

**SHARP**

# **PN-LM551 PN-LM431**

**PANTALLA INTERACTIVA**

**MANUAL DE INSTRUCCIONES**

**HDMI™**



### **Información sobre la eliminación de éste aparato y sus pilas**

SI USTED DESEA ELIMINAR ÉSTE APARATO O SUS PILAS, ¡NO UTILICE EL CONTENEDOR DE RESIDUOS HABITUAL, Y NO LOS ARROJE AL FUEGO !

Los aparatos eléctricos y electrónicos y las pilas usadas deben ser recogidos y tratados SEPARADAMENTE de acuerdo con la ley.

La recogida selectiva promueve un tratamiento respetuoso con el medio ambiente, el reciclaje de materiales, y minimiza el desecho final de residuos ¡LA ELIMINACIÓN INCORRECTA puede ser perjudicial para la salud humana y el medio ambiente, debido a las sustancias peligrosas contenidas!. Lleve los APARATOS USADOS a un centro de recogida local, normalmente municipal, cuando esté disponible.

Retire las PILAS USADAS del aparato y llévelas a un centro de recogida de pilas, por lo general en el mismo lugar donde se venden pilas nuevas.

En caso de duda sobre la eliminación del producto, contacte con su distribuidor o con las autoridades locales y pregunte por el método correcto de eliminación.

SÓLO PARA LOS USUARIOS DE LA UNIÓN EUROPEA, Y ALGUNOS OTROS PAÍSES, POR EJEMPLO NORUEGA Y SUIZA: Su participación en la recogida selectiva es requerida por ley.

¡El símbolo mostrado arriba aparece en los aparatos eléctricos y electrónicos y en las pilas (o en el embalaje) para recordárselo!

Si aparece "Hg" o "Pb" debajo del símbolo, significa que la pila contiene trazas de mercurio (Hg) o plomo (Pb), respectivamente.

Los usuarios procedentes de HOGARES PARTICULARES deberán utilizar las instalaciones existentes de retorno para los aparatos usados y sus pilas. Las pilas se recogen en los puntos de venta. La devolución es gratuita.

Si el equipo ha sido utilizado para FINES COMERCIALES, por favor póngase en contacto con su distribuidor SHARP, quien le informará sobre cómo gestionar su eliminación. Es posible que se le cobre por los gastos derivados de la eliminación.

Para aparatos pequeños (y cantidades pequeñas) pueden ser recogidos por sus centros de recogida local. Para España: por favor póngase en contacto con el sistema de recogida establecido o con las autoridades locales para la recogida de los productos usados.

# INFORMACIÓN IMPORTANTE

**ADVERTENCIA:** PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGAS ELÉCTRICAS, NO EXPONGA ESTE PRODUCTO A LA LLUVIA NI A LA HUMEDAD.



## PRECAUCIÓN

**RIESGO DE  
DESCARGAS  
ELÉCTRICAS  
NO ABRIR**



**PRECAUCIÓN:** PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS, NO RETIRE LA TAPA. EN EL INTERIOR NO HAY PIEZAS QUE EL USUARIO PUEDA REPARAR. SOLICITE CUALQUIER REPARACIÓN A UN TÉCNICO DE SERVICIO CALIFICADO.



El símbolo del rayo con cabeza de flecha dentro de un triángulo está concebido para avisar al usuario de la presencia de "tensión peligrosa" sin aislamiento en el interior del producto que podría ser de magnitud suficiente para constituir un riesgo de descargas eléctricas a las personas.



El símbolo de exclamación dentro de un triángulo está concebido para avisar al usuario de la presencia de instrucciones importantes de uso y mantenimiento (servicio) en la documentación que acompaña al producto.

## ADVERTENCIA:

La normativa de la FCC establece que cualquier cambio o modificación no autorizados en este equipo y no aprobados expresamente por el fabricante podrían anular el derecho del usuario a utilizar el equipo.

## NOTA:

Este equipo ha sido probado y es conforme a los límites para dispositivos digitales de la Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de la normativa de la FCC. Estas limitaciones están destinadas a proveer una protección razonable contra parasitaje interferente en una instalación doméstica.

El equipo genera, emplea y puede irradiar frecuencia radio-energética y, caso de instalación y uso disconforme con las instrucciones, puede provocar interferencias en la comunicación vía radio. Ello, sin embargo, no es garantía de que no ocurran interferencias en una instalación específica.

Si el presente equipo provocara interferencias en la recepción radiofónica o televisiva que puede constatarse por la conmutación y desconmutación del mismo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas.

- Nueva orientación o ubicación de la antena de recepción.
- Aumento de la distancia entre el equipo y el aparato receptor.
- Conexión del equipo a una toma de corriente de un circuito eléctrico diferente al que se encuentra conectado el aparato receptor.
- Solicite la asistencia del concesionario o de un técnico en radio/TV experimentado.

EE.UU. SÓLO

Para mantener la conformidad con la normativa sobre compatibilidad electromagnética (EMC), utilice cables blindados para la conexión a los siguientes terminales: Terminal de entrada HDMI, Terminal de salida HDMI, terminal de entrada RS-232C, puerto USB Tipo-C, terminal TOUCH PANEL, puerto USB y terminal LAN.

# ESTIMADO CLIENTE DE SHARP

Gracias por adquirir un producto LCD de SHARP. Para garantizar la seguridad y muchos años de funcionamiento sin problemas, lea atentamente las Precauciones de seguridad antes de utilizar este producto.

## PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

La electricidad se emplea para muchas funciones útiles pero también puede causar lesiones personales y daños en la propiedad si se manipula de forma inadecuada. Este producto se ha diseñado y fabricado poniendo el máximo énfasis en la seguridad. No obstante, el uso inadecuado podría tener como resultado descargas eléctricas y/o incendios. Para evitar peligros potenciales, observe las siguientes instrucciones cuando instale, utilice y limpie el producto. Para garantizar su seguridad y prolongar la vida de servicio de su producto de LCD, lea atentamente las siguientes precauciones antes de usar el producto.

1. Lea las instrucciones — Todas las instrucciones operativas deberán leerse y comprenderse antes de utilizar el producto.
2. Mantenga este manual en un lugar seguro — Estas instrucciones de seguridad y operativas deberán guardarse en un lugar seguro para referencia en el futuro.
3. Tenga en cuenta las advertencias — Todas las advertencias e instrucciones del producto deberán observarse estrictamente.
4. Respete las instrucciones — Deberán respetarse todas las instrucciones operativas.
5. Limpieza — Desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente antes de limpiar el producto. Utilice un paño seco para limpiar el producto. No emplee limpiadores líquidos ni aerosoles. No utilice paños sucios. Si lo hace puede dañar el producto.
6. Accesorios — No utilice accesorios no recomendados por el fabricante. El empleo de accesorios inadecuados podría provocar accidentes.
7. Agua y humedad — No utilice el producto cerca del agua. No instale este producto en lugares donde puedan producirse salpicaduras de agua. Preste especial atención a equipos que drenen agua, por ejemplo los de aire acondicionado.
8. Ventilación — Los respiraderos y otras ranuras de la caja están diseñados para ventilación. No cubra ni bloquee dichos respiraderos y ranuras, ya que la ventilación insuficiente podría provocar sobrecalentamiento y/o acortar la vida operativa del producto. No coloque el producto sobre un sofá, una alfombra u otras superficies similares ya que se podrían bloquear las ranuras de ventilación. No coloque el producto en un lugar cerrado como, por ejemplo, una librería o una estantería, a menos que se proporcione una ventilación adecuada o se respeten las instrucciones del fabricante.
9. Protección del cable de alimentación — Los cables de alimentación deberán ubicarse adecuadamente para evitar que las personas puedan tropezar con ellos o que los objetos puedan descansar sobre éstos.
10. La pantalla usada en este producto está hecha de vidrio. Consiguientemente, podría romperse si el producto cae al suelo o recibe un golpe. Tenga cuidado de no herirse con pedazos de vidrio roto en caso que se rompa la pantalla.
11. Sobrecarga — No sobrecargue las tomas de corriente ni los cables alargadores o regletas. La sobrecarga podría provocar incendios o descargas eléctricas.
12. Introducción de objetos y líquidos — No inserte nunca objetos en el producto a través de los respiraderos o las ranuras de ventilación. El producto tiene altas tensiones en su interior y la inserción de objetos podría provocar descargas eléctricas y/o cortocircuitar los componentes internos.  
Por la misma razón, no derrame agua o líquidos sobre el producto.
13. Servicio — No intente reparar usted mismo el producto. La retirada de las tapas podría exponerle a alto voltaje y otras circunstancias peligrosas. Solicite cualquier reparación a un técnico de servicio calificado.
14. Reparación — Si se produjera cualquiera de las circunstancias siguientes, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente y solicite la reparación a un técnico de servicio calificado.
  - a. Cuando el cable de alimentación o el enchufe esté dañado.
  - b. Cuando se haya derramado un líquido sobre el producto o hayan caído objetos al interior del producto.
  - c. Cuando se haya expuesto el producto a la lluvia o al agua.
  - d. Cuando el producto no funcione correctamente según lo descrito en las instrucciones operativas. No toque ningún control aparte de los descritos en las instrucciones de uso. El ajuste inadecuado de controles no descritos en las instrucciones podría provocar daños, lo que a menudo requiere un trabajo importante de ajuste por parte de un técnico calificado.
  - e. Cuando el producto haya caído al suelo o se haya dañado.
  - f. Cuando el producto presente un estado anormal. Cualquier anomalía perceptible en el producto indicará que éste necesita servicio.
15. Repuestos — En caso de que el producto necesite repuestos, asegúrese de que el técnico de servicio utiliza las piezas de sustitución especificadas por el fabricante, o unas con las mismas características y rendimiento que las piezas originales. El uso de piezas no autorizadas podría tener como resultado incendio, descargas eléctricas y/u otros daños.
16. Comprobaciones de seguridad — Tras la finalización del trabajo de servicio o reparación, solicite al técnico de servicio que lleve a cabo comprobaciones de seguridad para asegurarse de que el producto se encuentra en perfectas condiciones de funcionamiento.
17. Montaje mural — Cuando monte el producto sobre una pared, asegúrese de instalarlo de acuerdo con el método recomendado por el fabricante.
18. Fuentes de calor — Mantenga el producto alejado de fuentes de calor como pueden ser radiadores, calentadores, estufas y otros productos que generen calor (incluyendo amplificadores).

# PRECAUCIONES DE SEGURIDAD (Continuación)

19. Pilas — El uso incorrecto de las pilas podría causar la explosión o ignición de las mismas. Las fugas de las pilas pueden oxidar el equipo y ensuciarle las manos o la ropa. Para evitar estos problemas, asegúrese de observar las siguientes precauciones:
- Utilice únicamente las pilas especificadas.
  - Instale las pilas con la polaridad apropiada de las mismas (+) y (-) de acuerdo con las indicaciones del compartimento.
  - No mezcle pilas viejas y nuevas.
  - No mezcle pilas de distintos tipos. Las especificaciones de voltaje de pilas con la misma forma pueden variar.
  - Sustituya las pilas gastadas por unas nuevas a la mayor brevedad.
  - Extraiga las pilas si no piensa utilizar el control remoto durante un período de tiempo prolongado.
  - Si el líquido de pilas con fugas entrara en contacto con la piel o la ropa, lave inmediatamente con agua abundante. Si le entrara en los ojos, láveselos abundantemente sin frotar y acuda inmediatamente al médico. El contacto de líquido de las pilas con los ojos o la ropa podría causar irritación de la piel o daños oculares.
  - Deseche correctamente las baterías agotadas. Si desecha una batería en el agua, en el fuego o en un horno caliente, o si la aplasta, corta o modifica mecánicamente, puede producirse una explosión.
  - No cortocircuite las baterías.
20. El monitor no deberá utilizarse en lugares con riesgos o peligros fatales que pudieran provocar directamente la muerte, lesiones personales, daños físicos graves u otras pérdidas, incluyendo control de reacción nuclear en instalaciones nucleares, sistemas médicos de soporte vital y control de lanzamiento de misiles en sistemas armamentísticos.
21. No permanezca en contacto durante períodos prolongados de tiempo con componentes del producto que se recalienten. Podrían producirse quemaduras de baja temperatura.
22. No modifique este producto.

## ADVERTENCIA:

Un dispositivo de fabricación CLASE I deberá conectarse a una toma de corriente principal con una unión a tierra.

Este producto está diseñado únicamente para aplicaciones comerciales y, como tal, queda fuera del ámbito de aplicación del Reglamento (UE) 2023/826 por el que se establecen requisitos de diseño ecológico para el consumo de energía en modo desactivado, en modo preparado y en modo preparado en red. SHARP no recomienda el producto para uso doméstico y no aceptará ninguna responsabilidad por dicho uso.

## RIESGO DE ESTABILIDAD

Si el monitor no se coloca en una ubicación lo suficientemente estable, podría resultar potencialmente peligroso debido al riesgo de caída. Muchas lesiones, especialmente a los niños, pueden evitarse adoptando precauciones sencillas como pueden ser:

- Utilizar dispositivos de fijación como pueden ser soportes de montaje mural recomendados por el fabricante.
- Emplear únicamente muebles que puedan soportar de forma segura el monitor.
- Asegurarse de que el monitor no sobresale del borde del mueble que sirve de apoyo.
- No colocar el monitor sobre muebles altos (por ejemplo, armarios o librerías) sin anclar el mueble y el monitor a un soporte adecuado.
- No colocar los monitores sobre paños u otros materiales ubicados entre el monitor y el mueble de apoyo.
- Educar a los niños sobre los peligros de trepar a los muebles para llegar al monitor o a sus controles.
- Este equipo no es adecuado para su uso en lugares en los que sea probable que los niños puedan estar sin la supervisión de un adulto.

## Especialmente para la seguridad de los niños

- No permita que los niños trepen al monitor o jueguen con éste.
- No coloque el monitor sobre muebles que se puedan usar como peldaños, como pueden ser los cajones de una cómoda.
- Recuerde que los niños se pueden agitar mientras ven un programa, especialmente en un monitor en el que las cosas se ven "más grandes que en la vida real". Deberá tenerse cuidado de colocar o instalar el monitor en lugares en los que no se pueda empujar, mover o tirar al suelo.
- Deberá procurarse enrutar todos los cables conectados al monitor de modo que los niños curiosos no puedan tirar de ellos ni agarrarlos.

# CONSEJOS E INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- El panel de LCD en color TFT utilizado en este monitor se fabrica aplicando tecnología de alta precisión. Sin embargo, podría haber puntos diminutos en la pantalla en los que los píxeles no se iluminen nunca o estén iluminados permanentemente. Asimismo, si la pantalla se visualiza desde un ángulo importante, podrían percibirse colores o brillos irregulares. Obsérvese que no se trata de mal funcionamiento sino de fenómenos comunes de los productos de LCD y que no afectan al rendimiento del monitor.
- No visualice una imagen fija durante un período de tiempo prolongado, ya que esto podría causar una imagen residual.
- No frote ni golpee nunca el monitor con objetos duros.
- Tenga en cuenta que nuestra empresa no se responsabiliza por los errores cometidos durante el uso por parte del cliente o terceras personas ni por cualquier otro malfuncionamiento o daño en este producto que pudiera surgir durante la utilización, salvo cuando la responsabilidad de indemnización esté reconocida legalmente.
- Este monitor y sus accesorios podrían actualizarse sin previo aviso.
- No emplee el monitor en lugares con un nivel elevado de polvo o humedad ni donde éste pueda entrar en contacto con aceite o vapor. Tampoco lo utilice en un entorno en el que haya gases corrosivos (dióxido de azufre, sulfuro de hidrógeno, dióxido de nitrógeno, cloro, amoníaco, ozono, etc.), ya que esto podría provocar un incendio.
- Asegúrese de que el monitor no entre en contacto con agua ni otros líquidos. Asegúrese de no introducir en el monitor objetos como pueden ser clips o chinchetas, ya que esto podría causar incendios o descargas eléctricas.
- No coloque el monitor encima de objetos inestables ni en lugares inseguros. No permita que el monitor reciba golpes fuertes ni que vibre demasiado. La caída o pérdida de equilibrio del monitor podría dañarlo.
- No utilice el monitor cerca de aparatos de calefacción ni en lugares donde puedan existir temperaturas elevadas, ya que esto podría conducir a la generación de calor excesivo y provocar un incendio.
- Si el monitor se instala en un lugar expuesto a la luz solar, como junto a una ventana, se requieren medidas para reducir la radiación ultravioleta e infrarroja y la temperatura. Para obtener una información detallada, consulte a su distribuidor.
- En este monitor no es posible girar las imágenes.
- Cuando se utilice en orientación vertical, deberá preparar adecuadamente el contenido orientado de antemano.
- La toma de corriente deberá estar instalada cerca del equipo y ser accesible fácilmente.
- Asegúrese de limpiar periódicamente el polvo y la suciedad adheridos a los respiraderos. Si se acumula polvo en los respiraderos o en el interior del monitor, podría producirse recalentamiento excesivo, un incendio o fallos de funcionamiento. Solicite la limpieza del interior del monitor a un distribuidor o servicio técnico autorizado.
- No toque la pantalla al encender el monitor, provocará un mal funcionamiento. Cuando ocurre eso, apague y vuelva a encender la alimentación del monitor.
- No use la pantalla con un objeto puntiagudo o duro como una uña o lápiz.
- Dependiendo de la aplicación que se utilice, el lápiz táctil podría no funcionar.
- Si se conecta otro dispositivo USB a la computadora que está conectada al panel sensible al tacto, no usar el dispositivo USB mientras se usa el panel sensible al tacto. De lo contrario no funcionará correctamente.
- Si usted o un tercero utiliza el producto de forma incorrecta, si el producto se somete a los efectos de la electricidad estática o el ruido eléctrico, o si el producto tiene un funcionamiento anómalo o se repara, existe el riesgo de que los datos guardados se corrompan o se pierdan.
- Apto para fines de entretenimiento en entornos de iluminación controlada, para evitar reflejos molestos en la pantalla.
- Guarde siempre una copia de seguridad de los datos importantes en una unidad flash USB.
- Declinamos toda responsabilidad por la protección de contenidos guardados en una memoria interna o por cualquier daño relacionado.
- Tiempo de funcionamiento y garantía. Este producto se ha diseñado para un uso diario máximo de 18 horas. La garantía no cubrirá un uso que sobrepase las 18 horas al día.
- Reinicio del sistema Android. Para mantener un funcionamiento estable, el sistema Android debe reiniciarse una vez al día.

El sistema Android puede reiniciarse a la hora especificada. (Véase la [página 51](#))

## Cable de alimentación

- Emplee únicamente el cable de alimentación suministrado con el monitor.
- No dañe el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre el mismo. No lo estire ni lo doble excesivamente. Tampoco añada cables alargadores ni regletas. Si el cable se daña, podrían producirse incendios o descargas eléctricas.
- No pliegue el cable USB ni el cable de alimentación. Puede recalentarse y provocar un incendio.
- No utilice el cable de alimentación con una regleta. La adición de un cable alargador o una regleta podría causar un incendio por sobrecalentamiento.
- No retire ni inserte el enchufe con las manos mojadas. Podrían producirse descargas eléctricas.
- Desenchufe el cable de alimentación si no piensa utilizar el equipo durante un período de tiempo prolongado.
- No intente reparar el cable de alimentación si éste está roto o no funciona adecuadamente. Solicite cualquier reparación al representante de servicio técnico autorizado.
- Este monitor está diseñado para su uso con el cable alimentación conectado a tierra. Si el cable de alimentación no está conectado a tierra, puede producirse una descarga eléctrica. Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado a la toma de corriente de la pared directamente y correctamente conectado a tierra. No utilice un adaptador conversor con enchufe de 2 clavijas.
- No toque el enchufe de alimentación si ha oído un trueno. Podrían producirse descargas eléctricas.
- No exceda el voltaje de alimentación eléctrica especificado para producto allí donde lo instale. Si lo hace, puede producirse un incendio o una descarga eléctrica. Consulte la información sobre el voltaje de alimentación eléctrica en las especificaciones.
- Asegúrese de apretar el cable de alimentación (suministrado) en el acoplamiento de abrazadera para cable de usando la abrazadera para cable suministrado.

## Red

- Cuando utiliza una red, sus datos de comunicación están expuestos a los riesgos de robo o acceso ilegal. Para evitar dichos riesgos, debe usar este monitor en un entorno de red seguro.

## Ámbito del manual


- Microsoft y Windows son marcas comerciales del grupo de empresas Microsoft.
- Apple, Mac, Mac OS y macOS son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE.UU. y otros países.
- Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface (Interfaz multimedia de alta definición), HDMI Trade Dress (diseño e imagen comercial HDMI) y los logotipos HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.
- Google, Chrome OS y Android son marcas comerciales o marcas registradas de Google LLC.
- VESA es una marca registrada o una marca comercial de Video Electronics Standards Association en los Estados Unidos de América y/u otros países.
- Bluetooth es una marca registrada de Bluetooth SIG, Inc.
- Arm y Cortex son marcas comerciales registradas de Arm Limited (o sus filiales) en EE. UU. y/o en otros países.
- Todos los demás nombres de marcas y productos son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios.
- Las ilustraciones de este manual podrían no representar exactamente el producto o la visualización reales.
- En este manual se sobreentiende el uso del producto en orientación horizontal, salvo cuando se indique específicamente lo contrario.

