

SISTEMA MULTIFUNÇÕES DIGITAL DE COR TOTAL

Resolução de problemas

Este manual contém respostas aos problemas mais comuns. Consulte este manual antes de solicitar assistência técnica.

O conteúdo deste está organizado por tipo de situação.
Os capítulos do manual estão indicados na capa.

REMOVER BLOQUEIOS

CÓPIA

IMPRESSÃO

DIGITALIZAÇÃO

**ARQUIVO
DE DOCUMENTOS**

INSTALAÇÃO

OUTROS PROBLEMAS

- Problemas relacionados com o funcionamento da máquina
- Problemas relacionados com a alimentação e a saída do papel
- Problemas relacionados com a qualidade / resultado da impressão
- Problemas relacionados com dispositivos periféricos
- Outros problemas
- Ilustração da máquina

Mantenha este manual perto de si para que possa consultá-lo sempre que necessitar.

INFORMAÇÕES ACERCA DESTE MANUAL

Este manual descreve soluções para os problemas eventuais mais comuns no formato pergunta/resposta. As perguntas estão agrupadas nos capítulos "REMOVER BLOQUEIOS", "CÓPIA", "IMPRESSÃO", "DIGITALIZAÇÃO", "ARQUIVOARQUIVO DE DOCUMENTOS", "INSTALAÇÃO" e "OUTROS PROBLEMAS". Localize a pergunta correspondente ao seu problema e utilize a resposta para ajudá-lo a corrigir a situação. Se não conseguir resolver um problema utilizando este manual, contacte o revendedor ou o representante de assistência técnica autorizado mais próximos.

Convenções utilizadas neste manual

• Definições de sistema

Este manual contém descrições de definições de sistema semelhantes à do seguinte exemplo.


Exemplo: → Definições de sistema (administrador) > "Definições de cópia" > "Definições de rotação da cópia" > ☒

Esta é uma descrição abreviada do procedimento de selecção da definição. ">" indica um nível das definições e ☒ indica o estado da definição após ter sido activada. Utilize estas descrições como consulta rápida para ajudá-lo a configurar as definições.

Para obter descrições detalhadas das definições de sistema, consulte o Guia de definições do sistema.

• Referências a outras secções

Algumas explicações neste manual fazem referência a outras páginas. Consulte também as páginas indicadas para obter ajuda na resolução do problema.

Exemplo:  Ilustração da máquina (A) (páginas 36)

Nota

- Para obter informações sobre a instalação dos controladores e software indicados neste manual consulte o Guia de Configuração do Software fornecido em separado.
- Para obter informações sobre o seu sistema operativo, consulte o respectivo manual ou a função de Ajuda online.
- As explicações dos ecrãs e procedimentos descritos neste manual referem-se especificamente ao Windows® XP em ambientes Windows® e ao Mac OS X v10.3.9 em ambientes Macintosh. Os ecrãs podem variar conforme a versão do sistema operativo.
- Sempre que aparecer "MX-xxxx" neste manual, substitua o nome do modelo por "xxxx".
- Este manual contém referências à função de fax. No entanto, tenha em conta que esta não se encontra disponível em determinados países ou regiões.
- Tivemos o máximo cuidado na elaboração deste manual. Se tiver algum comentário ou dúvida relativamente a este manual, contacte o revendedor ou o representante de assistência técnica autorizado mais próximos.
- Este produto foi sujeito a rigorosos procedimentos de controlo e inspecção de qualidade. Na condição improvável de detectar um defeito ou outro problema, contacte o revendedor ou o representante de assistência técnica autorizado mais próximos.
- Para além das instâncias previstas na lei, a SHARP não se responsabiliza por falhas que ocorram durante a utilização do produto ou das suas opções, por falhas resultantes da operação incorrecta do produto e das suas opções, ou por outras falhas ou danos resultantes da utilização do produto.

Aviso

- A reprodução, adaptação ou tradução dos conteúdos do manual sem autorização prévia por escrito é proibida, excepto quando permitido pelas leis dos direitos de autor.
- Todas as informações contidas neste manual estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Ilustrações e painéis de operações e tátil apresentados neste manual

Os dispositivos periféricos são normalmente opcionais. No entanto, alguns modelos incluem determinados dispositivos periféricos como equipamento standard.

As explicações apresentadas neste manual assumem que tem instalados a bandeja ou a consola e cassete com capacidade para 2 x 500 folhas de papel correctos.

Para descrever mais detalhadamente determinadas funções e aplicações, algumas explicações assumem que estão instalados dispositivos periféricos adicionais.

Os ecrãs, mensagens e nomes de teclas apresentados no manual podem diferir dos apresentados na máquina devido a melhorias e modificações do produto.

MANUAIS FORNECIDOS COM A MÁQUINA

Este manual descreve soluções para os problemas eventuais mais comuns. Para obter os procedimentos detalhados de utilização da máquina consulte os seguintes manuais.

Manuais impressos

Nome do manual	Índice
Guia de segurança	Este manual contém instruções para a utilização segura da máquina e uma lista das respectivas especificações e dispositivos periféricos.
Guia de configuração do software	Este manual explica como instalar o software e configurar as definições para utilizar a máquina como uma impressora ou digitalizador.
Guia de início rápido	Este manual contém explicações simples e detalhadas de todas as funções da máquina num único volume. Pode encontrar explicações detalhadas de cada função nos manuais em formato PDF.
Resolução de problemas (este manual)	Este manual explica como solucionar bloqueios de papel e contém respostas às perguntas mais frequentes sobre os diferentes modos de funcionamento da máquina. Consulte este manual sempre que tiver problemas de utilização da máquina.

Manuais de operação em formato PDF

Os manuais em formato PDF contêm explicações detalhadas dos procedimentos de utilização dos diferentes modos da máquina. Para visualizar os manuais em formato PDF, descarregue-os do disco rígido da máquina. O procedimento de descarregamento dos manuais é descrito na secção "Como transferir os manuais em formato PDF" do Guia de Início Rápido.

Nome do manual	Índice
Guia do utilizador	Este manual contém informações que deve ler antes de utilizar a máquina, por exemplo procedimentos básicos de utilização, carregamento do papel e manutenção da máquina.
Guia da copiadora	Este manual contém explicações detalhadas dos procedimentos de utilização da função de cópia.
Guia da impressora	Este manual contém explicações detalhadas dos procedimentos de utilização da função de impressão.
Guia do scanner	Este manual contém explicações detalhadas dos procedimentos de utilização da função de digitalização e de fax pela Internet.
Guia de arquivo de documentos	Este manual contém explicações detalhadas dos procedimentos de utilização da função de arquivar arquivos de documentos. A função de arquivo de documentos permite guardar os dados de documento de um trabalho de cópia ou fax, bem como os dados de um trabalho de impressão como um ficheiro no disco rígido da máquina. O ficheiro poderá ser utilizado sempre que necessário.
Guia de definições do sistema	Este manual descreve as definições de sistema que permitem configurar diversos parâmetros de acordo com os objectivos e necessidades do seu local de trabalho. As definições actuais podem ser visualizadas ou impressas a partir das "Definições de Sistema".

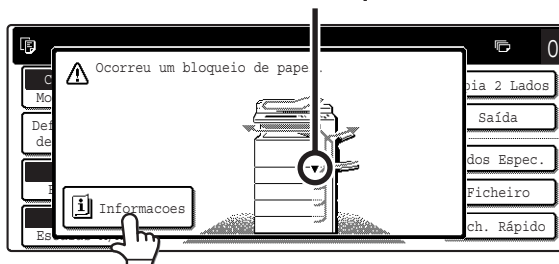
REMOVER BLOQUEIOS

Este capítulo explica o que fazer quando ocorre um bloqueio de papel na máquina.

Remover bloqueios

Quando ocorre um bloqueio, a mensagem "Ocorreu um bloqueio de papel" é visualizada no painel de toque e a impressão pára. Nestas situações, prima a tecla [Informação] do painel de toque. Quando premir esta tecla, verá instruções para a remoção do bloqueio. Siga as instruções (os locais aproximados dos possíveis bloqueios são indicados por marcas ▼ intermitentes, como ilustrado a seguir).

Local do bloqueio



⚠ Cuidado

A unidade de fusão está quente. Seja cuidadoso para evitar queimaduras quando eliminar um bloqueio.

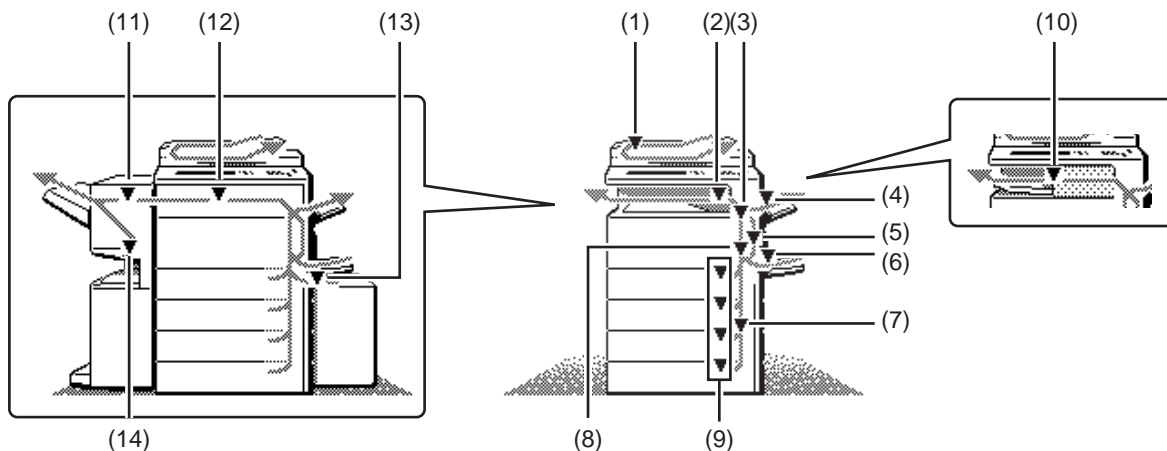


- Quando remover o papel bloqueado, não toque nem danifique a correia de transferência.
- Retire o papel cuidadosamente para não o rasgar.
- Pode ter ocorrido um bloqueio no interior da máquina. Verifique cuidadosamente e remova o bloqueio.
- Se o papel se rasgar, certifique-se de que removeu todos os pedaços de papel da máquina.

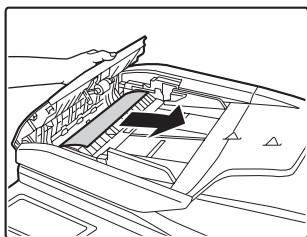
Ilustrações de bloqueios de papel

Para mais informações durante a leitura das instruções no painel de toque consulte as ilustrações de bloqueios de papel nas páginas seguintes. Consulte a ilustração abaixo e veja a ilustração (de 1 a 14) apropriada ao seu caso.

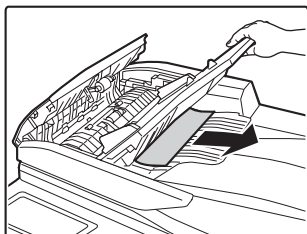
👉 (1)-(4): página 4, (5)-(10): página 5, (11)-(14): página 6



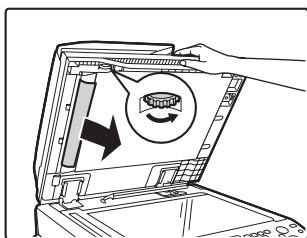
(1) Bloqueio do original



Abra a tampa do alimentador de documentos e remova os originais bloqueados.



Retire a cassete do alimentador de documentos e remova o papel bloqueado.

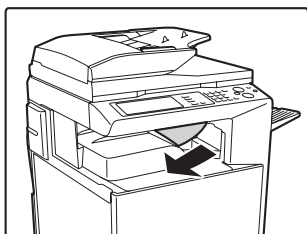


Abra o alimentador automático de documentos. Rode o rolo de transferência na direcção da seta e retire o original.

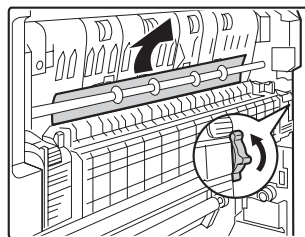


Após remover o bloqueio, abra e feche o alimentador automático de documentos (ou a tampa da área de alimentação de documentos ou a cassete do alimentador de documentos) para limpar o aviso de bloqueio do painel de toque.

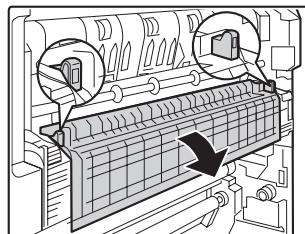
(2) Bloqueio de papel na área de saída



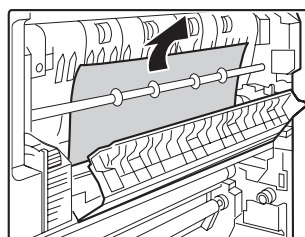
(3) Bloqueio de papel na unidade de fusão



Rode o manípulo e retire o papel bloqueado.



