema".

En Windows 2000, haga doble clic en el ícono "Sistema".

3 Haga clic en la ficha "Hardware" y, a continuación, en el botón "Firma de controladores".

Se abrirá el siguiente cuadro de diálogo.



4 Compruebe "¿Qué acción desea que realice Windows?" ("Verificación de la Firma de Controladores" en Windows 2000).

¿Qué acción desea que realice Windows?

- Ninguna: instalar el software sin pedir mi aprobación
- Advertir: preguntarme siempre que tenga que elegir una acción
- Bloquear: no instalar controladores de software sin firma

Si se ha seleccionado la opción "Bloquear" en su ordenador, el controlador MFP no podrá instalarse. Seleccione la opción "Advertir" y reinstale el controlador MFP tal como se explica en "INSTALACIÓN DEL SOFTWARE" del Manual de instrucciones.

Impresión Débil, Irregular o Corrida

Si la salida de impresión es débil, irregular o está corrida, siga los pasos que se enumeran más adelante.

VERIFIQUE 1 ¿Se ha especificado el driver de impresora que se adecúa tanto al papel como a la tarea de impresión?

Puede seleccionar "Borrador", "Normal" o "Fotográfico" en calidad de impresión en la ficha "Avanzado" de la pantalla de configuración del controlador de impresión. Cuando selecciona "Fotográfico", puede hacer clic en el botón "Ajuste de imagen" y ajustar el brillo y contraste en la ventana que aparece. Ajuste estos parámetros adecuadamente para los datos que va a imprimir e intente de nuevo.

Referencia:[Ajustes del driver de impresora](#)

VERIFIQUE 2 ¿Está el papel ondulado?

Si el papel está ondulado, póngalo recto y colóquelo de nuevo en la unidad.

VERIFIQUE 3 ¿Es el papel demasiado grueso o demasiado delgado?

Utilice únicamente papel cuyo peso oscile entre 56 y 80g/m² en la bandeja de papel. Utilice únicamente papel cuyo peso oscile entre 56 y 128g/m² en la bandeja manual.

VERIFIQUE 4 ¿Está próximo el plazo de sustitución del cartucho TD o del cartucho tambor?

Cuando se acerque el momento de sustituir el cartucho TD o el cartucho tambor, el indicador de sustitución necesaria del cartucho TD (∴) o el indicador de sustitución necesaria del cartucho tambor (◐) se iluminarán permanentemente sobre el panel de mando de la unidad. Cuando llegue el momento de sustituir alguno de los cartuchos, el indicador parpadeará. Sustituya el cartucho e intente de nuevo la impresión.

Referencia: Consulte "SUSTITUCION DEL CARTUCHO TD", "SUSTITUCION DEL CARTUCHO TAMBOR" y "ACERCA DE LOS SUMINISTROS Y CONSUMIBLES" en el Manual de instrucciones.

VERIFIQUE 5 ¿Ha establecido Ud. unos márgenes suficientes en la configuración del papel de su aplicación?

Si los márgenes se establecen fuera del área de calidad garantizada, podrían aparecer borrones o manchas en los bordes superior e inferior del papel.

Al seleccionar la configuración del papel en la aplicación, ajuste los márgenes desde los bordes superior, inferior, izquierdo y derecho del papel a 4 mm.

Los Carácteres o los Gráficos no se imprimen en posición correcta.

Si la impresión de un documento está sesgada o se encuentra parcialmente fuera del papel, siga los pasos enumerados más adelante.

VERIFIQUE 1 ¿Es el tamaño del papel cargado en la bandeja el mismo que el especificado por el driver de impresora?

Verifique que las opciones "Tamaño papel" se adaptan al tamaño del papel cargado en la bandeja.

Si el valor "Entra en pág" está activado, asegúrese de que el tamaño de papel seleccionado en la lista desplegable de la opción "Encajar al Tamaño de Papel" es idéntico al tamaño del papel cargado.

VERIFIQUE 2 ¿Es correcta la configuración de la orientación del documento?

Haga clic en la solapa "Papel" de la pantalla de configuración del driver de impresora y compruebe si la opción "Orientación" se ajusta a sus requerimientos.

VERIFIQUE 3 ¿Se ha cargado correctamente el papel?