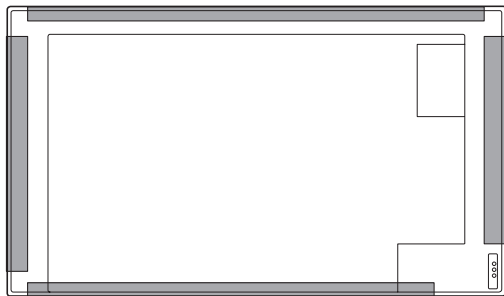
## Retroiluminación de LEDs

- La retroiluminación de LEDs de este producto tiene una vida útil limitada.
  - \* Si la pantalla se oscurece o no se enciende, podría ser necesario cambiar la retroiluminación de LEDs.
  - \* Dicha retroiluminación de LEDs es exclusiva para este producto y deberá ser sustituida por un distribuidor o servicio técnico autorizado. Póngase en contacto con su distribuidor o servicio técnico autorizado para obtener ayuda.



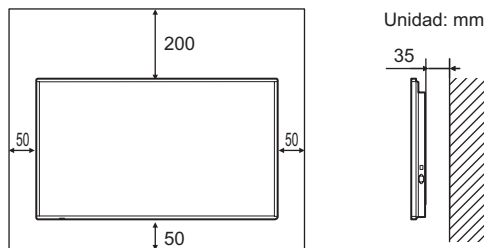
# PRECAUCIONES DE MONTAJE

- Para los distribuidores o técnicos de servicio de SHARP, confirme las "Precauciones de montaje (para distribuidores y técnicos de servicio de SHARP)". (Véase la [página 60](#))
- Este producto es para uso en interiores.
- Si utiliza una base o un soporte de montaje disponibles en el mercado, use una base o un soporte de montaje en conformidad con las especificaciones VESA.
- Este monitor es pesado. Por consiguiente, consulte a su distribuidor antes de instalar, desinstalar o trasladar el monitor.
- El montaje mural del monitor requiere un soporte especial y el trabajo deberá ser efectuado por un distribuidor autorizado. Nunca deberá intentar realizar este trabajo usted mismo. Nuestra empresa no se hace responsable en caso de accidentes o lesiones causados por un montaje o una manipulación inadecuados.
- Utilice el monitor perpendicular a una superficie nivelada. Si fuera necesario, el monitor podrá inclinarse un máximo de 20 grados hacia arriba.
- Al mover el monitor, asegúrese de sujetar las partes marcadas con  más abajo. No agarre la pantalla ni los botones de control. Esto puede provocar daños en el producto, fallos o lesiones.

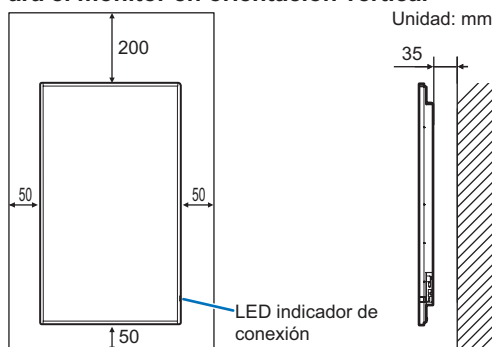


- Este monitor deberá utilizarse a una temperatura ambiente de entre 5°C y 35°C. Proporcione espacio suficiente alrededor del monitor para evitar que el calor se acumule en su interior.

## Para el monitor en orientación horizontal

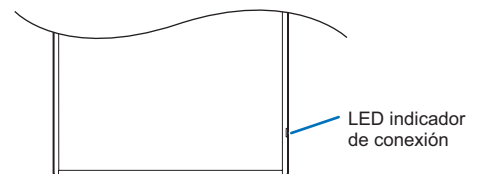


## Para el monitor en orientación vertical

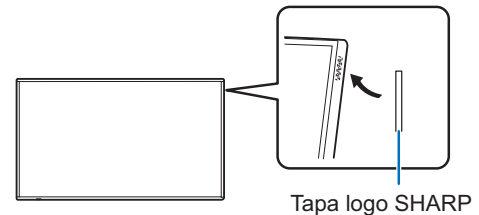


- Evite altas temperaturas en el área circundante. Si resultase difícil dejar un espacio suficiente por algún motivo como, por ejemplo, la instalación del monitor dentro de una carcasa o la instalación de varias unidades una al lado de la otra, o si la temperatura ambiente estuviese fuera del rango de entre 5°C y 35°C, instale un ventilador o adopte otras medidas para mantener la temperatura ambiente dentro del rango requerido.
- En el caso de instalar dos o más monitores uno al lado del otro, deje un espacio de al menos 5 mm alrededor de los mismos, con el fin de evitar que la unidad o estructura adyacente quede expuesta a una tensión causada por la expansión térmica.

- Las condiciones de temperatura podrían cambiar al utilizar el monitor conjuntamente con los equipos opcionales recomendados por SHARP. En dichos casos, compruebe las condiciones de temperatura especificadas por los equipos opcionales.
- No bloquee ninguna ranura de ventilación. Si la temperatura del interior del monitor aumentara, podrían producirse mal funcionamientos.
- No coloque el monitor sobre un dispositivo que genere calor.
- No use el producto en lugares donde la unidad quede expuesta a los rayos directos del sol u otras luces fuertes. Debido a que este producto funciona mediante rayos infrarrojos, esa luz puede provocar mal funcionamiento.
- Cuando utilice varios monitores de cerca, asegúrese de que el transmisor/receptor de infrarrojos no afecta a las otras.
- Respete lo siguiente cuando instale el monitor en orientación vertical. El incumplimiento de las siguientes medidas podría provocar malfuncionamientos.
  - Instale el monitor de modo que el LED indicador de conexión quede ubicado en la parte inferior.

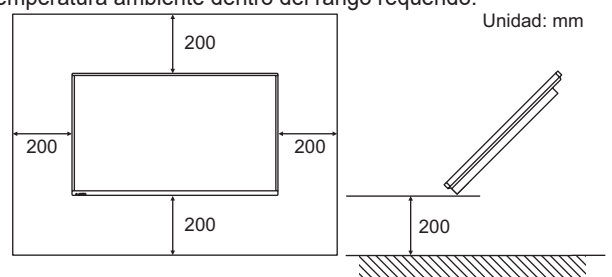


- Establezca la opción "Rotación de la pantalla" del menú ajustes del administrador en "Vertical". (Véase la [página 49](#))
- Utilice la tapa logo SHARP de la cubierta cuando instale el monitor en orientación vertical.



## Instalación inclinada orientada hacia arriba

- Si utiliza el monitor apoyado sobre una superficie plana (cuando el monitor esté inclinado más de 20 grados respecto a la perpendicular en relación con una superficie nivelada), consulte a un distribuidor autorizado. Existen algunas condiciones de instalación. Observe las siguientes indicaciones. La inobservancia de las siguientes indicaciones puede causar fallos de funcionamiento.
  - Puede inclinarse hacia arriba hasta 45°.
  - Utilice el monitor a temperatura ambiente de entre 5°C y 30°C. Deje un espacio de 200 mm o más entre el monitor y el techo u otras superficies de montaje y los objetos circundantes para evitar que el calor se acumule en el interior. Si resultase difícil dejar un espacio suficiente o si la temperatura ambiente estuviese fuera del rango de entre 5°C y 30°C, instale un ventilador o adopte otras medidas para mantener la temperatura ambiente dentro del rango requerido.



- No presione con fuerza el panel LCD ni lo someta a ningún golpe.

# Contents

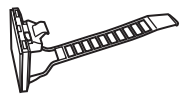
<b>INFORMACIÓN IMPORTANTE.....</b>	<b>3</b>	<b>Whiteboard .....</b>	<b>30</b>
<b>ESTIMADO CLIENTE DE SHARP.....</b>	<b>4</b>	Dibujar .....	32
<b>PRECAUCIONES DE SEGURIDAD .....</b>	<b>4</b>	Borrar una línea dibujada .....	32
<b>CONSEJOS E INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD .....</b>	<b>6</b>	Selección de una línea dibujada .....	33
<b>PRECAUCIONES DE MONTAJE.....</b>	<b>7</b>	Cómo abrir un archivo o una aplicación en la hoja actual.....	33
Componentes suministrados .....	9	Abrir un archivo .....	34
Requerimientos del sistema .....	9	Guardar .....	34
Nombres de componentes.....	10	Ajustes .....	34
Conexión de equipos periféricos .....	12	<b>Visualización inalámbrica (EShare) .....</b>	<b>35</b>
Conexión del cable de alimentación .....	14	<b>File Manager .....</b>	<b>36</b>
Fijación de los cables.....	14	<b>Web Browser .....</b>	<b>40</b>
Preparación de la Unidad de control remoto .....	15	<b>Impresión.....</b>	<b>41</b>
Instalación de las pilas .....	15	<b>Actualizador de Software (Updater).....</b>	<b>42</b>
Distancia operativa del control remoto .....	15	<b>Elementos del menú .....</b>	<b>43</b>
<b>Montaje de una cámara web .....</b>	<b>16</b>	Visualización de la pantalla del menú .....	43
<b>Conexión del adaptador inalámbrico.....</b>	<b>16</b>	Detalles de los elementos del menú .....	44
<b>Encendido/apagado.....</b>	<b>17</b>	<b>Solución de problemas .....</b>	<b>53</b>
Encendido de la alimentación principal.....	17	<b>Especificaciones .....</b>	<b>55</b>
Encendido .....	17	<b>Derechos de propiedad intelectual y otras cuestiones .....</b>	<b>59</b>
Apagado.....	18	<b>Precauciones de montaje (para distribuidores y técnicos de servicio de SHARP) .....</b>	<b>60</b>
<b>Lápiz táctil .....</b>	<b>19</b>		
<b>Acción táctil .....</b>	<b>20</b>		
Acción táctil .....	20		
Advertencias .....	20		
<b>Utilización básica.....</b>	<b>21</b>		
Acerca de la pantalla de inicio del modo HOME.....	21		
Uso del control remoto .....	25		
Pizarra superpuesta (Annotation) .....	28		
Congelar.....	29		



# Componentes suministrados

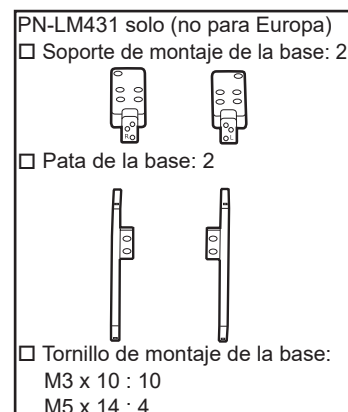
Si falta algunos componentes, póngase en contacto con su distribuidor.

- ☐ Pantalla interactiva: 1
- ☐ Control remoto: 1
- ☐ Abrazadera para cable: 3



- ☐ Cable de alimentación
- ☐ Pila del control remoto: 2
- ☐ Manual de Instalación: 1
- ☐ Lápiz táctil: 2

- ☐ Soporte para cámara: 1
  - ☐ Tornillo de soporte para cámara (M3 x 10): 1
  - ☐ Tornillo para cámara (rosca en pulgadas): 1
  - ☐ Cable USB: 1
  - ☐ Adaptador inalámbrico: 1
  - ☐ Accesorio antirrobo para el adaptador inalámbrico: 1
  - ☐ Tornillo del accesorio antirrobo para el adaptador inalámbrico (M3 x 6): 1
  - ☐ Tapa logo SHARP: 1
- Coloque esta etiqueta sobre el logotipo de SHARP para tapar el logotipo.



\* **Tenga cuidado:** No vierta las pilas en la basura doméstica para protección medioambiental. Respete la normativa de vertido local.

## Requerimientos del sistema

Hardware	Debe contar con un puerto USB 2.0 compatible.
Sistema operativo	Windows 10, Windows 11
	macOS v13 o mayor
	ChromeOS versión 126 o posterior

Para utilizar el panel táctil con una conexión HDMI / DisplayPort, conecte a la computadora el cable USB suministrado.

El panel táctil y el lápiz táctil funcionan con el controlador estándar de cada sistema operativo. En el Mac, el funcionamiento solo es posible en modo ratón.

Information Display Downloader también se puede descargar desde el siguiente sitio web.

<https://business.sharppusa.com/product-downloads> (EE. UU.)

<https://www.sharp.eu/download-centre> (Europa/Asia/Pacífico)

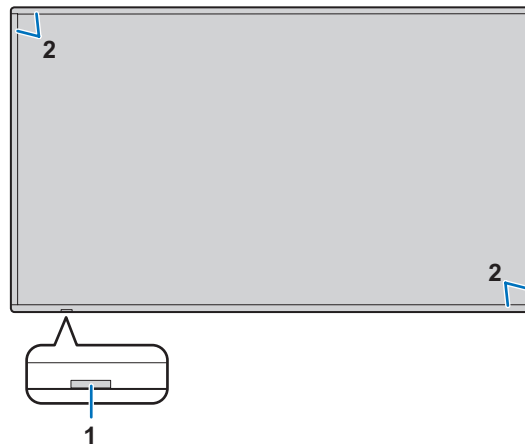
Si está instalada la Information Display Downloader, podrá consultar y descargar las versiones más recientes de los programas de software y el firmware más reciente.

Programa de instalación de Pen Software y programa de instalación de Touch Viewing Software/Touch Viewer, el firmware más reciente se puede descargar mediante la Information Display Downloader.

Para instalar el software, consulte el manual correspondiente.

# Nombres de componentes

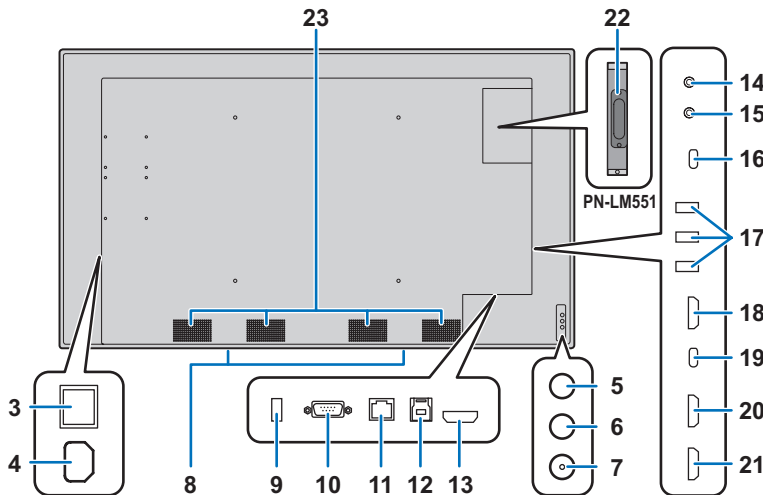
## ■ Vista frontal



1. Sensor de control remoto / LED indicador de conexión (Véase la [página 15](#).)

2. Transmisor/receptor de infrarrojos

## ■ Vista posterior



### NOTA

- Consulte a su distribuidor SHARP la colocación/extracción de piezas opcionales.

3. Interruptor primario (Véase la [página 17](#).)
4. Terminal de entrada de corriente (Véase la [página 14](#).)
5. Botón INPUT (Selección de modo de entrada)
6. Botón HOME (Véase la [página 21](#).)
7. Botón POWER (Véase la [página 17](#).)
8. Altavoces
9. Puerto USB para el modo HOME (SoC) (Véase la [página 13](#).)
10. Terminal de entrada RS-232C (Véase la [página 13](#).)
11. Terminal de LAN (Véase la [página 13](#).)
12. Terminal TOUCH PANEL (para panel sensible al tacto) (Véase la [página 12](#).)
13. Terminal de entrada HDMI 3 (compatible con ARC) (Véase la [página 12](#).)
14. Terminal de entrada para kit de control (minitoma estéreo) (Véase la [página 13](#).)
15. Terminal de salida de audio (Véase la [página 13](#).)
16. Puerto USB Tipo-C (hub USB) (fuente de alimentación 5 V/1,5 A) (Véase la [página 13](#).)
17. Puerto USB (hub USB) (compatible con USB3.0, Tipo-A) (Véase la [página 13](#).)
18. Terminal de salida HDMI (Véase la [página 13](#).)
19. Puerto USB Tipo-C (para panel táctil) (Véase la [página 12](#).)
20. Terminal de entrada HDMI 1 (Véase la [página 12](#).)
21. Terminal de entrada HDMI 2 (Véase la [página 12](#).)
22. Ranura de expansión (PN-LM551 solo) (Véase la [página 61](#).)

Esta sección se utiliza para conectar hardware opcional para la ampliación de funciones.

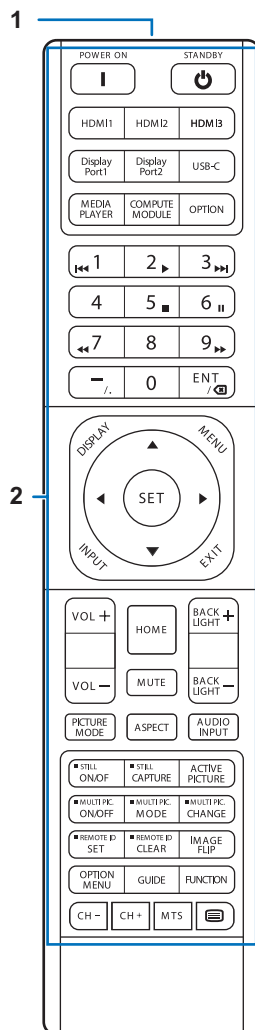
El hecho de ofrecer esta ubicación de conexión no es garantía de que se vayan a comercializar accesorios de hardware compatibles en el futuro. Se pueden instalar placas opcionales que cumplan la especificación Open Pluggable Specification (OPS).

### CONSEJO

- Póngase en contacto con su proveedor para obtener una lista de las placas de opciones compatibles.

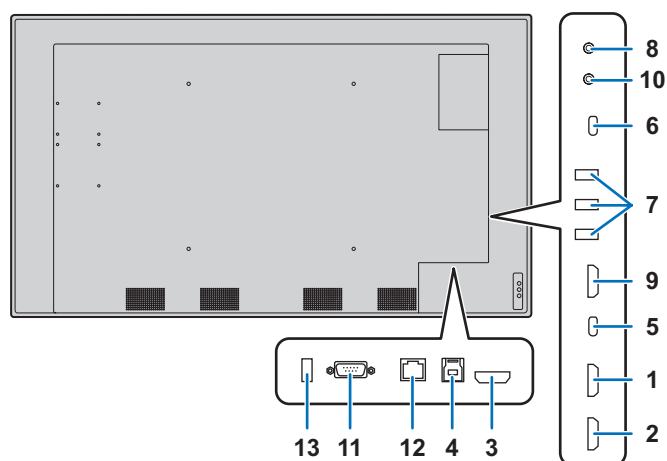
23. Respiraderos

## ■Control remoto



1. Transmisor de señal
2. Botones de funcionamiento (Véase la [página 25.](#))

## Conexión de equipos periféricos



**NOTA**

- Asegúrese de apagar el interruptor primario y desconectar el enchufe de la toma de corriente antes de conectar/ desconectar los cables. Asimismo, lea el manual del equipo que desea conectar.
- Tenga cuidado de no confundir el terminal de entrada con el terminal de salida al conectar los cables. La inversión accidental de los cables conectados a los terminales de entrada y salida podría causar mal funcionamiento y otros problemas.
- No use ningún cable que tenga dañado o deformado el terminal. Si usa este tipo de cables pueden generar fallos de funcionamiento.
- Asegúrese de sujetar el cable USB tipo C (de venta en comercios) utilizando la abrazadera para cable suministrada (Véase la [página 14](#)). Cuando apriete el cable USB tipo C, tenga cuidado de dañar el cable USB tipo C. No doble excesivamente el cable USB tipo C.
- Use una unidad flash USB con un diseño que pueda insertarse en el puerto USB. Algunas unidades flash USB con diseños especiales no pueden insertarse. No inserte una unidad flash USB a la fuerza. Se podría dañar el conector y provocar un fallo.

## CONSEJO

- No se garantiza el funcionamiento de todos los dispositivos conectados.
- Si la salida de audio del dispositivo de reproducción se conecta directamente a los altavoces o a otros aparatos, el vídeo del monitor podría aparecer retardado respecto a la parte de audio.
- No se puede usar una unidad flash USB encriptada o que tenga una función de seguridad.
- Compruebe según sea necesario que en la unidad flash USB no tenga virus.

El terminal TOUCH PANEL es USB3.0 tipo B.  
Aunque la forma del conector es diferente, el cable USB  
(USB 2.0 tipo B) (suministrado) se puede conectar al  
terminal TOUCH PANEL.