Se o papel bloqueado estiver no interior da unidade de fusão, empurre a patilha de abertura da unidade de fusão para baixo para abrir a unidade de fusão e retire o papel bloqueado.



Rode o manípulo e retire o papel bloqueado.



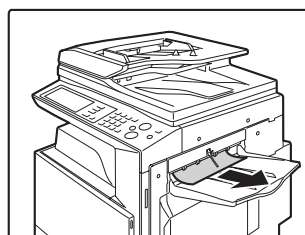
Cuidado

A superfície da unidade de fusão está quente. Seja cuidadoso para evitar queimaduras (não toque as partes metálicas).

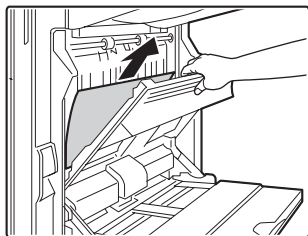


Pode encontrar toner não fundido no papel retirado. Seja cuidadoso para não sujar as suas mãos ou roupa.

(4) Bloqueio de papel na unidade de cassete de saída (cassete da direita)

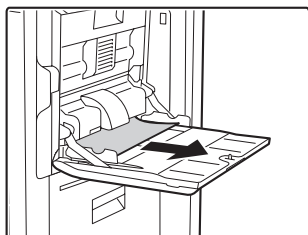


(5) Bloqueio de papel na unidade de inversão

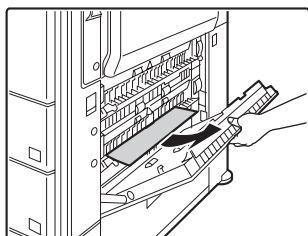


Abra a tampa da secção de inversão do papel e retire o papel bloqueado.

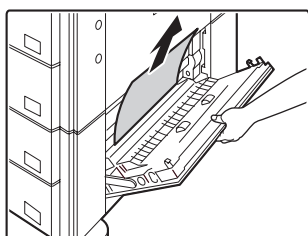
(6) Bloqueio de papel no alimentador manual



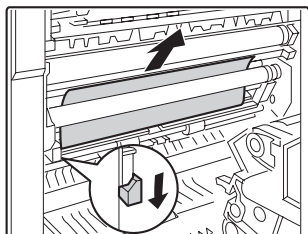
(7) Bloqueio de papel nas cassetes de 1 a 4 (lateral)



O bloqueio pode ter ocorrido no interior da máquina. Verifique cuidadosamente e remova-o.

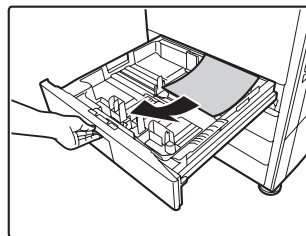


(8) Bloqueio de papel na área de transporte



Baixe a alavanca na direcção da seta para remover o papel bloqueado.

(9) Bloqueio de papel nas cassetes de 1 a 4 (na cassete)

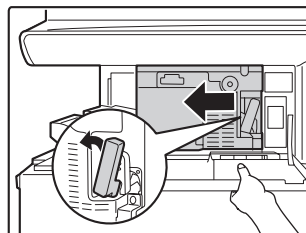


Antes de retirar a cassete, abra a tampa da direita e verifique se existe papel bloqueado. Se retirar a cassete sem verificar, pode rasgar o papel bloqueado e dificultar a remoção dos

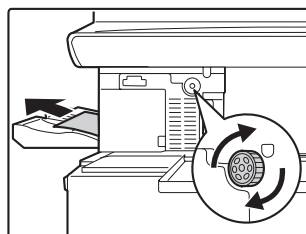
pedaços que ficarem no interior da máquina.

➔ (7) Bloqueio de papel nas cassetes de 1 a 4 (lateral)

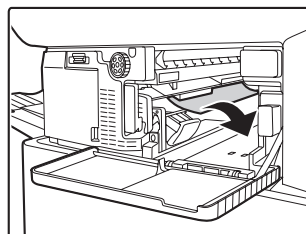
(10) Bloqueio de papel no finalizador



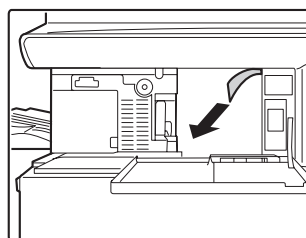
Enquanto empurra a alavanca para baixo e para a esquerda, faça deslizar o finalizador para a esquerda até parar.



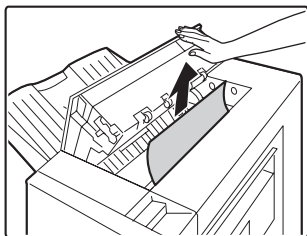
Rode o manípulo rotativo do rolo na direcção da seta para remover o papel bloqueado.



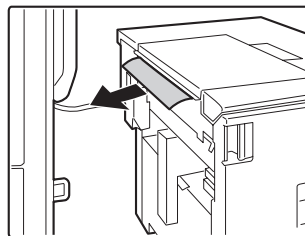
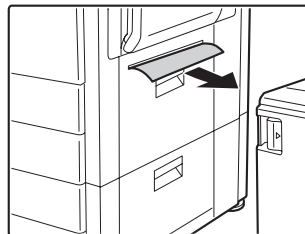
Certifique-se de que não existe papel bloqueado no interior da máquina.



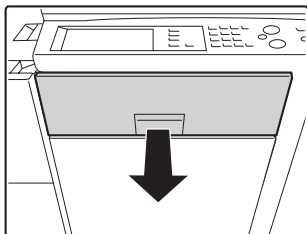
(11) Bloqueio de papel no encadernador (em cima)



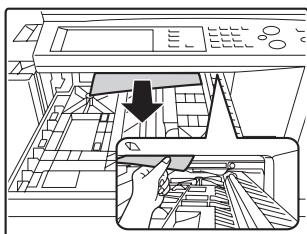
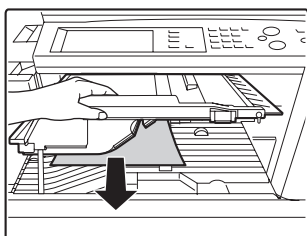
Abra a tampa superior e remova o papel bloqueado.



(12) Bloqueio de papel na unidade de passagem de papel



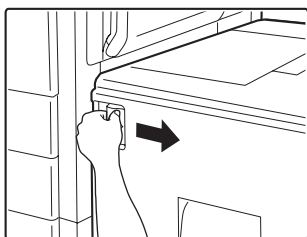
Puxe a unidade de passagem do papel para fora e remova o papel bloqueado.



Verifique a secção de inversão do papel na cassete e retire o papel bloqueado.

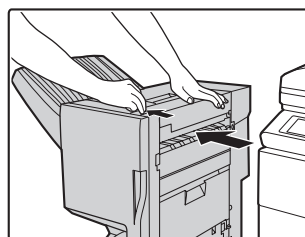
* Ocorreu um bloqueio no interior da máquina. Inspeccione a parte interior para confirmar.

(13) Bloqueio de papel na cassete de alta produção

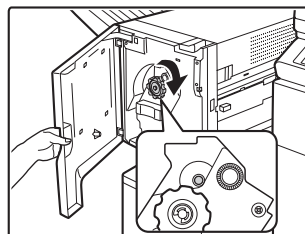


Enquanto segura a alavanca de libertação da cassete, retire cuidadosamente a cassete de alta produção da unidade principal até parar.

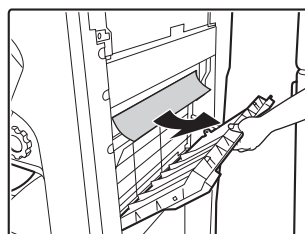
(14) Bloqueio de papel no encadernador (em baixo)



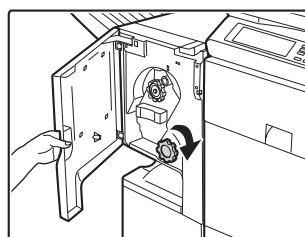
Enquanto puxa a alavanca, faça deslizar o encadernador para a esquerda até parar.



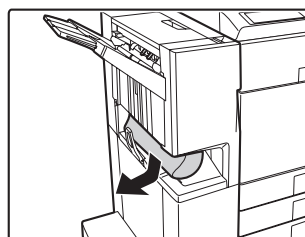
Rode o manípulo até ver um sinal azul.



Abra a tampa direita do encadernador e remova o papel bloqueado.



Rode o manípulo e retire o papel bloqueado.



CÓPIA

Este capítulo contém soluções para os problemas eventuais de cópia mais comuns. Localize o seguinte índice para localizar a página correspondente à sua dúvida ou problema.

Problemas relacionados com a operação de cópia

- A cópia não é efectuada. 7
- A selecção automática do modo de cor não é efectuada. 7
- A rotação da imagem não é efectuada. 8
- A cópia de duas faces não é efectuada. 8
- Não é possível definir o tamanho de papel de uma cassette. 8

Problemas relacionados com os resultados da cópia

- A imagem é demasiado clara ou escura. 9
- As cores estão desajustadas. 9
- Uma parte da imagem está cortada. 9
- As cópias saem em branco. 9

- Se não conseguiu encontrar o item que procurava no índice anterior, consulte "OUTROS PROBLEMAS" (página 27).
- Se não conseguir resolver um problema utilizando as soluções descritas neste manual, desligue a tecla [LIGAR] (☰) e o interruptor de corrente principal. Aguarde pelo menos 10 segundos e ligue o interruptor de corrente principal e a tecla [LIGAR] (☰) por esta ordem.
- * Se o indicador LINHA estiver aceso ou o indicador DADOS estiver aceso ou intermitente, não desligue o o interruptor de corrente principal nem a ficha do cabo de alimentação. Se o fizer, pode danificar o disco rígido ou provocar a perda dos dados que estiverem a ser recebidos ou enviados.

Problemas relacionados com a operação de cópia

Problema	Local a verificar	Solução
A cópia não é efectuada.	O administrador desactivou funções?	Se a autenticação de utilizador estiver activa, as funções disponíveis podem ser limitadas pelas definições de utilizador. Consulte o administrador.
A selecção automática do modo de cor não é efectuada.	<p>Está a utilizar um dos seguintes tipos de originais?</p> <p>O modo Preto e Branco não está seleccionado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existem cores ou colorações no papel? <p>O modo Cor não está seleccionado</p> <ul style="list-style-type: none"> • As cores no original são muito claras. • As cores no original são muito escuras, quase pretas. • Só existe cor numa área muito reduzida do original? 	Quando o modo de cor está definido como "Automático", a máquina detecta se o original é a preto e branco ou a cores quando é premida a tecla [INICIAR COR] (●●●●). No entanto, se utilizar um original idêntico a um dos ilustrados à esquerda, a detecção automática pode não funcionar correctamente. Nestas situações, especifique manualmente o modo de cor.

Problema	Local a verificar	Solução
A rotação da imagem não é efectuada.	Seleccionou manualmente o tamanho do papel ou uma escala de cópia fixa?	Execute a cópia utilizando a selecção automática de papel e a selecção automática da escala.
	As "Definições de rotação da cópia" estão desajustadas nas definições de sistema (administrador)?	Consulte o administrador. Se é o administrador, active as "Definições de rotação da cópia". → Definições de sistema (administrador) > "Definições de cópia" > "Definições de rotação da cópia" > <input checked="" type="checkbox"/>
A cópia de duas faces não é efectuada.	A definição do tipo de papel da cassete especificada corresponde a um tipo de papel que não pode ser utilizado para cópia de duas faces?	Verifique a secção "Definições de Bandeja" nas definições de sistema. Se a opção [Desactivar Duplex] estiver seleccionada <input checked="" type="checkbox"/> , não poderá efectuar a cópia de duas faces utilizando essa cassete. Altere a definição do tipo de papel para um tipo que permita a cópia de duas faces. → Definições de sistema > "Definições de Bandeja de Papel" > "Definições de Bandeja"
	Está a utilizar papel de tamanho ou de tipo especial?	A cópia de duas faces não é possível se estiver a utilizar papel de tipo ou tamanho especial. O único tipo de papel que pode utilizar é papel normal (de 60 g/m ² a 105 g/m ² (16 lbs. a 28 lbs.)). Pode utilizar papéis de formato A3, B4, A4, A4R, B5, B5R e A5R (11 x 17 pol., 8-1/2 x 14 pol., 8-1/2 x 13 pol., 8-1/2 x 11 pol., 8-1/2 x 11 pol.R, 5-1/2 x 8-1/2 pol.R, 8K, 16K e 16KR).
	Está a efectuar a cópia utilizando definições que não permitem a cópia de duas faces?	Normalmente, a cópia de duas faces pode ser combinada com outros modos especiais. No entanto, nem todas as combinações são possíveis. Se seleccionar uma combinação não permitida, verá uma mensagem no painel de toque.
	O administrador desactivou funções?	Algumas funções podem ter sido desactivadas nas definições de sistema (administrador). Consulte o administrador. Se a autenticação de utilizador estiver activa, as funções disponíveis podem ser limitadas pelas definições de utilizador. Consulte o administrador.
Não é possível definir o tamanho de papel de uma cassete.	O administrador desactivou funções?	Algumas funções podem ter sido desactivadas nas definições de sistema (administrador). Consulte o administrador.

