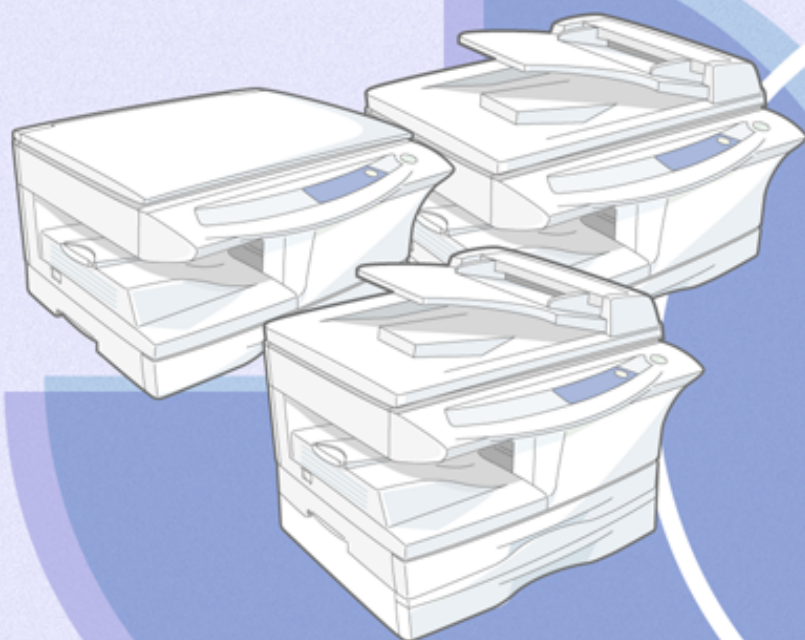


**SHARP®**

**SERIE AL-1552\_1553\_1555**



**Manual en Línea**

Inicio

# Tabla de contenidos

## 1 Cómo Utilizar el Manual en Línea

Cómo Utilizar el Manual en Línea	1
----------------------------------	---

## 2 Imprimir

Vista General sobre la Impresión	2
Impresión Básica	3
Arranque del driver de impresora usando el Botón "Inicio"	4
Ajustes del driver de impresora	5
Impresión de una Filigrana	6
Adaptación de la Imagen Impresa al Papel	7
Impresión de Múltiples Páginas en Una	8
Impresión a Doble Cara	9
Esquema de la Ventana de Estado de la Impresión	10

## 3 Scan

Vista General sobre el escaneo	11
Escaneo de una Imagen a partir de una Aplicación que soporta TWAIN	12
Escaneo de una Imagen a partir de una Aplicación que soporta WIA (Windows XP)	16
Escaneo de una Imagen a partir del "Asistente para Escáner y Cámara" (Windows XP)	18
Esquema del Administrador de Botones	21
Ajustes del Administrador de Botones	22

## 4 Problemas con la impresora

Identificación de los Problemas de la Unidad	23
Vérifique la Conexión entre la Unidad y el Ordenador	24
Vérifique su Ordenador	25
La Pantalla Plug and Play no aparece (al conectar el USB)	26
Error al Instalar el Driver MFP (Windows 2000/XP)	27
Impresión Débil, Irregular o Corrida	28
Los Caracteres o los Gráficos no se imprimen en la posición correcta	29
No se imprime nada	30
Resultado Pobre del escaneo	31
La Imagen Escaneada está Colocada de modo incorrecto	32
Ha sido imposible escanear la imagen	33
Desinstalación del Software de la Multi-Funcional Personal SHARP	34

## 5 Índice

# 1 Cómo Utilizar el Manual En Línea

Este Manual en Línea proporciona instrucciones para el funcionamiento de su nueva unidad. Le rogamos lea la siguiente explicación acerca del uso del Manual en Línea y, a continuación, busque la información que Ud. necesita.

Para obtener más información acerca de los ordenadores, los sistemas operativos y el visor Acrobat Reader, le rogamos consulte el manual o el archivo de ayuda indicados

## Cómo Controlar el Manual En Línea

Haga clic sobre este botón para visualizar la Tabla de Contenidos del Manual en Línea. Desde la Tabla de Contenidos, puede Ud. saltar hasta otras páginas.

Haga clic sobre este botón para visualizar el Índice del Manual en Línea. Desde el Índice, puede Ud. saltar hasta otras páginas.



Le lleva hacia atrás, página a página. Para regresar al vínculo anterior, haga clic sobre el botón (◀) de la barra de menú del Acrobat Reader.

Le lleva hacia adelante, página a página.

### Seguimiento de los Vínculos

Los Vínculos pueden conectar ciertas partes de un documento con otras, para ofrecer información adicional. En este documento, las letras coloreadas en verde constituyen áreas vinculadas.

Para seguir un vínculo, seleccione la herramienta en forma de mano (☞), de zoom o de selección. Sitúe el puntero sobre el área vinculada de la página, hasta que el símbolo del puntero cambie al de una mano con un dedo apuntando (☞). Seguidamente, haga clic sobre el vínculo.

### Uso de los Marcadores

Este Manual en Línea contiene Marcadores en las páginas principales de cada sección. Ud. puede desplazarse hasta las páginas deseadas haciendo un simple clic sobre su marcador.

## Cómo Imprimir el Manual En Línea

Para sacar una copia impresa del Manual En Línea para su consulta, acuda al Acrobat Reader, haga clic en el menú "Archivo" y seleccione "Imprimir". Tras especificar el ajuste de la impresora, haga clic sobre el botón "Imprimir" ("Aceptar" en Windows 95/98/Me/NT 4.0) para comenzar la impresión.



**Nota**

*En este Manual En Línea, las imágenes de la pantalla y los procedimientos operativos son, principalmente, para Windows XP. En otras versiones de Windows, algunas imágenes pueden ser diferentes a las expuestas en este manual.*

TABLA DE CONTENIDOS

ÍNDICE

1



El diagrama de flujo siguiente muestra una vista general sobre la impresión.

**Referencia:** Para obtener más información sobre la impresión, consulte [Impresión Básica](#).



**Precaución**

- Cuando la fuente de papel es la bandeja de papel o la bandeja de alimentación "bypass" múltiple, verifique que se ha cargado papel antes de comenzar la impresión.
- Asegúrese de que la impresión ha finalizado antes de desconectar la alimentación. No extraiga el cable de alimentación sin haber apagado la unidad.

Al imprimir desde la bandeja de papel o desde la bandeja de alimentación "bypass" múltiple\*.

Al imprimir desde la bandeja de alimentación simple en "bypass"\*.

**Prepare el documento que desea imprimir**

**Abra la pantalla de configuración del driver de impresora y ajuste sus preferencias de impresión.**

**Referencia:**

[Ajustes del driver de impresora](#), [Impresión de una Filigrana](#), [Adaptación de la imagen impresa al papel](#), [Impresión de Múltiples Páginas en Una](#), [Impresión a Doble Cara](#)

**Envíe los datos de impresión desde su ordenador**

**Cargue una única hoja de papel en la bandeja de alimentación simple en "bypass"\*.**

**Referencia:**

Para obtener más detalles, consulte "ALIMENTACIÓN BYPASS (papeles especiales)" en el Manual de instrucciones.

**Impresión**

**Abandonar la Impresión**

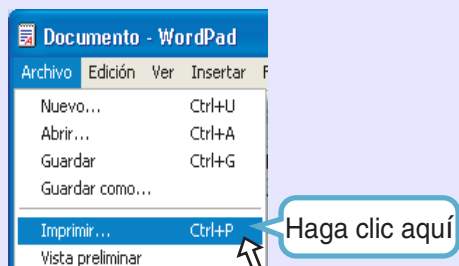
\* La bandeja de alimentación "bypass" múltiple puede ser utilizada con la AL-1553/AL-1555, mientras que la bandeja de alimentación "bypass" puede emplearse con las AL-1552. Consulte los procedimientos para la carga de papel en cada modalidad de bandeja en la Sección "CARGA DEL PAPEL" del Manual de instrucciones.

## 2 Impresión Básica

Este es un ejemplo de impresión utilizando WordPad para imprimir un documento sobre papel con dimensiones de A4.

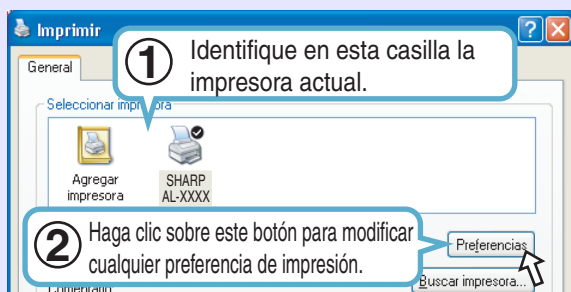
**1** Arranque WordPad, cree un archivo nuevo e inserte el texto que desee imprimir.

**2** Seleccione "Imprimir" en el menú "Archivo" de la aplicación.



**3** Asegúrese de que la impresora "SHARP AL-XXXX" está seleccionada como la impresora actual. Si desea modificar algún ajuste de impresión, haga clic sobre el botón "Preferencias", para abrir la pantalla de configuración del driver de impresora.

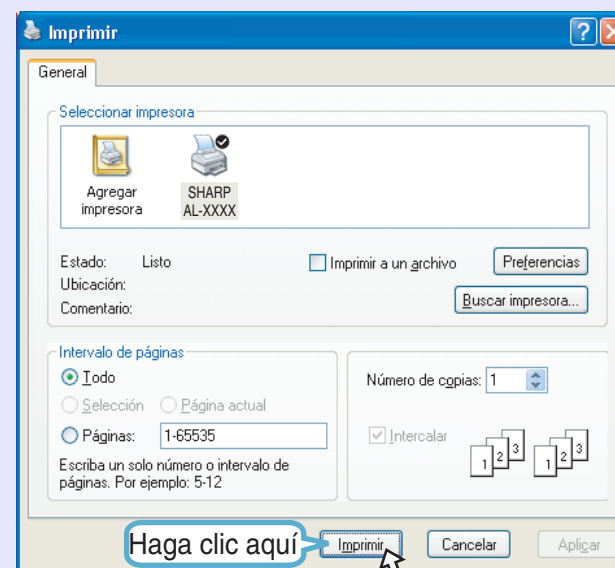
En Windows 95/98/Me/NT 4.0, haga clic en el botón "Propiedades".



Referencia: [Ajustes del driver de impresora](#), [Impresión de una Filigrana](#), [Adaptación de la Imagen Impresa al Papel](#), [Impresión de Múltiples Páginas en Una](#), [Impresión a Doble Cara](#)

**4** Haga clic sobre el botón "Imprimir" del cuadro de diálogo "Imprimir".

En Windows 95/98/Me/NT 4.0, haga clic sobre el botón "Aceptar".



La impresión se inicia de acuerdo con sus preferencias.

Si está Ud. utilizando la alimentación manual simple en "bypass" (AL-1552), espere hasta que el indicador de alimentación manual simple parpadee, después de que parpadee el indicador "P" en la pantalla de la unidad, e inserte la hoja de papel en la bandeja de alimentación manual simple.

Referencia: Consulte "ALIMENTACIÓN BYPASS (papeles especiales)" en el Manual de instrucciones, para obtener más detalles sobre la inserción de papel.



Nota

Windows 2000 no presenta el botón "Preferencias" en este cuadro de diálogo. Cambie a la solapa deseada, haciendo clic sobre ella, para especificar los ajustes de la impresora.

TABLA DE CONTENIDOS

ÍNDICE

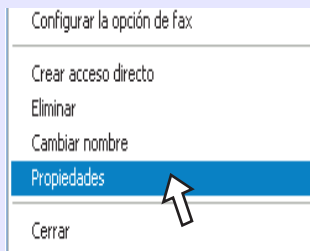
3

Puede Ud. abrir el driver de impresora y modificar los ajustes de dicho driver desde el botón "Inicio" de Windows. Los valores ajustados de esta forma serán los iniciales cuando Ud. imprima desde una aplicación (si Ud. modifica los ajustes desde la pantalla de configuración del driver de impresora en el momento de imprimir, los valores volverán a su ajuste inicial cuando salga Ud. de la aplicación).

Referencia: [Impresión Básica](#)

## Windows 2000/XP

- 1** Haga clic en el botón "Inicio" y, a continuación, en "Panel de Control".  
En Windows 2000, haga clic en el botón "Inicio" y seleccione "Configuración".
- 2** Haga clic en "Impresoras y Otro Hardware" y, seguidamente, seleccione con un clic "Impresoras y Faxes".  
En Windows 2000, haga clic en "Impresoras".
- 3** Haga clic sobre el icono del driver de impresora "SHARP AL-XXXX" y seleccione "Propiedades" en el menú "Archivo".