- ### 1. Terminal de entrada HDMI 1

- ## 2. Terminal de entrada HDMI 2

- Use un cable HDMI de venta en comercios (conforme a la norma HDMI) que sea compatible con 4K.

- ### 3. Terminal de entrada HDMI 3 (compatible con ARC)

- Use un cable HDMI de venta en comercios (conforme a la norma HDMI) que sea compatible con 4K. Al conectar con dispositivos compatibles con ARC, utilice el cable que sea compatible con más ARC.

- #### 4. Terminal TOUCH PANEL (para panel sensible al tacto)

- Cuando utilice el panel táctil con una computadora conectada al terminal de entrada HDMI1, al terminal de entrada HDMI2 o al terminal de entrada HDMI3, conéctelo a la computadora mediante un cable USB (USB 2.0 Tipo B o USB 3.0 Tipo B).

- ### 5. Puerto USB Tipo-C (para panel táctil)

- Conéctese a la computadora con un cable USB (tipo C, conforme a la norma USB) disponible en el mercado.
- Puede conectar un dispositivo que sea compatible con el modo alterno de DisplayPort. Para alimentar a los dispositivos conectados, debe ser compatible con el estándar de suministro de alimentación.
- Para la carga USB Power Delivery de 65 W, utilice un cable compatible con clasificación de corriente 5A. La carga está limitada a 60 W cuando se utiliza cable compatible con clasificación de corriente 3 A.
- El suministro de energía de USB está limitado a 15 W cuando se usa OPS.
- Si “USB de carga” se ajusta en “Apag.” no puede suministrar alimentación a los dispositivos conectados. (Véase la [página 47](#).)
- No es necesario conectar el cable USB al terminal del TOUCH PANEL.
- Cuando el modo de entrada se cambia a USB-C, este monitor será reconocido por la computadora conectada.

## 6. Puerto USB Tipo-C (hub USB) (fuente de alimentación 5 V/1,5 A)

- Cuando el modo de entrada es HDMI1, HDMI2 o HDMI3, el puerto USB se puede utilizar para una computadora conectada al terminal TOUCH PANEL.
- Cuando el modo de entrada es USB-C, el puerto USB se puede utilizar para una computadora conectada al Puerto USB Tipo C (para el panel táctil).
- Cuando el modo de entrada es HOME, el puerto USB se puede utilizar para el modo HOME.
- Cuando el modo de entrada es "OPTION", el puerto USB se puede utilizar como puerto USB para la computadora conectada a la ranura de opciones.
- Cuando suministre alimentación a través del puerto USB Tipo C, utilice un cable USB compatible con 3 A.

## 7. Puerto USB (hub USB) (compatible con USB3.0, Tipo-A)

- Cuando el modo de entrada es HDMI1, HDMI2 o HDMI3, el puerto USB se puede utilizar para una computadora conectada al terminal TOUCH PANEL.
- Cuando el modo de entrada es USB-C, el puerto USB se puede utilizar para una computadora conectada al Puerto USB Tipo C (para el panel táctil).
- Cuando el modo de entrada es HOME, el puerto USB se puede utilizar para el modo HOME.
- Cuando el modo de entrada es "OPTION", el puerto USB se puede utilizar como puerto USB para la computadora conectada a la ranura de opciones.

### NOTA

- No cambie el modo de entrada cuando esté conectada una unidad flash USB. Si lo hace, podrían dañarse los datos de la unidad flash USB. Cambie el modo de entrada después de haber retirado la unidad flash USB. O use "Selección de puerto USB" para arreglar la conexión en función del dispositivo conectado. (Véase la [página 48](#))
- Si "USB de carga" se ajusta en "Apag." no puede suministrar alimentación a los dispositivos conectados. (Véase la [página 47](#))

## 8. Terminal de entrada para kit de control (minitoma estéreo)

- Cuando la unidad de sensor del kit de control que se vende por separado se conecta al conector, se puede controlar utilizando el receptor de luz de control remoto de la unidad de sensor.
- No utilice este conector a menos que se le indique específicamente.
- Cuando se conecta el sensor opcional, se desactiva el sensor de control remoto del monitor.
- Para el control remoto, utilice el control remoto que se incluye con este monitor.

## 9. Terminal de salida HDMI

- La pantalla mostrada en este monitor y la salida de audio de este monitor pueden salir a un dispositivo externo.
- Use un cable HDMI de venta en comercios (conforme a la norma HDMI) que sea compatible con 4K.
- Cuando el video de entrada está encriptado con protección de derechos de autor, el video no se puede emitir.
- Cuando se muestra la pantalla de inicio, el dispositivo externo debe ser compatible con HDCP.

## 10. Terminal de salida de audio

- Saldrá el audio que entra en el monitor.
- Conecte utilizando un cable de audio disponible en el mercado (minitoma estéreo).
- El volumen del sonido de salida puede fijarse configurando "Ajuste de sonido" en el menú Ajustes del administrador. (Véase la [página 46](#))
- "Balance", "Agudos" y "Graves" no pueden ajustarse en el menú Audio.

## 11. Terminal de entrada RS-232C

- Puede controlar el monitor desde una computadora conectando un cable cruzado RS-232 de venta en comercios entre estos terminales y la computadora.
- Para este monitor se pueden utilizar los comandos S-Format y N-Format.  
Para conocer los detalles, consulte el manual en la siguiente sitio web.  
<https://business.sharpusa.com/product-downloads> (EE. UU.)  
<https://www.sharp.eu/download-centre> (Europa/Asia/Pacífico)

## 12. Terminal de LAN

- Puede conectarse a la red mediante un cable LAN disponible en el mercado.
- Este monitor se puede controlar a través de la red, desde una computadora en la red. (Véase la [página 47](#))
- Para este monitor se pueden utilizar los comandos S-Format y N-Format.  
Para conocer los detalles, consulte el manual en la siguiente sitio web.  
<https://business.sharpusa.com/product-downloads> (EE. UU.)  
<https://www.sharp.eu/download-centre> (Europa/Asia/Pacífico)

## 13. Puerto USB para el modo HOME (SoC) (compatible con USB2.0, Tipo A)

- El puerto USB se puede utilizar para el modo HOME. (La conexión USB no cambia aunque se cambie el modo de entrada.)
- Conéctelo a este puerto cuando utilice el adaptador inalámbrico (suministrado). (Véase la [página 16](#))

## ■ Puerto USB en el modo HOME

- Conecte los dispositivos USB (dispositivo de memoria, teclado, ratón) que desee utilizar en el modo HOME.

### Unidades flash USB compatibles

Sistema de archivos	FAT32, exFAT
Capacidad	Máximo 64 GB (El tamaño máximo de archivo es 4 GB)

- No se puede usar una unidad flash USB encriptada o que tenga una función de seguridad.
- Use una unidad flash USB con un diseño que pueda insertarse en el puerto USB. Algunas unidades flash USB con diseños especiales no pueden insertarse. No inserte una unidad flash USB a la fuerza. Se podría dañar el conector y provocar un fallo.

### NOTA

- Puede prohibir el uso de unidades flash USB. (Véase la [página 48](#))

## ■ Como extraer una unidad flash USB

### 1. Inicie "File Manager". (Véase la [página 36](#))

### 2. Seleccione la unidad flash USB que desee retirar, y después toque .

### CONSEJO

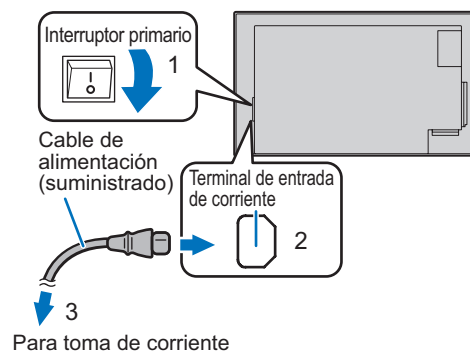
- Para retirar una unidad flash USB conectada a una computadora, consulte el manual de la computadora.

# Conexión del cable de alimentación

## NOTA

- Emplee únicamente el cable de alimentación suministrado con el monitor.
- Al conectar el cable de alimentación al terminal de entrada de CA del producto, asegúrese de que el conector esté insertado total y firmemente.

1. Apague el interruptor primario.
2. Enchufe el cable de alimentación (suministrado) al terminal de entrada de corriente.
3. Enchufe el cable de alimentación (suministrado) a la toma de corriente.

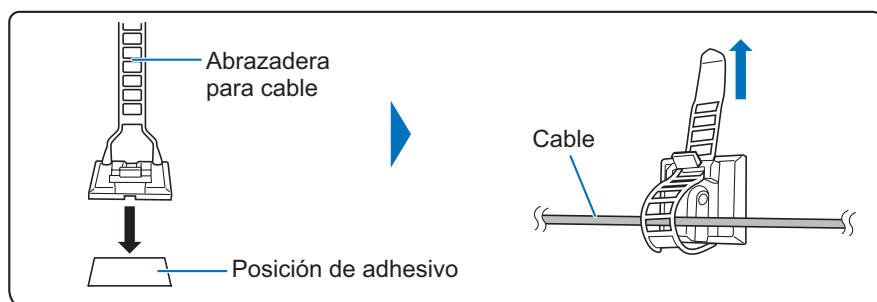


## Fijación de los cables

Se pueden utilizar las abrazaderas para cable suministradas para sujetar el cable de alimentación y los cables conectados en la parte posterior del monitor.

Fije las abrazaderas para cable suministradas a una superficie lisa limpiando el polvo o la suciedad que pudiera haber antes de pegarlas.

No las coloque sobre los respiraderos.

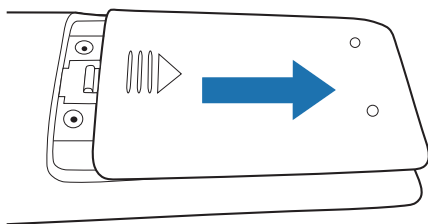




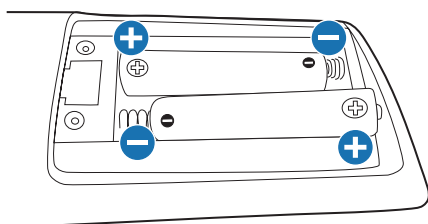
# Preparación de la Unidad de control remoto

## Instalación de las pilas

1. Presione suavemente la tapa y deslícela en la dirección de la flecha.



2. Consulte las indicaciones del compartimento y coloque las pilas (R03 o LR03 (tamaño "AAA") x 2) con la polaridad (+) y (-) correcta.



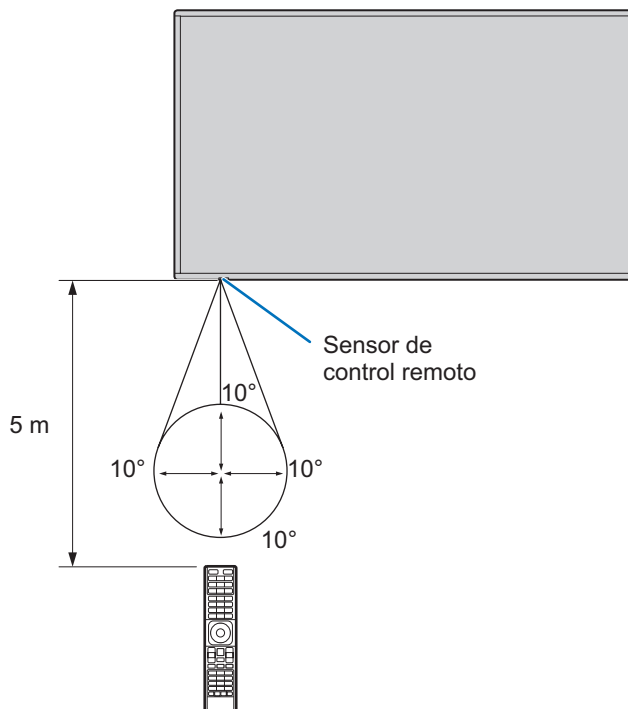
3. Cierre la tapa.

### CONSEJO

- Cuando las pilas estén gastadas, sustitúyalas por unas nuevas (de venta en comercios).
- Las pilas suministradas podrían gastarse rápidamente dependiendo de las condiciones de almacenamiento.
- Extraiga las pilas si no piensa utilizar el control remoto durante un período de tiempo prolongado.
- Utilice únicamente pilas de manganeso o alcalinas.

## Distancia operativa del control remoto

La distancia operativa del control remoto es de aproximadamente 5 m en un ángulo de aproximadamente 10° respecto al centro de la parte superior/inferior/derecha/izquierda del sensor de control remoto.

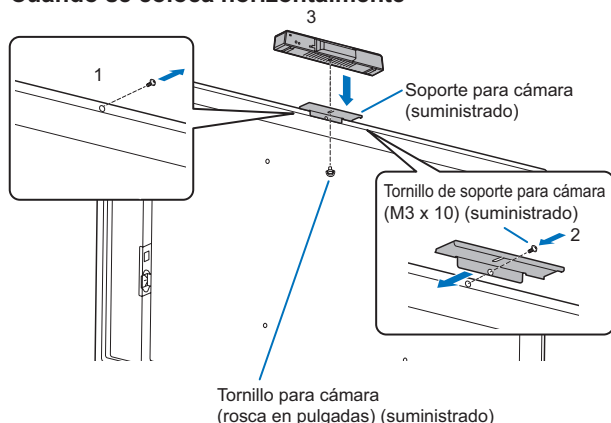


### CONSEJO

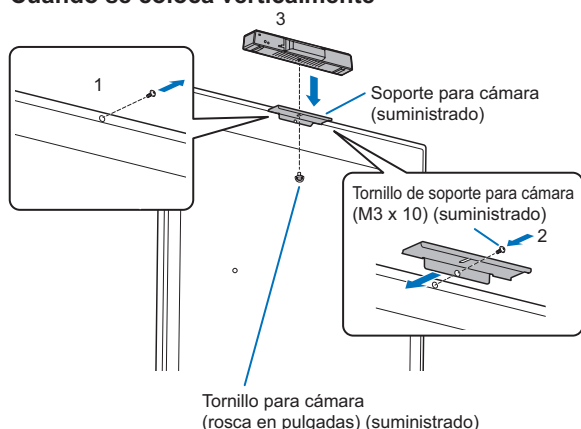
- No exponga el control remoto a golpes dejándolo caer al suelo o pisándolo. Esto podría provocar malfuncionamientos.
- No exponga el control remoto a líquidos ni lo coloque en lugares con un grado elevado de humedad.
- El control remoto podría no funcionar adecuadamente si el sensor de control remoto se encuentra bajo la luz directa del sol o una iluminación fuerte.
- La existencia de objetos entre el control remoto y el sensor de control remoto podría impedir el funcionamiento adecuado.
- Sustituya las pilas cuando tengan poca carga, ya que esto podría acortar la distancia operativa del control remoto.
- La existencia de una luz fluorescente iluminada cerca del control remoto podría interferir en su funcionamiento correcto.
- No utilice este control remoto conjuntamente con el de otros equipos como, por ejemplo, aire acondicionado, componentes estéreo, etc.

# Montaje de una cámara web

## Cuando se coloca horizontalmente



## Cuando se coloca verticalmente



Cuando la unidad principal se coloca horizontal o verticalmente, es posible montar la barra de sonido para videoconferencia PN-ZCMS1 (opcional) o una cámara web disponible en el mercado (1,1 kg o menos) con el soporte para cámara (suministrado).

1. Retire el tornillo de este monitor.
2. Instale el soporte para cámara (suministrado) con el tornillo de soporte para cámara (M3x10) (suministrado) (x1).
3. Instale la cámara web en el soporte para cámara con el tornillo para cámara (rosca en pulgadas) (suministrado) (x1).

### NOTA

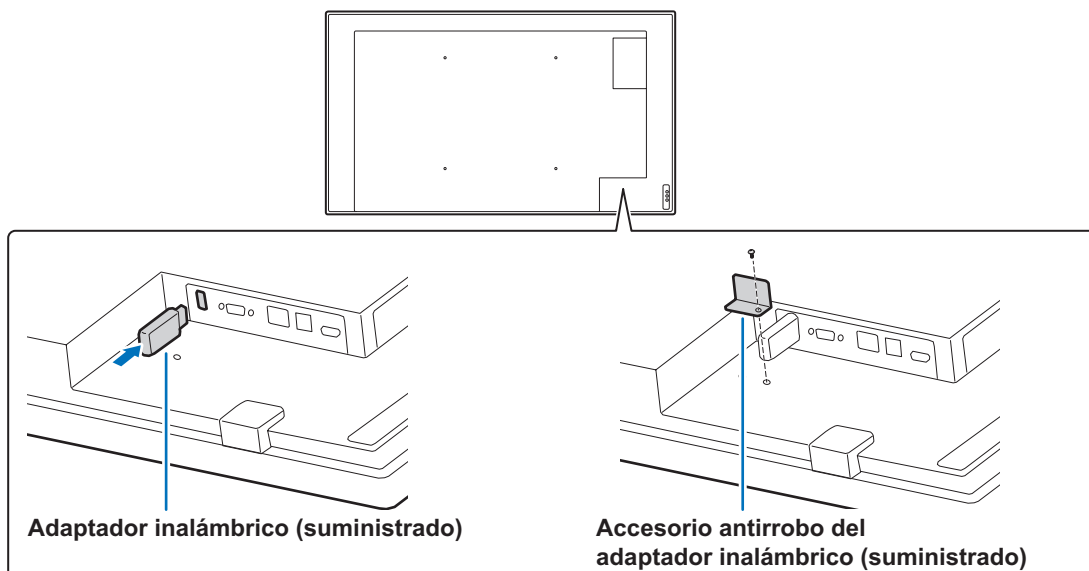
- Fije el soporte para cámara y la cámara web firmemente. Si se caen el soporte para cámara o la cámara web podrían dañarse los productos, dejar de funcionar o producir lesiones.
- Cuando desplace este monitor, retire la cámara web.

### CONSEJO

- Guarde los tornillos que ha retirado.
- Tras retirar el soporte para cámara, vuelva a colocar los tornillos que había retirado.
- Cuando el monitor se coloca en orientación vertical y la cámara web está acoplada en la parte superior, la grabación de la cámara se muestra de lado y aparecen barras negras en la parte superior e inferior.

# Conexión del adaptador inalámbrico

1. Conecte el adaptador inalámbrico suministrado al puerto USB para el modo HOME.
2. Fije el accesorio antirrobo del adaptador inalámbrico incluido utilizando el tornillo del accesorio antirrobo del adaptador inalámbrico (M3 x 6) (suministrado) (x1).

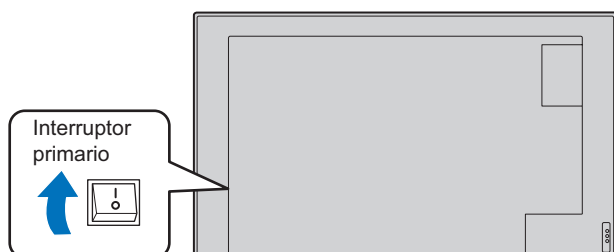


# Encendido/apagado

## NOTA

- Encienda el monitor antes de encender la computadora o el dispositivo de reproducción.
- Cuando apague el interruptor primario o el botón POWER y lo vuelva a encender, espere siempre 5 segundos como mínimo. Un intervalo demasiado corto podría provocar malfuncionamientos.

## Encendido de la alimentación principal



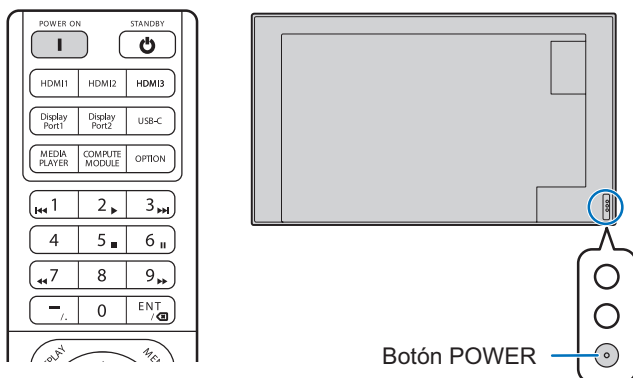
Modo desactivado, cuando la alimentación principal está apagada.

## NOTA

- La alimentación principal deberá encenderse/apagarse con el interruptor primario. No conecte/desconecte el cable de alimentación ni active/desactive el disyuntor mientras el interruptor primario está encendido.
- Para la desconexión eléctrica completa, desconecte el enchufe principal.