Si un documento se encuentra físicamente dañado cuando es expulsado o si la imagen está sesgada sobre el papel, deseche la hoja dañada, vuelva a insertar el alimentador de papel e imprima de nuevo. Inserte el papel de modo que no exista espacio visible entre el papel y las guías para el papel.

Referencia: Consulte "CARGA DE PAPEL" en el Manual de instrucciones para obtener más información sobre la inserción de papel.

VERIFIQUE 4 ¿Ha especificado Ud. correctamente los márgenes para la aplicación que está en uso?

Verifique el diseño de márgenes del documento y la configuración de las dimensiones del papel para la aplicación que esté Ud. utilizando. Además, compruebe si los valores de impresión están especificados correctamente para adecuarse al tamaño del papel.

Referencia: [Impresión Débil, Irregular o Corrida.](#)

No se imprime nada

Si no se imprime nada incluso mientras la unidad está activa, espere un momento, por favor. La unidad necesita un largo tiempo para procesar datos complicados. Si la unidad sigue sin imprimir, consulte la lista de comprobación siguiente:

VERIFIQUE 1 ¿Se ha producido un atasco de papel?

Cuando el indicador de (8^W) Atasco parpadea o (P) parpadea en la pantalla de visualización, la unidad se detendrá por causa de un atasco.

Retire el papel atascado tal como se explica en "ELIMINACIÓN DE ATASCOS" en el Manual de instrucciones.

VERIFIQUE 2 ¿Está apagado el indicador de línea ON LINE?

El indicador EN LINEA del panel de funcionamiento se apaga cuando la unidad se utiliza para copiar. Durante este tiempo no se puede escanear y copiar. Cuando la copia termine, el indicador EN LINEA se enciende en cuanto transcurra el tiempo ajustado en "auto clear time"; la unidad estará lista para escanear e imprimir. También puede pulsar la tecla borrar (clear) dos veces o pulsar la tecla ON LINE para que la unidad esté lista para escanear o imprimir.

VERIFIQUE 3 ¿Está seleccionada correctamente su unidad en la aplicación actual para la tarea de impresión?

Al escoger "Impresión" en el menú "Archivo" de las aplicaciones, compruebe que ha seleccionado la impresora "SHARP AL-xxxx" mostrada en la ventana "Impresión".



VERIFIQUE 4 ¿Se ha instalado correctamente el driver de impresora?

Verifique que el driver de impresora ha sido instalado correctamente, siguiendo los pasos enumerados a continuación:

1 Haga clic en el botón "Inicio", en "Panel de control", a continuación en "Impresoras y Otro Hardware" y finalmente haga clic en "Impresoras y faxes".

- En Windows Vista, haga clic en el botón "Start", luego clic en "Panel de control" y en "Impresoras".
- En Windows 98/Me/2000, haga clic en el botón "Inicio", seleccione "Ajustes", y luego haga clic en "Impresoras".

2 Compruebe si se muestra el ícono del driver de impresora "SHARP AL-xxxx".



Si aun así no puede imprimir tras confirmar el ícono del controlador de impresión "SHARP AL-xxxx", es posible que el controlador de impresión no se haya instalado correctamente. En este caso, borre el software y reinstálelo.

Referencia:[Desinstalación del software](#)

Resultado Pobre del escaneo

Si obtiene Ud. una calidad pobre como resultado de una tarea de escaneo y no consigue mejorar la calidad mediante la modificación de las preferencias, consulte la lista de comprobación mostrada a continuación:

VERIFIQUE 1 ¿Está limpio el original?

Compruebe el original antes de escanearlo. Si el original tiene polvo, el resultado puede ser de baja calidad. Además, compruebe también que el cristal de documentos está limpio.

VERIFIQUE 2 ¿Ha especificado Ud. una resolución adecuada?

Asegúrese de que el valor del ajuste en "Resolución" del driver de escáner satisface los requerimientos del original elegido.

Referencia: [Escaneo de una Imagen a partir de una Aplicación que soporta TWAIN](#),
[Escaneo de una Imagen a partir de una Aplicación que soporta WIA \(Windows XP/Vista\)](#),
[Escanear una imagen a partir del "Asistente para escáneres y cámaras" \(Windows XP/Vista\)](#).