Problemas relacionados com os resultados da cópia

Problema	Local a verificar	Solução
A imagem é demasiado clara ou escura.	A imagem é demasiado clara ou escura?	Selecione um modo de exposição adequado ao original que deseja copiar e ajuste manualmente o nível de exposição.
	Seleccionou um modo de exposição adequado ao tipo de original?	<p>Poderá obter resultados satisfatórios seleccionando um modo de exposição adequado ao tipo de original. Selecione um dos seguintes modos, conforme o tipo de original.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Texto Utilize este modo para documentos de texto normais. • Texto/Foto impressa Este modo é a melhor opção para a cópia de originais que contêm simultaneamente texto e fotografias impressas, como revistas ou catálogos. • Texto/Foto Este modo é a melhor opção para a cópia de originais que contêm simultaneamente texto e fotografias, como um documento de texto com uma fotografia incorporada. • Foto impressa Este modo é o ideal para a cópia de fotografias impressas, como fotografias de uma revista ou catálogo. • Foto Utilize este modo para copiar fotografias. • Mapa Este modo é o ideal para copiar as cores sombreadas claras e o texto fino que se encontram na maioria dos mapas. • Original claro Utilize este modo para originais com escrita a lápis claro.
As cores estão desajustadas.	Procedeu ao "Ajustamento de registo"?	<p>Peça ao administrador para efectuar o "Ajustamento de registo".</p> <p>→ Definições de sistema (administrador) > "Dispositivo controlo" > "Ajustamento de registo" > "Ajustamento automático"</p> <p>Se as tonalidades de cor estiverem desajustadas, proceda à "Calibração de cor automática" (se as cores continuarem desajustadas após a calibração, a repetição da mesma poderá melhorar os resultados).</p> <p>→ Definições de sistema (administrador) > "Definições de cópia" > "Calibração de cor automática"</p>
Uma parte da imagem está cortada.	Seleccionou uma escala apropriada para o tamanho de papel e tipo do original?	Selecione uma definição de escala apropriada.
	Está a utilizar o tamanho de papel em polegadas (AB)?	Especifique manualmente o tamanho do original quando copiar no tamanho de papel em polegadas (AB).
As cópias saem em branco.	O original foi correctamente colocado com a face voltada para cima ou para baixo?	Se estiver a utilizar o vidro de exposição, coloque o original com a face voltada para baixo. Se estiver a utilizar o alimentador automático de documentos, coloque o original com a face voltada para cima.

IMPRESSÃO



Este capítulo contém soluções para os problemas eventuais de impressão mais comuns. Localize o seguinte índice para localizar a página correspondente à sua dúvida ou problema.

Problemas relacionados com a operação de impressão


- A impressão não é efectuada. 10
- A impressão a cores não é efectuada. 12
- A impressão de duas faces não é efectuada. 12
- Não é possível utilizar uma cassete, finalizador ou outro dispositivo periférico instalado na máquina. 13

Problemas relacionados com os resultados da impressão

- A imagem está granulada. 13
- A imagem é demasiado clara ou escura. 13
- As cores estão desajustadas. 13
- O texto e as linhas são pálidos e ilegíveis. 13
- Parte da imagem está cortada. 14
- A imagem está virada ao contrário. 14
- São impressos muitos caracteres sem qualquer nexo. 15

- Se não conseguiu encontrar o item que procurava no índice anterior, consulte "OUTROS PROBLEMAS" (página 27).
- Se não conseguir resolver um problema utilizando as soluções descritas neste manual, desligue a tecla [LIGAR] () e o interruptor de corrente principal. Aguarde pelo menos 10 segundos e ligue o interruptor de corrente principal e a tecla [LIGAR] () por esta ordem.
- * Se o indicador LINHA estiver aceso ou o indicador DADOS estiver aceso ou intermitente, não desligue o interruptor de corrente principal nem a ficha do cabo de alimentação. Se o fizer, pode danificar o disco rígido ou provocar a perda dos dados que estiverem a ser recebidos ou enviados.

Problemas relacionados com a operação de impressão

Problema	Local a verificar	Solução
A impressão não é efectuada.	O computador está correctamente ligado à máquina?	Certifique-se de que o cabo está firmemente ligado ao conector de rede local (LAN) ou ao conector USB do computador e da máquina. Se está ligado em rede, verifique igualmente as ligações do hub.  Ilustração da máquina (L) e (M) (página 37)
	A máquina está ligada à mesma rede (LAN, etc.) que o computador?	A máquina tem de estar ligada à mesma rede que o computador. Se não sabe qual a rede à qual a máquina está ligada, consulte o administrador da rede.

Problema	Local a verificar	Solução
A impressão não é efectuada.	O endereço IP está correctamente seleccionado? (Windows)	<p>Se a máquina não dispuser de um endereço IP permanente (a máquina recebe um endereço IP de um servidor DHCP), não poderá imprimir se houver uma mudança de endereço IP. Imprima a "Lista com Todas as Definições Personalizadas" das definições de sistema e verifique o endereço IP da máquina. Se este tiver mudado, mude a definição de porta do controlador de impressora.</p> <p>→ Definições de sistema > "Impressão de Lista (Utilizador)" > "Lista com Todas as Definições Personalizadas"</p> <p>☞ Guia de Configuração do Software</p> <p>Se o endereço IP mudar com frequência, será preferível atribuir à máquina um endereço IP permanente.</p> <p>→ Definições de sistema (administrador) > "Definições de rede" > "Definição de Endereço IP"</p>
	A rede AppleTalk está activa? (Macintosh)	<p>No Mac OS X, clique na opção [Network] em [System Preferences] e seleccione "Built-in Ethernet" na secção "Show". Clique no separador [AppleTalk] e certifique-se de que a opção [Make AppleTalk Active] está seleccionada.</p> <p>No Mac OS versões 9.0 a 9.2.2, seleccione [Chooser] no menu Apple e certifique-se de que a opção [Active] está seleccionada. Não conseguirá imprimir se a opção [Active] não estiver seleccionada.</p> <p>Peça ao administrador que confirme se a opção "Activar EtherTalk" está activada nas definições de sistema (administrador)? (a definição original é "Activar").</p> <p>→ Definições de sistema (administrador) > "Definições de rede" > "Activar EtherTalk" > <input checked="" type="checkbox"/></p>
	A opção "Connect via" de AppleTalk está definida como [Ethernet]? (Mac OS 9.0 até 9.2.2)	Abra [AppleTalk] a partir da opção [Control Panels] e certifique-se de que a opção [Ethernet] no menu "Connect via". Não conseguirá imprimir se a opção [Ethernet] não estiver seleccionada.
	O computador está instável?	Pode não conseguir imprimir se executar várias aplicações em simultâneo ou se a memória ou o espaço em disco forem insuficientes. Reinicie o computador.
	A máquina está correctamente especificada na aplicação de software que utiliza para imprimir?	<p>Certifique-se de que o controlador de impressora da máquina está seleccionado na janela Imprimir da aplicação. Se o controlador de impressora não se encontrar na lista de controladores de impressora disponíveis, pode não estar correctamente instalado. Remova o controlador da impressora e reinstale-o.</p> <p>☞ INSTALAÇÃO (página 24)</p>
	Os dispositivos de ligação à rede estão a funcionar normalmente?	Certifique-se de que routers e outros dispositivos de rede estão a funcionar correctamente. Se um dispositivo não estiver ligado ou estiver inoperacional, consulte o respectivo manual para corrigir o problema.
	A definição de tempo limite de espera de entrada/saída de dados é demasiado reduzida?	<p>Se a definição de tempo limite de espera de entrada/saída de dados for insuficiente, podem ocorrer erros de escrita na impressora. Peça ao administrador da máquina para configurar um limite apropriado em "Limite de tempo I/O".</p> <p>→ Definições de sistema (administrador) > "Definições de impressora" > "Definições de interface" > "Limite de tempo I/O"</p>

Problema	Local a verificar	Solução
A impressão não é efectuada.	Foi impressa uma página de aviso?	As páginas de aviso são impressas para indicar a causa do problema se não for possível executar um trabalho de impressão de acordo com as especificações e a causa não for mostrada no ecrã. Leia a página impressa e tome as medidas adequadas. Por exemplo, são impressas páginas de aviso nas seguintes circunstâncias. <ul style="list-style-type: none"> • O trabalho de impressão é demasiado grande para caber na memória. • Foi especificada uma função não autorizada pelo administrador. * A definição original de Páginas de Aviso está desactivada.
	O administrador desactivou funções?	Se a autenticação de utilizador estiver activa, as funções disponíveis podem ser limitadas pelas definições de utilizador. Consulte o administrador.
A impressão a cores não é efectuada.	O modo cor está definido como "Cor"?	Selecione "Automático" ou "Cor" na definição do modo cor. Pode configurar o modo de cor: Windows: No separador [Cor] do controlador de impressora. Macintosh: No menu [Cor] da janela de impressão (no Mac OS X v10.1.5, o separador [Color] da opção [Printer Features]). No Windows, também pode seleccionar [Impressão Preto e Branco] no separador [Principal] do controlador de impressão. Para imprimir a cores, certifique-se de que a caixa de selecção [Impressão Preto e Branco] do separador [Principal] não está seleccionada <input type="checkbox"/> .
	O administrador desactivou funções?	Se a autenticação de utilizador estiver activa, as funções disponíveis podem ser limitadas pelas definições de utilizador. Consulte o administrador.
A impressão de duas faces não é efectuada.	A definição do tipo de papel da cassette especificada corresponde a um tipo de papel que não pode ser utilizado para impressão de duas faces?	Verifique a secção "Definições de Bandeja" nas definições de sistema. Se a opção [Desactivar Duplex] estiver seleccionada <input checked="" type="checkbox"/> , não poderá efectuar a impressão de duas faces utilizando essa cassette. Altere a definição do tipo de papel para um tipo que permita a cópia de duas faces (papel normal, papel de carta, papel pré-impresso, pré-perfurado, papel reciclado, papel colorido). → Definições de sistema > "Definições de Bandeja de Papel" > "Definições de Bandeja"
	Está a utilizar papel de tamanho especial?	A impressão de duas faces não é possível em papéis de tamanho especial. Os tamanhos de papel suportados são A3, A4, A5, B4, B5, Ledger, Letter, Legal, Factura, Foolscap, 8K e 16K.
	O administrador desactivou funções?	Algumas funções podem ter sido desactivadas nas definições de sistema (administrador). Consulte o administrador. Se a autenticação de utilizador estiver activa, as funções disponíveis podem ser limitadas pelas definições de utilizador. Consulte o administrador.

Problema	Local a verificar	Solução
Não é possível utilizar uma cassete, finalizador ou outro dispositivo periférico instalado na máquina.	Os dispositivos periféricos instalados na máquina foram configurados no controlador de impressão?	Abra as propriedades da impressora e clique no botão [Configuração Automática] do separador [Configuração] (Windows). * Se não for possível efectuar a configuração automática, consulte o Guia de Configuração do Software.

Problemas relacionados com os resultados da impressão

Problema	Local a verificar	Solução
A imagem está granulada.	As definições do controlador da impressora são adequadas ao trabalho de impressão? (Windows)	Se estiver a utilizar o controlador de impressora PCL, pode definir a resolução para [600 ppp] ou [300 ppp] nas definições de impressão no momento da impressão. Para obter uma imagem muito nítida, seleccione [600 ppp]. Se estiver a utilizar o controlador de impressora PS, pode definir a resolução para [600x600 ppp] ou [1200x600 ppp] (apenas para impressão a preto e branco). A definição de resolução é seleccionada no separador [Avançadas] na janela de propriedades do controlador da impressora.
A imagem é demasiado clara ou escura.	A imagem (em particular uma fotografia) necessita de ser corrigida? (Windows)	O brilho e o contraste podem ser corrigidos seleccionado [Ajuste de Cor] no separador [Cor] do controlador da impressora. Estas definições podem ser utilizadas para correcções simples se não dispuser de software de edição de imagem instalado no computador.
As cores estão desajustadas.	Procedeu ao "Ajustamento de Registo"?	Peça ao administrador para efectuar o "Ajustamento de Registo". → Definições de sistema (administrador) > "Dispositivo controlo" > "Ajustamento de Registo" > "Ajustamento Automático" Se as tonalidades de cor estiverem desajustadas, proceda à "Calibração de cor automática" (se as cores continuarem desajustadas após a calibração, a repetição da mesma poderá melhorar os resultados). → Definições de sistema (administrador) > "Definições de impressora" > "Ajustamentos de Cor" > "Calibração de Cor Automática"
O texto e as linhas são pálidos e ilegíveis.	As informações a cores foram impressas a preto e branco? (Windows)	Se o texto e as linhas a cores forem impressos a preto e branco, podem ficar pálidos e ilegíveis. Para que o texto ou as linhas a cores (áreas) pálidas sejam convertidas para preto, seleccione a preto [Texto a Preto] ou [Vector a Preto] no separador [Cor] do controlador da impressora (não é possível corrigir os dados de gráficos, como imagens em mapa de bits).