## Encendido

1. Pulse el botón **POWER ON** en el control remoto. O bien pulse el botón **POWER** del monitor.



LED indicador de conexión

Estado	Estado del monitor
Encendido en azul	Encendido (estado de funcionamiento normal)
Parpadeo en verde	Estado de espera de señal de entrada (Cuando "Ahorro de Energía" de "Aj. Ahorro Aliment." está ajustado en sí e "Inicio Rápido" está ajustado en sí)
Encendido en naranja	Estado de espera de señal de entrada (Cuando "Modo" de "Aj. Ahorro Aliment." está ajustado en "Normal" e "Inicio Rápido" está ajustado en no)
Parpadeo en naranja	Estado de espera de señal de entrada (Cuando "Modo" de "Aj. Ahorro Aliment." está ajustado en "Aliment. Baja" e "Inicio Rápido" está ajustado en no) <sup>*1 *2</sup>
Encendido en rojo	Estado en espera (Cuando se apaga la alimentación de este dispositivo "OFF" con el control remoto, etc., independientemente del estado de conexión del dispositivo de red y del dispositivo de señal de vídeo)

- \*1 Modo preparado en red cuando este monitor está conectado a una red (LAN) y la opción "Ahorro de Energía" de "Aj. Ahorro Aliment." está activada, "Modo" está ajustado en "Aliment. Baja", la opción "Inicio Rápido" está desactivada y "Sensor Humano" está ajustado en "Deshabilitar".  
Entra en modo preparado cuando no se detecta señal LAN.
- \*2 Si se desconecta y se vuelve a conectar el cable de señal de entrada, se restablece. (Véase la [página 47](#).)

## CONSEJO

- Cuando el interruptor primario está apagado, el monitor no funcionará.
- Cuando la unidad se encuentre en el estado de espera de señal de entrada, pulse el botón POWER de la unidad o el botón POWER ON del control remoto para encenderla.
- Si no desea que aparezca el logotipo al encender el dispositivo, desactive el icono de interruptor "Pantalla de logotipo" en el menú "Sistema" del menú Ajustes del administrador. (Véase la [página 49](#).)
- Puede establecer el modo de entrada que aparece después de la puesta en marcha. Establézcalo en "Iniciar modo de entrada" de "Entrada y salida" en el menú Ajustes del administrador.
- Al iniciar la placa opcional, cambie "MODO DE ENTRADA" por "OPTION".
- Cuando utilice OPS por primera vez, se ejecutará la configuración de OPS. No apague el interruptor principal de alimentación mientras se esté ejecutando la instalación.

### ■ Operaciones después del primer encendido

Al encender la alimentación por primera vez, aparecerá la pantalla de ajuste de idiomas, comunicación, fecha y hora, etc. Asegúrese de ajustar la fecha y la hora, etc.

1. Seleccione un idioma, y después toque “Siguiente”.
2. Seleccione la zona horaria, y después toque “Siguiente”.
3. Ajuste la fecha y la hora, y después toque “Siguiente”.
4. Seleccione la orientación de ajuste de la pantalla y toque “Siguiente”.
5. Seleccione el uso previsto de la pantalla y toque “Siguiente”.

A continuación, ajuste el uso previsto siguiendo las instrucciones en pantalla.

Puede omitir la selección del uso previsto de la pantalla.

Una vez terminada la configuración, aparecerá “Finalizar”.

6. Toque “Finalizar”.

Se muestra la pantalla de inicio. (Véase la [página 21](#))

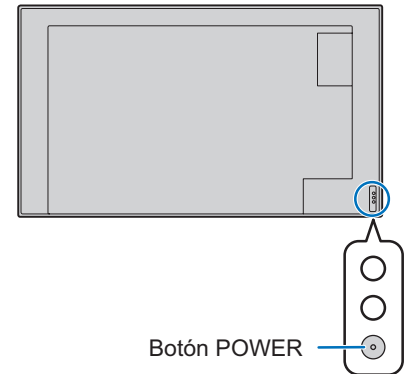
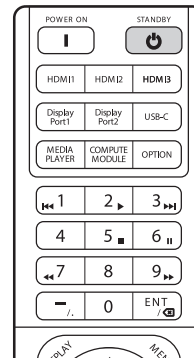


### CONSEJO

- La fecha y la hora se reiniciarán si no hay alimentación durante aprox. 2 semanas.\*  
(\*Tiempo aproximado. El tiempo real variará según el estado del monitor.)

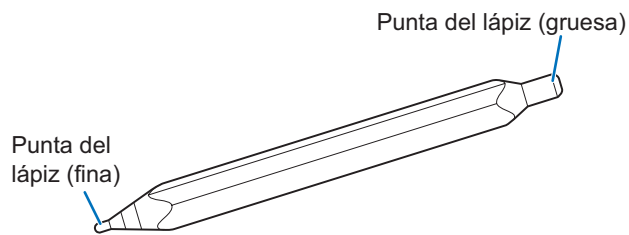
## Apagado

1. Pulse el botón STANDBY en el control remoto.  
O bien pulse el botón POWER del monitor.



Botón POWER

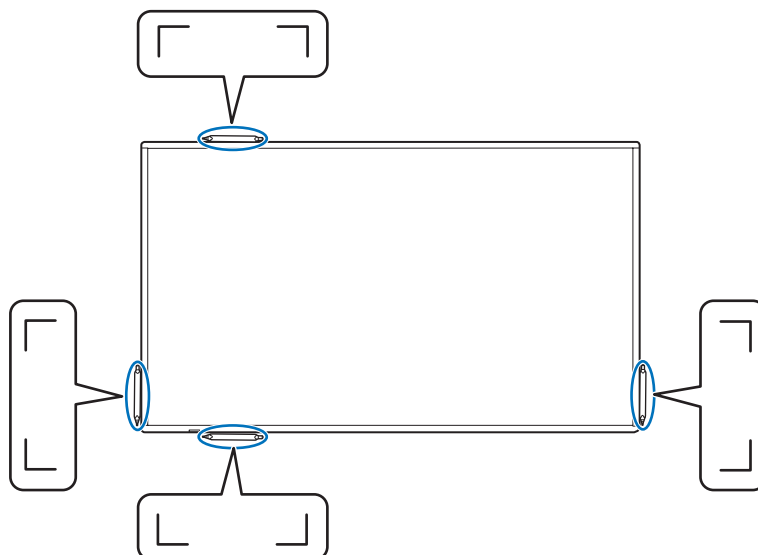
# Lápiz táctil



## CONSEJO

- Puede que no funcione correctamente si el dedo está demasiado cerca de la punta del lápiz.
- Si se usan varios lápices táctiles, las posiciones de toque y la información del lápiz táctil (color, grosor, etc.) pueden intercambiarse y las líneas pueden romperse.
  - Si se tocan simultáneamente.
  - Si los lápices táctiles se ponen uno junto a otro.
- Si la punta del lápiz se gasta o daña, cambie el lápiz táctil. Si desea adquirir un lápiz táctil nuevo, consulte a su distribuidor.

El lápiz táctil suministrado va sujeto a las posiciones marcadas de este monitor.  
La posición de instalación del lápiz táctil es la que se muestra en la figura siguiente.



## CONSEJO

- No poner nada que no sea el lápiz táctil suministrado.
- El lápiz táctil contiene un imán. No acerque relojes ni placas magnéticas a este monitor.
- Por favor, coloque o retire el lápiz del área de sujeción sin deslizarlo por el bisel.

## Acción táctil

Las acciones táctiles que pueden usarse con este monitor dependen del sistema operativo y de la aplicación que se empleen. Las funciones de las acciones táctiles también son diferentes. Para conocer los detalles, compruebe la ayuda de sistema operativo y la documentación de pedestal de la aplicación.

### CONSEJO

- En equipos Mac, las acciones son las equivalentes con ratón.
- Por los procedimientos para usar el lápiz táctil en el Pen Software, consulte el Manual de instrucciones del software del Pen Software.
- La pantalla puede no responder correctamente en los siguientes casos:
  - El movimiento de toque es demasiado rápido.
  - La distancia entre los dos puntos es demasiado corta.
  - los dos puntos se cruzan.
- En Windows 10/11, las funciones del teclado táctil están disponibles.  
Para detalles, consulte la Ayuda de Windows.  
Teclado táctil: En la pantalla aparece un panel de entrada con un teclado de software y reconocimiento de escritura.
- En Windows 10/11, se puede utilizar la función de tinta de Microsoft Office. Se pueden escribir comentarios a mano y reconocer la escritura manuscrita.  
Para detalles, consulte la Ayuda de Microsoft Office.

## Advertencias

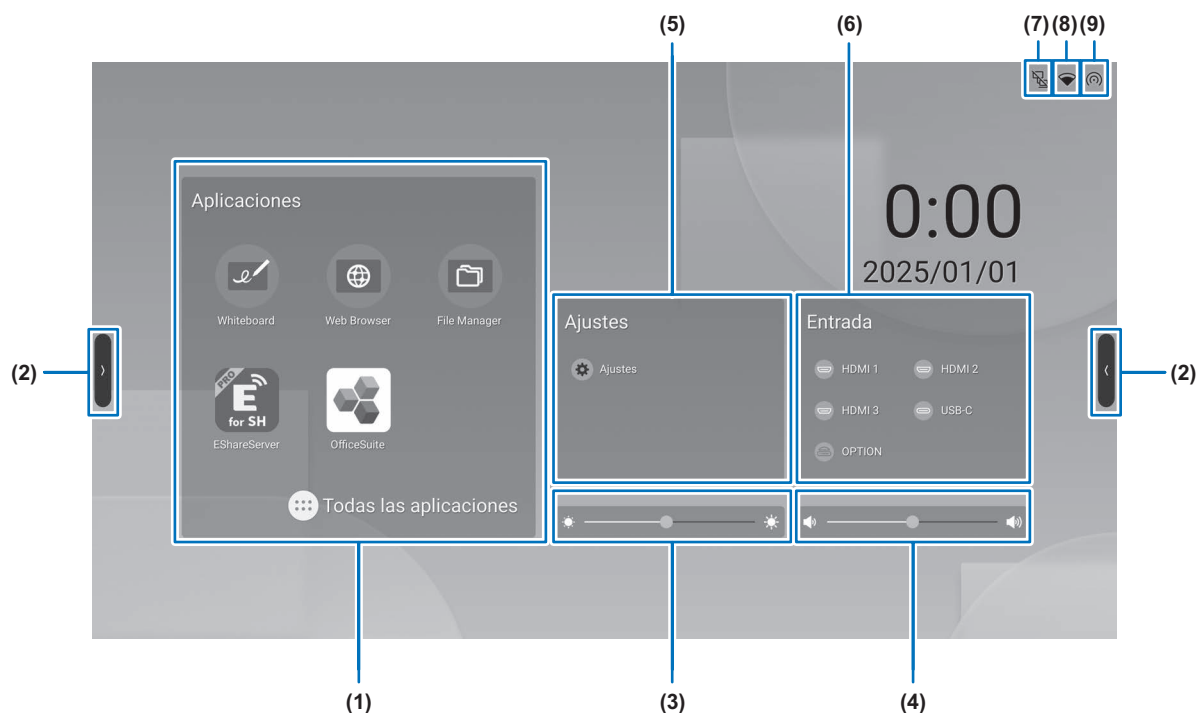
- No use el lápiz táctil para cualquier otro propósito que no sea usar el panel sensible al tacto.
- No presione fuertemente con la punta del lápiz.
- No funcionará correctamente si hay un obstáculo entre el transmisor/receptor de infrarrojos y el lápiz táctil o su dedo. No funcionará correctamente si sus dedos o su manga están cerca de la pantalla.
- Al tocar con el lápiz táctil, si este está demasiado inclinado, la posición de toque podría no ser detectada correctamente.
- En caso de que el lápiz táctil no funcione en los bordes de la pantalla, muévelo lentamente.
- Si hay un dispositivo emisor de infrarrojos cerca, es posible que el dispositivo no funcione correctamente.
- Si la punta del lápiz está sucia o tiene materiales extraños, límpiela. Los materiales extraños pueden dañar la pantalla.
- La posición táctil puede cambiar en la pantalla de inicio de sesión. En ese caso, utilice el teclado o el ratón.
- Si se desconecta el terminal USB, el panel sensible al tacto puede no funcionar correctamente después de volver a conectar el terminal. En ese caso, reinicie la computadora.
- Cuando levante la punta del lápiz o el dedo, asegúrese de dejar una distancia suficiente respecto a la pantalla. Si no queda suficiente espacio, podría provocar una detección táctil involuntaria, aunque no llegue a tocar la pantalla.





# Utilización básica

## Acerca de la pantalla de inicio del modo HOME

Esta pantalla aparece cuando se pulsa el botón HOME o cuando el modo de entrada se cambia a HOME.



- (1) Inicie "Whiteboard". (Véase la [página 30](#).)
- Inicie "Web Browser". (Véase la [página 40](#).)
- Inicie "File Manager". (Véase la [página 36](#).)
- Inicie "EShareServer". (Véase la [página 35](#).)
- Inicie OfficeSuite.  
Para obtener más información, consulte la ayuda y otros documentos de OfficeSuite.
- Visualice la lista de aplicaciones.
- Inicie "Whiteboard". (Véase la [página 30](#).)
- Inicie "Web Browser". (Véase la [página 40](#).)
- Inicie "File Manager". (Véase la [página 36](#).)
- Inicie "EShareServer". (Véase la [página 35](#).)
- Inicie OfficeSuite.  
Para obtener más información, consulte la ayuda y otros documentos de OfficeSuite.
- Tome imágenes o videos cuando la cámara web esté conectada.
- Inicie "Updater". (Véase la [página 42](#).)

- (2) Cuando se toca la pantalla, aparece “” y “”.  
Toque para visualizar la barra lateral.



Regrese a pantalla anterior.



Regrese a la pantalla de inicio.



Muestra una vista previa de la aplicación que se está ejecutando.




Inicie “Pizarra superpuesta”. (Véase la [página 28.](#))



Muestra “Panel de control”. (Véase la [página 23.](#))



Muestra menú “Entrada”. (Véase la [página 22.](#))

- (3) Ajuste el brillo.  
(4) Ajuste el volumen.  
(5)  Visualice el menú de ajustes. (Véase la [página 43.](#))  
(6) Muestra menú “Entrada”.

Modo de entrada	Vídeo
HDMI1	Terminal de entrada HDMI1
HDMI2	Terminal de entrada HDMI2
HDMI3	Terminal de entrada HDMI3
USB-C	Puerto USB tipo C
OPTION*1	Ranura de expansión

Cuando se cambie el modo de entrada, también cambiará la conexión con el panel táctil.


\*1 Se muestra cuando se utiliza la ranura de expansión en PN-LM551.

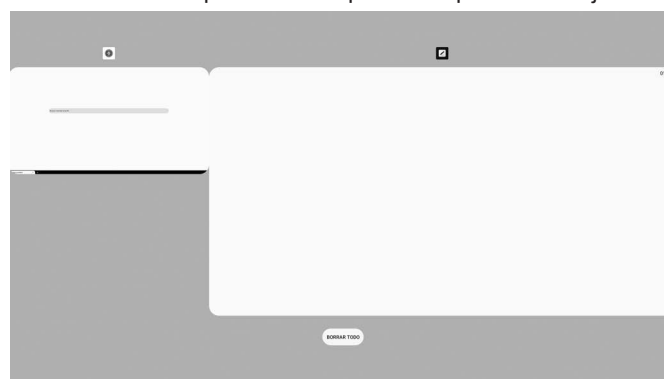
- (7) Muestra el estado de conexión de la LAN cableada. (Véase la [página 47.](#))  
(8) Muestra la sensibilidad de la LAN inalámbrica. (Véase la [página 47.](#))  
(9) Muestra el estado del punto de acceso. (Véase la [página 47.](#))


### CONSEJO

- Cuando aparezca una pantalla de confirmación para permitir acceder al iniciar la aplicación por primera vez, seleccione “Permitir”.

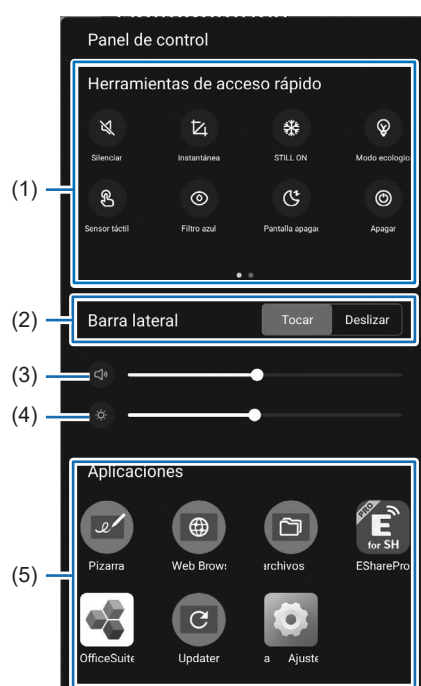
## ■ Visualización de la lista de aplicaciones iniciadas (barra de aplicaciones recientes)

Al tocar  en la barra lateral, visualice una vista previa de la aplicación que se está ejecutando.













- Al tocar la vista previa, la pantalla cambia a la de la aplicación.
- Deslice hacia arriba la vista previa para salir de la aplicación.
- Toque y mantenga pulsado  para salir de todas las aplicaciones.

## ■Panel de control



### (1) Herramientas de acceso rápido

Se pueden realizar varias operaciones.

-  : Silencia el audio temporalmente.  
Al tocarlo de nuevo se regresa al volumen original.
-  : Guarde la imagen de la pantalla del área arrastrada o impórtela a la Whiteboard.
-  : Muestra una imagen fija de lo que se visualiza en este monitor. (Véase la [página 29](#))
-  : Al activarlo se fija el brillo de la pantalla en 25. Se desactiva cuando se ajusta el brillo de la pantalla.
-  : Al activar se atenúa el brillo de la pantalla cuando se toca. Reduce el brillo de la pantalla durante el funcionamiento. La pantalla regresará al brillo original unos 5 segundos después de haberla tocado.
-  : Activa/desactiva la visualización de la luz azul tenue .
-  : Apague la pantalla visualizada (retroiluminación apagada) y envíe a la salida solo el sonido.
-  : Desactiva este monitor.
-  : Reinicie la unidad.
-  : Desactiva la alimentación del dispositivo de la ranura de expansión.

## Utilización básica

### (2) Barra lateral

Defina cómo se mostrará la barra lateral.

Tocar: Toque la pantalla.

Deslizar: Deslice hacia dentro desde el exterior de la pantalla (ya sea desde la izquierda o desde la derecha).

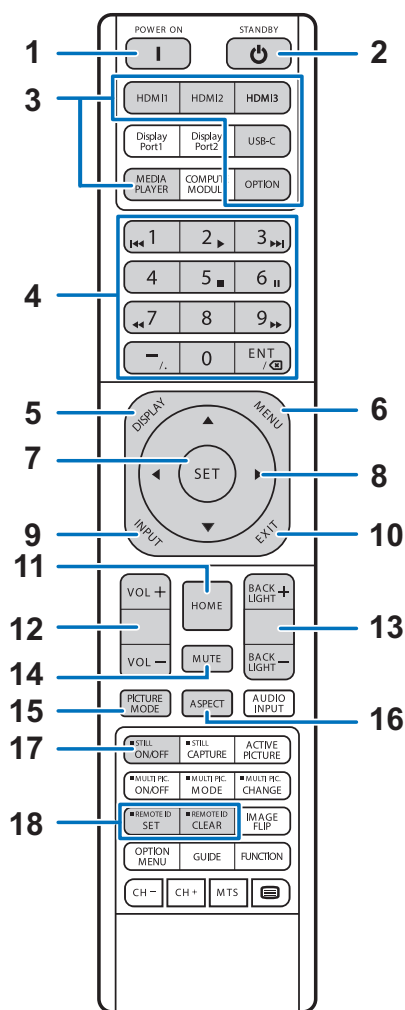
### (3) Ajuste el volumen.

### (4) Ajuste el brillo.

### (5) Aplicaciones

Muestra las aplicaciones instaladas en este monitor.

## Uso del control remoto



Los botones sin explicación no se utilizan con su modelo de monitor.

### 1. POWER ON

Conecta la alimentación.

### 2. STANDBY

Pone este monitor en estado en espera.

### 3. Selección de modo de entrada

Cambia inmediatamente la entrada a la de los nombres de los botones.

Los nombres de los botones reflejan el nombre preestablecido de fábrica para la entrada.

Cuando pulse el botón MEDIA PLAYER, se abrirá el Administrador de archivos. Al seleccionar un archivo de vídeo, imagen o música se iniciará la reproducción. (Véase la [página 36.](#))

### 4. Botones de entrada numérica

Pulse los botones para establecer y cambiar las contraseñas y configurar el número del control remoto. (Véase la [página 51.](#))

Algunos botones se utilizan para la función CEC.

El botón - (guion) significa lo mismo que . (punto). El botón ENT actúa como retroceso.

## 5. DISPLAY

Muestra información sobre el monitor.

INFORMACIÓN1	01/01/2025 mié 00:00:12
Entrada modo	:USB-C
Aspecto	:Ancha
Modo Imagen	:NATIVE
Retroiluminación	:80
Volumen	:30
Información Señal Entrada	:3840x2160@60Hz
Modelo	:XX-XXXXX
Versión	:X.X.X
S/N	:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Estado	:XXX-XXXXX-XX-XXX

INFORMACIÓN2	01/01/2025 mié 00:00:14
Ruta de red	:Wireless LAN
Cliente DHCP	:Activado
Dirección IP	:XXX.XXX.XXX.XXX
Másc. Subred	:XXX.XXX.XXX.XXX
Puerta de enlace predet.	:XXX.XXX.XXX.XXX
Dirección MAC (Ethernet)	:XXX.XXX.XXX.XXX
Dirección MAC (Wireless LAN)	:---
Wireless LAN SSID	:XXXXXXXX

La pantalla cambiará de "INFORMACIÓN1" → "INFORMACIÓN2" → pantalla en blanco, y así cada vez que pulse este botón.