VERIFIQUE 3 ¿Ha especificado Ud. un valor adecuado para el ajuste "Umbral de blanco y negro"?

Si escanea desde una aplicación compatible TWAIN y usa los modos "Graduación mono 2 (sin verde)", "Graduación mono 2 (sin rojo)" o "Graduación mono 2 (sin azul)", compruebe que un valor adecuado se ha especificado en el ajuste "Umbral de blanco y negro". Un valor de umbral elevado hace que la impresión sea más oscura, mientras que un valor de umbral menor hace que sea más clara. Para ajustar el umbral automáticamente, haga clic en el botón "Umbral automático" en la ficha "Imagen" de la pantalla "Configuración personalizada".

Referencia: [Escaneo de una Imagen a partir de una Aplicación que soporta TWAIN](#)

VERIFIQUE 4 ¿Ha ajustado Ud. adecuadamente el brillo y el contraste?

Si está escaneando con una aplicación compatible TWAIN y el resultado no tiene un brillo o contraste adecuado (por ejemplo, es demasiado claro), active el parámetro "Ajuste automático de contraste / brillo" en la ficha "Color" de la pantalla "[Configuración personalizada](#)".

Si está escaneando con una aplicación compatible WIA o el "Asistente para escáneres y cámaras", haga clic en "[Ajustar la calidad de la imagen digitalizada](#)" o el botón "[Configuración personalizada](#)", y ajuste el brillo y contraste en la pantalla visualizada.

La Imagen Escaneada está Colocada de modo Incorrecto

Si la imagen escaneada está colocada de modo incorrecto, consulte la lista de comprobación mostrada a continuación:

VERIFIQUE 1 ¿Ha colocado Ud. derecho el original?

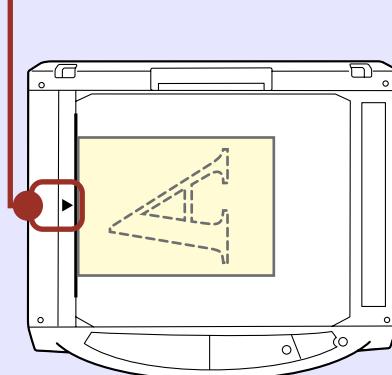
Coloque el original derecho en el cristal de exposición.

Referencia: Consulte "COLOCACION DE ORIGINALES" en el Manual de instrucciones para ver más información sobre la colocación de originales.

VERIFIQUE 2 ¿Ha colocado el original correctamente en el cristal de exposición?

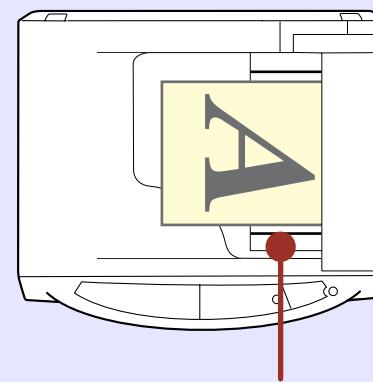
Coloque el original en el cristal de exposición en la dirección mostrada en la ilustración siguiente.

Alinee el centro del original con la marca (►).



VERIFIQUE 3 ¿Ha colocado el original correctamente en el SPF?

Para escanear desde el SPF, alinee la guía con el original, tal como se muestra en la ilustración siguiente.



Alinee la guía con el original

4 Ha sido imposible escanear la imagen

Si no puede Ud. escanear la imagen, apague su ordenador. Pulse el conmutador de alimentación de la unidad para apagarla, desenchufe la unidad de la fuente de alimentación y, a continuación, conéctela de nuevo. Reinicie su ordenador. Intente escanear de nuevo. Si el escaneo continúa siendo imposible, consulte la lista de comprobación siguiente.

VERIFIQUE1 ¿Soporta su aplicación TWAIN?

Si está Ud. utilizando Windows 98/Me/2000 y su aplicación no soporta TWAIN, la aplicación no puede adquirir imágenes. Emplee una aplicación que soporte TWAIN, tal como Sharpdesk, que se incluye.

VERIFIQUE2 ¿Ha seleccionado Ud. el driver de escáner de esta unidad en su aplicación?

Compruebe que "SHARP MFP TWAIN P" o "WIA-SHARP AL-xxxx" esté seleccionado en su aplicación.