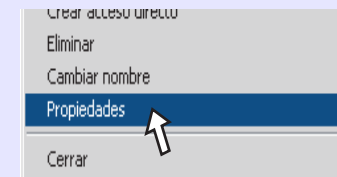
- 4** Haga clic sobre el botón "Preferencia" de la solapa "General".

Aparecerá la pantalla de configuración del driver de impresora.

Referencia: [Ajustes del driver de impresora](#)

## Windows 95/98/Me/NT 4.0

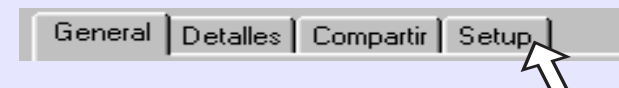
- 1** Haga clic en el botón "Inicio", seleccione "Configuración" y haga clic después en "Impresoras".
- 2** Haga clic sobre el icono del driver de impresora "SHARP AL-XXXX" y seleccione "Propiedades" en el menú "Archivo".



**Nota**

En Windows NT 4.0, seleccione "Valores por Defecto del Documento" para abrir la pantalla de configuración del driver de impresora.

- 3** En Windows 95/98/Me, haga clic sobre la solapa "Configuración".



Aparecerá la pantalla de configuración del driver de impresora.

Referencia: [Ajustes del driver de impresora](#)

# 2

## Ajustes del driver de impresora

Para ver la Ayuda de un valor de ajuste, haga clic sobre el botón (?) de la esquina superior derecha de ventana y, a continuación, haga clic en el valor de ajuste.



**Nota**

A continuación se muestra la pantalla de configuración del driver de impresora AL-1555. Los ajustes (Estilo de Documento) y la imagen de la unidad variarán, dependiendo del modelo.

### Solapa

Índice que le permite conmutar entre las diferentes pantallas de configuración.

En esta imagen se muestran los ajustes que Ud. ha realizado en "Imprimir N veces", "Estilo documento", "Encajar al Tamaño de Papel", "Orientación de la Imagen" y "Marca de agua".

### Botón "Comprobar"

Le permite seleccionar un elemento de entre una lista de opciones.

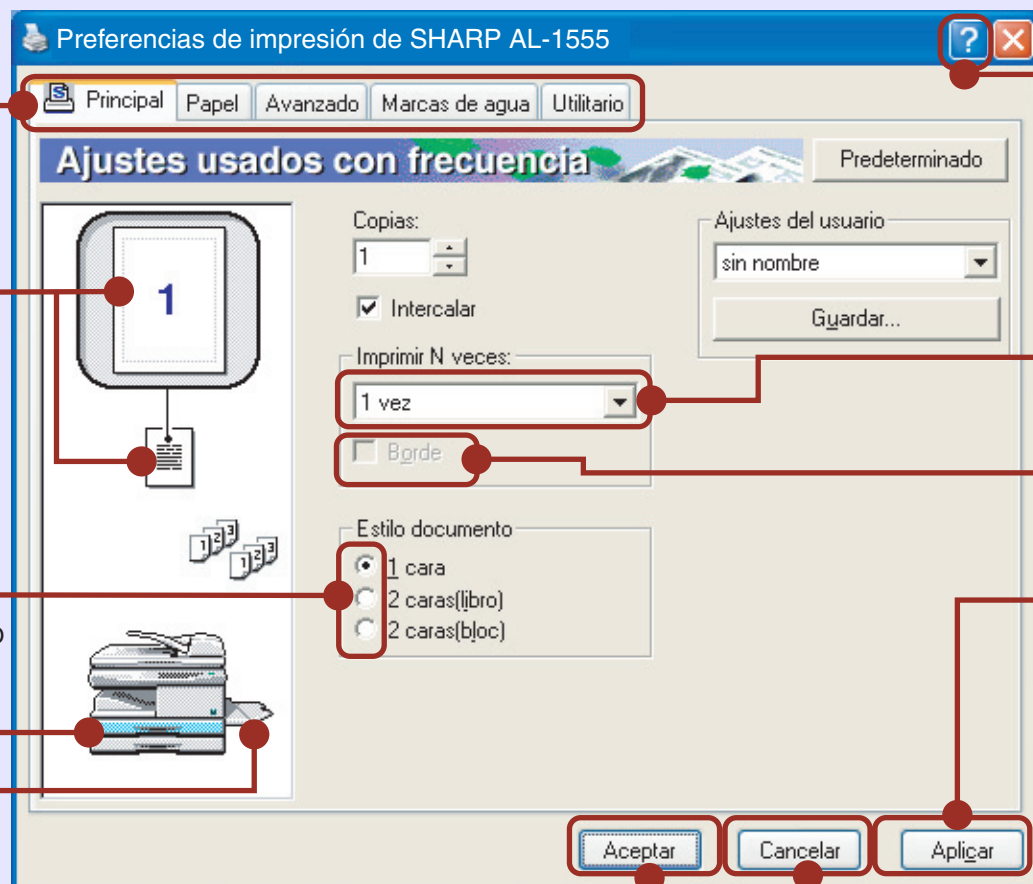
La bandeja seleccionada en "Selección del Papel", en la solapa "Papel", aparece marcada en azul. También puede Ud. hacer clic sobre una bandeja para seleccionarla.

### Botón "Aceptar"

Haga clic sobre este botón para guardar sus ajustes y abandonar el cuadro de diálogo.

### Botón "Cancelar"

Haga clic sobre este botón para abandonar el cuadro de diálogo sin hacer ningún cambio en los ajustes.



### (?) botón

Haga clic sobre este botón y haga clic después sobre uno de los ajustes para visualizar la ayuda sobre dicho ajuste.



**Nota**

También puede Ud. visualizar la Ayuda haciendo clic sobre el ajuste con el botón derecho del ratón.

### Lista desplegable

Le permite hacer una selección de entre una lista de opciones.

### Casilla

Haga clic en esta opción para activar / desactivar cada función.

### Botón "Aplicar"

Haga clic para guardar sus ajustes sin cerrar el cuadro de diálogo.



**Nota**

- Windows NT 4.0 no presenta el botón "Aplicar" en todas las pantallas.
- El botón "Aplicar" no aparecerá si Ud. abre esta ventana desde una aplicación.

TABLA DE CONTENIDOS

ÍNDICE

5

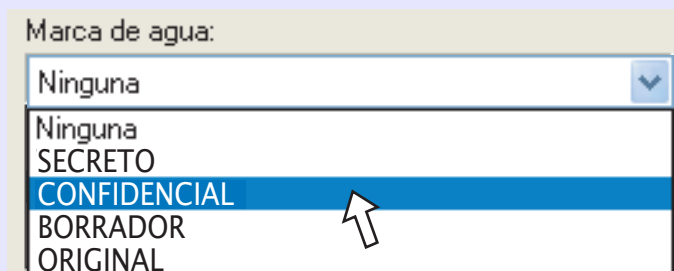
## 2 Impresión de una Filigrana

Para imprimir una filigrana sobre su documento, por ejemplo "CONFIDENCIAL", siga los siguientes pasos: abra el driver de impresora y haga clic sobre la solapa "Marcas de agua".

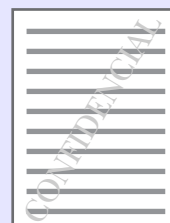
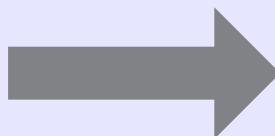
**Referencia:** Consulte [Impresión Básica](#) para obtener detalles sobre cómo abrir el driver de impresora.

### Cómo imprimir una filigrana

En la lista desplegable "Marcas de agua", seleccione la filigrana que desea imprimir sobre su documento, por ejemplo "CONFIDENCIAL", e inicie la impresión.



Muestra de impresión



Para obtener más detalles sobre la configuración de la filigrana, consulte la Ayuda del driver de impresora.

**Referencia:** [Ajustes del driver de impresora](#)



## 2 Adaptación de la Imagen Impresa al Papel

Este driver de impresora puede ajustar la proporción de zoom para imprimir de acuerdo con el papel cargado en la unidad.

Siga los pasos mostrados a continuación para usar esta función. La instrucción siguiente asume que Ud. desea imprimir un documento con A4 dimensiones sobre un papel con dimensiones A5.



Nota

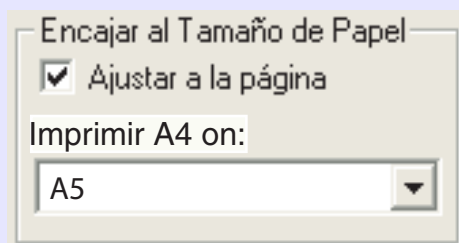
*El ajuste "Encajar al Tamaño de Papel" no está disponible cuando está seleccionado el "Imprimir N veces".*

Referencia: [Impresión de Múltiples Páginas en Una](#)

**1** Haga clic sobre la solapa "Papel" de la pantalla de configuración del driver de impresora.

**2** Seleccione las dimensiones del papel para los datos de impresión en "Tamaño papel".

**3** Compruebe la casilla "Ajustar a la página".



**4** Seleccione las dimensiones del papel para "Encajar al Tamaño de Papel", que se corresponde con las dimensiones del papel depositado en la unidad. Ahora, la imagen impresa se adaptará automáticamente al papel depositado en la unidad.

Dimensiones del Papel: A4

Ajustar a las Dimensiones de la Página: A5

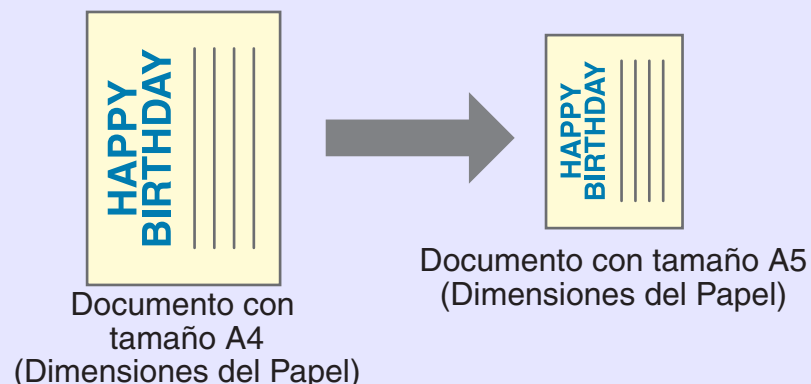


TABLA DE CONTENIDOS

ÍNDICE

7

## 2 Impresión de Múltiples Páginas en Una

Esta prestación le permite imprimir dos o cuatro páginas de documento sobre una única página.

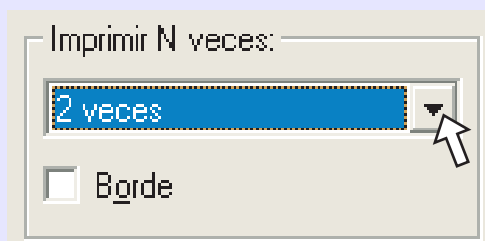
Para usar esta función, abra la pantalla de configuración del driver de impresora, seleccione "2 veces" o "4 veces" para "Imprimir N veces" sobre la solapa "Principal".



Nota

*El ajuste "Imprimir N veces" no está disponible cuando está seleccionado el "Encajar al Tamaño de Papel".*

Referencia: [Adaptación de la Imagen Impresa al Papel](#)



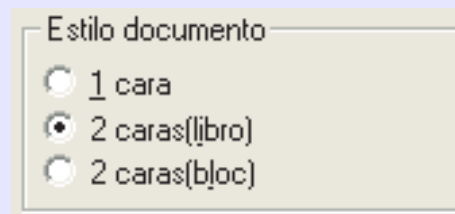
N veces	<input type="checkbox"/> Borde	<input checked="" type="checkbox"/> Borde
"2 veces"		
"4 veces"		

Si Ud. selecciona la casilla "Borde", se imprimirán líneas de borde en cada página.

## 2 Impresión a Doble Cara

Puede Ud. imprimir en ambas caras del papel.

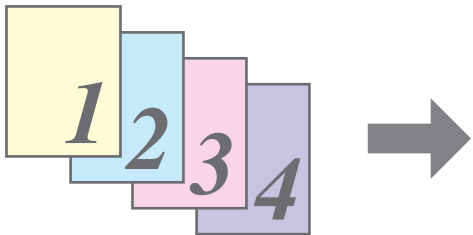
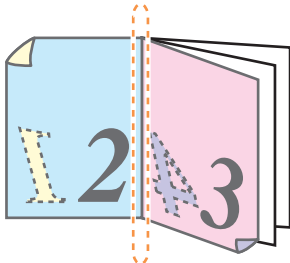
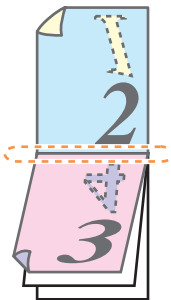
Para usar esta función, abra la pantalla de configuración del driver de impresora y seleccione "2 Caras (Libro)" o "2 Caras (Bloc)" en "Estilo documento", en la solapa "Principal".