Problema	Local a verificar	Solução
Parte da imagem está cortada.	O tamanho do papel especificado no trabalho corresponde ao tamanho do papel carregado na cassete?	<p>Certifique-se de que a definição de tamanho do papel corresponde ao tamanho do papel carregado na cassete. A definição do tamanho do papel é seleccionada da seguinte forma:</p> <p>Windows:</p> <p>No separador [Papel] do controlador de impressora. Se tiver seleccionado [Ajustar à Página], verifique o papel carregado e a definição de tamanho do papel.</p> <p>Macintosh:</p> <p>No menu [Page Setup].</p>
	A definição de orientação da impressão (vertical ou horizontal) está correcta?	<p>Defina a orientação da impressão correspondente à imagem. A orientação da impressão é seleccionada da seguinte forma:</p> <p>Windows: No separador [Principal] do controlador da impressora.</p> <p>Macintosh: No menu [Page Setup].</p>
	As margens estão correctamente definidas nas definições de formatação da aplicação?	Se a extremidade da imagem ultrapassar a área imprimível da máquina, será cortada. Seleccionar um tamanho de papel e margens adequados nas definições de formatação da aplicação.
A imagem está virada ao contrário.	Está a utilizar um tipo de papel (papel separador, papel perfurado, etc.) que só pode ser carregado numa orientação fixa?	<p>Se o tamanho da imagem e o tamanho da página forem idênticos mas as orientações forem diferentes, a orientação da imagem é automaticamente rodada para se ajustar à página. No entanto, se o papel apenas puder ser carregado numa orientação fixa, pode acontecer que a imagem seja impressa virada ao contrário. Neste caso, rode a imagem 180 graus antes de imprimir. A definição de rotação a 180 graus é seleccionada da seguinte forma:</p> <p>Windows:</p> <p>No separador [Principal] do controlador da impressora.</p> <p>Macintosh (OS X v10.3.3 até 10.4):</p> <p>No menu [Page Setup] (apenas na orientação horizontal). (no Mac OS versões 9.0 até 9.2.2, [PostScript Options] do menu [Page Setup]).</p>
	Seleccionou a posição de encadernação correcta para a impressão frente e verso?	<p>Ao efectuar uma impressão frente e verso, são impressas intercaladamente páginas viradas ao contrário quando está seleccionada a encadernação em bloco na posição de encadernação. Certifique-se de que definiu a posição de encadernação apropriada. A posição de encadernação é seleccionada da seguinte forma:</p> <p>Windows:</p> <p>No separador [Principal] do controlador da impressora.</p> <p>Macintosh:</p> <p>No menu [Layout] da janela de impressão (no Mac OS X v10.1.5, no menu [Duplex] da janela de impressão; no Mac OS versões 9.0 até 9.2.2, na secção [Output/Document Style]).</p>

Problema	Local a verificar	Solução
São impressos muitos caracteres sem qualquer nexos.	O computador ou a máquina estão instáveis?	<p>Se houver pouco espaço disponível na memória ou no disco rígido do computador, ou se tiver muitos trabalhos no spooler da máquina e esta tiver pouca memória disponível, o texto impresso pode transformar-se em caracteres sem qualquer nexos. Neste caso, cancele a impressão, reinicie o computador e a máquina e tente imprimir novamente.</p> <p>Para cancelar a impressão</p> <p>Windows:</p> <p>Faça duplo clique no ícone da impressora localizado no canto inferior direito da barra de tarefas e clique em "Cancelar todos os documentos" (ou em "Eliminar documentos impressos") no menu [Impressora].</p> <p>Macintosh:</p> <p>Faça duplo clique no nome da máquina na lista de impressoras, seleccione o trabalho que deseja eliminar e apague-o (no Mac OS versões 9.0 até 9.2.2, faça duplo clique no ícone de impressora existente no ambiente de trabalho, seleccione o trabalho de impressão que deseja eliminar e apague-o).</p> <p>Através da máquina:</p> <p>Prima a tecla [ESTADO DO TRABALHO] no painel de operações, prima a tecla [Trabalho de Impressão] para mudar o ecrã, prima a tecla correspondente ao trabalho de impressão que deseja apagar e prima a tecla [Parar/Apagar]. É visualizada uma mensagem a confirmar o cancelamento. Prima a tecla [Sim].</p> <p>Se continuarem a ser impressos caracteres sem nexos após a reinicialização, peça ao administrador para aumentar a definição do tempo limite de espera em "Limite de tempo I/O" nas definições de sistema (administrador)?</p> <p>→ Definições de sistema (Administrador) > "Definições de impressora" > "Definições de interface" > "Limite de tempo I/O"</p> <p>* Se continuarem a ser impressos caracteres sem nexos após os procedimentos anteriores, remova e reinstale o controlador da impressora.</p>

DIGITALIZAÇÃO

Este capítulo contém soluções para os problemas eventuais de digitalização mais comuns. Localize o seguinte índice para localizar a página correspondente à sua dúvida ou problema.

Problemas relacionados com a operação de digitalização

- A transmissão não é efectuada. 16
- Não é possível especificar um endereço. 17
- Não é possível seleccionar o modo. 17
- A selecção automática do modo de cor não é correctamente efectuada. 17
- Não é possível abrir a imagem recebida. 18
- A transmissão demora muito tempo. 18
- Existe um destino pré-seleccionado. 18
- Não é possível escrever na memória USB. (se utilizar a digitalização de memória USB). 18

Problemas relacionados com os resultados da digitalização

- A imagem digitalizada está recortada. 19
- A qualidade da imagem digitalizada é reduzida. 19
- A imagem digitalizada está em branco. 19
- A imagem digitalizada virada ao contrário ou de lado. 19
- O indicador da tecla [INICIAR COR] (●●●●) não está aceso. 20
- Seleccionou o tipo de ficheiro JPEG mas foi criado um ficheiro TIFF. 20
- A imagem é demasiado clara ou escura (se utilizar a digitalização de PC). 20

Problemas relacionados com as teclas directas individuais / teclas de grupo

- Não é possível alterar ou eliminar uma tecla directa individual ou uma tecla de grupo. 21
- Deseja eliminar ou alterar uma tecla individual mas não sabe em que grupo está armazenada. . . . 21
- Deseja eliminar ou alterar uma tecla de grupo mas não sabe em que tecla de grupo está armazenada. . . 21

- Se não conseguiu encontrar o item que procurava no índice anterior, consulte "OUTROS PROBLEMAS" (página 27).
- Se não conseguir resolver um problema utilizando as soluções neste manual, desligue a tecla [LIGAR] (⏻) e o interruptor de corrente principal. Aguarde pelo menos 10 segundos e ligue o interruptor de corrente principal e a tecla [LIGAR] (⏻) por esta ordem.
- * Se o indicador LINHA estiver aceso ou o indicador DADOS estiver aceso ou intermitente, não desligue o o interruptor de corrente principal nem a ficha do cabo de alimentação para não danificar o disco rígido ou provocar a perda dos dados que estiverem a ser recebidos ou enviados.

Problemas relacionados com a operação de digitalização

Problema	Local a verificar	Solução
A transmissão não é efectuada.	Seleccionou o destino correcto? Está armazenada a informação correcta (endereço de e-mail ou servidor FTP) para esse destino?	Confirme se a informação de destino correcta está armazenada para o destino e se este está correctamente seleccionado. Se o envio por e-mail (Digitalizar para e-mail) não for bem sucedido, poderá ser enviada uma mensagem de erro semelhante a "Mensagem não entregue" para o endereço de e-mail seleccionado para o administrador. Esta informação pode ajudá-lo a determinar a origem do problema.

Problema	Local a verificar	Solução
A transmissão não é efectuada.	O tamanho do ficheiro de imagem excede o limite de tamanho dos anexos de e-mail seleccionado nas definições de sistema (administrador)?	Se o administrador tiver definido um limite ao tamanho dos ficheiros transmitidos, não poderá transmitir um ficheiro de tamanho superior ao limite. Confirme junto do administrador.
	O tamanho do ficheiro de imagem excede o limite de tamanho dos anexos de e-mail do seu servidor de e-mail? (se utilizar a digitalização para e-mail).	Reduza o tamanho do ficheiro anexo (reduza o número de páginas digitalizadas). Também pode reduzir o tamanho do ficheiro utilizando uma resolução mais baixa (pergunte ao administrador do servidor de e-mail qual o limite de tamanho de cada transmissão de e-mail).
	A pasta no computador destino foi definida como pasta partilhada, para que os ficheiros possam ser enviados para a mesma? (se utilizar a digitalização para pasta de rede).	Se a pasta no computador destino não estiver configurada como pasta partilhada, seleccione "partilhar" nas respectivas propriedades. Se a pasta foi transferida ou de alguma forma alterada, a definição "partilhar" pode ter sido anulada.
	Colocou um original comprido no vidro de exposição para digitalizar?	Não é possível digitalizar originais compridos utilizando o vidro de exposição. Coloque os originais na cassette do alimentador de documentos do alimentador automático de documentos.
	Colocou um original dobrado?	Se colocar um original dobrado no alimentador automático de documentos, ocorrerá um erro e a digitalização será cancelada quando o tamanho real do original for detectado durante a digitalização. Seguindo as instruções no ecrã, desdobre o original, coloque-o novamente no alimentador automático de documentos e repita a digitalização.
Não é possível especificar um endereço.	O administrador desactivou funções?	Algumas funções podem ter sido desactivadas nas definições de sistema (administrador). Consulte o administrador. Se a autenticação de utilizador estiver activa, as funções disponíveis podem ser limitadas pelas definições de utilizador. Consulte o administrador.
Não é possível seleccionar o modo.	O administrador desactivou funções?	Algumas funções podem ter sido desactivadas nas definições de sistema (administrador). Consulte o administrador. Se a autenticação de utilizador estiver activa, as funções disponíveis podem ser limitadas pelas definições de utilizador. Consulte o administrador.
A selecção automática do modo de cor não é correctamente efectuada.	Está a digitalizar um dos seguintes tipos de originais? Se o modo Preto e Branco não estiver seleccionado: <ul style="list-style-type: none"> Existem cores ou colorações no papel? Se o modo Cor não estiver seleccionado: <ul style="list-style-type: none"> As cores no original são muito claras. As cores no original são muito escuras, quase pretas. Só existe cor numa área muito reduzida do original? 	Quando o modo de cor está definido como "Automático", a máquina detecta se o original é a preto e branco ou a cores quando é premida a tecla [INICIAR COR] (○●●●). No entanto, nos casos ilustrados à esquerda a detecção automática pode não funcionar correctamente. Nestas situações, especifique manualmente o modo de cor.

Problema	Local a verificar	Solução
Não é possível abrir a imagem recebida.	O programa de visualização utilizado pelo destinatário suporta o formato dos dados de imagem recebidos?	O destinatário poderá conseguir abrir o ficheiro se alterar o tipo de ficheiro e o modo de compressão seleccionados no momento da transmissão. Utilize um programa de software que tenha capacidade para abrir o tipo de ficheiro e o modo de compressão seleccionados.
	É visualizada uma mensagem a solicitar a senha?	O ficheiro recebido é um documento PDF encriptado. Peça a senha ao remetente, ou solicite o reenvio da imagem em formato não encriptado.
A transmissão demora muito tempo.	A definição de resolução utilizada na digitalização é apropriada?	Para seleccionar as definições de resolução e compressão de dados adequados à finalidade da transmissão e criar dados de imagem equilibrados em termos de resolução e tamanho de ficheiro, tenha em atenção os seguintes aspectos: Definições de resolução A definição de resolução original é [200X200dpi] nos modos de digitalização e de memória USB, ou [200X100dpi] no modo Fax Internet. Se o original não contiver uma imagem com meios tons, como uma fotografia ou uma ilustração, a digitalização na resolução original criará uma imagem prática e útil. Apenas deve seleccionar uma resolução superior ou a definição "Meio tom" (no modo Fax Internet) se o original contiver uma fotografia e quiser dar prioridade à qualidade da imagem fotográfica. Neste caso seja cuidadoso, pois um ficheiro de dimensões superiores ao que criou quando utilizou a definição original.
Existe um destino pré-seleccionado.	A opção "Definição de Endereço Original" está activada nas definições de sistema (administrador)?	Para enviar para um destino diferente do original, prima a tecla [Cancelar]. Se é administrador e deseja alterar ou desactivar o destino original, altere as definições necessárias utilizando a opção "Definição de Endereço Original". → Definições de sistema (administrador) > "Definições de Envio de Imagem" > "Definições de Digitalização" > "Definição de Endereço Original"
Não é possível escrever na memória USB. (se utilizar a digitalização de memória USB).	O dispositivo de memória USB está correctamente ligado à máquina ou ao hub USB?	Certifique-se de que o dispositivo de memória USB está correctamente ligado.