Referencia:[Escaneo de una Imagen a partir de una Aplicación que soporta TWAIN](#)

VERIFIQUE3 ¿Ha especificado Ud. todas las preferencias de escaneo de forma apropiada?

La configuración de una zona grande a todo color, junto con una alta resolución hará que el tamaño del archivo sea mayor, lo que resulta en mayor tiempo de escaneado. Se recomienda ajustar las preferencias de escaneado dependiendo del tipo de original que se va a escanear, por ejemplo, páginas web (monitor), fotos, fax u OCR (reconocimiento de caracteres).

VERIFIQUE4 ¿Hay suficiente memoria en el ordenador?

Puede que su ordenador no disponga de suficiente memoria para manejar el documento que desea Ud. escanear. Reduzca la resolución del escaneo.

VERIFIQUE5 ¿Ha vencido ya el período de temporización especificado para el programa?

Ni las tareas de impresión ni las de escaneo pueden ser enviadas a la unidad desde el ordenador durante el período de temporización especificado para el programa después del copiado.

Para escanear inmediatamente, pulse la tecla borrar (clear) dos veces, la tecla ON LINE o ESCANEAR en la unidad.

Referencia:Para más información, consulte "PROGRAMAS DE USUARIO" en el Manual de instrucciones.

VERIFIQUE6 ¿Trata de escanear varios originales en el SPF en una sola vez?

Cuando se cargan varios originales en el SPF, depende de su aplicación si sólo uno o varios originales pueden escanearse a la vez. Compruebe cuáles son las posibilidades de su aplicación. (Sharpdesk le permite escanear varios originales en una sola operación.)

VERIFIQUE7 ¿El sistema operativo de su ordenador, ¿soporta el driver de escáner?

Los sistemas operativos que soportan el driver de escáner son: Windows 98/Me/2000/XP/Vista.

VERIFIQUE8 ¿Está Ud. utilizando una interfaz adecuada?

Compruebe que el cable está conectado correctamente a los conectores LAN o USB de su ordenador y de la máquina.

VERIFIQUE9 ¿Se han instalado adecuadamente el driver de escáner y el Button Manager?

Si no puede realizar un escaneado normal incluso tras confirmar los elementos de la lista anterior, borre el software y reinstálelo.

Referencia:[Desinstalación del software](#)

TABLA DE CONTENIDOS

ÍNDICE

33

Desinstalación del software

Si no puede imprimir o escanear, o Button Manager no funciona correctamente, compruebe los elementos en "[No se imprime nada](#)" o "[Ha sido imposible escanear la imagen](#)". Si todavía no puede resolver el problema, siga los pasos a continuación para desinstalar el software (controlador de impresión, controlador de escaneado, Button Manager), y reinstálelo.



Precaución

Antes de desinstalar el software, cierre todas las aplicaciones.

1

Haga clic en el botón "Inicio" y, a continuación, haga clic en "Panel de control".

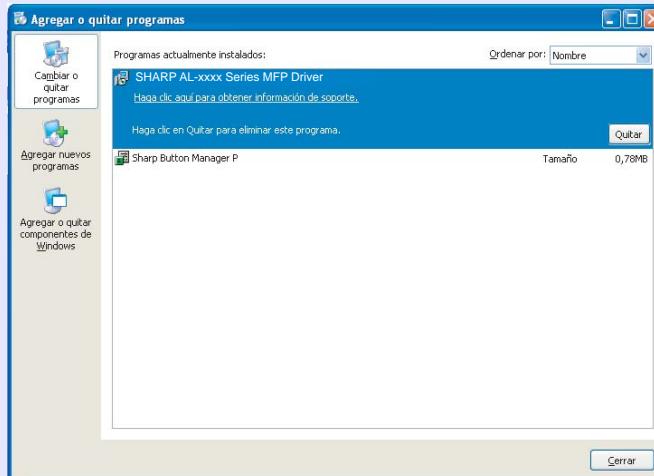
- En Windows Vista, haga clic en "Desinstalar un programa".
- En Windows 98/Me/2000, haga clic en el botón "Inicio", seleccione "Ajustes", y luego haga clic en "Panel de control".

2

Haga clic en "Agregar o quitar programas".