Nota

Al utilizar la impresión a doble cara, seleccione o del en la solapa .

El ejemplo siguiente muestra el resultado conseguido cuando se imprimen datos en formato vertical sobre ambas caras del papel.

Datos de Impresión	Resultado de la Impresión	
	A doble cara (Libro)	A doble cara (Bloc)
	 <p>Las páginas se imprimen de forma que puedan ser encuadernadas por el lateral.</p>	 <p>Las páginas se imprimen de forma que puedan ser encuadernadas por la parte superior.</p>

## 2 Esquema de la Ventana de Estado de la Impresión

Al comenzar la impresión, la Ventana de Estado de la Impresión se activa y aparece en la pantalla. La Ventana de Estado de la Impresión es un programa diseñado para mostrar el estado actual de la impresora, incluyendo el nombre del documento que está siendo impreso y los mensajes de error.

### Icono de Estado

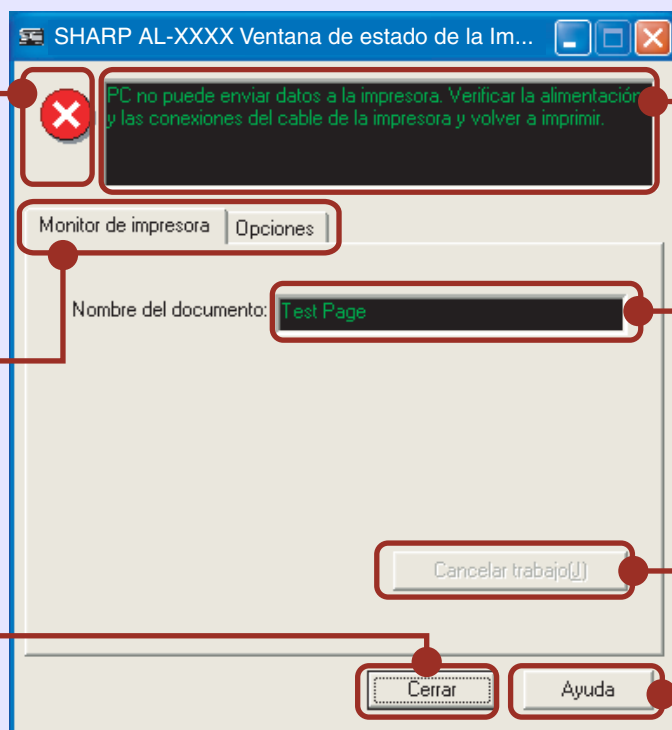
Este icono le informa acerca del Estado de la Impresión.

### Solapa

Índice que le permite conmutar entre las dos pantallas de configuración.

### Botón "Cerrar"

Haga clic sobre este botón para cerrar la Ventana de Estado de la Impresión.



### Ventana de Estado

Proporciona detalles sobre el estado actual del trabajo de impresión.

### Nombre del Documento

Visualiza el nombre del trabajo de impresión activo.

### Botón "Cancelar Trabajo"

Haga clic sobre este botón durante la impresión para cancelar el trabajo que se esté ejecutando en ese momento.

### Botón "Ayuda".

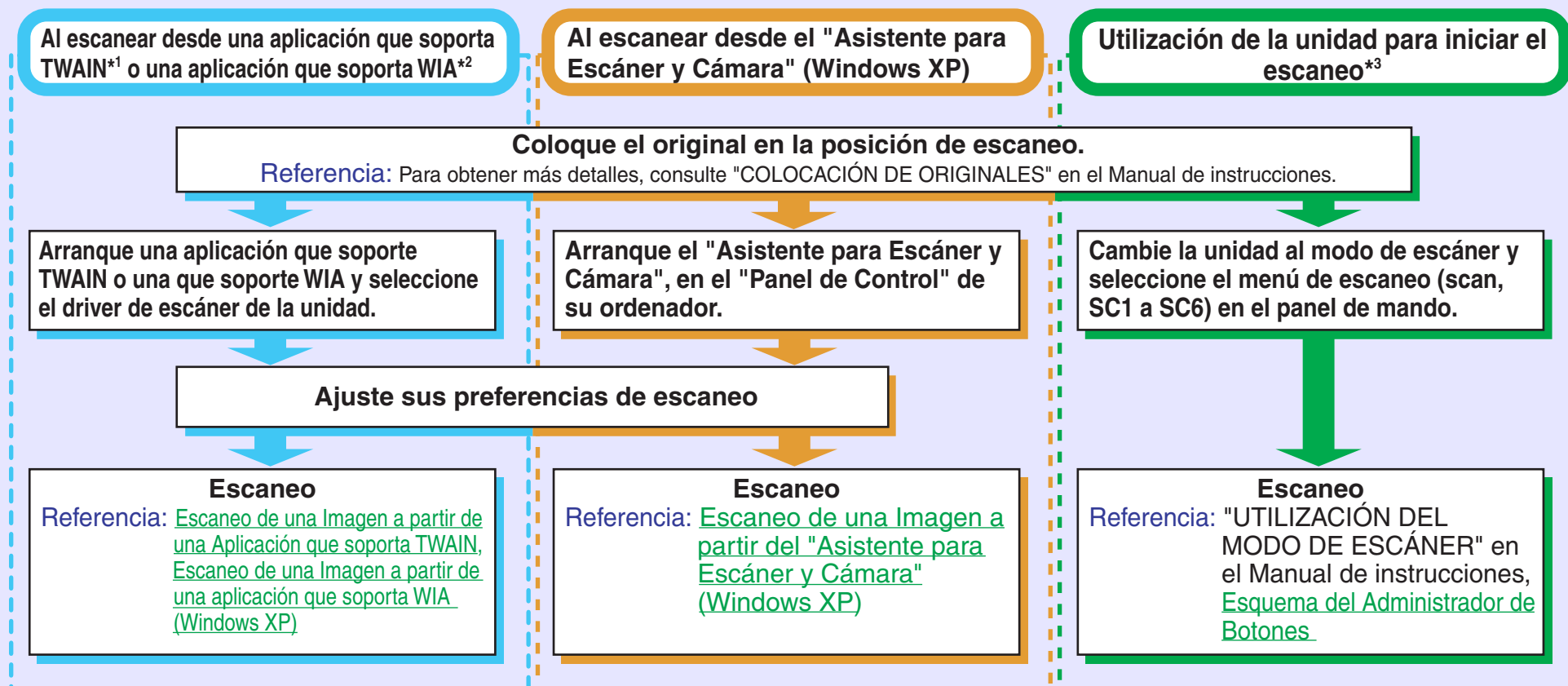
Haga clic sobre este botón para visualizar el archivo de ayuda de la Ventana de Estado de la Impresión.

El diagrama de flujo siguiente muestra una vista general sobre el escaneo.



**Precaución**

*El entorno en el que puede utilizarse la función de escaneo de la unidad está sujeto a ciertas limitaciones. Para obtener más detalles, consulte la sección "INSTALACIÓN DEL SOFTWARE" del Manual de instrucciones.*



\*1: TWAIN es un estándar de la industria que actúa como interfaz para los dispositivos de procesamiento de datos de imágenes, incluyendo los escáner. Mediante la instalación de un driver TWAIN en su ordenador, Ud. puede escanear y trabajar con imágenes usando una gran variedad de aplicaciones que soportan TWAIN.

\*2: WIA (Windows Imaging Acquisition, Adquisición de Imágenes en Windows) es una función de Windows que permite que un escáner, una cámara digital u otro dispositivo de imagen se comuniquen con una aplicación de procesamiento de imágenes. El driver WIA para esta unidad sólo puede ser empleado con Windows XP.

\*3: Para escanear usando el panel de mando de la unidad, debe Ud. instalar primero el Administrador de Botones y establecer los ajustes apropiados en el Panel de Control. Para obtener más detalles, consulte "USO DEL MODO ESCÁNER" en el Manual de instrucciones.  
Tenga en cuenta que no todas las funciones del escáner están disponibles utilizando Administrador de Botones.



El driver de escáner SHARP soporta TWAIN, el estándar de la industria, haciendo que éste sea compatible con una gran variedad de aplicaciones que soportan TWAIN. A continuación, se incluye una guía paso a paso para la adquisición de una imagen escaneada hasta la pantalla del escritorio de Sharpdesk, utilizando el Sharpdesk.

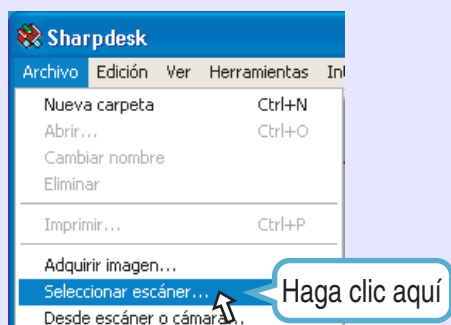
1

**Coloque el original u originales a escanear en la mesa de originales/SPF/RSPF.**

**Referencia:** Para obtener más información sobre la colocación de un original para su escaneo, consulte "COLOCACIÓN DE ORIGINALES" en el Manual de instrucciones.

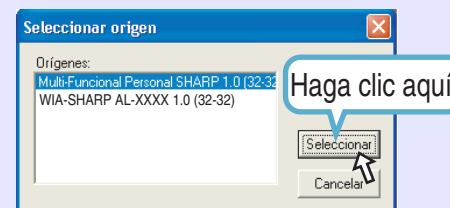
2

**Tras arrancar el Sharpdesk, haga clic en el menú "Archivo" y seleccione "Selección del Escáner".**



3

**Seleccione el "Multi-Funcional Personal SHARP" y haga clic en el botón "Seleccionar".**



**Nota**

- Si está Ud. usando Windows XP, también puede seleccionar "WIA-SHARP AL-XXXX" para escanear usando el driver WIA.  
**Referencia:** [Escaneo de una Imagen a partir de una Aplicación que soporta WIA](#)
- Dependiendo de su sistema, en la pantalla de "Select Source" puede aparecer "Multi-Funcional Personal SHARP 1.0 (32-32)" y "WIA-SHARP AL-XXXX 1.0 (32-32)".
- El método para acceder a la opción "Seleccionar escáner" depende de la aplicación. Para obtener más información, consulte el manual o el archivo de ayuda de su aplicación.

4

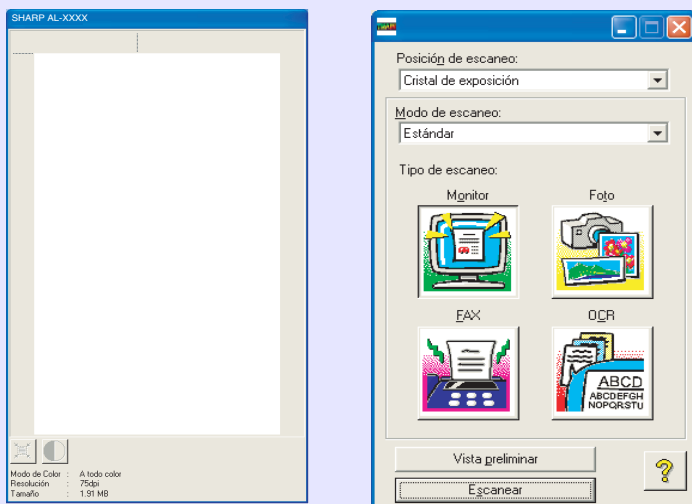
Seleccione "Adquirir Imagen" en el menú "Archivo" o haga clic sobre el botón "Adquirir" (  ).

Aparecerá la pantalla de configuración del driver de escáner.

Referencia: [Configuración del driver de impresora.](#)

5

En el menú de "Posición de escaneo", seleccione la posición en la cual colocó Ud. el original, en el Paso 1 ("Cristal de exposición" o "SPF").



6

Haga clic sobre el botón "Vista preliminar".

Aparecerá la imagen de vista previa.



**Nota**

- Si la rotación o el ángulo de la imagen es diferente, vuelva a colocar el original y haga clic de nuevo sobre el botón "Vista preliminar".
- Si Ud. coloca múltiples páginas en la unidad SPF/RSPF, la unidad pre-visualiza sólo la página colocada en la parte superior de los originales, enviándola luego hacia el área de salida de originales. Reintegre la página pre-visualizada a la SPF/RSPF antes de proceder a la tarea de escaneo.

7

Especifique el área de escaneo y ajuste las preferencias de escaneo.

Para obtener información sobre la especificación del área de escaneo y de las preferencias de escaneo, consulte la Ayuda del driver de escáner.