Cuando muestre "INFORMACIÓN", la pantalla cambiará de "INFORMACIÓN1" → "INFORMACIÓN2" → "INFORMACIÓN1", y así cada vez que pulse el botón ►.

Pulsando el botón EXIT desaparecerá la pantalla.

- La visualización desaparecerá automáticamente al cabo de aproximadamente 15 segundos.

## 6. MENU

Muestra y desactiva la pantalla del menú. (Véase la [página 43.](#))

## 7. SET

Confirma la configuración.

## 8. Cursor

Estos botones se utilizan para realizar operaciones como seleccionar elementos, cambiar valores de ajuste y mover el cursor.

## 9. INPUT (Selección de modo de entrada)

Abre y cierra el menú INPUT.

Los nombres de las entradas reflejan el nombre preestablecido de fábrica para la entrada, a menos que se les cambie el nombre manualmente en el menú OSD.

## 10. EXIT

Vuelve a la pantalla anterior.

## 11. HOME

Botón de la pantalla principal del sistema.

## 12. VOLUME +/- (Ajuste del volumen)

Pulse + o - para ajustar el volumen.

## 13. BACKLIGHT +/- (Ajuste de brillo)

Pulse + o - para ajustar el brillo.

### 14. MUTE

Desactiva el volumen temporalmente.

Pulse de nuevo el botón MUTE para volver a activar el sonido en el nivel anterior.

### 15. MODO IMAGEN

Seleccione un modo de imagen.

MODO IMAGEN	OBJETIVO
NATIVE	Es la configuración por defecto.
RETAIL	Colores vivos y brillantes, ideal para publicidad y promoción de marcas.
CONFERENCING	Una temperatura de color más baja mejora el tono de piel humano natural.
HIGHBRIGHT	Un brillo de fondo máximo con una temperatura del color más alta produce entornos ambientales más luminosos.
TRANSPORTATION	Un brillo de fondo máximo con un contraste alto permite leer texto en cualquier situación.
CUSTOM	Ajuste personalizado.

### 16. ASPECT

Selecciona la relación de aspecto de la imagen. (Véase la [página 27](#).)

### 17. STILL ON/OFF

Congela el video mostrado en el monitor.

En algunos casos se podría producir una imagen residual. No congele el vídeo durante un período de tiempo prolongado.

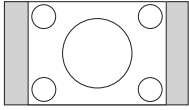
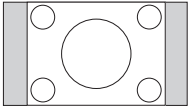
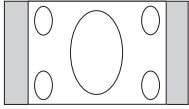
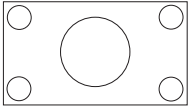
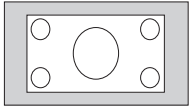
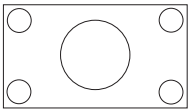
### 18. REMOTE ID

Si hay otro monitor cerca, puede cambiar el número del control remoto para impedir que el otro monitor pueda controlarse con el control remoto. (Véase la [página 51](#).)



■Seleccionar la relación de aspecto

Seleccione la relación de aspecto de la imagen en “Aspecto” de “Avanzado” en el menu Imagen. La relación de aspecto cambia de “Normal” → “Completa” → “Ancha” → “1:1” → “Zoom” → “Normal”, y así sucesivamente cada vez que se pulsa el botón ASPECT del control remoto.

Relación de aspecto de la imagen	Vista no cambiada*1	Selección recomendada para el aspecto de la imagen		Descripción
4:3		Normal		Reproduce la relación de aspecto que se envía desde la fuente.
Comprimir		Completa		Se muestra a pantalla completa.
Buzón		Ancha		Expande una señal con formato 16:9 ampliada a pantalla completa.

1 Las áreas grises indican las partes de la pantalla que no se usan.

”1:1”: Muestra la imagen en formato de 1 x 1 píxeles.  
”Zoom”: La función zoom aumenta el tamaño de la imagen, expandiéndola más allá del área de la pantalla activa. Las partes de la imagen que quedan fuera del área activa de la pantalla no se muestran.

CONSEJO


- Si se utiliza con una relación de aspecto de pantalla diferente a la de la señal original, se producirán distorsiones en la pantalla.  
Ejemplo: Cuando la señal de entrada es 4:3 y esta función está ajustada a “Completa”, la pantalla será horizontalmente ancha.

NOTA

- Usar el función de cambio del tamaño de la pantalla de este monitor para comprimir o expandir la pantalla para la visualización comercial o pública en establecimientos como café u hoteles puede infringir los derechos de los creadores, según la protección que ofrece la ley del copyright, así que tenga cuidado con ello.

Pizarra superpuesta (Annotation)


Puede dibujar caracteres o líneas sobre las imágenes que se muestran en este monitor.









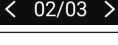




Toque  la barra lateral.

En esta aplicación, a los datos de una pantalla se les denomina “hoja”.

Se puede abrir un máximo de 20 hojas.



 : Cambia la posición de visualización a la izquierda y a la derecha.

Herramienta	Función
	Dibuje una línea. Puede cambiar los ajustes (color, opacidad, grosor).
	Borrar una línea que ha dibujado.  : Las líneas de las áreas que haya tocado se borrarán.  : Las líneas del área que haya arrastrado se borrarán. La líneas se borrarán completamente incluso si solo algunos de sus segmentos están incluidos dentro del área mencionada.  » クリア : Todas las líneas en la hoja se borrarán. Deslice para cambiar a la derecha.
	Muestra la imagen de la pantalla que se muestra actualmente en este monitor en un dispositivo como un smartphone a través de Internet. Escanee el código QR que se muestra. Se puede solicitar una contraseña al mostrar la imagen. Toque “Cifrado” e introduzca la contraseña mostrada.
	Minimice la pizarra superpuesta. La pizarra superpuesta minimizada se puede volver a visualizar tocando la barra lateral.
	Agregue una hoja.
	Muestra el número de hoja actual y el número total de hojas. Puede cambiar la hoja mostrada con  o  .
	Guarde la hoja como imagen o como archivo PDF. Los datos se guardarán en “/Annotation”.
	Salir de la aplicación.



Puede borrar una zona de la pantalla que toque con la palma de la mano.  
Toque la pantalla con la palma de la mano y, cuando aparezca el cursor, mueva la palma de la mano.

CONSEJO

- No se puede guardar cuando se están mostrando las imágenes compatibles con HDCP que entran desde el terminal de entrada HDMI / puerto USB tipo C / OPS.

## Congelar

Congela el video mostrado en el monitor.

Pulse el botón STILL ON/OFF o toque  en la barra lateral y toque .

En el caso de una imagen fija,  se muestra en la parte superior izquierda de la pantalla.



Ventana de configuración

### Ventana de configuración:

Toque para usarla.



Cancelar el estado de imagen fija.

### NOTA

- En algunos casos se podría producir una imagen residual. No congele el vídeo durante un período de tiempo prolongado.

### CONSEJO

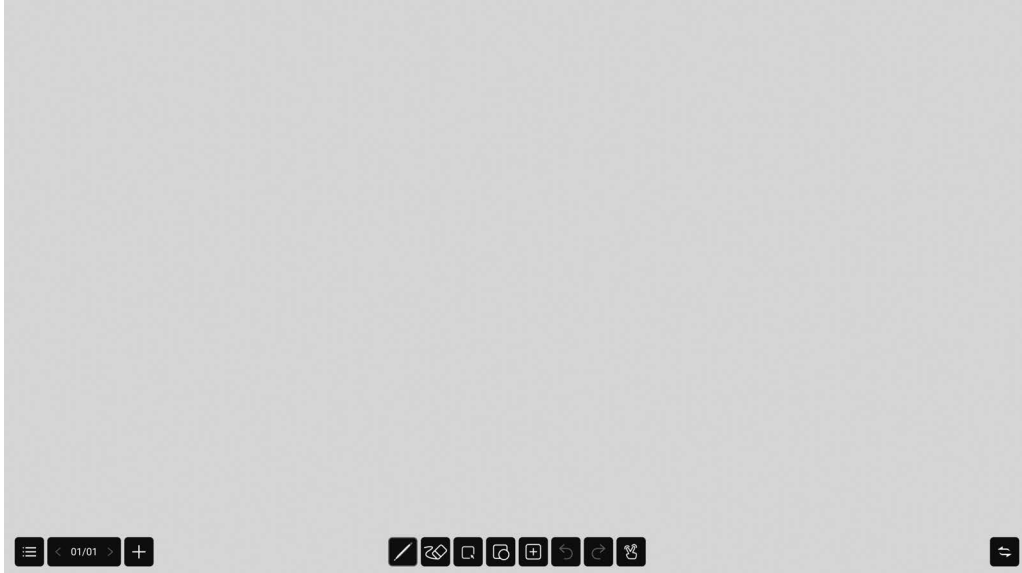
- Si desea silenciar el audio de una imagen fija, establezca “Silenciar con STILL ON” en el menú General como activado.
- Para cancelar, pulse cualquier botón que no sea el botón POWER, el botón MUTE o el botón VOLUME en la unidad de control remoto.

La congelación también se cancela si la señal de entrada cambia (pasar a sin señal, cambiar la resolución, etc.).

# Whiteboard

- Puede escribir letras o dibujar líneas en la pantalla como en una pizarra.
- Puede imprimir o guardar contenido escrito en la pantalla.
- Puede mostrar una imagen o un archivo PDF y escribir/dibujar letras y líneas en la imagen.
- En esta aplicación, a los datos de una pantalla se les denomina “hoja”.
- Se puede abrir un máximo de 20 hojas.























## 1. En la pantalla de inicio, toque "Whiteboard".



### NOTA

- Cuando se desconecta la alimentación, los datos de Whiteboard se pierden.
- Antes de apagar la alimentación, se muestra un mensaje. Guarde cualquier dato que necesite.

## ■Lista de funciones

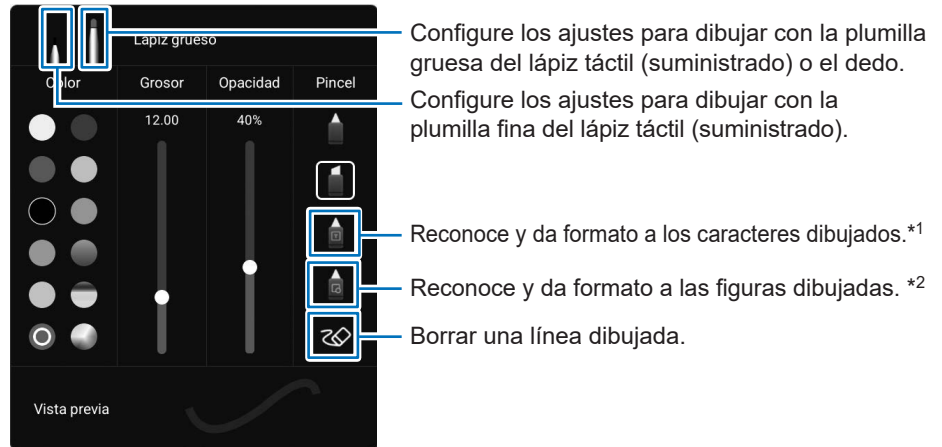
Herramienta	Función
	Dibujar líneas. (Véase la <a href="#">página 32.</a> )
	Borrar una línea que ha dibujado. (Véase la <a href="#">página 32.</a> )
	Seleccione una línea dibujada. (Véase la <a href="#">página 33.</a> ) Puede mover, acercar o alejar la línea seleccionada.
	Dibuje una figura. (Véase la <a href="#">página 33.</a> ) Después de seleccionar una figura, arrastre un área para que incluya la figura.
	Inserte el archivo en la hoja. También puede abrir una aplicación. (Véase la <a href="#">página 33.</a> )
	Deshacer el dibujo anterior o editar. Puede repetir la función deshacer un máximo de 20 veces.
	Rehacer una acción deshecha.
	Selecciona los comportamientos de las operaciones con varios dedos. Cambia cada vez que se toca. Cuando está desactivado, cada uno se puede usar para dibujar (máximo 20). Cuando está activado, se puede acercar/alejar pellizcando. La posición de la pantalla se puede desplazar arrastrándola con 3 dedos.
	El menú aparece. Toque de nuevo para cerrar el menú.
	Cierre la pizarra actual y cree una pizarra nueva. Aparecerá un mensaje si no se ha guardado la pizarra actual. Guarde la pizarra que necesite.
	Abra la pizarra.
	Guarde la pizarra.
	Guarde la pizarra como otra pizarra.
	Muestra la imagen de la pantalla que se muestra actualmente en este monitor en un dispositivo como un smartphone a través de Internet. Escanee el código QR que se muestra. Se puede solicitar una contraseña al mostrar la imagen. "Cifrado" está activado e introduzca la contraseña mostrada.
	Imprimir una hoja. (Véase la <a href="#">página 41.</a> )
	Cambiar los ajustes de esta aplicación. (Véase la <a href="#">página 34.</a> )
	Salir de esta aplicación.
	Muestra el número de hoja actual y el número total de hojas. Puede cambiar la hoja mostrada con  o  . Al tocar, se reducen todas las hojas. La hoja se puede mover o eliminar.
	Añadir una hoja nueva detrás de la hoja mostrada actualmente.
	Cambia la posición de visualización del menú y el número de hoja a la izquierda y a la derecha.

## Dibujar

El lado del lápiz táctil (suministrado) que está tocando la pantalla, permitiendo que los dos lados se utilicen como lápices diferentes.

### 1. Toque .

El ajuste de la línea (color, grosor, opacidad, plumilla) se puede cambiar.



### 2. Dibuje.

#### CONSEJO

- Según la forma que se haya dibujado, es posible que no se le dé el formato correcto.
  - \*1 Escribe los caracteres en una línea. Incluso si escribes caracteres en varias líneas, tendrán el formato de una línea. Los caracteres reconocidos difieren según la configuración de "Idioma" en "Idioma y teclado" en el menú Sistema.
  - \*2 Reconoce círculos, líneas de flecha, triángulos y rectángulos. Las flechas, triángulos y rectángulos no se reconocerán si se dibujan en diagonal. Dibújelos horizontalmente o verticalmente y hágalos rotar después de reconocerlos.

## Borrar una línea dibujada

### 1. Toque .



: Las líneas de las áreas que haya tocado se borrarán.



: Las líneas del área que haya arrastrado se borrarán.

Las líneas se borrarán completamente incluso si solo algunos de sus segmentos están incluidos dentro del área mencionada.



» クリア

: Todas las líneas en la hoja se borrarán.  
Deslice para cambiar a la derecha.

Puede borrar una zona de la pantalla que toque con la palma de la mano.

Toque la pantalla con la palma de la mano y, cuando aparezca el cursor, mueva la palma de la mano.



## Selección de una línea dibujada

Seleccione una línea dibujada.

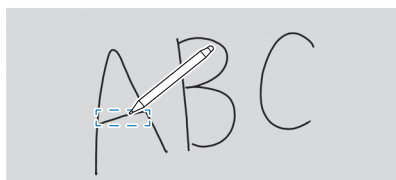
Puede cambiar el color de las líneas seleccionadas, además de copiarlas, eliminarlas, moverlas, ampliarlas, reducir las y girarlas.

1. Toque .

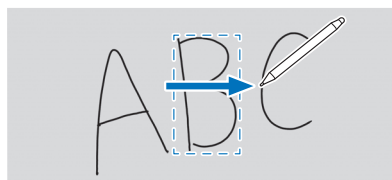
2. Seleccione una línea. (Véase la abajo.)

Método de selección:

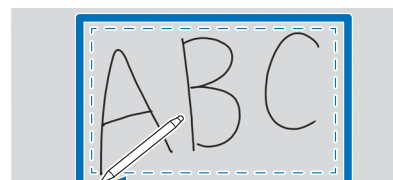
Toque una línea.



Pase por encima de la línea que desee seleccionar.



Encierre la línea que desee seleccionar.




## Cómo abrir un archivo o una aplicación en la hoja actual

Dependiendo del uso de la memoria y otros factores, puede que no sea posible abrir un archivo aunque esté en un formato compatible.

1. Toque .

2. Insertar.


 : Inserte un archivo de imagen.

 : Defina el número de filas y columnas e inserte la tabla.


El ancho y la altura de la tabla se ajustan automáticamente al dibujar algo dentro de la tabla.

Al dibujar desde dentro de la tabla, el contenido dibujado se reconoce como parte de la tabla.


Se pueden agregar filas y columnas seleccionando la tabla mediante la herramienta de selección.

 : Aparece la regla. Se puede dibujar una línea siguiendo la regla.

 : Insertar la herramienta de Brainstorming o lluvia de Ideas.

 : Aparece el Web Browser.

Al pulsar prolongadamente una imagen mostrada en el Web Browser, se incorporará la imagen a la hoja.

 : Transfiere la pantalla de un dispositivo móvil, como un smartphone, y la incorpora a la hoja.

---

### Abrir un archivo

Los datos de esta aplicación que se hayan guardado se abren en una nueva pizarra.

La pizarra actual se cierra. Los datos de la pizarra que no se hayan guardado se perderán.

1. Toque  , .

Si no se ha guardado la pizarra actual, aparecerá una pantalla de confirmación. Si lo necesita, toque “Sí” y guarde.

2. Seleccione el archivo.

---

### Guardar

Puede guardar la pizarra en la memoria integrada en este monitor (memoria interna) o en una unidad flash USB.

Puede guardarlo en formatos distintos a los del archivo de origen, como en formato PDF o imagen.

#### CONSEJO

- Cuando guarde una hoja en formato PDF o imagen, la hoja no se podrá volver a editar usando esta aplicación.

#### Guardar como un archivo nuevo

1. Toque  , .

2. Especifique el nombre del archivo, guarde el formato y guarde la ubicación (cuando esté conectada una unidad flash USB).

3. Toque “Guardar”.

#### CONSEJO

- Los datos se guardarán en “/whiteboard”.

#### Sobrescribir

Los datos que no se hayan guardado aun estando ya en el formato del archivo de origen se guardarán como archivos nuevos.

1. Toque  , .

2. Toque “Sí”.

---

### Ajustes

1. Toque  , .

2. Configure el ajuste.

#### Interruptor de visualización de tiempo:

Configura si se visualizará o no la hora en el área superior derecha de la pantalla.

#### Ajustes de fondo:

Ajuste el fondo de pizarra.

# Visualización inalámbrica (EShare)

- Puede visualizar la imagen de otro dispositivo de la misma red en este monitor. Conecte el monitor (con un adaptador inalámbrico conectado) y el dispositivo al punto de acceso de la red o router inalámbrico.
- Puede escribir/dibujar letras y líneas en la imagen mostrada en este monitor utilizando Pizarra superpuesta.
- El software se debe descargar en el otro dispositivo. Véanse los detalles más abajo.
- No se garantizan las conexiones a todos los dispositivos.

## Dispositivos compatibles:

Windows	Windows 10 o mayor
ChromeOS*1	Eshare: ChromeOS versión 126 o posterior*2 Debe admitir Google Play. Google Cast: ChromeOS versión 126 o posterior
macOS	macOS v12 o mayor
Android*1	Android 9 o mayor
iOS/iPadOS*1	iOS 15 o mayor iPadOS 15 o mayor

\*1: El funcionamiento táctil no se puede usar.


\*2: El audio no se puede enviar.

## ■ Configuración de conexión del adaptador inalámbrico

“LAN inalámbrica” en el menú Red está activado y conecta con un punto de acceso. (Véase la [página 47.](#))

## ■ Inicie EShareServer

Para utilizar esta aplicación es necesario realizar la autenticación. Utiliza Internet para la autenticación. Por tanto, cuando inicie esta aplicación por primera vez, conecte este monitor a Internet.

1. Toque  en la pantalla de inicio.

## ■ Muestre la imagen que aparece en el otro dispositivo

En la explicación siguiente se utiliza Windows (dispositivo) como ejemplo.

1. **Acceda a la dirección mostrada en EShare en el monitor con el navegador y descargue el software en el otro dispositivo cuya imagen desee mostrar.**

Es posible que se muestre una pantalla de advertencia, pero puede continuar descargando.

2. **Instale e inicie el software que ha descargado.**

3. **Compruebe el nombre de la pantalla mostrada en EShare en el monitor y haga clic en “Conectar”.**

4. **Seleccione “Compartir pantalla”.**

- Puede seleccionar “Screen Mirror” (Windows) o “TV Mirror” (Android) para mostrar la imagen que aparece en el monitor del otro dispositivo.
- El otro dispositivo se conectará al monitor, y la imagen del otro dispositivo aparecerá en el monitor.

5. **Inicie Pizarra superpuesta.**

Puede dibujar en la imagen mostrada y guardar dicha imagen mostrada.