Problemas nos resultados da digitalização

Problema	Local a verificar	Solução
A imagem digitalizada está recortada.	O definição de tamanho de digitalização do original é inferior ao tamanho real do original?	Defina o tamanho de digitalização para o tamanho real. Se configurou intencionalmente um tamanho inferior ao tamanho real do original, tenha atenção à colocação do original na posição do tamanho de digitalização seleccionado. Por exemplo, se digitalizar um original A4 (8-1/2 x 11 pol.) utilizando a configuração B5 (5-1/2 x 8-1/2 pol.), alinhe o original utilizando a escala localizada na extremidade esquerda para ajustar a área que deseja digitalizar na área de digitalização B5 (5-1/2 x 8-1/2 pol.). 👉 Ilustração da máquina (I) (página 37)
A qualidade da imagem digitalizada é reduzida.	O original é uma publicação, como um livro ou uma revista?	Se o original é uma publicação, podem surgir padrões (moiré). Prima [Definições de imagem] e a tecla [Exposição] para abrir o ecrã de definição da exposição. É visualizada no ecrã a caixa [Redução moiré]. Pode seleccioná-la <input checked="" type="checkbox"/> para reduzir o efeito moiré. Também pode reduzir o efeito moiré alterando a definição de resolução ou deslocando ligeiramente o original (ou alterando o respectivo ângulo) no vidro de exposição.
	Para digitalizar um original a cores ou escala de cinzentos, definiu o modo de cor como "Mono 2"?	Se configurar o modo de cor como "Mono 2", as cores do original serão substituídas por preto ou branco. Esta opção é adequada para originais exclusivamente de texto; para originais com ilustrações, é preferível utilizar [INICIAR PRETO E BRANCO] (○●) e o modo cor definido como [Escala de cinzentos], ou definir o modo de cor de [INICIAR COR] (○●●●) para [Cor Total] ou [Auto]-[Escala de cinzentos] e efectuar a digitalização.
	Alguns dos destinos especificados têm o formato [TIFF-S] seleccionado?	Quando é efectuada uma transmissão que inclui simultaneamente destinos em modo de digitalização e em modo Fax Internet com o formato [TIFF-S] seleccionado, a resolução será fixada a [200X200dpi], mesmo que seleccione uma resolução diferente. Para enviar uma imagem digitalizada a alta resolução para destinos em modo de digitalização, envie a imagem numa transmissão separada.
A imagem digitalizada está em branco.	O original foi correctamente colocado com a face voltada para cima ou para baixo?	Se estiver a utilizar o vidro de exposição, coloque o original com a face voltada para baixo. Se estiver a utilizar o alimentador automático de documentos, coloque o original com a face voltada para cima.
A imagem digitalizada virada ao contrário ou de lado.	Existem endereços de Fax Internet na transmissão.	Quando existem simultaneamente destinos de modo de digitalização e de Fax Internet numa transmissão, a orientação da transmissão original do Fax Internet tem prioridade, pelo que o ficheiro pode não aparecer na orientação correcta quando visualizado num computador. Nestes casos, envie a imagem para os destinos em modo de digitalização numa transmissão separada.
O indicador de [INICIAR COR] (○●●●) não está aceso.	Estão incluídos destinos de Fax Internet ou de fax?	Se tiver incluído destinos de Fax Internet ou de fax nos destinos, apenas pode utilizar [INICIAR PRETO E BRANCO] (○●).

Problema	Local a verificar	Solução
Seleccionou o tipo de ficheiro JPEG mas foi criado um ficheiro TIFF.	Premiu a tecla [INICIAR PRETO E BRANCO] (○●) para iniciar a digitalização?	Se seleccionar o tipo de ficheiro [JPEG] e a imagem for digitalizada no modo Mono 2, será criado um ficheiro TIFF. Para criar um ficheiro do tipo JPEG, mude o modo de cor para [Cor Total] e prima a tecla [INICIAR COR] (○○●●).
A imagem é demasiado clara ou escura (se utilizar a digitalização de PC).	O valor limiar é adequado?	Se digitalizar utilizando o controlador TWAIN com a opção [Gradação mono 2] seleccionada na opção [Modo de Cor] da janela "Profissional", verifique a definição "Limiar PeB". Quanto maior for o valor limiar, mais escura a imagem; quanto menor for este valor, mais luminosa a imagem. Para ajustar automaticamente o "Limiar PeB", clique no botão [Auto limiar] do separador [Imagem] da janela "Profissional".
	As definições de brilho e contraste são adequadas?	Se as definições de brilho e contraste não forem adequadas (por exemplo, se a imagem digitalizada for demasiado clara), clique no botão [Auto Brilho / Ajuste de contraste] do separador [Cor] da janela "Profissional". Também pode clicar no botão [Brilho / Contraste] para ajustar o brilho e o contraste enquanto visualiza a imagem digitalizada.

Problemas relacionados com as teclas directas individuais / teclas de grupo

Problema	Local a verificar	Solução
Não é possível alterar ou eliminar uma tecla directa individual ou uma tecla de grupo.	Se a tecla é individual, está incluída num grupo?	Remova a tecla do grupo e, em seguida, edite-a ou elimine-a. → Definições de sistema > "Controlo de Endereços" > "Endereço / Programa Directo" > "Corrigir/Apagar"
	A tecla está a ser utilizada numa transmissão reservada ou numa transmissão em curso?	Aguarde até que a transmissão termine ou cancele a transmissão e edite ou elimine a tecla.
	A tecla está incluída numa tecla de programa?	Remova a tecla do programa e, em seguida, edite-a ou elimine-a. → Definições de sistema > "Controlo de Endereços" > "Endereço / Programa Directo" > "Corrigir/Apagar"
	O seu administrador activou uma função que impede a alteração/eliminação?	Se o seu administrador activou a "Definição de Endereço Original" (na máquina) ou as "Definições de Encaminhamento de Entrada" (através das páginas Web), não poderá alterar nem eliminar. Consulte o administrador.
Deseja eliminar ou alterar uma tecla individual mas não sabe em que grupo está armazenada.	Estão armazenadas várias teclas de grupo?	Se estiverem armazenadas várias teclas de grupo, imprima a lista de grupos na janela "Lista de Endereços a Enviar". A lista indica o local onde a tecla está armazenada. → Definições de sistema > "Impressão de Lista (Utilizador)" > "Lista de Endereços a Enviar" > "Lista de Grupo"
Deseja eliminar ou alterar uma tecla de grupo mas não sabe em que tecla de grupo está armazenada.	Estão armazenadas várias teclas de programa?	Se estiverem armazenadas várias teclas de programa, imprima a lista de programas na janela "Lista de Endereços a Enviar" das definições de sistema. A lista indica o local onde as teclas individuais e de grupo estão armazenadas. → Definições de sistema > "Impressão de Lista (Utilizador)" > "Lista de Endereços a Enviar" > "Lista de Programas"

ARQUIVO DE DOCUMENTOS

Este capítulo contém soluções para os problemas eventuais de arquivo de documentos mais comuns. Localize o seguinte índice para localizar a página correspondente à sua dúvida ou problema.

- O arquivo de documentos não é efectuado. 22
- Não é possível imprimir dados do arquivo. 22
- Não é possível armazenar um trabalho numa pasta personalizada. 23
- Desapareceu um ficheiro armazenado. 23
- Não é possível eliminar um ficheiro. 23
- Não é possível definir a propriedade do ficheiro como [Confidencial]. 23
- Não é possível guardar ou alterar um nome de ficheiro. 23
- Não é possível guardar ou alterar o nome de uma pasta personalizada. 23
- Foi truncado o nome de um ficheiro. 23

- Se não conseguiu encontrar o item que procurava no índice anterior, consulte "OUTROS PROBLEMAS" (página 27).
- Se não conseguir resolver um problema utilizando as soluções descritas neste manual, desligue a tecla [LIGAR] (☰) e o interruptor de corrente principal. Aguarde pelo menos 10 segundos e ligue o interruptor de corrente principal e a tecla [LIGAR] (☰) por esta ordem.
- * Se o indicador LINHA estiver aceso ou o indicador DADOS estiver aceso ou intermitente, não desligue o o interruptor de corrente principal nem a ficha do cabo de alimentação. Se o fizer, pode danificar o disco rígido ou provocar a perda dos dados que estiverem a ser recebidos ou enviados.

Problema	Local a verificar	Solução
O arquivo de documentos não é efectuado.	Seleccionou as definições de arquivo de documentos no controlador da impressora?	No modo de impressão, active o arquivo de documentos no separador [Manuseio de Trabalho] do controlador da impressora. No modo de cópia ou no modo de envio de imagem, prima a tecla [Pasta de Ficheiros Rápida] ou a tecla [Ficheiro] e utilize a função de arquivo de documentos.
	O administrador desactivou funções?	Algumas funções podem ter sido desactivadas nas definições de sistema (administrador). Consulte o administrador. Se a autenticação de utilizador estiver activa, as funções disponíveis podem ser limitadas pelas definições de utilizador. Consulte o administrador.
Não é possível imprimir dados do arquivo.	O administrador desactivou funções?	Algumas funções podem ter sido desactivadas nas definições de sistema (administrador). Consulte o administrador. Se a autenticação de utilizador estiver activa, as funções disponíveis podem ser limitadas pelas definições de utilizador. Consulte o administrador.
Não é possível armazenar um trabalho numa pasta personalizada.	As pastas personalizadas aparecem na "Informação de pasta"? (durante a impressão)	Clique em [Obter nome de pasta] do ecrã de gravação do arquivo de documentos do controlador da impressora para ver as pastas personalizadas na máquina.
	A pasta personalizada tem uma senha?	Introduza a senha configurada na máquina no ecrã de gravação do arquivo de documentos.

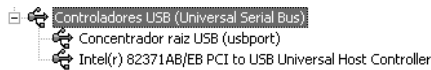
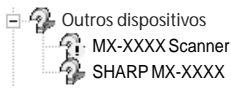
Problema	Local a verificar	Solução
Desapareceu um ficheiro armazenado.	Premiu a tecla [Imprimir e Apagar Dados] para imprimir um ficheiro armazenado?	Os ficheiros impressos através da tecla [Imprimir e Apagar Dados] são automaticamente eliminados após a respectiva impressão. Para imprimir um ficheiro sem o eliminar utilize a tecla [Imprimir e Guardar Dados].
Não é possível eliminar um ficheiro.	A propriedade do ficheiro está definida como [Proteger]?	Não pode eliminar um ficheiro que tenha a propriedade [Proteger] definida. Mude a propriedade para [Partilha] e depois elimine o ficheiro.
Não é possível definir a propriedade do ficheiro como [Confidencial].	O ficheiro encontra-se na Pasta de Ficheiros Rápida?	Não pode especificar a propriedade "Confidencial" para ficheiros que se encontrem na Pasta de Ficheiros Rápida. Mude o ficheiro para outra pasta e depois especifique "Confidencial" (pode especificar a propriedade "Proteger" nos ficheiros que se encontram na Pasta de Ficheiros Rápida para evitar que possam ser eliminados).
Não é possível guardar ou alterar um nome de ficheiro.	O nome contém caracteres que não podem ser utilizados em nomes de ficheiros ou pastas?	Não pode utilizar os seguintes caracteres em nomes de ficheiros ou pastas: \\ ? / " ; : , < > ! * & #
Não é possível guardar ou alterar o nome de uma pasta personalizada.		
Foi truncado o nome de um ficheiro.	O nome do ficheiro foi guardado nas definições de transmissão avançadas durante uma digitalização ou transmissão de fax pela Internet?	Se o nome do ficheiro tiver sido guardado nas definições de transmissão avançadas antes da configuração de Ficheiros Rápidos ou do Ficheiro, esse nome será utilizado para o ficheiro armazenado. Se o número de caracteres no nome exceder o limite de caracteres permitidos no nome do Ficheiro Rápido (30 caracteres), os caracteres após o trigésimo caractere serão ignorados.

INSTALAÇÃO

Este capítulo contém soluções para os problemas eventuais de instalação mais comuns. Localize o seguinte índice para localizar a página correspondente à sua dúvida ou problema.