Referencia: [Configuración del driver de impresora.](#)



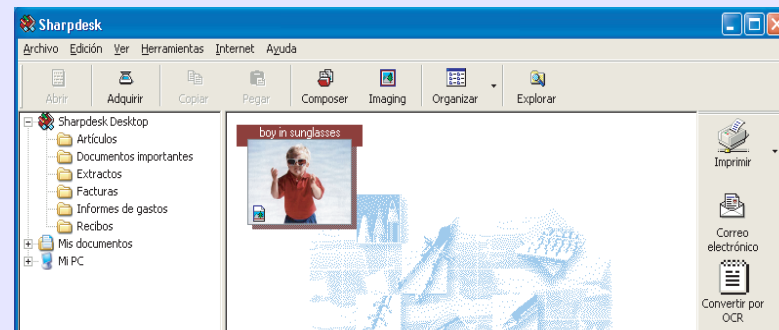
**Precaución**

*El ajuste de una gran área a todo color conjuntamente con un ajuste de elevada resolución hará que el tamaño de los datos sea grande, dando como resultado una prolongación de los tiempos de escaneo. Se recomienda fijar las preferencias de escaneo dependiendo del tipo de original a escanear, esto es, Texto, Texto / Gráficos, Fotografía, Color o Blanco y Negro.*

8

Haga clic sobre el botón "Escanear", tras fijar sus preferencias.

Para cancelar su tarea de escaneo tras hacer clic sobre el botón "Escanear", pulse la tecla [Esc] de su teclado.



Cuando Ud. cierra el driver de escáner después de un escaneo, los datos de imagen aparecerán como un nuevo archivo en Sharpdesk.

## Configuración del driver de impresora.

La pantalla de configuración del driver de escáner consta de la "Pantalla de Configuración", que le permite seleccionar los valores de ajuste del escaneo, y la "Pantalla de Vista Previa", la cual muestra la imagen escaneada. Para obtener más detalles sobre el ajuste del escaneo, haga clic en el botón "Ayuda", para que ésta se visualice.

### Pantalla de Configuración.

#### Menú de "Posición de escaneo"

Seleccione la posición de escaneo deseada, desde la "Cristal de exposición" (mesa de originales) o la "SPF".

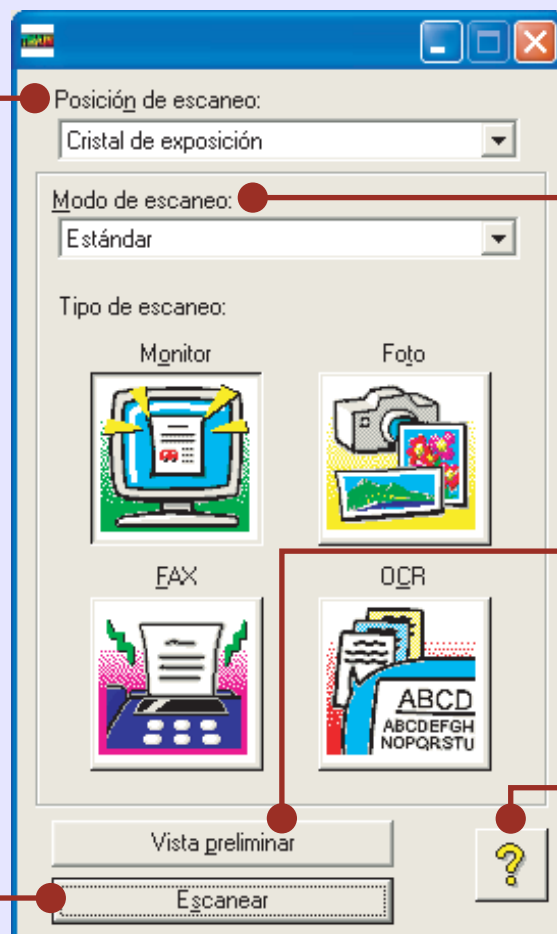
#### botón "Escanear"

Haga clic para escanear un original o una imagen, de acuerdo con sus preferencias. Antes de hacer clic sobre el botón "Escanear", verifique que sus preferencias están correctamente ajustadas.



Nota

Para cancelar su trabajo de escaneo después de haber pulsado el botón "Escanear", pulse la tecla [Esc] de su teclado o la tecla de borrado "clear" (⌫) de la unidad.



#### Menú del "Modo de escaneo".

Conmute el modo de escaneo entre las pantallas de "Estándar" y de "Ajustes Profesional". Para obtener más detalles sobre cada uno de estos ajustes, haga clic sobre el botón "Ayuda", para visualizar dicha ayuda.

#### Botón "Vista preliminar"

Pre-visualice el documento.



Nota

Si la "Vista preliminar" se cancela, pulsando inmediatamente la tecla [Esc] de su teclado o la tecla de borrado "Clear" (⌫) de la unidad, puede que no se visualicen imágenes en la pantalla de vista previa.

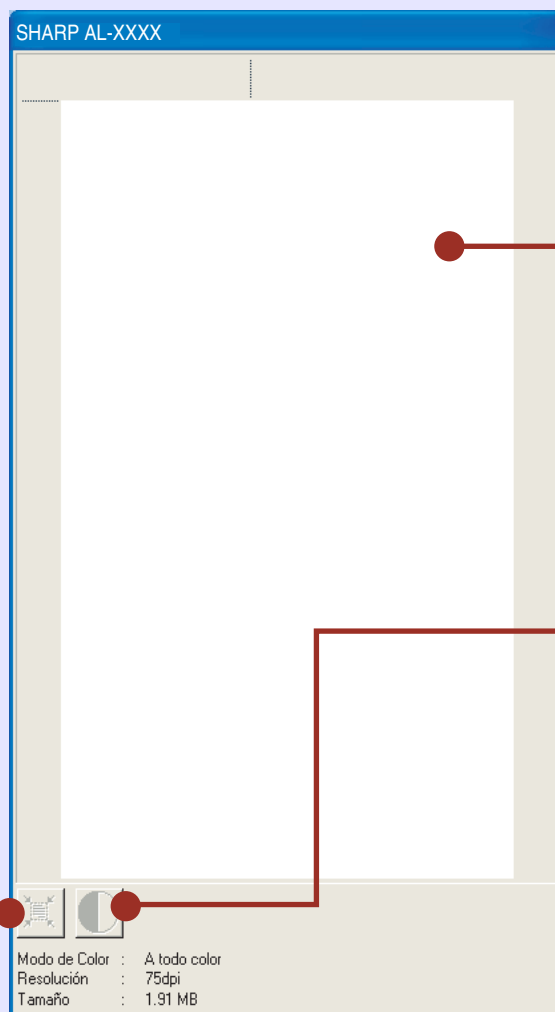
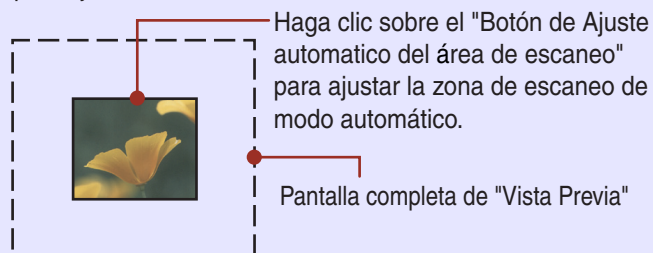
#### Botón "Ayuda"

Haga clic para visualizar el archivo de ayuda del driver de escáner.

## Pantalla de Vista Previa

### Botón de Ajuste automatico del área de escaneo

Haga clic cuando se visualice la pantalla de "Vista Previa", para ajustar automáticamente la zona de escaneo.



### Ventana de Vista Previa

Haga clic sobre el botón de "Vista Previa" de la pantalla de Configuración para visualizar la imagen escaneada. Puede Ud. especificar el área de escaneo arrastrando el botón por el interior de la ventana.

### Botón "Brillo / Contraste"

Haga clic para cambiar a la pantalla de "Brillo / Contraste" y ajuste los valores de brillo y contraste para el escaneo.

Si está Ud. usando Windows XP, puede utilizar el driver WIA para escanear a partir del Sharpdesk, del Paint y de otras aplicaciones que soportan WIA. El procedimiento para escanear usando Paint se explica seguidamente.

1

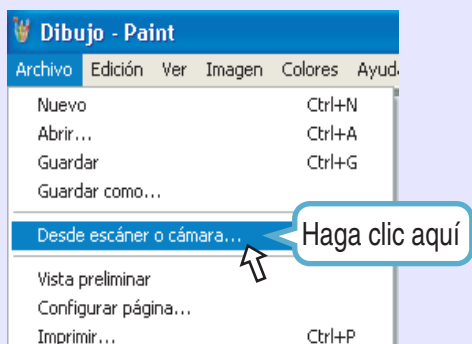
**Sitúe el original que desea escanear sobre la mesa para originales/SPF/RSPF.**

**Referencia:** Para obtener más información sobre la colocación de un original para su escaneo, consulte "COLOCACIÓN DE ORIGINALES" en el Manual de instrucciones.

2

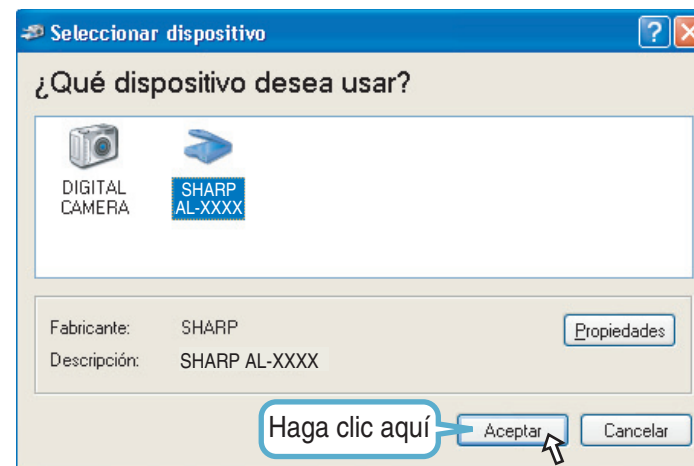
**Tras arrancar el Paint, haga clic en el menú "Archivo" y seleccione "Desde Escáner o Cámara".**

Aparecerá la pantalla de escaneo del driver WIA.



**Nota**

*Si Ud. dispone de drivers WIA para otros dispositivos instalados en su ordenador, se abrirá la pantalla de "Selección de driver". Seleccione "SHARP AL-XXXX" y haga clic sobre el botón "Aceptar".*





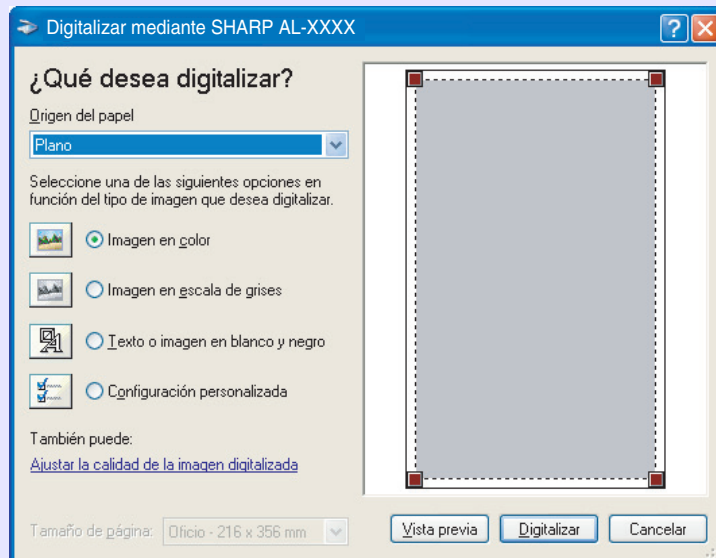
3

**Seleccione la fuente de papel y el tipo de imagen y haga clic en el botón de "Vista preliminar".**

Aparecerá la imagen de vista previa.

Si ha colocado Ud. el original en la mesa para originales, seleccione "Plano" como "Origen del papel".

Si ha colocado Ud. el original en la SPF/RSPF, seleccione "Alimentador de documentos" como "Origen del papel" y especifique las dimensiones del original en "Tamaño de página".



**Nota**

- Si selecciona Ud. el "Alimentador de documentos" como "Origen del papel" y hace clic en el botón de "Vista preliminar", se pre-visualizará el original situado en la parte superior de la SPF/RSPF. El original pre-visualizado se envía hacia el área de salida de originales, por lo que tendrá Ud. que reintegrarlo a la SPF/RSPF antes de iniciar la tarea de escaneo.
- Para ver la Ayuda de un valor de ajuste, haga clic sobre el botón (?) de la esquina superior derecha de ventana y, a continuación, haga clic en el valor de ajuste.