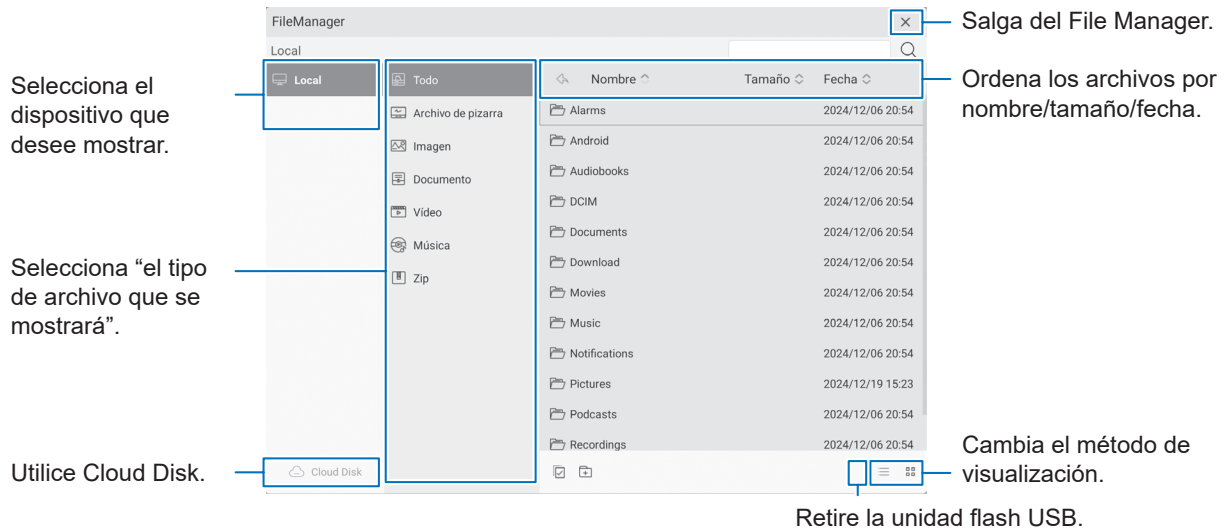
## CONSEJO

- Si se activa “Punto de acceso” en el menú Red, no se puede utilizar Miracast.  
Si se activa “Punto de acceso”, se desactivará “Miracast:” en la opción “Ajustes” de esta aplicación.  
Si se activa “Miracast:”, se desactivará “Punto de acceso”.
- El manual de esta aplicación se puede descargar desde nuestro sitio web. (Solo en inglés.)  
<https://business.sharppusa.com/product-downloads> (EE. UU.)  
<https://www.sharp.eu/download-centre> (Europa/Asia/Pacífico)

# File Manager

Gestiona los archivos y carpetas del almacenamiento interno y de la unidad flash USB conectada al monitor. También puede mostrar o reproducir los archivos.

1. En la pantalla de inicio, toque “File Manager”.



## ■Operaciones con archivos

### Creación de una carpeta nueva

1. Toque .

Aparece un cuadro de diálogo para introducir el nombre de la carpeta.

2. Introduzca el nombre de la carpeta.

3. Una vez que haya terminado de introducir el nombre, toque “OK”.

### Copiar/Mover

1. Muestre el archivo/carpeta que desee copiar/mover.

2. Toque  para seleccionar el archivo/carpeta que desee copiar/mover.

• Puede seleccionar incluso varios archivos/carpetas.

Puede seleccionar todos los archivos/carpetas con  en la parte inferior.

3. Toque  o .

Ya no aparecerá otro “Tipo de archivo que se mostrará” que no sea “Todo”.

4. Haga que se muestre la lista de archivos de destino de la operación de copiar/mover.

• Seleccione la carpeta de destino a la que desea copiar o mover.

5. Toque .

El archivo/carpeta se copia/mueve.

### Eliminar

1. Muestre el archivo/carpeta que desee eliminar.

2. Toque  para seleccionar el archivo/carpeta que desee eliminar.

• Puede seleccionar incluso varios archivos/carpetas.



Puede seleccionar todos los archivos/carpetas con  en la parte inferior.

3. Toque .

Aparecerá una pantalla de confirmación.

4. Toque “OK”.

## Cambiar el nombre

1. Muestre el archivo/carpeta cuyo nombre vaya a cambiar.
2. Toque  para seleccionar el archivo/carpeta cuyo nombre vaya a cambiar.
3. Toque .
4. Introduzca un nombre nuevo y después toque “OK”.


## Usando Cloud Disk

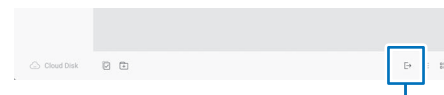
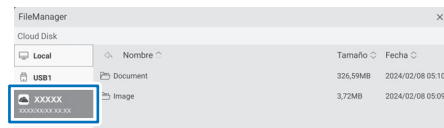
1. Toque  Cloud Disk .

Se mostrarán los servicios de disco en la nube compatibles.

2. Seleccione un servicio de disco en la nube e inicie sesión en el servicio.

El disco en la nube se agregará al campo del dispositivo.

- Cuando toque el archivo, el archivo se copiará a la carpeta “Local” - “Cloud Disk download”. El archivo no se puede visualizar/reproducir directamente.
- Cuando termine, toque  para cerrar sesión en el servicio de disco en la nube.



Icono de cierre de sesión

## ■ Visualización/reproducción de archivos

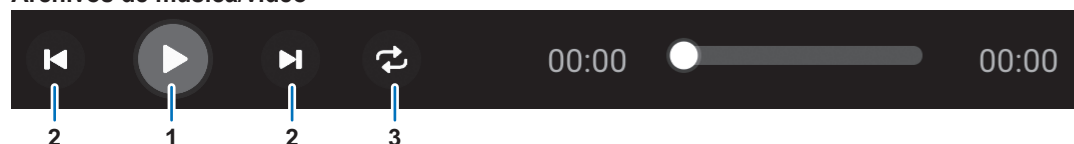
### Archivos de imagen



- (1) Inicia la presentación de diapositivas.
- (2) Reproduce los archivos anteriores/siguientes.
- (3) Hace rotar la imagen 90°.
- (4) Configura la presentación de diapositivas  
Configura si se repetirán o no las reproducciones.  
Configura el intervalo de reproducción.

## File Manager

### Archivos de música/vídeo



(1) Reproduce el archivo.  Ponga la reproducción en pausa.

(2) Reproduce los archivos anteriores/siguientes.

(3) Establece el orden de reproducción o el modo de repetición.

Cambia cada vez que se toca.



Reproduce secuencialmente los archivos de la misma carpeta y, cuando se reproduce el último archivo, comienza de nuevo desde el primer archivo.



Reproduce repetidamente el archivo que se está reproduciendo.



Reproduce secuencialmente los archivos de la misma carpeta en orden ascendente.



Reproduce secuencialmente los archivos de la misma carpeta en orden descendente.



Reproduce aleatoria y repetidamente los archivos de la misma carpeta.

### CONSEJO

- Cuando los archivos de imagen, música y vídeo están en la misma carpeta, se reproducirán en un orden aleatorio basado en los nombres de los archivos.

Para reproducir solo un tipo de archivo, como imágenes, música o vídeos, guárdelos en carpetas separadas.

## ■Formatos compatible

A continuación se detallan los tipos de archivos que se pueden reproducir.  
(No se garantiza que se puedan reproducir todos los archivos.)

### Archivos de imagen

Extensión	Resolución máx
*.bmp	4096×4096
*.jpg (*.jpeg)	4096×4096
*.png	4096×4096

### Archivos de música

Extensión	Codificación de audio	Velocidad de muestra	Velocidad de bits
*.aac	AAC-LC	8k - 48 kHz	16k - 576 kbps
*.mp3	MPEG1/2 layer3		8k - 320kbps
*.ogg	Vorbis	8k - 48 kHz	8k - 500kbps
*.wav	LPCM	8k - 192 kHz	16, 24, 32 bits

## Archivos de vídeo

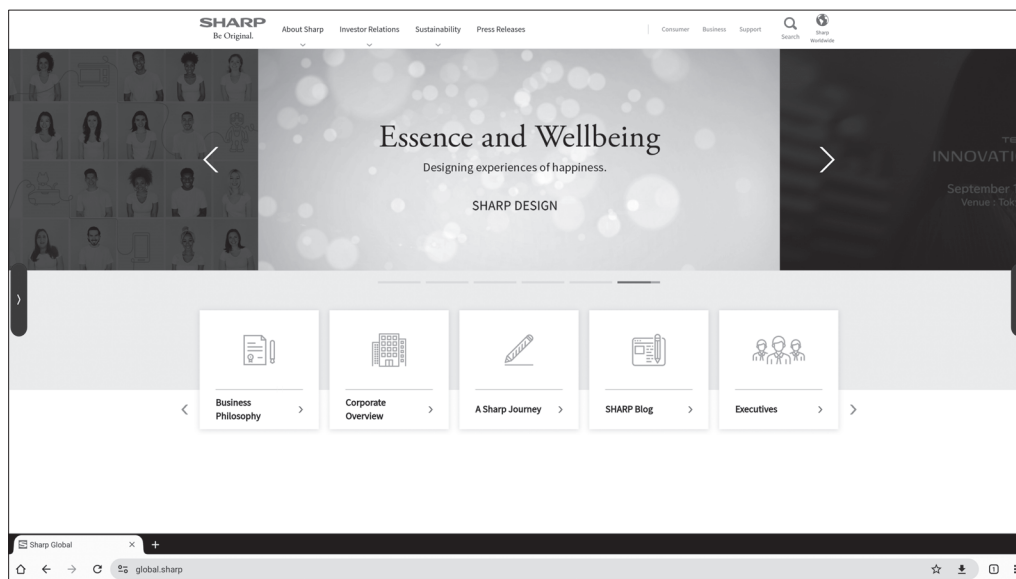
Extensión	Codificación de vídeo	Codificación de audio	Resolución máx	Velocidad de bits máxima
*.3gp (*.3GP2)	MPEG-4 (Simple Profile Level 3)	AAC-LC, AAC+, Enhanced AAC+, Enhanced Low Delay AAC, AMR-NB, AMR-WB	1920×1080@60fps	80Mbps
	H.263 (Baseline profile level 30 and level 45)		1920×1080@60fps	20Mbps
	H.264 (Main, High, High10@Level 6.0)		4096×2160@30fps	40Mbps
*.mkv	MPEG-2 (MP @HL)	AAC-LC, FLAC, MP3, Vorbis, Opus	1920×1080@60fps	80Mbps
	MPEG-4 (Simple Profile Level 3)		1920×1080@60fps	20Mbps
	H.263 (Baseline profile level 30 and level 45)		4096×2160@30fps	40Mbps
	H.264 (Main, High, High10@level 6.0)		4096×2160@60fps	50Mbps
	H.265 (Main/Main10 Profile, High Tier @Level 6.1)		1920×1080@60fps	20Mbps
	vp8		3840×2160@60fps	20Mbps
	vp9 (Profile 0 (420 8bit), Profile 2 (420 10bit))			
*.mp4	MPEG-2 (MP @HL)	AAC-LC, AAC+, Enhanced AAC+, Enhanced Low Delay AAC, USAC, FLAC, MP3, Vorbis, Opus	1920×1080@60fps	80Mbps
	MPEG-4 (Simple Profile Level 3)			20Mbps
	H.263 (Baseline profile level 30 and level 45)		4096×2160@30fps	40Mbps
	H.264 (Main, High, High10@Level 6.0)		4096×2160@60fps	50Mbps
	H.265 (Main/Main10 Profile, High Tier @Level 6.1)			
*.webm	vp8	Vorbis, Opus	1920×1080@60fps	20Mbps
	vp9 (Profile 0 (420 8bit), Profile 2 (420 10bit))		3840×2160@60fps	
*.ts	MPEG-2 (MP @HL)	AAC-LC	1920×1080@60fps	80Mbps
	H.264 (Main, High, High10@level 6.0)		4096×2160@30fps	40Mbps

- Para una instalación en orientación vertical, prepare contenido orientado en vertical.

# Web Browser

Visualice el sitio web.

1. En la pantalla de inicio del MODO APPLICATION, toque “Web Browser”.



## Salir

Cierre el Web Browser desde la barra de aplicaciones recientes.

### CONSEJO

- El manual de esta aplicación se puede descargar desde nuestro sitio web. (Solo en inglés.)  
<https://business.sharppusa.com/product-downloads> (EE. UU.)  
<https://www.sharp.eu/download-centre> (Europa/Asia/Pacífico)
- Si se muestra un sitio web de gran tamaño, se puede cerrar el Web Browser.
- Si la aplicación no funciona correctamente, asegúrese de que la fecha y la hora estén correctamente definidas.
- Para cambiar el ajuste del Web Browser, se requiere una contraseña. (Ajuste de fábrica) (Véase la [página 48](#).)

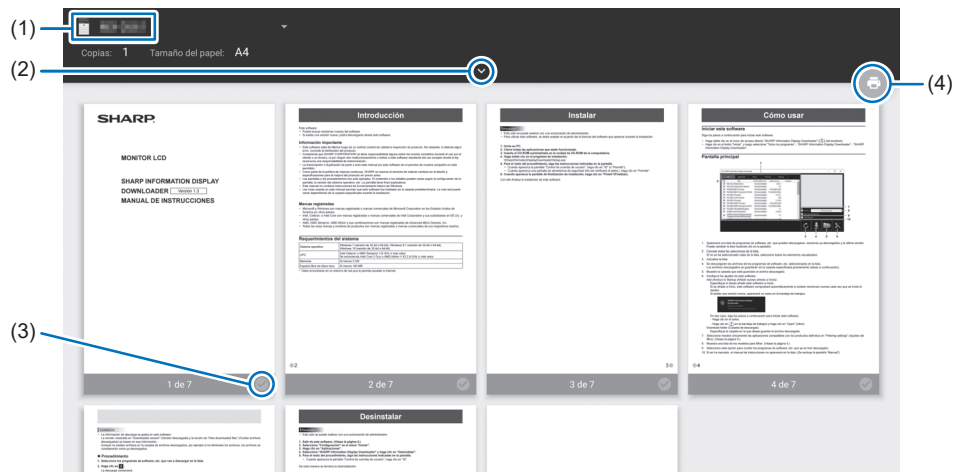
### NOTA


- Tenga cuidado al navegar por los sitios web.  
En los sitios web maliciosos, el contenido introducido puede ser sustraído, y pueden descargarse aplicaciones fraudulentas. Si se instala una aplicación fraudulenta, podría producirse una infección por virus informáticos o sustraerse datos de comunicación.
- Asegúrese de cerrar la sesión en los sitios web en los que la haya iniciado para acceder.  
Si mantiene la sesión abierta, sus datos personales, como su identificador, podrían ser conocidos por terceros.
- Cuando una aplicación se ha añadido al dispositivo e instalado, el usuario no la puede eliminar manualmente utilizando los métodos normales.



# Impresión

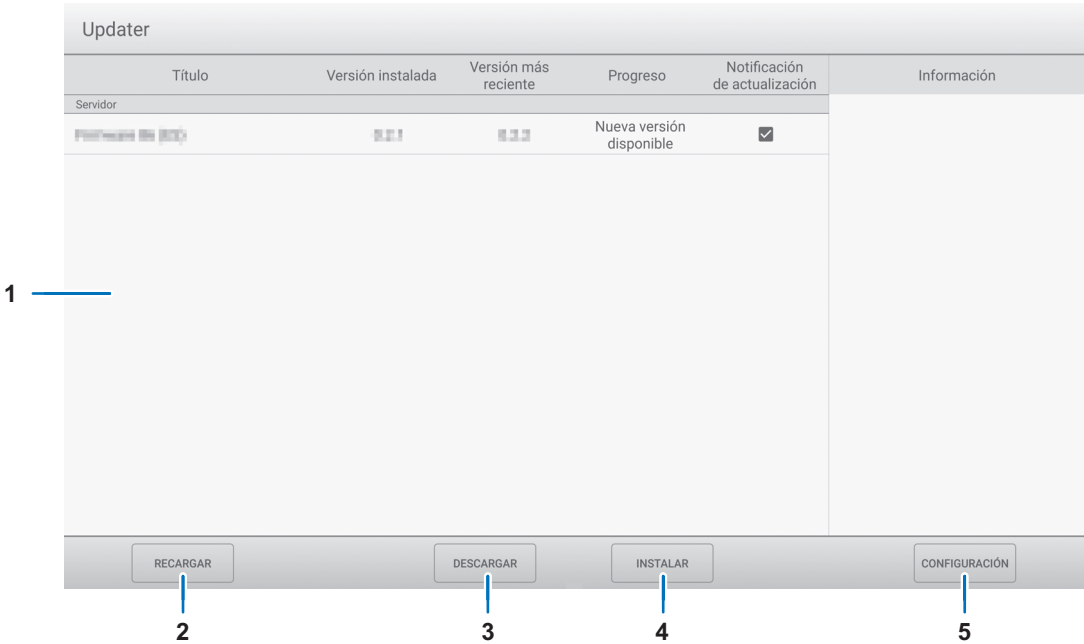
Puede imprimir con un SHARP MFP que admita Sharp Print Service Plugin en la misma red en este monitor.



- (1) Seleccione un MFP con .
- (2) Ajuste la configuración de impresión.
- (3) Marque la página que desee imprimir.
- (4) Imprímala.

# Actualizador de Software (Updater)

Actualice el software instalado de fábrica en la pantalla de inicio. (Se requiere un entorno de red que permita el acceso a Internet.)  
En la pantalla de inicio, toque “Todas las aplicaciones” y, a continuación, toque “Updater”.  
Para usar el Updater, se requiere una contraseña. (Ajuste de fábrica) (Véase la [página 48](#).)  
Aparecen las “Garantía de la Ley de exportación”. Seleccione “OK”.  
Para usar el software distribuido por la “Updater”, debe aceptar las “Garantía de la Ley de exportación”.



**1. Área de información**

Muestra información sobre el software ya descargado y el software que se pueden descargar.  
Notificación de actualización: Se muestra cuando está activado “Notificar nuevas versiones”. La actualización del software no marcado no se notificará.

**2. RECARGAR**

Actualice la información en el área de información.

**3. DESCARGAR**

Descargue el software seleccionado.

**4. INSTALAR**

Instala el software seleccionado.

**5. CONFIGURACIÓN**

Configure las preferencias para la Updater.

- Ocultar elementos actualizados..... Defina si se ocultarán o no los softwares actualizados en el área de información.
- Notificar nuevas versiones..... Defina si se mostrará o no un mensaje cuando exista software actualizado.
- Instalación programada ..... Establece si se actualizará automáticamente o no el software.
- Día de instalación programado..... Si “Instalación programada” está activada, establezca el día de la semana en el que se actualizará el software automáticamente.
- Tiempo de instalación programado..... Si “Instalación programada” está activada, establezca la hora en la que se actualizará el software automáticamente.
- Acerca de Updater..... Muestra información de esta aplicación.
- Reiniciar..... Inicialice “CONFIGURACIÓN”.

# Elementos del menú

## Visualización de la pantalla del menú

El ajuste del audio y el vídeo y los ajustes de las distintas funciones están activados. En esta sección se describe cómo utilizar los elementos del menú. Véase la [página 44](#) para obtener una información detallada sobre cada uno de los elementos del menú.

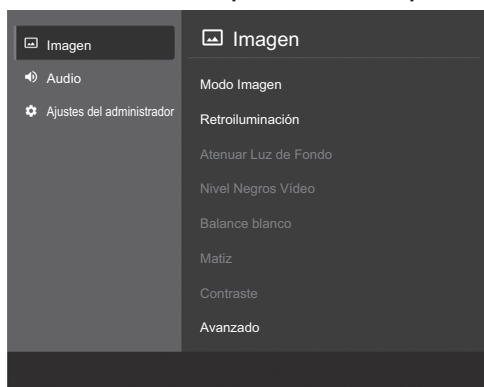
### CONSEJO

- El menú diferirá dependiendo del modo de entrada.
- Los elementos que no pueden seleccionarse (como las funciones que no funcionan con la señal de entrada actual) aparecen en gris.

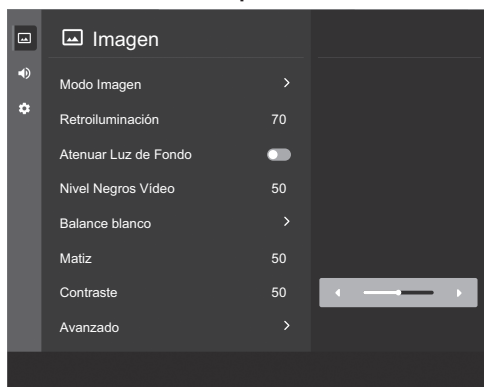
## ■ Ejemplo de funcionamiento desde el control remoto

(Ajuste el “Contraste” en el menú Imagen.).