- Não é possível instalar o software..... 24
- A máquina não é detectada (quando está ligada à rede). 24
- O ecrã "plug and play" não é visualizado (ligação USB no Windows).. 25
- O controlador da impressora não foi correctamente instalado pelo sistema "plug and play" (ligação USB no Windows). 25
- Não é possível instalar o controlador da impressora (Windows 2000/XP/Server 2003) 26
- Remover o software 26

Problema	Local a verificar	Solução
Não é possível instalar o software.	Existe espaço livre suficiente no seu disco rígido?	Elimine os ficheiros e aplicações de que já não necessita para aumentar o espaço livre no disco rígido.
	Está a utilizar um sistema operativo que já não é suportado?	Certifique-se de que o software pode ser executado no seu sistema operativo. Para obter informações detalhadas sobre os requisitos de instalação de cada programa de software no Windows, clique no botão [Display Readme] do programa de instalação. ☞ Guia de Configuração do Software
A máquina não é detectada (quando está ligada à rede).	O endereço IP da máquina está configurado?	Se o endereço IP da máquina não estiver configurado, a máquina não será detectada. Certifique-se de que o endereço IP está correctamente configurado na secção "Definição de Endereço IP" nas definições de sistema da máquina (administrador). → Definições de sistema (administrador) > Definições de rede > Definição de Endereço IP
	O computador está ligado à mesma rede que a máquina?	Windows: Se a máquina e o seu computador não estiverem ligados à mesma rede local, a máquina não será detectada. Se os dois estiverem ligados a diferentes subredes, clique no botão [Especificar endereço] e escreva o nome da máquina (endereço do host) ou endereço IP para procurar a máquina. Macintosh: Se existirem múltiplas zonas AppleTalk, seleccione a zona à qual a máquina está ligada a partir do menu.
	A máquina está ligada?	Se a máquina estiver desligada, não será detectada. Desligue o interruptor de corrente principal e prima a tecla [LIGAR] (⏻), por esta ordem (no Windows, repita a procura após ligar a máquina).
	O computador está correctamente ligado à máquina?	Certifique-se de que o cabo está firmemente ligado aos conectores LAN do computador e da máquina. Verifique igualmente as ligações no hub. ☞ Ilustração da máquina (M) (página 37)

Problema	Local a verificar	Solução
O ecrã "plug and play" não é visualizado (ligação USB no Windows).	A máquina está ligada?	Se estiver ligado um cabo USB, certifique-se de que interruptor da máquina está ligado ("ON") e, em seguida, ligue um cabo à máquina. Se a máquina não estiver ligada no interruptor, ligue o interruptor de corrente principal e prima a tecla [LIGAR] (⏻), por esta ordem.
	O computador suporta uma ligação USB?	<p>Verifique se o seu computador dispõe de uma interface USB disponível no Gestor de Dispositivos do seu computador (para obter informações sobre o "Gestor de Dispositivos", consulte a ajuda do Windows). Se estiver disponível uma interface USB, serão visualizados o tipo de circuito controlador e o concentrador raiz aparece na secção "Controladores Universal Serial Bus" do "Gestor de Dispositivos" (as opções visualizadas variam consoante o computador).</p>  <p>Se estas duas opções forem visualizadas, poderá utilizar a interface USB. Se for visualizado um ponto de exclamação junto de "Controladores Universal Serial Bus" ou se as duas opções não forem visualizadas, consulte o manual do computador ou consulte o fabricante do mesmo para activar a interface USB e reinstale o controlador da impressora.</p>
O controlador da impressora não foi correctamente instalado pelo sistema "plug and play" (ligação USB no Windows).	Ligou a máquina ao computador antes de instalar o controlador da impressora?	<p>Nos sistemas operativos Windows 2000/XP/Server 2003, se tiver ligado a máquina ao computador através de um cabo USB antes de ter instalado o controlador da impressora através do instalador, verifique se a informação relativa à instalação incorrecta permanece no "Gestor de Dispositivos" (para obter informações sobre o "Gestor de Dispositivos", consulte a ajuda do Windows). Se o modelo da máquina aparecer na secção "Outros dispositivos" do "Gestor de Dispositivos", apague-o, reinicie o computador e reinstale o controlador da impressora.</p> 

Não é possível instalar o controlador da impressora (Windows 2000/XP/Server 2003)

Se não conseguir instalar o controlador da impressora no Windows 2000/XP/Server 2003, execute os seguintes passos para verificar as definições do computador.

1 Clique no botão [Iniciar] e depois em [Painel de Controlo].

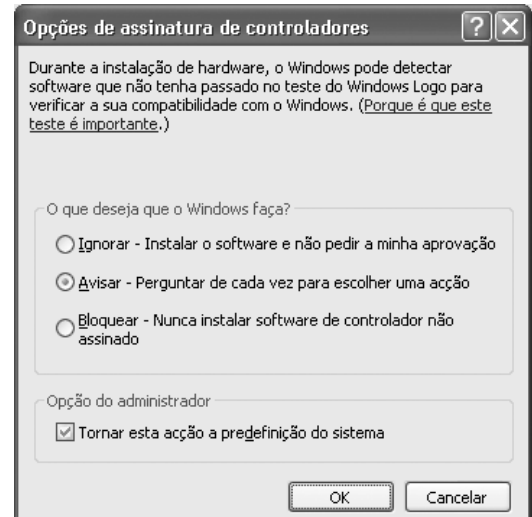
No Windows 2000, clique no botão [Iniciar], seleccione [Definições] e clique em [Painel de Controlo].

2 Clique em [Desempenho e Manutenção] e depois em [Sistema].

No Windows 2000, faça duplo clique no ícone [Sistema].

3 Clique no separador [Hardware] e no botão [Assinatura dos controladores].

4 Consulte as definições "O que deseja que o Windows faça?" ("Verificar assinatura do ficheiro" no Windows 2000).



Se estiver seleccionado [Bloquear], não conseguirá instalar o controlador da impressora. Seleccione [Avisar] e reinstale o controlador da impressora.

Remover o software

Para remover o controlador da impressora ou o software instalado com o programa de instalação, execute os passos a seguir.

Windows

1 Clique no botão [Iniciar] e depois em [Painel de Controlo].

No Windows 98/Me/NT 4.0/2000, clique no botão [Iniciar], seleccione [Definições] e clique em [Painel de Controlo].

2 Clique em [Adicionar ou remover programas].

No Windows 98/Me/NT 4.0, faça duplo clique no ícone [Adicionar/remover programas].

3 Seleccione o programa ou controlador que pretende eliminar.

Consulte o manual ou a ajuda do sistema operativo.

4 Reinicie o computador.

Macintosh (Mac OS 9.0 até 9.2.2)

1 Introduza o "CD-ROM do Software".

2 Faça duplo clique no ícone [CD-ROM] (📀) do ambiente de trabalho e na pasta [MacOS].

3 Faça duplo clique no ícone [Installer] (📦).

4 Seleccione [Remove] no menu Install e clique no botão [Remove].



O Mac OS X não tem uma ferramenta de remoção. O ficheiro PPD para Mac OS X foi copiado para a seguinte pasta do disco de arranque: [Library] - [Printers] - [PPDs] - [Contents] - [Resources] - [en.lproj]. Elimine o ficheiro PPD da máquina desta pasta.

OUTROS PROBLEMAS

Este capítulo explica como solucionar problemas relacionados com o funcionamento geral da máquina. Localize a sua pergunta ou problema no índice a seguir e consulte a página adequada.

Problemas relacionados com o funcionamento da máquina

- As funções da máquina especificadas não podem ser utilizadas. 28
- Não é possível utilizar o painel de operação. 28
- Não é possível imprimir ou a impressão pára durante um trabalho. 29
- O tamanho original não é automaticamente seleccionado ou foi seleccionado o tamanho errado. 29
- O tamanho de papel indicado para o alimentador manual está incorrecto. 30

Problemas relacionados com a alimentação e a saída do papel

- O original ficou bloqueado. 30
- O papel ficou bloqueado. 30
- O papel não é alimentado a partir da cassete de papel. 31
- A imagem no papel do alimentador manual está inclinada. 31
- O alimentador automático não funciona. 31

Problemas de qualidade/resultados de impressão

- Aparecem linhas na imagem digitalizada. 31
- Aparecem borrões nos resultados de impressão. 31
- O toner não adere bem ou existem borrões no papel. 32
- A qualidade de impressão é reduzida. 32
- Parte da imagem está cortada. 32
- Foi impresso o lado errado do papel. 32

Problemas relacionados com dispositivos periféricos

- O dispositivo USB ligado não pode ser utilizado. 33
- O finalizador / encadernador não funciona. 33
- O papel não é agrafado (incluindo panfletos). 33
- Não é possível furar. 34
- A posição para agrafar ou perfurar não são as correctas. 34

Outros problemas







- O ecrã do painel de toque é difícil de visualizar. 35
- Saiu da sessão sem a ter encerrado. 35
- Esqueceu-se da senha de administrador. 35
- Quando o interruptor de corrente principal é desligado, o indicador de corrente principal não se desliga. 35




Ilustração da máquina. 36

Se não conseguir resolver um problema utilizando as soluções descritas neste manual, desligue a tecla [LIGAR] (⏻) e o interruptor de corrente principal. Aguarde pelo menos 10 segundos e ligue o interruptor de corrente principal e a tecla [LIGAR] (⏻) por esta ordem.

* Se o indicador LINHA estiver aceso ou o indicador DADOS estiver aceso ou intermitente, não desligue o interruptor de corrente principal nem o cabo de alimentação. Se o fizer, pode danificar o disco rígido ou provocar a perda dos dados que estiverem a ser recebidos ou enviados.

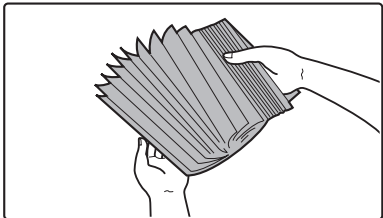
Problemas relacionados com o funcionamento da máquina

Problema	Local a verificar	Solução
As funções da máquina especificadas não podem ser utilizadas.	O administrador desactivou funções?	Algumas funções podem ter sido desactivadas nas definições de sistema (administrador). Consulte o administrador. Se a autenticação do utilizador estiver activa, as funções que pode utilizar e as contagens de páginas podem ser restringidas nas definições do utilizador. Consulte o administrador.
Não é possível utilizar o painel de operação.	O indicador de corrente principal está aceso?	Se o indicador de corrente principal não estiver aceso, certifique-se de que a ficha está correctamente introduzida na tomada, coloque o interruptor de corrente principal na posição "ligado" e prima a tecla [LIGAR] () para ligar a corrente.  Ilustração da máquina (A), (D) e (J) (páginas 36 e 37)
	Ligou a máquina?	Depois de premir a tecla [LIGAR] (), a máquina necessita de cerca de 80 segundos para concluir a operação de aquecimento. Durante este período, as funções podem ser seleccionadas, mas não poderá executar trabalhos. Aguarde pela mensagem que indica que a máquina está pronta.
	A tecla [POUPANÇA DE ENERGIA] () está intermitente	O modo Desligar automático está activado. Para repor a máquina no funcionamento normal, prima a tecla [POUPANÇA DE ENERGIA] ().  Ilustração da máquina (A) (página 36)
	Uma das tampas está aberta ou um dos dispositivos está separado da máquina?	Verá uma mensagem de aviso se uma tampa estiver aberta ou se um dispositivo estiver separado da máquina. Leia a mensagem e execute a operação adequada.
	O início de sessão falhou três vezes seguidas?	Se a opção "Aviso quando o início de sessão falhar" estiver activa nas definições de sistema (administrador) e o início de sessão falhar três vezes consecutivas, verá um aviso e a operação ficará bloqueada durante 5 minutos. Quando a operação for desbloqueada, inicie a sessão utilizando a informação de utilizador correcta. Se não souber quais são as suas informações de utilizador, contacte o administrador.
	É visualizada uma mensagem a indicar que o início de sessão automático falhou?	O início de sessão automático falhou devido a um problema de rede. Contacte o seu administrador. Se é o administrador, prima a tecla [Senha Admin], inicie a sessão como administrador e mude temporariamente as definições de início de sessão automático nas definições de sistema (administrador) (reponha as definições alteradas no estado original depois de solucionar o problema de rede).