4

**Haga clic sobre el botón "Escanear".**

El escaneo comienza y la imagen es adquirida al interior del Paint.

Utilice "Guardar" en su aplicación para seleccionar un nombre de archivo y de directorio para la imagen escaneada y guarde la imagen.

Para cancelar su tarea de escaneo tras hacer clic sobre el botón "Escanear", haga clic en el botón "Cancelar".

Se explica aquí el procedimiento para escanear con el "Asistente para Escáner y Cámara" de Windows XP. El "Asistente para Escáner y Cámara" le permite escanear una imagen sin usar una aplicación que soporta WIA.

1

**Sitúe el original que desea escanear sobre la mesa para originales/SPF/RSPF.**

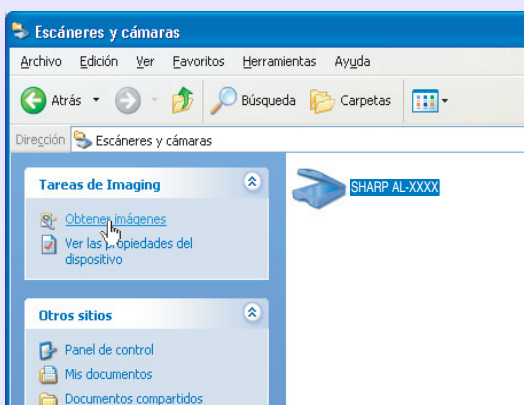
**Referencia:** Para obtener más información sobre la colocación de un original para su escaneo, consulte "COLOCACIÓN DE ORIGINALES" en el Manual de instrucciones.

2

**Haga clic en el botón "Inicio" y en "Panel de Control"; a continuación, haga clic en "Impresoras y Otro Hardware" y, por último, haga clic en "Escáneres y Cámaras".**

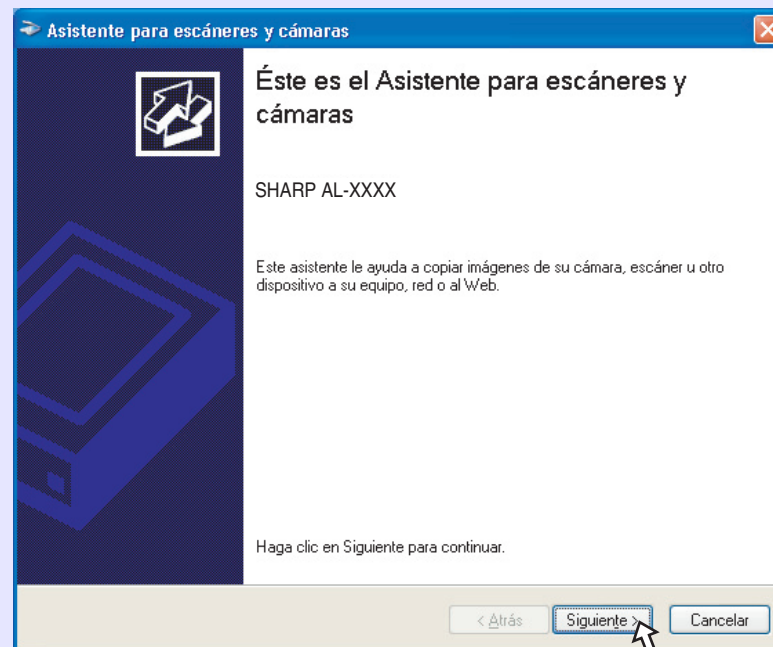
3

**Haga clic en el icono "AL-XXXX" y, seguidamente, haga clic en "Obtener imágenes" en "Tareas de Imaging". Aparecerá el "Asistente para Escáner y Cámara".**



4

**Haga clic sobre el botón "Siguiente"**



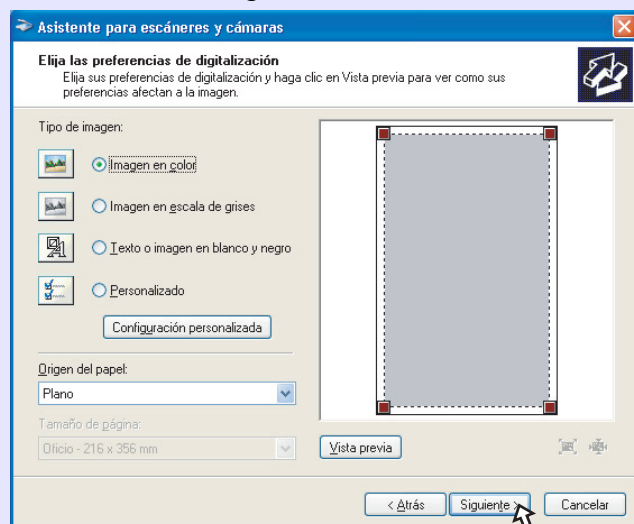
5

**Seleccione el "Tipo de imagen" y la "Origen del papel" y haga clic en el botón "Siguiente".**

Si ha colocado Ud. el original en la mesa para originales, seleccione "Plano" como "Origen del papel".

Si ha colocado Ud. el original en la SPF/RSPF, seleccione "Alimentador de documentos" como "Origen del papel" y especifique las dimensiones del original en "Tamaño de página".

Puede Ud. hacer clic en el botón de "Vista preliminar" para pre-visualizar la imagen.



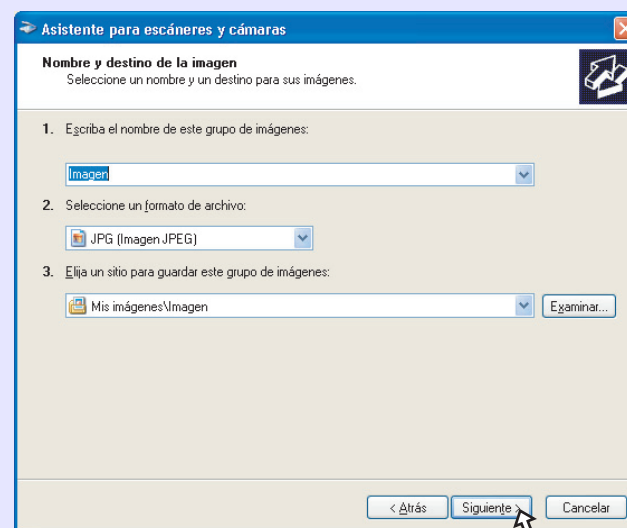
**Nota**

- Si selecciona Ud. el "Alimentador de documentos" como "Origen del papel" y hace clic en el botón de "Vista preliminar", se pre-visualizará el original situado en la parte superior de la SPF/RSPF. El original pre-visualizado se envía hacia el área de salida de originales, por lo que tendrá Ud. que reintegrarlo a la SPF/RSPF antes de iniciar la tarea de escaneo.
- Para ajustar los valores de resolución, tipo de imagen, brillo y contraste, haga clic en el botón de "Configuración personalizada".

6

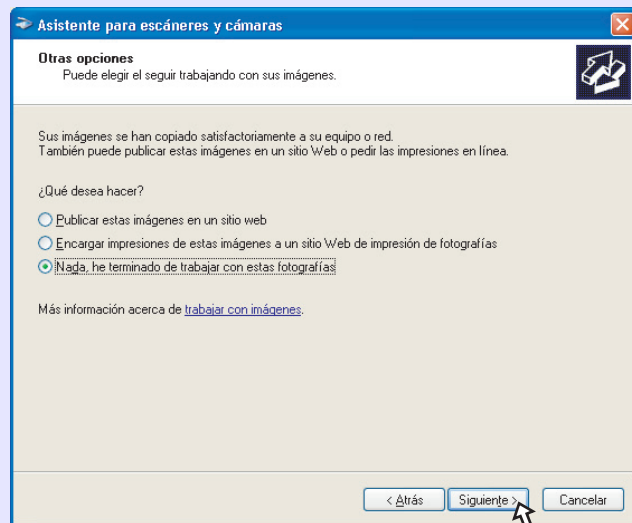
**Especifique un nombre de grupo, un formato y una carpeta para guardar la imagen y, seguidamente, haga clic en el botón "Siguiente".**

Para el formato, puede seleccionarse JPG, BMP, TIF o PNG. Para comenzar el escaneo, haga clic en el botón "Siguiente".



7

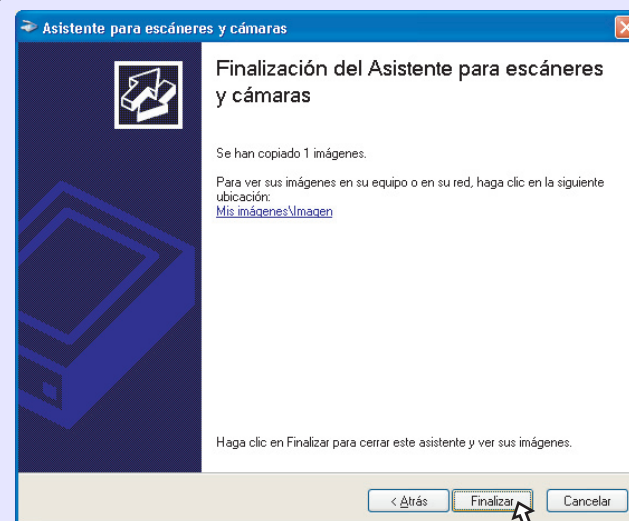
Cuando finaliza el escaneo, aparecerá la siguiente pantalla. Seleccione la siguiente tarea que desea ejecutar y después haga clic en el botón "Siguiente". Si está Ud. preparado para finalizar la sesión, haga clic en "Nada, he terminado de trabajar con estas fotografías".



8

Haga clic sobre el botón "Finalizar".

El "Asistente para Escáner y Cámara" se cerrará y la imagen escaneada quedará guardada en la carpeta especificada.



# 3 Esquema del Administrador de Botones


El Administrador de Botones es una utilidad software para enlazar las funciones de escaneo con la tecla ESCÁNER de la unidad. Este software le permite ajustar las funciones de escaneo en seis menús de escaneo diferentes, que estarán enlazados con la tecla ESCÁNER de la unidad.

**Referencia:** Para comenzar el escaneo usando el panel de mando de la unidad, deben establecerse los ajustes en el Panel de Control después de instalarse el Administrador de Botones. Para obtener más información sobre la instalación del Administrador de Botones, el establecimiento de los valores de ajuste en el Panel de Control y el escaneo usando el panel de mando de la unidad, consulte "USO DEL MODO ESCÁNER" en el Manual de instrucciones.

Las funciones del Administrador de Botones se muestran a continuación.

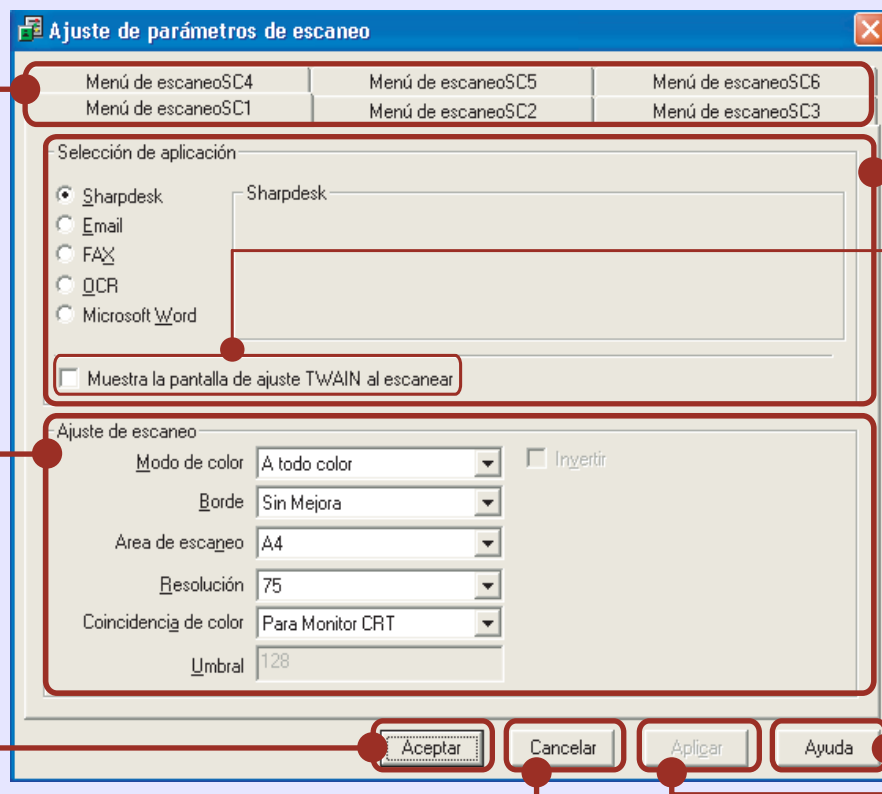
**Solapa**  
Haga clic para configurar las opciones del menú de escaneo.