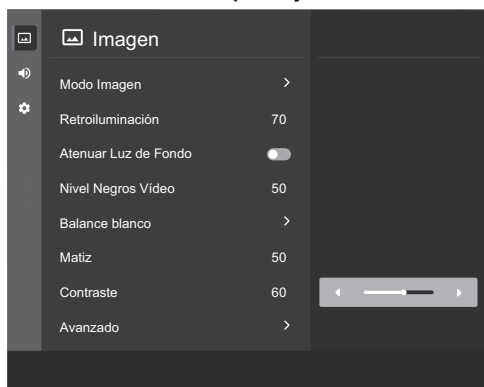
1. Pulse el botón **MENU** para visualizar la pantalla del menú.



2. Pulse el botón **▲** o **▼** para seleccionar Imagen y luego pulse el botón **SET**.
3. Pulse el botón **▲** o **▼** para seleccionar Contraste.



4. Pulse el botón **◀** o **▶** para ajustar el valor.



Para los elementos que tienen >, pulse el botón SET, realice los ajustes y, a continuación, pulse el botón EXIT.

5. Pulse el botón **MENU** para cerrar la pantalla del menú.

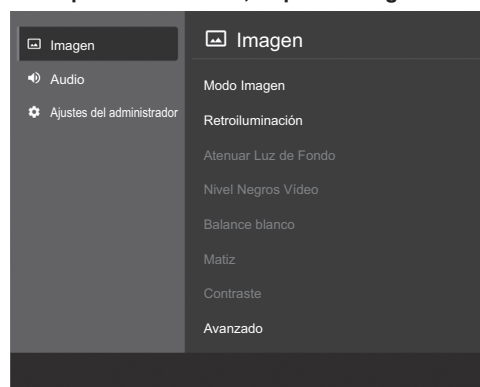
### NOTA

- No apague el interruptor primario mientras se muestran los elementos de los menús. Esto podría inicializar los ajustes.
- Cuando utilice el menú Ajustes del administrador por primera vez, aparecerá una pantalla para el establecimiento de la contraseña. Establezca una contraseña.
- Se requiere contraseña en los siguientes casos. Aparecerá una pantalla para introducir la contraseña.
  - Cuando ajuste el menú Ajustes del administrador
  - Cuando cambie el ajuste del Web Browser
  - Cuando utilice el Updater.

## ■ Ejemplo de funcionamiento de la pantalla de inicio

Toque para usarla.

1. En la pantalla de inicio, toque “Configuración del sistema”.



2. Establezca cada elemento.
3. Cuando haya finalizado el ajuste, toque en cualquier lugar fuera del menú de la pantalla. El menú se cerrará.

### Detalles de los elementos del menú

El menú diferirá dependiendo del modo de entrada.

Los siguientes ajustes son los recomendados y se ajusta a la "Configuración Normal" según se define en el Reglamento EcoDesign (2019/2021).

- Aj. Ahorro Aliment. - Modo: Aliment. Baja
- Aj. Ahorro Aliment. - Inicio Rápido: Apag.
- Sensor Humano - Modo: Deshabilitar

### ■ imagen

#### Modo Imagen

Proporciona ajustes de imagen preconfigurados adecuados para los distintos entornos en los que se puede utilizar este dispositivo, o bien ajustes personalizados según las preferencias del espectador. (Véase la [página 26](#).)

#### Retroiluminación

Ajusta el brillo de la retroiluminación

#### Atenuar Luz de Fondo

Cuando está ajustado en "En", se realizan la compensación de ganancia y la atenuación de la retroiluminación.

#### Nivel Negros Vídeo

Ajusta el brillo completo de las señales de vídeo.

#### Balance blanco

Selecciona el balance de blancos.

#### Matiz

Ajusta el tono. La selección de + cambiará el color hacia el verde y la selección de - lo cambiará hacia el magenta.

#### Contraste

Ajusta la diferencia entre las partes claras y oscuras de la imagen.

#### Avanzado

##### Nitidez

Ajusta la nitidez de la imagen.

##### Aspecto

Selecciona la relación de aspecto de la imagen.

#### Detección Luz Ambiente (cuando el kit de control está instalado)

Cuando se activa, el brillo del monitor se ajusta automáticamente en respuesta a los cambios en la luminosidad de la habitación.

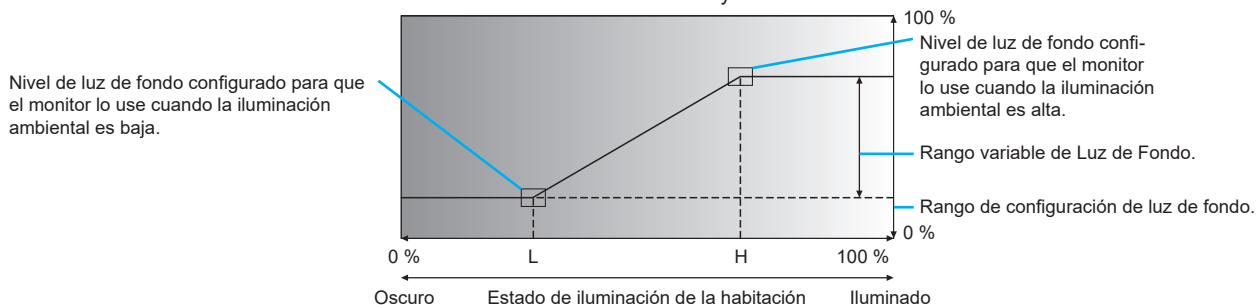
InBright: Iluminancia ..... Fije el límite superior de luminosidad de la habitación.

Retroiluminación ..... Ajuste el brillo de la pantalla para cuando la luminosidad de la habitación esté en el límite superior.

InDark: Iluminancia ..... Fije el límite inferior de luminosidad de la habitación.

Retroiluminación ..... Ajuste el brillo de la pantalla para cuando la luminosidad de la habitación esté en el límite inferior.

Estado..... Muestra los niveles actuales de iluminancia y retroiluminación.



L: nivel de iluminancia establecido para que el monitor lo use cuando la iluminación ambiental es baja.

H: nivel de iluminancia establecido para que el monitor lo use cuando la iluminación ambiental es alta.

#### Reiniciar

Restablece los valores de los elementos del menú Imagen a los valores preconfigurados de fábrica.

En cuanto a los ajustes guardados para "Modo Imagen", se Inician los ajustes guardados para el "Modo Imagen" actualmente seleccionado.

Seleccione "En" y, a continuación, pulse el botón SET.

## ■ Audio

### Modo de Audio

Proporciona ajustes de audio preconfigurados adecuados para los distintos entornos en los que se puede utilizar este dispositivo, o bien ajustes personalizados según las preferencias del espectador.

Los valores predefinidos de "Volumen", "Balance", "Agudos" y "Graves" se pueden establecer para cada modo de audio.

### Volumen

Ajusta el volumen.

### Balance

Ajusta el balance del sonido de audio entre derecha e izquierda.

### Agudos

Ajusta el volumen del sonido de nivel de agudos.

### Graves

Ajusta el volumen del sonido de nivel de graves.

### Reiniciar

Restablece los valores de los elementos del menú AUDIO a los valores preconfigurados de fábrica.

En cuanto a los ajustes guardados para "Modo de Audio", se inicializan los ajustes guardados para el "Modo de Audio" actualmente seleccionado.

Seleccione "Sí" y, a continuación, pulse el botón SET.

## Elementos del menú

### ■ Ajustes del administrador

Cuando los utilice por primera vez, aparecerá una pantalla para definir la contraseña. Establezca una contraseña.

Para cambiar la configuración en el menú Ajustes del administrador, es necesario que introduzca la contraseña de administrador.

#### Entrada y salida

##### Cambio de Entrada

- Aplicación de inicio ..... Establece qué aplicación se iniciará automáticamente.
- Iniciar modo de entrada ..... Puede definir el modo de entrada que estará activo cuando se conecte la alimentación.
  - Si se define como "Último mod entrada", aparece el modo de entrada que había la última vez que se desconectó la alimentación.
- Selección de entrada sin señal.... Configura si se cambiará o no automáticamente a un modo de entrada distinto cuando desaparezcan las señales del modo de entrada actual.
- Conectar sel. entrada auto ..... Define si la entrada al terminal de entrada cambia automáticamente cuando entra una señal de vídeo en ese terminal. (Con algunas señales de entrada, es posible que la entrada no cambie).

##### Conmutador de alias de entrada

Cuando se activa, cada terminal puede cambiar el nombre del modo de entrada que se muestra durante la selección del modo de entrada o la visualización.

##### Ajuste de señal

- Modo HDMI..... Establece el modo HDMI.
- Conf. USB-C ..... Establece USB-C.
- Gama de Vídeo..... Establece la gama cuando se introducen señales de vídeo RGB.

##### Ajuste de sonido

- Salida de audio ..... Establece si se desea vincular el volumen del altavoz y el volumen del terminal de salida de audio.
- Variable1..... Podrá ajustar el volumen desde los altavoces de este monitor y el terminal de salida de audio simultáneamente utilizando "Volumen".
- Variable2..... Podrá ajustar el volumen desde el terminal de salida de audio utilizando "Volumen". No saldrá audio de los altavoces de este monitor.
- Fijo ..... Fija el volumen desde el terminal de salida de audio. Ajuste el volumen utilizando un dispositivo externo.
  - (Véase la [página 13](#))
  - El volumen de los altavoces de este monitor no será fijo.
- Volumen máx. .... Establece el volumen máximo que no se puede sobrepasar.
- Silenciar con STILL ON ..... Establece si se desea silenciar el sonido cuando la pantalla esté estática.

##### CEC

- Conexión HDMI CEC..... Cuando se active, utilice la función HDMI CEC.
  - Si el dispositivo conectado al terminal de entrada HDMI es compatible con CEC, el modo de entrada del monitor cambia a HDMI cuando se inicia la reproducción en el dispositivo.
- Encendido automático\* ..... Establece si el dispositivo externo conectado a través de HDMI-CEC se apagará cuando se apague el monitor (estado en espera).
  - Establece si se apagará el monitor (estado en espera) cuando se apague el dispositivo externo conectado por HDMI-CEC.
  - Establezca si el monitor se encenderá cuando se encienda el dispositivo externo conectado por HDMI-CEC.
  - \*Es posible que el dispositivo HDMI-CEC compatible conectado no pase al estado en espera si está grabando.
- Receptor de Audio ..... Se puede ajustar cuando la opción "Conexión HDMI CEC" está activada.
  - Si el dispositivo conectado al terminal de entrada HDMI3 es compatible con ARC, el audio se emite desde el terminal.

##### Reiniciar

Restablece todos los ajustes del menú de entrada a los valores de fábrica.

#### Programa

##### Encendido

Ajustes para configurar el horario de encendido del monitor. (Véase la [página 51](#))

##### Apagado

Ajustes para configurar el programa de apagado del monitor. (Véase la [página 51](#))

##### Reiniciar

Reinicia el sistema Android a la hora o el día de la semana especificados. (Véase la [página 51](#))

##### Programa Lista

Muestra una lista de horarios configurados para el monitor. (Véase la [página 51](#))

##### Reiniciar

Restablece todos los ajustes del menú Programa en su configuración de fábrica.

**Red****Ethernet**

Establece si se usará o no un terminal LAN. Para utilizar un terminal LAN, configure la dirección IP, etc.

**LAN inalámbrica**

Establece si se usará o no una LAN inalámbrica al conexión de un adaptador inalámbrico. Para usar una LAN inalámbrica, establezca los puntos de acceso.

No se puede utilizar simultáneamente con Ethernet. (Véase la [página 35](#).)

**Bluetooth**

Define si se desea o no utilizar un dispositivo Bluetooth al conectar un adaptador inalámbrico.

**Punto de acceso**

Establece si se usará o no este monitor como punto de acceso al conectar un adaptador inalámbrico.

Cuando los utilice por primera vez, aparecerá una pantalla para definir la contraseña. Establezca una contraseña.

Puede cambiar el "Nombre del punto de acceso", el "Modo de encriptación" y la "Contraseña".

No podrá utilizar "LAN inalámbrica" cuando esté usando un "Punto de acceso".

**Control de Monitor**

Control de monitor a través de red ..... Establece si este monitor se controlará o no a través de la red. (Véase la [página 13](#))

Para este monitor se pueden utilizar los comandos S-Format y N-Format.

Para conocer los detalles de cada comando, consulte el manual en el siguiente sitio web.

<https://business.sharpusa.com/product-downloads> (EE. UU.)

<https://www.sharp.eu/download-centre> (Europa/Asia/Pacífico)

Nombre de usuario\* ..... Configure un nombre de cuenta cuando se conecta a este monitor.

Contraseña\* ..... Cuando se desactive "Utilice un protocolo seguro para la autenticación", establece una contraseña cuando se conecta a este monitor.

Puerto\* ..... Configure el número de puerto que se utilizará.

Tiempo de desconexión auto (minutos)..... Configura la hora de desconexión automática por minutos cuando no hay comunicación.

\* Cuando utilice comandos de formato N, no es necesario configurarlo si "Utilice un protocolo seguro para la autenticación" está desactivado.

Utilice un protocolo seguro para la autenticación:

Este ajuste está activado para utilizar el protocolo seguro para la autenticación cuando conecte este monitor.

"Utilizar un protocolo seguro para la autenticación" solo está disponible si ajusta "Modo" en "Normal" o activa "Inicio Rápido". En este caso, el consumo de energía en estado en espera será mayor.

Subir..... Carga el archivo de clave pública en este monitor.

Descargar..... Exporta el archivo de clave pública cargado en este monitor.

Eliminar ..... Elimina el archivo de clave pública cargado en este monitor.

Este monitor admite las siguientes claves públicas.

RSA (2048 bits o más), DSA, ECDSA-256, ECDSA-384, ECDSA-521, ED25519

Reiniciar ..... Inicialice los ajustes del "Control de monitor a través de red".

**Filtro de direcciones IP**

Para prohibir la conexión con este dispositivo, configure la dirección IP.

**Reiniciar**

Todos los ajustes de red se restablecerán a los valores de fábrica.

**Proteger****Aj. Ahorro Aliment.**

Ahorro de Energía ..... Establezca si desea activar o no el ahorro de energía. Cuando se ajusta en activado y el monitor entra en ahorro de energía después de que se pierda la señal de entrada, estará en el estado seleccionado en "Modo". Establezca el estado de ahorro de energía en "Modo".

Ajuste Hora ..... Establezca el tiempo de transición en el estado de espera de señal de entrada. Si se pierde la señal de entrada y ha transcurrido el tiempo establecido, el aparato entrará en el estado de espera de señal de entrada.

Modo ..... Cuando se ajusta "Aliment. Baja", no se produce una recuperación automática aunque se introduzca una señal en el dispositivo conectado. Vuelva del modo de bajo consumo a través del monitor o del botón de encendido del control remoto, o desconecte y vuelva a conectar el cable de señal de entrada del dispositivo.  
Si se selecciona "Normal", el monitor se enciende detectando una señal de entrada de un dispositivo conectado.

USB de carga ..... Establece la alimentación del puerto USB Tipo-C (para panel táctil), del puerto USB Tipo-C (concentrador USB) y del puerto USB (concentrador USB) Active la opción para suministrar energía.

Mens. Ahorro Energía..... Muestra un mensaje cuando el monitor entra en modo de baja potencia.

Inicio Rápido ..... Si se activa, el tiempo de recuperación de este monitor será rápido cuando se detecte una señal de vídeo, aunque aumentará el consumo de energía.

Se apaga si no se usa ..... Determina si se apaga o no el monitor cuando no se realiza ninguna operación desde el control remoto, los comandos RS-232C o los comandos LAN.

Pantalla de inicio ..... Al configurar las opciones de hora en "Pantalla de inicio", el monitor se apagará a la hora especificada.

Apps/Entrada externa ..... Establece la acción cuando aparezca una pantalla que no sea la de inicio (pantalla de aplicación o entrada externa).

## Elementos del menú

### Proteger (Continuación)

#### Ajustes de Seguridad

- Contraseña ..... Introduzca la contraseña actual para cambiar la configuración en este menú. (Véase la [página 52](#))
- Bloquear configuración Admin ..... Ajuste si se requiere contraseña en los siguientes casos.
- Al configurar el menú Ajustes del administrador.
  - Cuando cambie el ajuste del Web Browser
  - Cuando utilice el Updater.

#### Ajustes Bloqueo

Limita el funcionamiento del monitor y del control remoto. (Véase la [página 52](#))

\* Si mantiene pulsado el botón DISPLAY en el control remoto durante más de 5 segundos, Bloqueo monitor y Bloqueo control remoto se desactivan.

#### Avanzado

- Instalación de aplicaciones de usuario... Establece si se permite o no la instalación de archivos de aplicación apk.
- Bloqueo aplicación..... Activa o desactiva la disponibilidad de algunas de las aplicaciones preinstaladas del monitor.  
Cualquier aplicación que se active dejará de estar disponible.
- Activar unidad USB..... Establece si se permitirá o no el uso de una unidad flash USB.
- Seleccionar puerto USB ..... Especifique el ajuste para la conexión del concentrador USB cuando se cambie el modo de entrada.  
(Véase la [página 13](#).)
- Auto ..... La conexión cambia automáticamente cuando cambia el modo de entrada.
- HOME..... Fija la conexión al modo HOME.
- HDMI1/2/3 ..... Fija la conexión al dispositivo conectado al terminal TOUCH PANEL.
- USB-C ..... Fija la conexión al dispositivo conectado al puerto USB tipo C (para panel táctil).
- OPTION..... Fija la conexión a la placa opcional (con la placa opcional instalada).
- Ocultar Android ..... Cuando se activa, ya no se puede seleccionar el modo HOME.

#### Reiniciar

Restablece todos los ajustes del menú de protección a los valores de fábrica.

### Instalación

#### Configuración de la pantalla de inicio

Establece la disposición de los iconos de las aplicaciones en la pantalla de inicio.

#### Sensor Humano (con el kit de control instalado)

- Sensor Humano..... Ajusta automáticamente los niveles de luz de fondo y volumen en función de si se detecta o no presencia humana delante del monitor.
- Desc. Auto ..... Detecta cuándo no hay presencia humana y, cuando ha transcurrido un tiempo determinado, la alimentación se desconecta automáticamente. Cuando alguien vuelve a acercarse al monitor, éste regresa automáticamente al modo normal.
- Deshabilitar..... La función de detección de presencia humana está desactivada.
- Personalizado..... Detecta cuándo no hay presencia humana y, cuando ha transcurrido un tiempo determinado, el brillo de la pantalla, el volumen y la entrada volverán automáticamente a los ajustes realizados en "Retroiluminación", "Volumen" y "Selec. Entrada". Cuando se detecte la presencia de una persona, el brillo de la pantalla, el volumen y la entrada volverán automáticamente a sus "ajustes actuales" originales.
- Retroiluminación..... Cuando se activa, el nivel de brillo de la retroiluminación cambia cuando el monitor no detecta presencia humana durante el periodo establecido para "Tiempo Espera".
- Volumen..... Cuando se activa, la función cambia el volumen cuando el monitor no detecta una presencia humana durante el periodo establecido para "Tiempo Espera".
- Selec. Entrada ..... Cuando se activa, la señal de entrada cambia cuando el monitor no detecta presencia humana durante el periodo establecido para "Tiempo Espera".
- Tiempo Espera ..... Este es el periodo de tiempo que el monitor debe esperar la presencia de una persona antes de activar el modo de detección de personas seleccionado en este menú.

#### Impresora

Impresora

#### Avanzado

Este menú contiene parámetros para ajustar algunas de las opciones de hardware del monitor y el formato de comunicación e identificación.

Indicador de Alimentación..... Especifica si se iluminará el LED indicador de conexión.

Modo funcionamiento táctil.... Seleccione el modo de panel táctil.

Este ajuste no se puede configurar si esta monitor y la computadora no están conectados por USB.

Auto ..... Funciona al distinguir automáticamente el toque del dedo del toque del lápiz, respectivamente.

Modo de Panel Táctil.... Funciona sin distinguir el toque del dedo y el toque del lápiz.

Modo de Mouse..... Funciona en modo de mouse. Aparece el puntero del mouse.

ID Monitor ..... Establece el número de ID utilizado en el modo ID del control remoto en el monitor. (Véase la [página 51](#))  
El ID del monitor se utiliza también como ID en un comando N-Format.

#### Reiniciar

Restablece todos los ajustes del menú de configuración a la configuración de fábrica.



**Aplicación**

Este menú gestiona las aplicaciones instaladas.

**Sistema**

Este menú proporciona una serie de ajustes para configurar diversos aspectos de las funciones del monitor para las preferencias del usuario, mantener el monitor actualizado, añadir credenciales de seguridad, realizar un restablecimiento de fábrica, etc.

**Fecha y hora/Establecer hora**

- Usar formato de 24 horas ..... Establece si se mostrará o no la hora en el formato de 24 horas.
- Fecha y hora automáticas ..... Establece si se ajustarán automáticamente o no la fecha y la hora a través de la red.
- Establecer fecha ..... Para establecer la fecha. Se muestra cuando la opción "Fecha y hora automáticas" está desactivada.
- Establecer hora ..... Para establecer la hora. Se muestra cuando la opción "Fecha y hora automáticas" está desactivada.
- Formato de fecha ..... Para establecer el formato de visualización de la fecha.
- Zona horaria ..... Para establecer la zona horaria.