Problema	Local a verificar	Solução
Não é possível utilizar o painel de operação.	É visualizada no ecrã a mensagem "Chame assistência técnica. Código:xx-xx*."? *xx-xx corresponde a letras e números.	Certifique-se de que o indicador LINHA não está aceso e que o indicador DADOS não está a intermitente ou aceso e, em seguida, desligue a tecla [LIGAR] () e o interruptor de corrente principal. Aguarde pelo menos 10 segundos e ligue o interruptor de corrente principal e a tecla [LIGAR] () novamente, por esta ordem. ➡ Ilustração da máquina (A) e (D) (página 36) Se a mensagem se mantiver depois de desligar a tecla [LIGAR] () e o interruptor de corrente principal várias vezes, é provável que tenha ocorrido uma falha que necessite de assistência. Neste caso, pare de utilizar a máquina, desligue a ficha do cabo de alimentação e contacte o revendedor ou o representante de assistência técnica autorizado mais próximos (quando contactar o revendedor ou o representante de assistência técnica autorizado mais próximos, informe-os do código de erro apresentado).
	Existe uma cassete sem papel?	Introduza papel de acordo com as instruções da mensagem apresentada no ecrã.
	A máquina está sem toner?	Se a máquina estiver quase sem toner, verá uma mensagem a indicar que o cartucho do toner tem de ser substituído. Para substituir o cartucho de toner, consulte "5. MANUTENÇÃO" no Guia do Utilizador.
	Ocorreu um bloqueio de papel?	Retire o papel bloqueado de acordo com as instruções da mensagem apresentada no ecrã. ➡ REMOVER BLOQUEIOS (página 3)
	A cassete de saída (cassete central) ou a cassete de saída (cassete da direita) está cheia?	Quando a cassete de saída (cassete central) ou a cassete de saída (cassete da direita) se encontram cheias, é activado um detector e a impressão é interrompida. Retire o papel da cassete e prossiga com a impressão. ➡ Ilustração da máquina (B) e (C) (página 36)
	A caixa de toner descartável está cheia?	Substitua a caixa de toner descartável conforme indicado na mensagem visualizada no ecrã. ➡ "5. MANUTENÇÃO" do Guia do Utilizador
O tamanho original não é automaticamente seleccionado ou foi seleccionado o tamanho errado.	Estão aplicadas restrições às cassetes que podem ser utilizadas em cada modo (copiar, imprimir, enviar fax, fax Internet e arquivo de documentos) nas Definições de Bandeja de Papel das definições de sistema?	Confirme as Definições de Bandeja de Papel e verifique se existem marcas de selecção nas caixas de verificação de cada modo. As funções sem marca de selecção não podem ser utilizadas ao imprimir para a cassete. → Definições de sistema > "Definições de Bandeja de Papel" > "Definições de Bandeja" > <input checked="" type="checkbox"/> (Cada modo)
	O original está enrolado ou dobrado?	Não será detectado o tamanho correcto do original se o original estiver enrolado ou dobrado. Endireite o original.
	Colocou um original de tamanho inferior a A5 (5-1/2 x 8-1/2 pol.)?	Os originais de tamanho inferior a A5 (5-1/2 x 8-1/2 pol.) não podem ser detectados. Especifique manualmente o tamanho do original. * Para digitalizar um original de dimensões reduzidas no vidro de exposição, coloque uma folha em branco sobre o original do mesmo tamanho (A4 ou (8-1/2 x 11 pol.), sendo o papel B5 (5-1/2 x 8-1/2 pol.) o que pretende utilizar na impressão.

Problema	Local a verificar	Solução
O tamanho de papel indicado para o alimentador manual está incorrecto.	A extensão do alimentador manual está puxada para fora?	Quando colocar papel no alimentador manual, certifique-se de que puxa a extensão para fora para que o tamanho do papel seja detectado correctamente. ☞ Ilustração da máquina (H) (página 36)

Problemas relacionados com a alimentação e a saída do papel

Problema	Local a verificar	Solução
O original ficou bloqueado.	O papel do original é fino? (se estiver a utilizar o alimentador automático de documentos).	Utilize o vidro de exposição para digitalizar o original. Se tiver de utilizar o alimentador automático de documentos, utilize o modo Scan Lento dos modos especiais para digitalizar o original.
	O rolo de alimentação está sujo?	Limpe a superfície do rolo de alimentação original. ☞ "5. MANUTENÇÃO" do Guia do Utilizador
O papel ficou bloqueado.	Existe um pedaço de papel rasgado na máquina?	Certifique-se de que retirou todos os pedaços de papel. ☞ REMOVER BLOQUEIOS (página 3)
	Colocou demasiado papel na cassete?	Certifique-se de que a pilha de papel na cassete não excede a linha indicadora. ☞ Ilustração da máquina (E) (página 36)
	Estão a ser alimentadas várias folhas de cada vez?	Folheie bem o papel antes de o colocar na cassete. 
	Está a utilizar papel não recomendado pelas especificações?	Utilize papel recomendado SHARP. Se utilizar papel não suportado, podem ocorrer bloqueios, vincos ou borrões. ☞ "CONSUMÍVEIS" no Guia de Segurança * Para obter informações sobre papel não permitido ou não recomendado, consulte a secção "PAPEL UTILIZÁVEL" do Guia do utilizador.
	• O papel na cassete absorveu humidade?	Se não tenciona utilizar o papel de uma cassete durante um longo período de tempo, retire o papel da cassete e guarde-o num saco num local escuro e seco.
	As guias do alimentador manual estão ajustadas à largura do papel?	Ajuste as guias do alimentador manual à largura do papel. ☞ Ilustração da máquina (F) (página 36)
	A extensão do alimentador manual está puxada para fora?	Se colocar um tamanho de papel maior, puxe a extensão para fora. ☞ Ilustração da máquina (H) (página 36)
	O rolo de alimentação manual está sujo?	Limpe a superfície do rolo de alimentação manual. ☞ "5. MANUTENÇÃO" do Guia do Utilizador

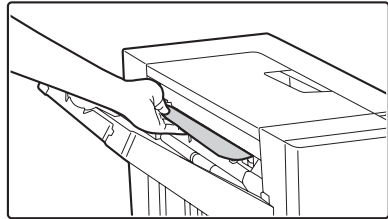
Problema	Local a verificar	Solução
O papel ficou bloqueado.	Colocou papel de tamanho A5 (5-1/2 x 8-1/2 pol.)?	Coloque papel A5 (5-1/2 x 8-1/2 pol.) na cassete 1 (primeira cassete), na cassete 2 (segunda cassete) ou no alimentador manual. * Se colocar papel de tamanho A5 (5-1/2 x 8-1/2 pol.) na cassete 1 ou na cassete 2, coloque o papel na horizontal (A5R ou 5-1/2 x 8-1/2 pol.R).
	Definiu o tamanho de papel correcto?	Se está a utilizar um tamanho especial, certifique-se de que especificou o tamanho do papel. Se tiver alterado o tamanho do papel que colocou na cassete, confirme a definição de tamanho de papel. → Definições de sistema > "Definições de Bandeja de Papel" > "Definições de Bandeja"
	Adicionou papel ao alimentador manual?	Ao adicionar papel, retire qualquer papel existente na cassete, misture esse papel com o papel a adicionar e coloque-o novamente numa única pilha de papel. Se adicionar o papel sem retirar o papel existente poderá ocorrer um bloqueio do papel. 👉 Ilustração da máquina (G) (página 36)
O papel não é alimentado a partir da cassete de papel.	Colocou o papel correctamente na cassete de papel?	Defina as guias do tamanho do papel. Certifique-se de que a altura do papel não excede a linha indicadora. 👉 Ilustração da máquina (E) (página 36)
A imagem no papel do alimentador manual está inclinada.	Colocou demasiado papel na cassete?	Não coloque mais do que o número máximo de folhas. O número máximo de folhas varia conforme a definição do tipo de papel. Para mais informações, consulte a secção "ESPECIFICAÇÕES" do Guia de Segurança.
	As guias do alimentador manual estão ajustadas à largura do papel?	Ajuste as guias do alimentador manual à largura do papel. 👉 Ilustração da máquina (F) (página 36)
O alimentador automático não funciona.	O administrador desactivou funções?	Algumas funções podem estar desactivadas nas definições de sistema (administrador). Consulte o administrador.

Problemas de qualidade/resultados de impressão

Problema	Local a verificar	Solução
Aparecem linhas na imagem digitalizada.	As áreas de digitalização do vidro de exposição ou do alimentador automático de documentos estão sujas?	Limpa as áreas de digitalização do vidro de exposição ou do alimentador automático de documentos? 👉 "5. MANUTENÇÃO" do Guia do Utilizador
	O rolo de alimentação manual está sujo?	Limpe a superfície do rolo de alimentação manual. 👉 "5. MANUTENÇÃO" do Guia do Utilizador
	O rolo de alimentação está sujo?	Limpe a superfície do rolo de alimentação original. 👉 "5. MANUTENÇÃO" do Guia do Utilizador
Aparecem borrões nos resultados de impressão.	Está a utilizar papel não recomendado pelas especificações?	Utilize papel recomendado SHARP. Papel destinado a outros modelos ou papel especial não suportado pode dar origem a bloqueios de papel, vincos ou borrões. 👉 "CONSUMÍVEIS" no Guia de Segurança

Problema	Local a verificar	Solução
Aparecem borrões nos resultados de impressão.	Está a imprimir em papel pré-perfurado?	Se a imagem impressa se sobrepor aos furos, surgirão borrões na parte de trás do papel ao imprimir num dos lados, ou em ambos os lados se imprimir frente e verso. Tenha cuidado para não sobrepor imagens aos furos.
	É visualizada uma mensagem a indicar a necessidade de manutenção?	Contacte urgentemente o revendedor ou o representante de assistência técnica autorizado mais próximos.
O toner não adere bem ou existem borrões no papel.	Está a utilizar papel não recomendado pelas especificações?	Utilize papel recomendado SHARP. Papel destinado a outros modelos ou papel especial não suportado pode dar origem a bloqueios de papel, vincos ou borrões. ☞ "CONSUMÍVEIS" no Guia de Segurança
	Definiu o tipo de papel correcto?	Defina o tipo de papel correcto nas definições da cassete. Confirme que não ocorreram as seguintes situações: <ul style="list-style-type: none"> • Está a utilizar papel espesso, mas está seleccionado um tipo de papel diferente de papel espesso nas definições da cassete (a imagem pode desaparecer se for friccionada). • Está a utilizar papel diferente de papel espesso, mas está seleccionado papel espesso nas definições da cassete (podem ocorrer vincos e bloqueios de papel). → Definições de sistema > "Definições de Bandeja de Papel" > "Definições de Bandeja"
	Colocou o papel de forma a que a impressão seja feita na parte traseira?	Se a impressão ocorrer no lado errado das folhas de etiquetas ou transparências, o toner pode não aderir bem e a imagem pode não ser nítida.
A qualidade de impressão é reduzida.	O modo poupança de toner está activado?	Se os modos "Poupança de Toner no Modo Impressora" ou "Poupança de Toner no Modo Cópia" estiverem activos, a impressão utilizará menos toner e o resultado da impressão será claro. Consulte o administrador.
Parte da imagem está cortada.	Definiu o tamanho de papel correcto?	Se está a utilizar um tamanho especial, certifique-se de que especificou o tamanho do papel. Se tiver alterado o tamanho do papel que colocou na cassete, confirme a definição de tamanho de papel. → Definições de sistema > "Definições de Bandeja de Papel" > "Definições de Bandeja"
	Colocou o original na posição correcta?	Se estiver a utilizar o vidro de exposição, confirme se colocou o original no canto esquerdo superior do mesmo. ☞ Ilustração da máquina (I) (página 37)
Foi impresso o lado errado do papel.	Colocou o papel com o lado da impressão voltado para a direcção correcta?	<ul style="list-style-type: none"> • Cassete de papel: Coloque o papel com a parte da frente voltada para cima (coloque papel "Pré-impresso" e "Papel de carta" com a frente voltada para baixo *). • Alimentador manual: Coloque o papel com a frente voltada para baixo. * Se o modo "Desactivar Duplex" estiver activado nas definições de sistema (administrador), coloque a frente do papel voltada para cima. Para saber qual a definição actual, consulte o administrador.

Problemas relacionados com dispositivos periféricos

Problema	Local a verificar	Solução
O dispositivo USB ligado não pode ser utilizado.	O dispositivo USB é compatível com a máquina?	Não pode utilizar dispositivos não compatíveis. Confirme que o dispositivo é compatível com a máquina.
	O dispositivo USB ligado foi correctamente reconhecido.	Utilize a opção "Verificação de dispositivo USB" nas definições de sistema para verificar se o dispositivo é reconhecido ou não. → Definições de sistema > "Verificação de dispositivo USB" Se não for reconhecido, ligue-o novamente.
	Estão ligados dois ou mais dispositivos USB do mesmo tipo ao hub USB?	Se estiverem ligados a um hub USB dois ou mais dispositivos do mesmo tipo USB, apenas o primeiro dispositivo ligado será reconhecido. Certifique-se de que cada um dos quatro conectores do hub USB tem um tipo de dispositivo diferente ligado.
O finalizador / encadernador não funciona.	É visualizada uma mensagem a indicar que tem de retirar o papel do agrafador de encadernar?	Retire todo o papel do agrafador de encadernar. 
O papel não é agrafado (incluindo panfletos).	É visualizada uma mensagem a solicitar que verifique o agrafador?	Retire os agrafos encravados. ☞ "4. DISPOSITIVO PERIFÉRICO" no Guia do Utilizador
	É visualizada uma mensagem a indicar que tem de introduzir agrafos?	Substitua o cartucho dos agrafos. Não se esqueça de substituir a caixa dos agrafos. ☞ "4. DISPOSITIVO PERIFÉRICO" no Guia do Utilizador
	Misturou um papel de largura diferente?	Não é possível agrafar papéis de larguras diferentes misturados. Para agrafar tamanhos diferentes, utilize papel com a mesma largura e seleccione a definição [Mesma Largura]. Quando copiar, seleccione [Mesma Largura] em [Original de Tamanho Misto] nos modos especiais.
	Existem mais folhas que possam ser agrafadas ao mesmo tempo?	Para saber quantas folhas podem ser agrafadas, consulte a secção "ESPECIFICAÇÕES" do Guia de Segurança.
	Incluiu um tamanho de papel que não pode ser agrafado no trabalho de impressão?	Para saber os tamanhos de papel que pode agrafar, consulte a secção "ESPECIFICAÇÕES" no Guia de Segurança.
	A definição do tipo de papel da cassette seleccionada na impressora corresponde ao tipo de papel que não pode ser agrafado?	Verifique as definições do tipo de papel na máquina e seleccione uma cassette com papel que possa ser agrafado. Clique no botão [Estado da Bandeja] na secção "Seleção de Papel" do separador [Papel] da janela de propriedades da impressora e verifique a definição do tipo de papel de cada cassette. * Não é possível agrafar etiquetas, papel separador, transparências ou envelopes. Da mesma forma, se a opção "Desactivar Agrafar" estiver seleccionada no tipo de utilizador, não poderá agrafar.