**Área de "Ajuste de escaneo"**  
Ajuste las condiciones del escaneo.

 Algunas aplicaciones podrían limitar su capacidad de elección en los ajustes.  
**Nota**

**Botón "Aceptar"**  
Haga clic para guardar sus ajustes y abandonar el cuadro de diálogo.

**Botón "Cancelar"**  
Haga clic sobre este botón para abandonar el cuadro de diálogo sin hacer ningún cambio en los ajustes.



**Zona de "Selección de aplicación"**  
Seleccione aquí la aplicación de inicio.

**Muestra la pantalla de ajuste TWAIN al escanear**  
Puede seleccionar entre mostrar y no mostrar la pantalla TWAIN. Cuando se selecciona la casilla de control, al ejecutar el escaneo aparece la pantalla TWAIN para permitirle ajustar las condiciones de escaneo.

**Botón "Ayuda"**  
Haga clic sobre este botón para visualizar el archivo de ayuda del Gestor de Botones.

**Botón "Aplicar"**  
Haga clic para guardar sus ajustes sin cerrar el cuadro de diálogo.



**Nota** Cierre la aplicación fuente antes de utilizar la tecla ESCÁNER de la unidad.

TABLA DE CONTENIDOS

ÍNDICE

21



# 3 Configuración del Administrador de Botones

Después de ser instalado, el Administrador de Botones se mantiene activo, normalmente, bajo el sistema operativo Windows. Siga los pasos mostrados a continuación para ajustar a su gusto las opciones de escaneo.

Para obtener más detalles en la pantalla de configuración del Administrador de Botones, consulte la Ayuda del Administrador de Botones.

## 1 Haga clic con el botón derecho en el icono del Administrador de Botones ( ) de la barra de tareas.



**Nota**

*Si el icono del Administrador de Botones no aparece en la Barra de Tareas, haga clic sobre el botón "Inicio", seleccione "Todos los Programas" ("Programas" en Windows 98/Me/2000), marque "Multi-Funcional Personal SHARP" y, seguidamente, haga clic en el "Administrador de Botones", para iniciar el Administrador de Botones.*

## 2 Seleccione "Ajustes" en el menú desplegable visualizado.

Se abrirá la pantalla de configuración del Administrador de Botones.

Referencia: [Esquema del Administrador de Botones.](#)

## 3 Haga clic sobre la solapa que desee Ud. configurar en el menú de escaneo.

ScanMenu SC1 | ScanMenu SC2 | ScanMenu SC3 | ScanMenu SC4 | ScanMenu SC5 | ScanMenu SC6 |

## 4 Ajuste la aplicación de inicio en el área de "Selección de aplicación".\*



**Nota**

- Cuando se selecciona la casilla de control "Muestra la pantalla de ajuste TWAIN al escanear", entonces, al escanear, aparece la pantalla de ajuste de escaneado con objeto de permitirle ajustar las condiciones de escaneado.
- Si en el área "Selección de aplicación" se selecciona una aplicación distinta de "Sharpdesk", entonces, por regla general, sólo se puede escanear un original. Si se selecciona "Sharpdesk", se pueden escanear múltiples originales cargados en el SPF/RSPF en una simple operación.

Referencia: [Esquema del Administrador de Botones.](#)

## 5 Fije el "Modo de color", "Mejorar bordes" y otros valores de ajuste del escaneo en el área de "Ajuste de escaneo".

Referencia: [Esquema del Administrador de Botones.](#)

## 6 Haga clic sobre el botón "Aceptar". Ha completado Ud. la configuración.

TABLA DE CONTENIDOS

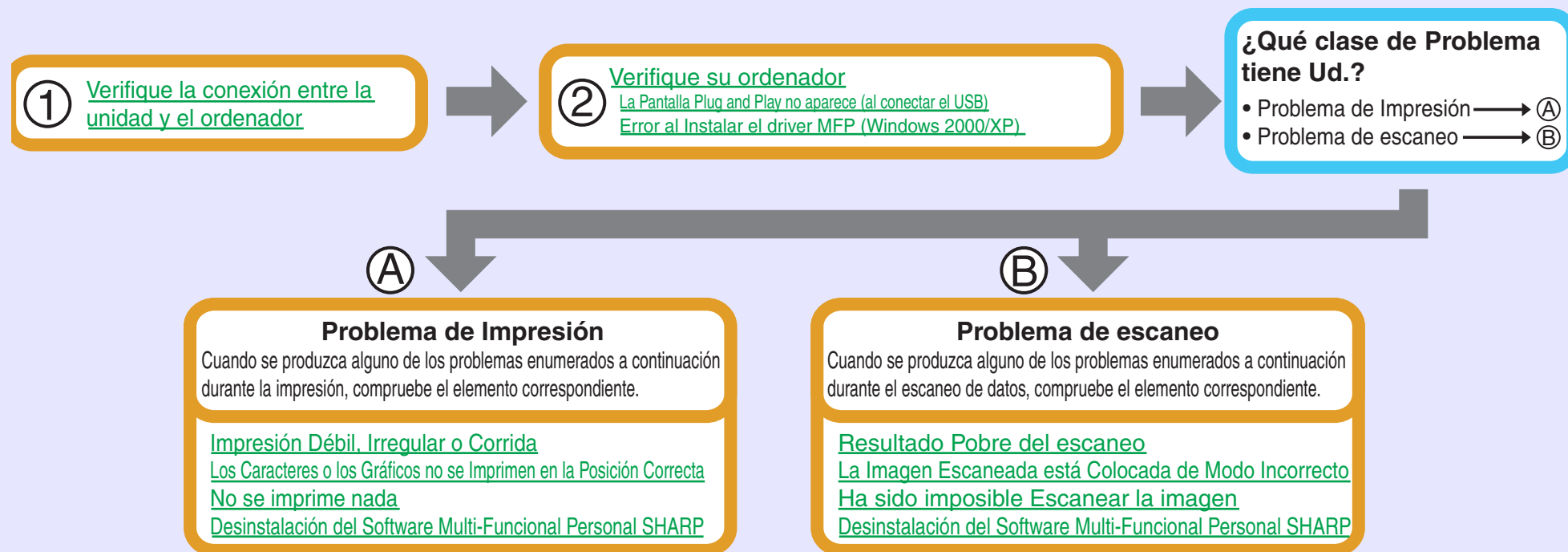
ÍNDICE

22

# 4 Identificación de los Problemas de la Unidad

Cuando se ha producido algún problema en la unidad, compruebe primero si puede Ud. realizar una copia con dicha unidad o no. Compruebe los puntos que se muestran a continuación cuando la unidad no funcione correctamente pero pueda realizar una copia.

**Referencia:** Si surge algún problema en la copiadora, consulte la sección "PROBLEMAS CON LA IMPRESORA" del Manual de instrucciones.



**Nota**

*Asegúrese de que la unidad no está funcionando. Ud. no puede imprimir desde su ordenador ni escanear desde la unidad durante el tiempo en el que dicha unidad está realizando copias.*



**Precaución**

*La función de escaneo de la unidad únicamente se puede utilizar si dicha unidad está conectada a su ordenador por medio de un cable USB.*

Si Ud. no logra solucionar el problema tras verificar todos los puntos enumerados anteriormente, le rogamos se ponga en contacto con su Centro de Servicio SHARP autorizado.

TABLA DE CONTENIDOS

**ÍNDICE**

**23**

## VERIFIQUE1 ¿Es el cable de interfaz compatible tanto con la unidad como con el ordenador?

Los cables de interfaz compatibles con esta unidad son los cables paralelo y USB. Compruebe qué tipo de cable soporta su ordenador y, a continuación, adquiera en consecuencia uno de los siguientes cables:

### Cable USB

Cable de par trenzado y apantallado (Máx. 2 m: equivalente a transmisión de alta velocidad)

### Cable de interfaz paralelo

IEEE 1284 - Cable de interfaz paralelo bi-direccional de tipo apantallado (Máx. 2 m)



**Precaución**

*La función de escaneo de la unidad únicamente se puede utilizar si dicha unidad está conectada a su ordenador por medio de un cable USB.*

## VERIFIQUE2 ¿Está el cable de interfaz conectado de forma segura?

Compruebe si el cable de interfaz se encuentra conectado de forma segura a los conectores de la unidad y del ordenador. También es aconsejable asegurarse de que las clavijas del conector no están dobladas.

**Referencia:** Para conocer más detalles acerca de la conexión de la interfaz, consulte la sección "CONEXIÓN DEL CABLE DE INTERFAZ" en el Manual de instrucciones.

## VERIFIQUE3 ¿Existe cualquier otro periférico USB que esté conectado junto con la unidad?

Si hay otros periféricos USB conectados a través del mismo concentrador tipo hub, desconéctelos para comprobar si el problema todavía existe.

## Si se desconecta el cable USB

Si se desconecta el cable USB, aunque sólo sea una vez, durante el funcionamiento de la unidad, tanto la impresión como el escaneo podrían resultar interrumpidos.

Si sucediese esto, compruebe el cable USB y verifique que se encuentra conectado de modo seguro. A continuación, reinicie el ordenador.

Referencia: [La Pantalla Plug and Play no aparece \(al conectar el USB\)](#)

## **VERIFIQUE1** ¿Hay suficiente memoria o espacio en disco duro en el ordenador?

Para usar esta unidad, debe Ud. tener una cantidad de espacio adecuada en el disco duro. Si el espacio en el disco duro es insuficiente, borre aquellos archivos que no sean necesarios, para incrementar el espacio libre en el disco. Si la memoria no es suficiente, cierre las aplicaciones que no sean necesarias, para aumentar la memoria disponible para imprimir o escanear. Si continúa sin poder imprimir o escanear, instale más memoria en su ordenador.

## **VERIFIQUE2** ¿Está fragmentado su disco duro?

Cuando se produce un almacenamiento y borrado frecuente de los datos, el disco duro puede quedar fragmentado, provocando una reducción de la velocidad de impresión o escaneo. En ese caso, se recomienda desfragmentar el disco duro. Puede Ud. utilizar las herramientas de Windows o una herramienta para desfragmentación del disco duro de las disponibles comercialmente.

## **VERIFIQUE3** Si su ordenador se encuentra conectado a la unidad mediante un puerto paralelo, ¿está ajustado el modo del puerto paralelo (LPT) a otro modo que no sea el EPP?

Puede que la unidad no funcione correctamente si el modo del puerto paralelo está ajustado en el modo EPP. Para fijar el modo del puerto paralelo a otro modo diferente al EPP, consulte el manual de su ordenador o pregunte al fabricante del ordenador. Se recomienda el modo ECP para obtener el rendimiento óptimo de la unidad. Tenga en cuenta que algunos ordenadores pueden emplear nombres diferentes para los modos.



**Precaución**

*Si está Ud. utilizando Windows XP, el Asistente "Se ha detectado Nuevo Hardware" puede aparecer después de que Ud. modifique la configuración de los puertos. En ese caso, haga clic en el botón "Cancelar" para cerrar el Asistente y, a continuación, instale de nuevo el driver de impresora como se explica en la sección "INSTALACIÓN DEL SOFTWARE" del Manual de instrucciones.*

# La Pantalla Plug and Play no aparece (al conectar el USB)

Si la pantalla Plug and Play no aparece después de que conecte Ud. la unidad a su ordenador con un cable USB y encienda la alimentación de ambos dispositivos, siga los pasos descritos más abajo para verificar que el puerto USB se encuentra disponible.

1

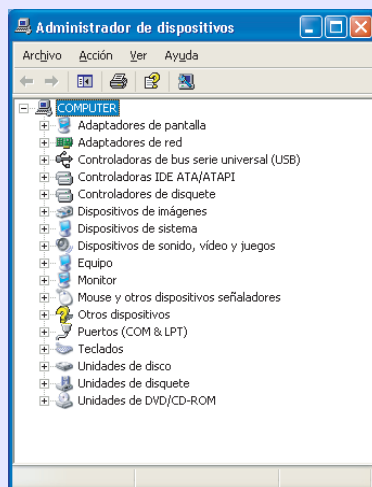
Haga clic en el botón "Inicio", a continuación en "Panel de Control" y, por fin, haga clic en "Rendimiento y Mantenimiento".

En Windows 98/Me/2000, haga clic en el botón "Inicio", seleccione "Configuración" y haga clic después en "Panel de Control".

2

Haga clic en "Sistema"; después, haga clic en la solapa "Hardware" y, seguidamente, haga clic en el botón "Administrador de Dispositivos".