En Windows 98/Me/2000, haga doble clic en el ícono "Agregar/Quitar programas".

Se abrirá el siguiente cuadro de diálogo.



Borre "SHARP AL-xxxx Series MFP driver" y "Sharp Button Manager P" de la lista de aplicaciones. Para obtener más información, consulte su manual de operación o los archivos de ayuda de su sistema operativo.

3

Reinicie su ordenador.

La supresión del controlador y de Button Manager finaliza cuando reinicia su ordenador. Si desea reinstalarlo, siga las instrucciones en "INSTALACIÓN DEL SOFTWARE" del Manual de instrucciones.

[TABLA DE CONTENIDOS](#)

[ÍNDICE](#)

Solapa	Ajuste	Selecciones	Ajuste inicial
Principal	Copias	1 a 999	1
	Pegadas	ACT./DESACT	Act.
	Imprime N-up	1-Up/2-Up/4-Up	1-Up
	Borde	ACT./DESACT	Desactivado
	Estilo documento	1cara/2caras (libro)/2caras (bloc)	A Una Cara
	Configuración de usuario	-	Valores de Fábrica
	[Configuración de usuario]		
	Nombre del parámetro	Hasta siete nombres, 20 caracteres cada uno	-
Papel	Tamaño del papel	A3 [Ajustar a página] ^{*1} , A4, A5, A6, B4 [Ajustar a página] ^{*1} , B5, Ledger [Ajustar a página] ^{*1} , Letter, Legal, Executive, Invoice, Foolscap, Folio, COM10, Monarch, DL, C5, 8K [Ajustar a página] ^{*1} , 16K, papel personalizado	A4 ^{*2}
	Ajustar a pág.	ACT./DESACT	Desactivado
	Orientación de la Imagen	Vertical/Horizontal/Girar 180 grados	Vertical
	Origen del papel	Bandeja 1, Bandeja manual	Bandeja 1
	[Personalizado]		
	Ancho	98,3 a 215,9 (mm.)	98,3 (mm.) ^{*2}
	Long.	148,0 a 355,6 (mm.)	148,0 (mm.) ^{*2}
	Tamaño	milímetros	milímetros ^{*2}

(Continuación)

^{*1}: Se reducirá a A4 o al tamaño especificado antes de la impresión.^{*2}: Este parámetro inicial puede variar dependiendo de los ajustes de su sistema operativo.

Para obtener información sobre cada parámetro, consulte la Ayuda en la pantalla de configuración del controlador de impresión.

TABLA DE CONTENIDOS

ÍNDICE

35

Solapa	Ajuste	Selecciones	Ajuste inicial
Avanzado	Calidad de impresión	Borrador/Normal/Foto	Normal
	2 Gradación de impresión	Act/Desact	Desactivado
	[Ajuste de imagen]		
	Brillo	0 a 100	50
	Contraste	0 a 100	50
	Marca agua	(Ninguna) / ALTO SECRETO / CONFIDENCIAL / BORRADOR / ORIGINAL / COPIA	(Ninguna)
Marcas agua	Texto	-	-
	Tamaño	6 a 300	200
	Ángulo	-90 a +90	45
	Escala de grises	0 a 255	192
	Sólo en la primera página	Act/Desact	Desactivado

Si la máquina se utiliza como impresora de red, puede acceder a la página Web de la máquina mediante el navegador Web. Puede consultar y modificar los parámetros red en la página Web y controlar el estado de la impresora.



- Para acceder a la página Web de la máquina, se debe asignar una dirección IP a la máquina.
- Le aconsejamos Internet Explorer 6.0 (o una versión más reciente) o Netscape Navigator 7.0 (o una versión más reciente) como navegador Web.

Acceder a la página Web

Para acceder a la página Web siga el procedimiento siguiente.