Problema	Local a verificar	Solução
O papel não é agrafado (incluindo panfletos).	A definição do tipo de papel da cassete de papel seleccionada está definida como papel espesso?	Não pode agrafar panfletos em papel espesso (no entanto, quando seleccionar a opção Inserir capa, é possível agrafar panfletos quando uma única folha de papel espesso for colocada para ser utilizada como capa).
	O administrador desactivou funções?	Algumas funções podem ter sido desactivadas nas definições de sistema (administrador). Consulte o administrador.
Não é possível furar.	É visualizada uma mensagem a solicitar que verifique o módulo de perfuração?	Deite fora as sobras de papel perfurado. ➡ "4. DISPOSITIVO PERIFÉRICO" no Guia do Utilizador
	Existem papéis de tamanhos diferentes misturados?	Não pode perfurar se existirem larguras de papel diferentes misturadas. Para perfurar tamanhos diferentes, utilize papel com a mesma largura e seleccione a definição [Mesma Largura]. Para copiar, seleccione [Mesma Largura] para [Original de Tamanho Misto] nos modos especiais.
	O trabalho de impressão inclui um tamanho de papel que não pode ser perfurado?	Para saber os tamanhos de papel que pode perfurar, consulte a secção "ESPECIFICAÇÕES" do Guia de Segurança.
	A cassete seleccionada no dispositivo de impressão está definida para um tipo de papel que não pode ser perfurado?	Verifique as definições do tipo de papel na máquina e seleccione uma cassete com papel que possa ser perfurado. Clique no botão [Estado da Bandeja] na secção "Seleção de Papel" do separador [Papel] da janela de propriedades da impressora e verifique a definição do tipo de papel de cada cassete. * Não é possível perfurar etiquetas, papel separador, transparências e envelopes. Da mesma forma, se a opção "Desactivar Perfurar" estiver seleccionada no tipo de utilizador, não será possível perfurar.
	O administrador desactivou funções?	Algumas funções podem ter sido desactivadas nas definições de sistema (administrador). Consulte o administrador.
A posição para agrafar ou perfurar não são as correctas.	Definiu correctamente a posição para agrafar?	Verifique a definição da posição para agrafar. ➡ "SAÍDA" no Guia da Copiadora
	As posições de perfuração foram correctamente definidas?	Verifique as definições da posição de perfuração. ➡ "SAÍDA" no Guia da Copiadora

Outros problemas



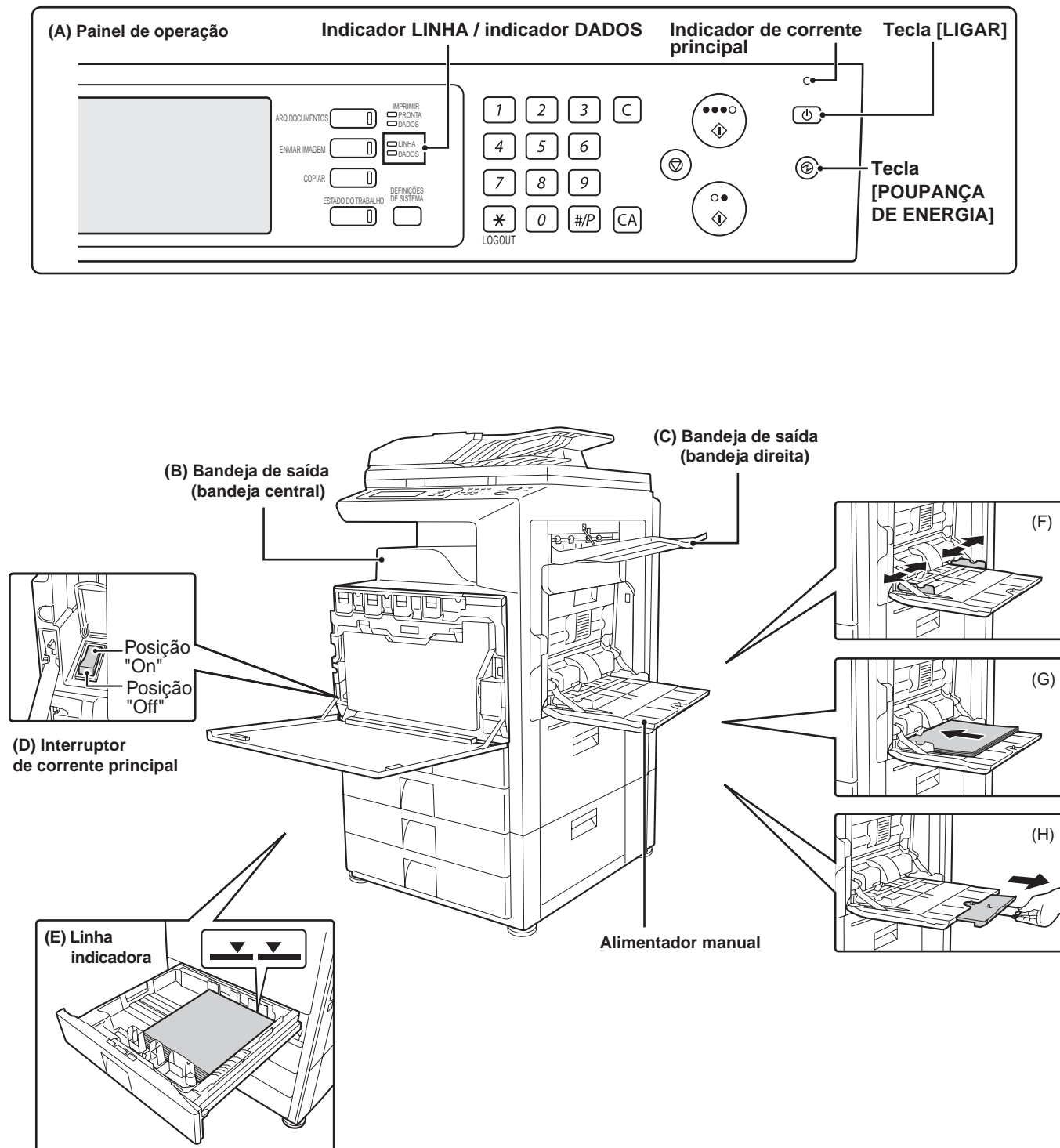
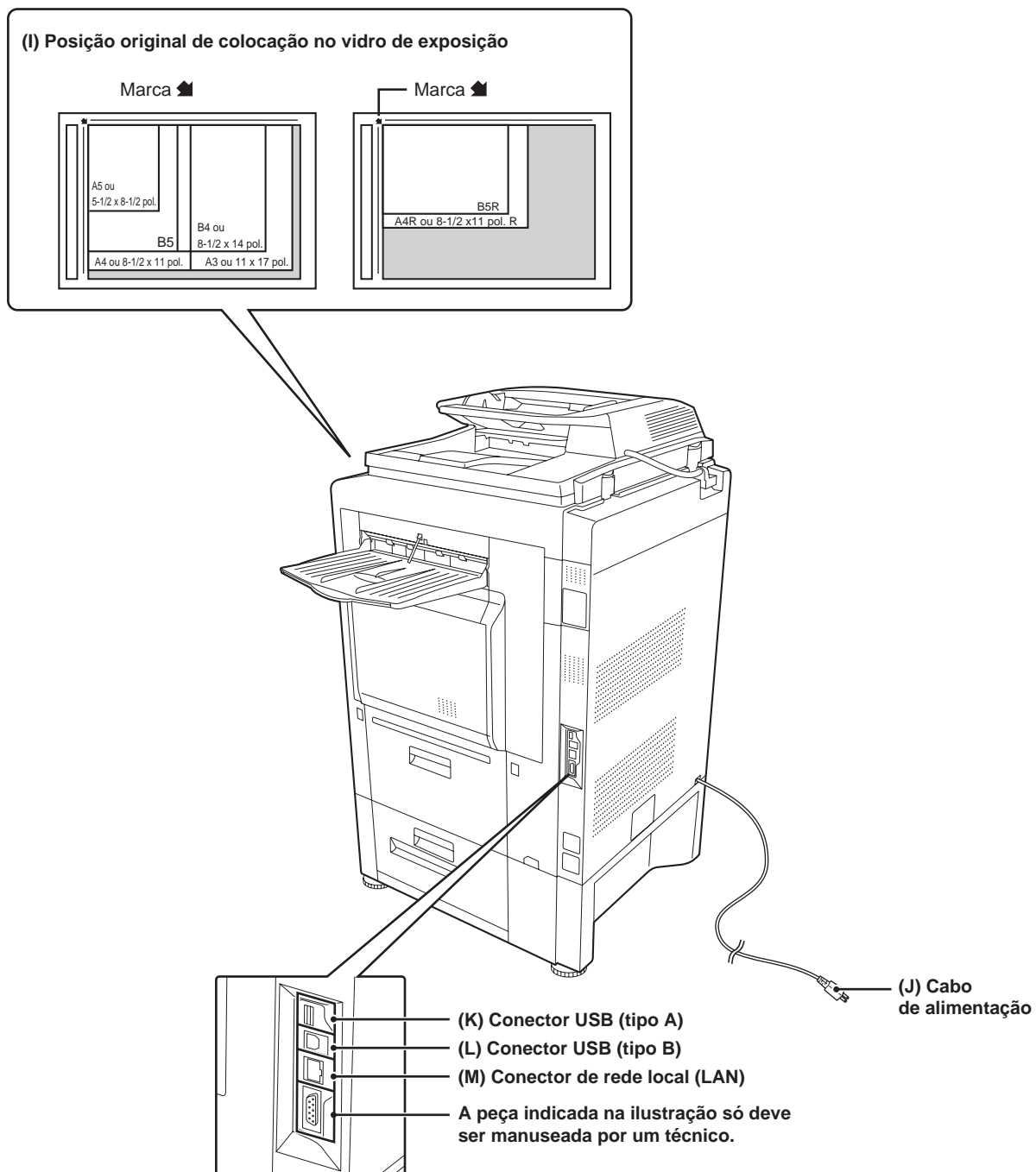
Problema	Local a verificar	Solução
O ecrã do painel de toque é difícil de visualizar.	O contraste do ecrã está correctamente ajustado?	Ajuste o contraste utilizando a opção "Contraste Visor" nas definições de sistema. → Definições de sistema>"Pré-definições">"Contraste Visor"
Saiu da sessão sem a ter encerrado.	Foi accionada a opção Limpeza automática?	Se utilizar a autenticação do utilizador, este sai automaticamente da sessão se a opção Limpeza automática estiver activa (excepto no modo digitalização PC). Reinicie a sessão. O administrador pode alterar a definição de tempo de limpeza automática ou desactivá-la em "Definição de Limpeza Automática". → Definições de sistema (Administrador) > "Definições de Operação" > "Definição de Limpeza Automática"
Esqueceu-se da senha de administrador.	A senha de administrador foi mudada da definição original?	Contacte o revendedor ou o representante de assistência técnica autorizado mais próximos. * Para obter a senha original, consulte a secção "PARA O ADMINISTRADOR DA MÁQUINA" do Guia de Segurança. Se alterar a senha, não se esqueça dela.
Quando o interruptor de corrente principal é desligado, o indicador de corrente principal não se desliga.	O interruptor de alimentação foi desligado premindo a tecla LIGAR () do painel de operação e deixou passar algum tempo após esta operação?	Se o indicador de corrente principal for desligado aproximadamente mais de um minuto após desligar a corrente através da tecla [LIGAR] () do painel de operações, o indicador de corrente principal do painel de operações não se desliga imediatamente (permanece ligado aproximadamente mais um minuto. Isto é normal; não se trata de uma avaria).

Ilustração da máquina

Parte da frente



Parte de trás



Resolução de problemas

MODELO: MX-2300N
MX-2700N



SHARP®

IMPRESSO EM FRANÇA
TINSP3199GHZZ