Los controladores de Bus Serie Universal (USB, Universal Serial Bus) aparecerán en la lista de dispositivos.



3

Haga clic sobre el icono (+), al lado de "Controladores Universal Serial Bus".



Se visualizarán dos elementos, el conjunto de chips de su controlador y el Concentrador Hub Principal. Si dichos elementos aparecen, puede Ud. utilizar el puerto USB. Si en "Controladores Universal Serial Bus" se muestra un signo de exclamación en amarillo o no aparece, debe Ud. consultar en el manual de su ordenador la resolución de problemas para USB o contactar con el fabricante de su ordenador.

4

Cuando esté Ud. seguro de que el puerto USB está habilitado, instale el software, siguiendo el punto "INSTALACIÓN DEL SOFTWARE" del Manual de instrucciones.



**Nota**

- Si el icono "Sistema" no aparece en Windows Me, haga clic en "vea todas las opciones del Panel de control" para verlo.
- En Windows 98/Me, haga doble clic en el icono "Sistema" y, a continuación, haga clic en la solapa "Administrador de Dispositivos".
- En Windows 2000, haga doble clic en el icono "Sistema"; después, haga clic en la solapa "Hardware" y, seguidamente, haga clic en el botón "Administrador de Dispositivos".



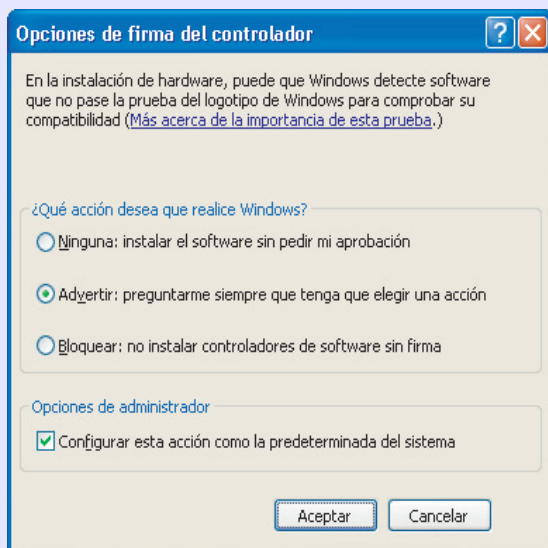
# 4 Error al Instalar el driver MFP (Windows 2000/XP)

Si el driver MFP no puede ser instalado bajo Windows 2000/XP, compruebe la configuración de su ordenador según el procedimiento siguiente.

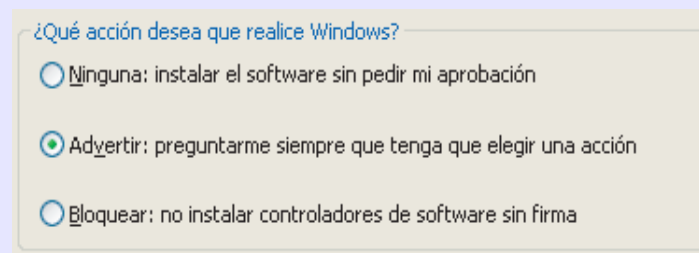
**1 Haga clic en el botón "Inicio" y, a continuación, en "Panel de Control".**  
En Windows 2000, haga clic en el botón "Inicio", seleccione "Configuración" y, a continuación, haga clic en "Panel de Control".

**2 Haga clic en "Rendimiento y Mantenimiento" y, a continuación, en "Sistema".**  
En Windows 2000, haga doble clic en el icono "Sistema".

**3 Haga clic en la solapa "Hardware" y, seguidamente, en el botón "Firma de Controladores".**  
Se abrirá el siguiente cuadro de diálogo.



**4 Marque la opción "¿Qué acción desea que realice Windows?" ("Verificación de la Firma de Controladores" en Windows 2000).**



Si se ha seleccionado la opción "Bloquear" en su ordenador, el driver MFP no podrá ser instalado. Seleccione la opción "Advertir" y, a continuación, instale el driver MFP como se explica en la sección "INSTALACIÓN DEL SOFTWARE" del Manual de instrucciones.

Si la salida de impresión es débil, irregular o está corrida, siga los pasos que se enumeran más adelante.

## **VERIFIQUE1** ¿Se ha especificado el driver de impresora que se adecúa tanto al papel como a la tarea de impresión?

Ud. puede seleccionar "Borrador", "Normal" o "Fotográfico" para la calidad de impresión en la solapa "Avanzado" de la pantalla de configuración del driver de impresora. Cuando se selecciona "Fotográfico", Ud. puede hacer clic en el botón "Ajuste de imagen" y ajustar el brillo y el contraste en el cuadro de diálogo que aparece. Ajuste estas configuraciones de forma adecuada para sus datos de impresión e intente imprimir de nuevo.

**Referencia:** [Ajustes del driver de impresora](#)

## **VERIFIQUE2** ¿Está el papel ondulado?

Si el papel está ondulado, póngalo recto y colóquelo de nuevo en la unidad.

## **VERIFIQUE3** ¿Es el papel demasiado grueso o demasiado delgado?

En la bandeja de papel únicamente puede usarse papel de oficina de gramaje entre 60 y 80g/m<sup>2</sup>. En las bandejas de alimentación "bypass" múltiple y de alimentación "bypass" simple puede usarse solamente papel de oficina de gramaje entre 52 y 128g/m<sup>2</sup>.

## **VERIFIQUE4** ¿Está próximo el plazo de sustitución del cartucho TD o del cartucho tambor?

Cuando se acerque el momento de sustituir el cartucho TD o el cartucho tambor, el indicador de sustitución necesaria del cartucho TD (⋯) o el indicador de sustitución necesaria del cartucho tambor (⋯) se iluminarán permanentemente sobre el panel de mando de la unidad. Cuando llegue el momento de sustituir alguno de los cartuchos, el indicador parpadeará. Sustituya el cartucho e intente de nuevo la impresión.

**Referencia:** Consulte las secciones "SUSTITUCIÓN DEL CARTUCHO TD", "SUSTITUCIÓN DEL CARTUCHO TAMBOR" y "ACERCA DE LOS CONSUMIBLES Y SUS OPCIONES" en el Manual de instrucciones.

## **VERIFIQUE5** ¿Ha establecido Ud. unos márgenes suficientes en la configuración del papel de su aplicación?

Si los márgenes se establecen fuera del área de calidad garantizada, podrían aparecer borrones o manchas en los bordes superior e inferior del papel. Al seleccionar la configuración del papel en la aplicación, ajuste los márgenes desde los bordes superior, inferior, izquierdo y derecho del papel a 4 mm.

Si la impresión de un documento está sesgada o se encuentra parcialmente fuera del papel, siga los pasos enumerados más adelante.

### **VERIFIQUE1** ¿Es el tamaño del papel cargado en la bandeja el mismo que el especificado por el driver de impresora?

Verifique que las opciones "Tamaño papel" se adaptan al tamaño del papel cargado en la bandeja.

Si el valor "Entra en pág" está activado, asegúrese de que el tamaño de papel seleccionado en la lista desplegable de la opción "Encajar al Tamaño de Papel" es idéntico al tamaño del papel cargado.

### **VERIFIQUE2** ¿Es correcta la configuración de la orientación del documento?

Haga clic en la solapa "Papel" de la pantalla de configuración del driver de impresora y compruebe si la opción "Orientación" se ajusta a sus requerimientos.

### **VERIFIQUE3** ¿Se ha cargado correctamente el papel?

Si un documento se encuentra físicamente dañado cuando es expulsado o si la imagen está sesgada sobre el papel, deseche la hoja dañada, vuelva a insertar el alimentador de papel e imprima de nuevo. Inserte el papel de modo que no exista espacio visible entre el papel y las guías para el papel.

**Referencia:** Consulte "CARGA DEL PAPEL" en el Manual de instrucciones para obtener más detalles sobre la inserción del papel.

### **VERIFIQUE4** ¿Ha especificado Ud. correctamente los márgenes para la aplicación que está en uso?

Verifique el diseño de márgenes del documento y la configuración de las dimensiones del papel para la aplicación que esté Ud. utilizando. Además, compruebe si los valores de impresión están especificados correctamente para adecuarse al tamaño del papel.

**Referencia:** [Impresión Débil, Irregular o Corrida.](#)

## 4 No se imprime nada

Si no se imprime nada incluso mientras la unidad está activa, espere un momento, por favor. La unidad necesita un largo tiempo para procesar datos complicados. Si la unidad sigue sin imprimir, consulte la lista de comprobación siguiente:

### VERIFIQUE1 ¿Se ha producido un atasco de papel?

Cuando el indicador de (P) Atasco parpadea o (P) parpadea en la pantalla de visualización, la unidad se detendrá por causa de un atasco.

Extraiga el papel atascado, según se explica en la sección "ELIMINACIÓN DE ATASCOS DE PAPEL" del Manual de instrucciones.

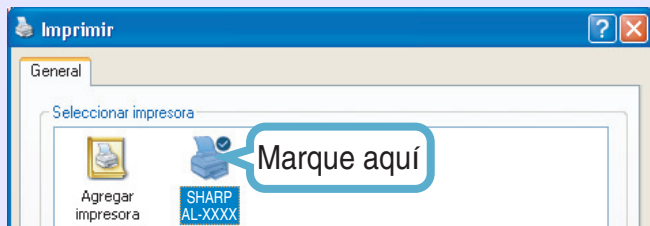
### VERIFIQUE2 ¿Está apagado el indicador de línea ON LINE?

El indicador de línea ON LINE del panel de mando se apaga cuando la unidad está siendo utilizada para copiar. El escaneo y la impresión no son posibles en ese momento. Cuando termine el copiado, el indicador ON LINE se encenderá tras vencer el intervalo temporal ajustado para la liberación automática, pasando a estar preparada la unidad para el escaneo y la impresión.

También puede Ud. pulsar dos veces la (C) tecla de liberación o la tecla ON LINE para hacer que la unidad esté preparada para el escaneo o la impresión.

### VERIFIQUE3 ¿Está seleccionada correctamente su unidad en la aplicación actual para la tarea de impresión?

Al seleccionar "Imprimir" en el menú "Archivo" situado en las aplicaciones, asegúrese de que ha seleccionado la impresora "SHARP AL-XXXX" visualizada en el cuadro de diálogo de "Imprimir".



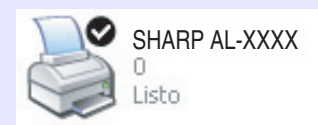
### VERIFIQUE4 ¿Se ha instalado correctamente el driver de impresora?

Verifique que el driver de impresora ha sido instalado correctamente, siguiendo los pasos enumerados a continuación:

**1 Haga clic en el botón "Inicio", a continuación haga clic en "Panel de Control"; seguidamente, haga clic en "Impresoras y Otro Hardware" y, por fin, seleccione con un clic "Impresoras y Faxes".**

En Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000, haga clic en el botón "Inicio", seleccione "Configuración" y haga clic después en "Impresoras".

**2 Compruebe si se muestra el icono del driver de impresora "SHARP AL-XXXX".**



Si continúa Ud. sin poder imprimir tras confirmar la presencia del icono del driver de impresora "SHARP AL-XXXX", el driver de impresora puede no haber sido instalado correctamente. En ese caso, elimine el software de la Multi-Funcional Personal SHARP y reinstálelo a continuación.

[Referencia: Desinstalación del Software de la Multi-Funcional Personal SHARP](#)

Si obtiene Ud. una calidad pobre como resultado de una tarea de escaneo y no consigue mejorar la calidad mediante la modificación de las preferencias, consulte la lista de comprobación mostrada a continuación:

## VERIFIQUE1 ¿Está limpio el original?

Compruebe su original antes de escanear. Si existe alguna partícula de polvo en el original, no podrá Ud. obtener un resultado limpio. Además, asegúrese de que la bandeja para originales también esté limpia.

## VERIFIQUE2 ¿Ha especificado Ud. una resolución adecuada?

Asegúrese de que el valor del ajuste en "Resolución" del driver de escáner satisface los requerimientos del original elegido.

**Referencia:** [Escanear una Imagen a partir de una Aplicación que soporta TWAIN.](#)  
[Escanear una Imagen a partir de una Aplicación que soporta WIA \(Windows XP\).](#)  
[Escanear una Imagen a partir del "Asistente para Escáner y Cámara" \(Windows XP\).](#)

## VERIFIQUE3 ¿Ha especificado Ud. un valor adecuado para el ajuste "Umbral de blanco y negro"?

Si está Ud. escaneando con una aplicación que soporta TWAIN y está haciendo uso de un modo "Graduación Mono 2 (sin verde)", "Graduación Mono 2 (sin rojo)" or "Graduación Mono 2 (sin azul)", asegúrese de que se ha especificado un valor adecuado para el ajuste "Umbral de blanco y negro". Un valor de umbral mayor hará que su salida sea más oscura, mientras que un valor de umbral pequeño la hará más clara. Para ajustar el umbral de manera automática, haga clic en el botón "Umbral automático" de la solapa "Imagen" de la pantalla "Profesional".