1 Abra el navegador Web de su ordenador.

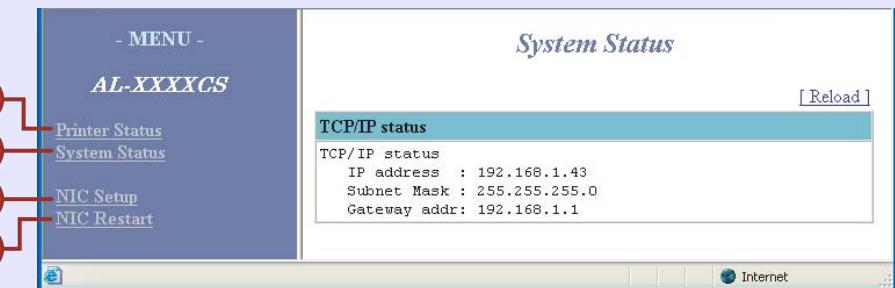
2 En el campo "Dirección" de su navegador, introduzca la dirección IP de la máquina como una URL.

Introduzca la dirección IP asignada previamente a su máquina.

Ejemplo: Si la dirección IP es 192.168.1.43;



Cuando la conexión ha terminado, la página Web se visualiza en su navegador.



① Printer Status

Visualiza el estado de la impresora.

② System Status

Visualiza el estado del sistema.

③ NIC Setup

Modifica los parámetros de red.

④ NIC Restart

Reinicia la conexión red para aplicar los nuevos parámetros.

Para modificar los parámetros red, haga clic en "NIC Setup". Se visualiza la siguiente ventana.

Name	Value
IP Address	192.168.1.43
Subnet Mask	255.255.255.0
Gateway	192.168.1.1
RARP	DISABLE
DHCP	DISABLE
Password	

[NIC Setup]

Luego de haber modificado los parámetros red, haga clic en el botón "Submit" para salvaguardar estos nuevos parámetros. Si desea suprimir estos nuevos parámetros, haga clic en el botón "Reset".



*Si aparece una caja de diálogo solicitándole su nombre y su contraseña, teclee "admin" para el nombre del usuario, "Sharp" como contraseña, luego haga clic en "OK".
La contraseña se puede cambiar en la página NIC Setup mostrada anteriormente. (Puede introducir hasta 7 caracteres.)*

A	Acerca de la página Web	37	Configuración del Button Manager	22	I nicio	
	Ajustes		Configuración del escaneo	21	Button Manager	22
	Button Manager	22	Driver de impresora		Driver de impresora	4
	Driver de impresora	5	Interfaz		Interfaz	24
	Driver de Escáner		D esinstalación		M argen	28
	Asistente para Escáner y		Button Manager	34	Modo de escaneo	14
	Cámara	19	Controlador de escaneado	34	N o se imprime nada	30
	Driver TWAIN	14	Controlador de impresora	34	P ágina Web	37
	Driver WIA	17	Dimensiones del Papel	7	Pantalla de Configuración	14
	Ajustes del driver de impresora	5	E ncajar al Tamaño de Papel	7	Pantalla de Vista Previa	15
	Asistente para escáneres y		Entra en pág	7	Posición de escaneo	13
	cámaras	18	Escanear	11	Principal	5
	Ayuda		Escaneo de una Imagen		Problemas	23
	Button Manager	21	Asistente para escáneres y		S elección de la Aplicación	21
	Driver de impresora	5	cámaras	18	Selección de periférico	16
	Ventana de Estado de la		Driver TWAIN	12	T WAIN	11
	Impresión	10	Driver WIA	16	V entana de Estado de la	
	Driver de Escáner		Esquema de la Ventana de		Impresión	10
	Driver TWAIN	14	Estado de la Impresión	10	Vista General	
	Driver WIA	17	Esquema del Button Manager	21	Escanear	11
	B	Borde	Estilo documento	9	Imprimir	2
	Botón de Ajuste automático del área		F iligrana	6	Vista General sobre el escaneo	11
	de escaneo	15	Funciones del controlador de		Vista General sobre la Impresión	2
	Botón de escaneo		impresión	35	W WIA	11
	Driver TWAIN	14	H a sido imposible escanear			
	Driver WIA	17	la imagen	33		
	Botón de Vista Previa		I mpresión a doble cara	9		
	Asistente para escáneres y		Impresión Básica	3		
	cámaras	19	Impresión de una Filigrana	6		
	Driver TWAIN	14	Imprimir	2		
	Driver WIA	17	Imprime N-up	8		
	Button Manager	21				
C	Cómo Utilizar el Manual en Línea	1				

SHARP
SHARP CORPORATION

AL2020_AL2040_v1