**Referencia:** [Escanear una Imagen a partir de una Aplicación que soporta TWAIN](#)

## VERIFIQUE4 ¿Ha ajustado Ud. adecuadamente el brillo y el contraste?

Si está Ud. escaneando con una aplicación que soporta TWAIN y la imagen resultado presenta un brillo o contraste inadecuados (por ejemplo, si es demasiado brillante), active el valor de ajuste "Ajuste Automático de Brillo / Contraste" en la solapa "Principal" de la ["pantalla de Profesional"](#). Haga clic en el botón ["Brillo / Contraste"](#) para ajustar el brillo y el contraste, visualizando la imagen escaneada de salida en la pantalla.

Si está Ud. escaneando con una aplicación que soporta WIA o con el "Asistente para Escáner y Cámara", haga clic en ["Ajustar la calidad de la imagen digitalizada"](#) o ["Configuración personalizada" button](#), y configure el brillo y el contraste en la pantalla que aparecerá.

## Si parte de la imagen de la cara posterior del original aparece en la vista previa del escaneo.

Si está Ud. utilizando una aplicación que soporta TWAIN y la cara posterior del original aparece débil en la imagen de vista previa, intente ajustar los valores de Brillo y Contraste.

Haga clic sobre el botón ["Brillo / Contraste"](#) de la pantalla de Vista Previa para cambiar a la pantalla de Brillo / Contraste y ajustar los valores de "Brillo" y "Contraste." En "Después" aparecerá una vista previa de la imagen que hará uso de los nuevos valores. Cuando desaparezca la imagen de la cara posterior y Ud. sólo pueda acceder a la imagen requerida, haga clic sobre el botón "Aplicar" para aplicar los nuevos valores de ajuste y, a continuación, haga clic sobre el botón "Escanear" para escanear la imagen.

Si la imagen escaneada está colocada de modo incorrecto, consulte la lista de comprobación mostrada a continuación:

## VERIFIQUE1 ¿Ha colocado Ud. derecho el original?

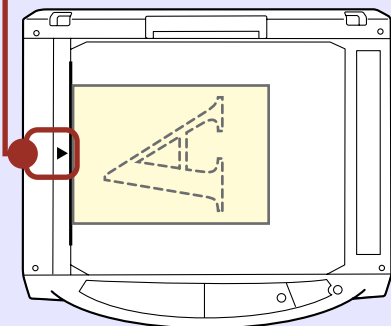
Coloque el original derecho sobre la mesa para originales.

**Referencia:** Consulte "COLOCACIÓN DE ORIGINALES" en el Manual de instrucciones, para obtener más detalles sobre cómo ajustar el original.

## VERIFIQUE2 ¿Ha colocado Ud. correctamente el original sobre la mesa para originales?

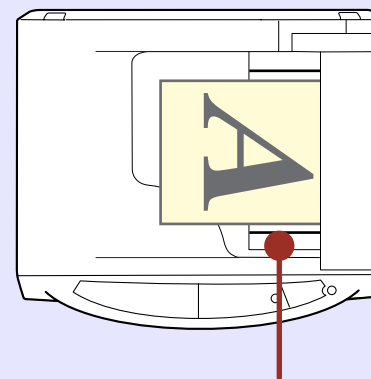
Coloque el original sobre la mesa para originales, en la dirección que se muestra en la ilustración de más abajo.

Alinee el centro del original con la marca (►).



## VERIFIQUE3 ¿Ha colocado Ud. correctamente el original sobre la SPF/RSPF?

Para escanear desde la SPF/RSPF, alinee la guía hasta el original, según se muestra en la ilustración de más abajo.



Alinee la guía con el original



## 4 Ha sido imposible escanear la imagen

Si no puede Ud. escanear la imagen, apague su ordenador. Pulse el conmutador de alimentación de la unidad para apagarla, desenchufe la unidad de la fuente de alimentación y, a continuación, conéctela de nuevo. Reinicie su ordenador. Intente escanear de nuevo. Si el escaneo continúa siendo imposible, consulte la lista de comprobación siguiente.

### VERIFIQUE1 ¿Soporta su aplicación TWAIN?

Si está Ud. utilizando Windows 98/Me/2000 y su aplicación no soporta TWAIN, la aplicación no puede adquirir imágenes. Emplee una aplicación que soporte TWAIN, tal como Sharpdesk, que se incluye.

### VERIFIQUE2 ¿Ha seleccionado Ud. el driver de escáner de esta unidad en su aplicación?

Asegúrese de que se ha seleccionado "Multi-Funcional Personal SHARP" o "WIA-SHARP AL-XXXX" en su aplicación.

Referencia: [Escanear una Imagen a partir de una Aplicación que soporta TWAIN](#)

### VERIFIQUE3 ¿Ha especificado Ud. todas las preferencias de escaneo de forma apropiada?

El ajuste de una gran área a todo color conjuntamente con un ajuste de elevada resolución hará que el tamaño de los datos sea grande, dando como resultado una prolongación de los tiempos de escaneo. Se recomienda fijar las preferencias de escaneo dependiendo del tipo de original a escanear, esto es, Texto, Texto / Gráficos, Fotografía, Color o Blanco y Negro.

### VERIFIQUE4 ¿Hay suficiente memoria en el ordenador?

Puede que su ordenador no disponga de suficiente memoria para manejar el documento que desea Ud. escanear. Reduzca la resolución del escaneo.

### VERIFIQUE5 ¿Ha vencido ya el período de temporización especificado para el programa?

Ni las tareas de impresión ni las de escaneo pueden ser enviadas a la unidad desde el ordenador durante el período de temporización especificado para el programa después del copiado.

Para enviar inmediatamente una tarea de impresión o de escaneo, pulse dos veces la (⏏) tecla clear de la unidad, para borrar todos los valores de ajuste de la unidad.

Referencia: Para obtener más detalles, consulte "PROGRAMAS DE USUARIO" en el Manual de instrucciones.

### VERIFIQUE6 ¿Está Ud. intentando escanear múltiples originales en la SPF/RSPF al mismo tiempo?

Cuando se cargan múltiples originales en la SPF/RSPF, depende de su aplicación el que solamente pueda ser escaneo un original en una única operación o que puedan escanearse múltiples originales. Compruebe si es posible en su aplicación. (Sharpdesk permite el escaneo de múltiples originales en una única operación).

### VERIFIQUE7 El sistema operativo de su ordenador, ¿soporta el driver de escáner?

Los sistemas operativos que soportan el driver de escáner son: Windows 98/Me/2000/XP.

### VERIFIQUE8 ¿Está Ud. utilizando una interfaz adecuada?

Para la función de escaneo de la unidad, solamente puede emplearse la interfaz USB. Asegúrese de que la unidad está conectada a su ordenador con un cable USB. Si la unidad estaba conectada a su ordenador con un cable paralelo cuando Ud. instaló el software de la Multi-Funcional Personal SHARP, desinstale el software. Consulte el orden de instalación del software y la conexión del cable USB en la Sección "INSTALACIÓN DEL SOFTWARE" del Manual de instrucciones, y vuelva a instalar el software de la Multi-Funcional Personal SHARP.

Referencia: [Desinstalación del Software de la Multi-Funcional Personal SHARP](#)

### VERIFIQUE9 ¿Se han instalado adecuadamente el driver de escáner y el Administrador de Botones?

Si el escaneo normal continúa sin poder ser ejecutado, aún después de confirmar los elementos de la lista de comprobación anterior, borre el software de la Multi-Funcional Personal SHARP y, a continuación, vuelva a instalarlo.

Referencia: [Desinstalación del Software de la Multi-Funcional Personal SHARP](#)

Si no son posibles la Impresión ni el escaneo, o si el Administrador de Botones no funciona correctamente, verifique los elementos citados en "[No se Imprime Nada](#)" o "[Ha sido Imposible Escanear la Imagen](#)". Si continúa sin poder resolver el problema, siga los pasos citados a continuación para desinstalar el software de la Multi-Funcional Personal SHARP (driver MFP (driver de impresora / driver de escáner) y Administrador de Botones), y vuelva a instalarlo a continuación.



**Precaución**

*Antes de desinstalar el software de la Multi-Funcional Personal SHARP, cierre todas las aplicaciones.*

**1**

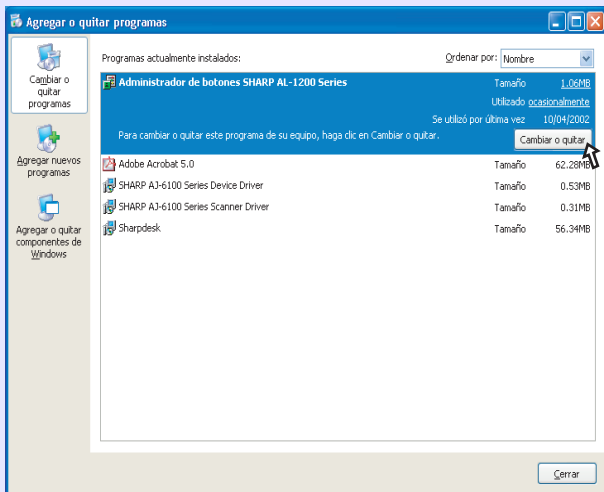
## Haga clic en el botón "Inicio" y, a continuación, en "Panel de Control".

En Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000, haga clic en el botón "Inicio", seleccione "Configuración" y haga clic después en "Panel de Control".

**2**

## Haga clic en "Añadir o Quitar Programas"

En Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000, haga doble clic sobre el icono de "Añadir o Quitar Programas". Se abrirá el siguiente cuadro de diálogo.



Borre el "Driver MFP de Sharp" y el "Administrador de Botones (Multi-Funcional Personal Sharp)" de la lista de aplicaciones. Para obtener más información, consulte su manual de instrucciones o los archivos de ayuda de su sistema operativo.

**3**

## Reinicie su ordenador.

El borrado del Driver MFP y del Administrador de Botones se completarán cuando Ud. reinicie su ordenador. Si desea volver a instalarlos, siga las instrucciones de la Sección "INSTALACIÓN DEL SOFTWARE" del Manual de instrucciones.

# 5 Índice

A	Administrador de Botones	21	Driver TWAIN	14	Inicio			
	Ajustar a la Página	7	Driver WIA	17	Administrador de Botones	22		
	Ajustar a las dimensiones de la página	7			Driver de impresora	4		
	Ajustes		C	Cómo Utilizar el Manual en Línea	1	Interfaz	24	
	Administrador de Botones	22		Configuración del escaneo	21			
	Driver de impresora	5	D	Desinstalación		M	Margen	28
	Driver de Escáner			Administrador de Botones	34		Modo de escaneo	14
	Asistente para Escáner y			Driver MFP	34	N	No se Imprime Nada	30
	Cámara	19		Dimensiones del Papel	7			
	Driver TWAIN	14		Driver MFP	27	P	Pantalla de Configuración	14
	Driver WIA	17					Pantalla de Vista Previa	15
	Ajustes del driver de impresora	5	E	Escaneo de una Imagen			Posición de escaneo	13
	Ajustes del Administrador de Botones	22		Asistente para Escáner y Cámara	18		Principal	5
	Asistente para Escáner y			Driver TWAIN	12		Problemas con la impresora	23
	Cámara	11		Driver WIA	16	S	Scan	11
B	Ayuda			Esquema de la Ventana de Estado de la Impresión	10		Selección de la Aplicación	21
	Administrador de Botones	21		Esquema del Administrador de Botones	21		Selección de periférico	16
	Ventana de Estado de la Impresión	10		Estilo de Documento	9	T	TWAIN	11
	Driver de impresora	5	F	Filigrana	6	V	Ventana de Estado de la Impresión	10
	Driver de Escáner						Vista General	
	Driver TWAIN	14	H	Ha sido imposible escanear la imagen	33		Imprimir	2
	Driver WIA	17					Scan	11
	Botón de Ajuste automatico del área de escaneo	15	I	Impresión a Doble Cara	9		Vista General sobre el escaneo	11
	Botón de Brillo / Contraste	15		Impresión Básica	3		Vista General sobre la Impresión	2
	Botón de escaneo			Impresión de una Filigrana	6	W	WIA	11
	Driver TWAIN	14		Imprimir	2			
	Driver WIA	17		Imprimir N-veces	8			
	Botón de Vista Previa							
	Asistente para Escáner y Cámara	19						