**Idioma y teclado**

- Idioma ..... Establece el idioma de visualización de la pantalla.
- Teclado virtual ..... Selecciona el teclado que se mostrará en la pantalla.
- Teclado físico ..... Seleccione la disposición de un teclado físico conectado.

**OSD**

- Rotación de la pantalla ..... Seleccione la dirección de instalación del monitor.
  - Horizontal ..... Orientación horizontal
  - Vertical ..... Orientación vertical
- Barra lateral ..... Establece si se mostrará o no la barra lateral.
- Pantalla de logotipo ..... Establece si se mostrará o no la pantalla del logotipo.
- Animación de inicio ..... Establece si se mostrará o no la animación al encender la alimentación.
- Fondo de pantalla ..... Define el fondo de la pantalla de inicio.
- Mensaje de apagado ..... Establece si se muestra o no un mensaje de confirmación cuando se ejecuta el apagado.

**Actualización del sistema**

- Actualización del sistema ..... Confirma la versión del firmware y actualiza el firmware.
  - Versión actual ..... Muestra la versión actual del firmware.
  - Actualizar ..... Actualiza el firmware del monitor desde una unidad USB conectada que contiene un archivo de firmware. Pulse "Verificar" para iniciar la actualización.

**Seguridad**

- Seguridad ..... Este menú proporciona las opciones para instalar, visualizar y eliminar los certificados digitales utilizados para garantizar una comunicación en línea segura y encriptada.
  - Certificados de confianza ..... Este menú muestra las credenciales de confianza instaladas para el sistema y el usuario.
  - Credenciales de usuario ..... Muestra las credenciales del usuario.
  - Instalar desde almacenamiento ..... Instala un archivo desde el almacenamiento conectado.
  - Borrar credenciales ..... Borra todas las credenciales.

**Reiniciar**

Todos los ajustes del sistema se restaurarán a los valores de fábrica.

**Reiniciar todo**

- Todos los valores se devuelven al estado de envío de fábrica.
- En el modo HOME, solo se inicializarán los ajustes del software instalado de fábrica.
- No se eliminará ningún software instalado de forma personalizada.

**Acerca de**

Muestra la información de este monitor.

**Información Monitor**

Muestra el nombre del modelo, el número de serie y la versión de firmware del monitor.

**Información legal**

Muestra la información legal.

### CONSEJO

- Cuando la detección de luz ambiente está activada, no se puede ajustar la atenuación de la retroiluminación.
- Cuando la opción Atenuar Luz de Fondo está activada, no se puede establecer la opción Detección Luz Ambiente.
- No cubra la unidad del sensor opcional cuando "Detección luz ambiente" esté habilitado.
- Aunque realice la acción "Reiniciar todo" en este monitor, no se reiniciará OPS instalado en la ranura de expansión.
- Es necesario configurar "Fecha y Hora" antes de añadir el horario.
- Cada horario se debe establecer a un intervalo de 6 minutos o más.
- Se pueden crear hasta 15 horarios diferentes.
- El consumo de energía de los dispositivos conectados a este puerto depende de los dispositivos USB.
- No se garantiza que las aplicaciones de terceros de este tipo funcionen y están fuera del alcance del soporte y la garantía.
- Verifique siempre la autenticidad y seguridad de una aplicación antes de la instalación. Algunas aplicaciones pueden afectar el funcionamiento de otras aplicaciones y de este monitor. Es posible que se produzcan infecciones por virus o corrupción, falsificación o robo de datos.
- La selección de qué configuraciones copiar se restablece a los valores predeterminados si se apaga la alimentación principal del monitor.
- El Ajuste De Silencio se libera en estos casos:
  - Cambiando la señal de entrada.
  - Cuando el interruptor principal se apaga/enciende
  - Cuando se apaga/enciende con el botón POWER
  - Recuperación de la unidad desde el modo de ahorro de energía.
  - Cuando se cambia el "Modo de Audio"
  - Cuando se cambia el volumen con el control remoto o las teclas de la unidad
  - Modificar la señal de vídeo (resolución/frecuencia de barrido).
- Es posible que esta función no funcione dependiendo de la aplicación o del contenido de MediaPlayer.
- Cuando se realice una "Actualización del sistema", conecte una unidad flash USB al terminal USB de la unidad para el modo HOME.
- Después de actualizar el sistema a la última versión, no se puede restaurar a una versión anterior.
- Cuando se selecciona "Desc. Auto" o "Personalizado" en "Sensor Humano", no se puede establecer "Iniciar modo de entrada".
- Cuando el monitor se controla a través de una red, existen las siguientes restricciones de uso.
  - Después de conectar o desconectar la alimentación, debe esperar al menos 2 minutos antes de realizar el siguiente control.
  - El control del monitor a través de la conexión de red se desconectará cuando el modo cambie a "modo preparado en red", por lo que será necesario volver a conectarlo.
  - Antes de realizar el control de alimentación del monitor mediante "Utilice un protocolo seguro para la autenticación", debe ajustar "Modo" en "Normal".

## ■ Programa

Podrá ajustar la hora para que se encienda y apague el monitor.



Primero muestre “Programa” en el menú Ajustes del administrador. (Véase la [página 46](#).)

### Encendido a una hora determinada

1. Toque “Añadir horario de encendido” en “Encendido”.
2. Seleccione la hora que desea especificar.
3. Toque el día de la semana que desea especificar.
4. Toque “Guardar”.

### Apagado a una hora determinada

1. Toque “Añadir horario de apagado” en “Apagado”.
2. Seleccione la hora que desea especificar.
3. Toque el día de la semana que desea especificar.
4. Toque “Guardar”.

### Reiniciar a la hora especificada

1. Toque “Añadir horario de reinicio” en “Reiniciar”.
  2. Seleccione la hora que desea especificar.
  3. Toque “Guardar”.
- El sistema Android puede reiniciarse a la hora especificada.

### Mostrar una lista de programas establecidos

1. Toque “Programa Lista” en “Programa”.
  2. Toque el programa que desea cambiar.
- Si desea cambiar la hora, etc., o eliminar un programa, puede hacerlo desde la pantalla de detalles.

## CONSEJO

- No apague la alimentación principal tras establecer el valor de horario.
- La Fecha y la hora/Hora deben establecerse antes de fijar el Programa. (Véase la [página 49](#).)
- Cada horario se debe establecer a un intervalo de 6 minutos o más.
- Se pueden crear hasta 15 horarios diferentes.
- Para garantizar un funcionamiento estable, el sistema Android debe reiniciarse una vez al día.

## ■ Acerca de los números de control remoto

Si hay otro monitor cerca, puede cambiar el número del control remoto para impedir que el otro monitor pueda controlarse con el control remoto.

Defina el mismo número en el monitor y en el control remoto.

## CONSEJO

- Puede ajustar los números del control remoto con valores de 0 a 25.
- Cuando se agoten las pilas del control remoto y cuando cambie las pilas, el número del control remoto puede reiniciarse a 0.

### Cambio del número del control remoto en el monitor

Esto se establece en “ID Monitor” en el menú de Ajustes del administrador. (Véase la [página 48](#).)

### Defina el número del control remoto en el lado del control remoto

1. Mientras presiona el botón REMOTE ID SET en el control remoto, presione los números para el número del control remoto.
    - El número que se puede configurar está entre 0 y 25. Introduzca los números sin dejar espacios.
    - Si se establece en “0”, se pueden manejar todas las pantallas, independientemente del número de control remoto en el lado de la pantalla.
  2. Suelte el botón REMOTE ID SET.
- El número del control remoto se ajusta en el control remoto.

### Comprobación del número del control remoto

1. Pulse el botón REMOTE ID SET del control remoto.

El número del control remoto aparecerá en este monitor.

Si aparece en rojo, los números de control remoto de este monitor y del control remoto coinciden.

Si aparece en blanco, los números de control remoto no coinciden.

## CONSEJO

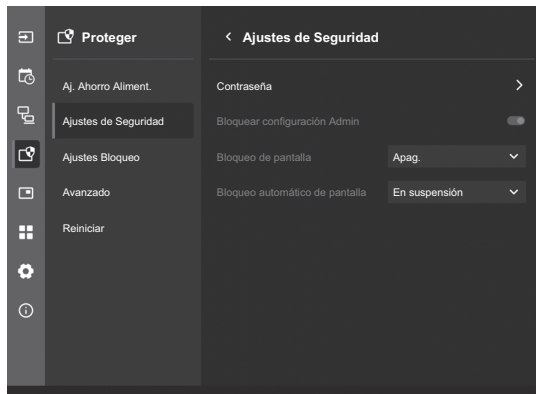
- Para desactivar el número de control remoto en el lado del control remoto, mantenga presionado el botón REMOTE ID CLEAR durante más de 5 segundos.

### ■ Ajustes de Seguridad

Normalmente, cualquiera puede manejar la pantalla utilizando un control remoto o los botones del panel de control de la pantalla. Al configurar la seguridad y bloquear el dispositivo, puede evitar que personas no autorizadas utilicen el dispositivo o cambien su configuración.

#### Establecer la contraseña del dispositivo

Establezca una contraseña si es necesario. (Véase la [página 48](#).)



1. Seleccione “Proteger” → “Ajustes de Seguridad” → “Contraseña”.
2. Introduzca la contraseña de administrador y pulse “OK”.  
Ahora podrá configurar cada elemento en “Ajustes de Seguridad”.
3. Para cambiar la contraseña, pulse “Cambiar contraseña de administrador” e introduzca la contraseña actual en “Contraseña actual”.
4. Introduzca una nueva contraseña en “Contraseña nueva” y vuelva a introducirla en “Confirmar contraseña”.  
Se guardará la nueva contraseña.

#### Habilitar la seguridad mediante una contraseña

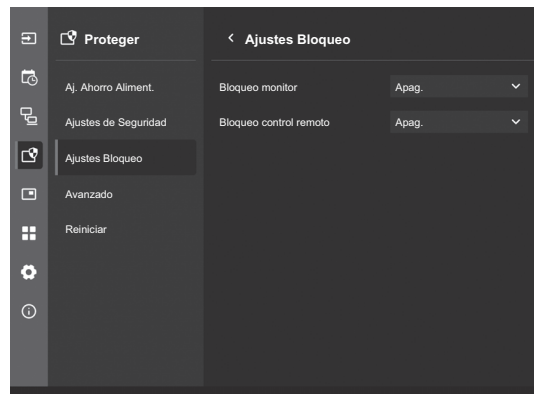
1. Seleccione “Proteger” → “Ajustes de Seguridad” → “Bloquear configuración Admin”.
2. Seleccione el tipo de “MODO SEGURO”.

#### CONSEJO

- Para acceder al menú de Ajustes del administrador, debe introducir la contraseña de administrador.
- Asegúrese de mantener su contraseña segura para no olvidarla.

### Limitar el funcionamiento del monitor y del control remoto

Se puede limitar el funcionamiento del monitor y del control remoto. (Véase la [página 48](#).)



#### Bloqueo monitor

Se puede limitar el funcionamiento del monitor.

1. Seleccione “Proteger” → “Ajustes Bloqueo” → “Bloqueo monitor”.
2. Seleccione el ámbito efectivo del bloqueo.
  - Apag.....Activa la operación.
  - Todos los botones.....Bloquea la operación de los botones de monitor.
  - Táctil.....Bloquea la operación de tocar.
  - Todos los botones y táctil....Bloquea la operación de los botones del monitor y de tocar.
3. Pulse el botón MENU del control remoto.  
Cierre el menú.

#### Bloqueo control remoto

Se puede limitar el funcionamiento de los botones con el control remoto.

1. Seleccione “Proteger” → “Ajustes Bloqueo” → “Bloqueo control remoto”.
2. Seleccione el ámbito efectivo del bloqueo.
  - Apag.....Activa la operación.
  - Todos los botones.....Bloquea la operación de los botones de control remoto.
  - Excepto encendido/apagado y volumen  
Bloquea las operaciones que no sean la operación de alimentación y VOLUMEN +/-.
3. Cuando la configuración haya finalizado, toque la pantalla en cualquier lugar fuera del menú.  
Cierre el menú.

#### Desbloquear

Si mantiene pulsado el botón DISPLAY en el control remoto durante más de 5 segundos, Bloqueo monitor y Bloqueo control remoto se desactivan.

# Solución de problemas

Si experimenta cualquier problema con su pantalla, compruebe los siguientes consejos para la solución de problemas antes de llamar al servicio técnico.

## No hay imagen ni sonido.

- ¿Está desconectado el cable de alimentación? (Véase la [página 14.](#))
- ¿Está apagado el interruptor principal? (Véase la [página 17.](#))
- ¿Está el monitor en estado de espera de señal de entrada o en estado en espera (el LED de encendido parpadea en verde, se ilumina en naranja, parpadea en naranja y se ilumina en rojo)? (Véase la [página 17.](#))
- ¿Está seleccionado un modo de entrada adecuado para el terminal de entrada al que está conectado el cable? (Véase la [página 22](#) y [página 25.](#))
- Si hay algún equipo externo conectado, asegúrese de que el equipo está funcionando (reproduciendo).
- Para USB-C, ¿está correctamente configurado el "Conf. USB-C" para la especificación del cable y la computadora que está utilizando?

## El control remoto no funciona.

- ¿Están las pilas insertadas con la polaridad (+, -) correcta? (Véase la [página 15.](#))
- ¿Están las pilas gastadas?
- Apunte con el control remoto hacia el sensor de control remoto del monitor. (Véase la [página 15.](#))
- ¿Están restringidas las operaciones con el control remoto? (Véase la [página 52.](#))

## Los botones del control remoto para utilizar el dispositivo conectado por HDMI no funcionan.

- ¿Está "Conexión HDMI CEC" establecido en Activado en "Entrada y salida" en el menú Ajustes del administrador?
- Cambie a un modo diferente de entrada, y luego intente cambiar el modo de entrada de regreso a HDMI.

## Se ve la imagen pero no hay sonido.

- ¿Está silenciado el sonido?
- Asegúrese de que el volumen no está ajustado al mínimo.
- ¿Están conectados los cables de audio correctamente?
- ¿Está la salida de audio configurada correctamente?
- ¿Está conectado un altavoz USB o Bluetooth?
- ¿Está "Silenciar con STILL ON" ajustado en "Sí"?

## Vídeo inestable.

- La señal podría ser incompatible.

## El vídeo del terminal de entrada HDMI no aparece correctamente.

- ¿Es el cable HDMI compatible con 4K y conforme con la norma HDMI? El monitor no funcionará con cables que no sean conformes con la norma.
- ¿Es la señal de entrada compatible con este monitor? (Véase la [página 57](#) y [página 58.](#))
- Si el dispositivo conectado no es compatible con 4K, ajuste "Modo HDMI" en "Modo2".

## El vídeo del USB tipo C no se muestra correctamente.

- ¿Es la señal de entrada compatible con este monitor? (Véase la [página 57](#) y [página 58.](#))
- Intente cambiar la configuración de carril de "Conf. USB-C". (Véase la [página 46](#))

## Los botones de control no funcionan.

### No hay imagen.

- Los ruidos de carga del exterior podrían estar interfiriendo con el funcionamiento normal. Apague y vuelva a encender de la alimentación principal tras esperar al menos 5 segundos y verifique el funcionamiento.

### El modo de entrada cambia automáticamente.

- Cuando "Conectar sel. entrada auto" esté establecido en "En", el modo de entrada cambiará automáticamente a ese terminal cuando entre una señal de vídeo en el terminal de entrada. Así pues, el modo de entrada puede cambiar cuando la computadora se recupera del modo en espera del sistema.
- Cuando el valor de "Selección de entrada sin señal" es diferente de "Apag.", el modo cambia automáticamente al modo de entrada establecido si ya no hay entrada de señal de vídeo.  
El modo de entrada podría cambiar en los casos siguientes:
  - Cuando una computadora esté en estado en espera.
  - Cuando se detenga La reproducción de vídeo con un dispositivo de reproducción.
- ¿Se ha activado "Conexión HDMI CEC"? (Véase la [página 46](#))

### No se puede controlar a través de LAN o RS-232C

- ¿Están correctamente configurados los ajustes de la red LAN?
- En el caso de LAN, ¿está el "Control de Monitor" ajustado en Sí?  
¿Son correctos "Nombre de usuario", "Contraseña" y "Puerto"?

### El panel sensible al tacto no responde.

- ¿El cable USB está bien conectado?
- ¿Se están usando lápices táctiles suministrados?
- ¿Hay algo adherido a la pantalla?  
Si hay algo adherido en la pantalla es posible que afecte al correcto funcionamiento.

### La respuesta de la panel sensible al tacto es lenta.

### Algunas zonas de la pantalla no responden.

#### Toca un lugar diferente.

- ¿La pantalla está expuesta a la luz directa del sol u otra luz fuerte? El panel sensible al tacto usa rayos infrarrojos y podría no funcionar correctamente.
- ¿Existe un obstáculo entre el transmisor/receptor de infrarrojos y el lápiz táctil o su dedo? Un obstáculo impedirá el funcionamiento correcto. Si sus dedos o una manga están demasiado cerca de la pantalla, no funcionará correctamente.
- ¿El transmisor/receptor de infrarrojos está sucio? Limpie suavemente la suciedad con un paño suave.
- Si se toca el panel sensible al tacto con una punta pequeña de menos de unas 2 mm x 2 mm, el toque podría no ser detectado por los infrarrojos y podría no funcionar correctamente.
- No toque el panel sensible al tacto al encender el monitor. Si toca el panel sensible al tacto, eso podría ser detectado como una falla en el transmisor/receptor de infrarrojos y podría resultar en el funcionamiento incorrecto.
- Establezca el tamaño de la pantalla como "Ancha". (Véase la [página 27](#))
- ¿Hay interferencias con otra pantalla? Cambiar la ubicación u orientación puede resolver el problema.

### La pantalla está oscura.

- Si la temperatura interna del monitor aumenta excesivamente, el brillo de la retroiluminación automáticamente disminuye para evitar que siga aumentando la temperatura.
- Elimine la causa del aumento excesivo de la temperatura.

### Operación táctil incorrecta.

- Si la resolución de la pantalla y la resolución del escritorio son distintas (por ejemplo, cuando este monitor recibe una señal de 16:9, pero el escritorio muestra una relación de aspect de 4:3 con bandas negras a la izquierda y a la derecha), es posible que la función táctil no funcione correctamente. Si cambiando el tamaño de la pantalla mediante la función SIZE no se resuelve el problema, inténtelo usando una resolución de escritorio de 16:9 en el dispositivo conectado.
- Si el monitor se utiliza en orientación vertical, es posible que la posición táctil no coincida con un sistema operativo que no sea Windows.

### El monitor emite un crujido.

- En algunas ocasiones tal vez oiga un crujido del monitor. Esto ocurre cuando la caja se expande y contrae ligeramente de acuerdo con los cambios de la temperatura. Esto no afecta al rendimiento del monitor.

### El LED indicador de conexión parpadea en rojo.

- Cuando la temperatura interna del monitor aumenta excesivamente, la luminosidad de la retroiluminación se reduce automáticamente para evitar problemas relacionados con temperaturas elevadas. Si la luminosidad disminuye debido a una temperatura anormal, el indicador de alimentación parpadeará en rojo y seguirá haciéndolo aunque la unidad pase al estado de espera de alimentación.
- Elimine la causa del aumento excesivo de la temperatura.
  - Si el monitor entra en el estado en espera debido a un aumento de la temperatura, apague el interruptor de encendido y, a continuación, vuélvalo a encender para volver a la visualización normal. No obstante, el monitor volverá a entrar en el estado en espera si no se ha eliminado la causa del aumento de la temperatura. (Véase la [página 7](#).)
  - Compruebe si el monitor está colocado en un lugar en el que pueda producirse un aumento rápido de la temperatura. La temperatura interna subirá rápidamente si los respiraderos del monitor están bloqueados.
  - La temperatura interna subirá rápidamente si se acumula polvo en el interior del monitor o en torno a los respiraderos. Limpie el polvo si fuera posible. Pregunte a su distribuidor de SHARP cómo eliminar el polvo del interior.

### No se escucha ningún sonido por el altavoz.

#### El micro no se puede usar.

#### La cámara web no se puede usar.

- Compruebe si hay otro dispositivo conectado por USB o Bluetooth.
- Si hay conectado más de un dispositivo equivalente, los dispositivos se utilizarán en el siguiente orden:  
USB > Bluetooth (altavoz solo) > HDMI(ARC)(altavoz solo) > Interno (altavoz solo)
- Retire los dispositivos que no sean necesarios.
- El micro de los auriculares Bluetooth no se puede usar. Este monitor no admite HSP/HFP.
- ¿Está usando el dispositivo otra aplicación? Es posible que el dispositivo no funcione al mismo tiempo en varias aplicaciones. En tal caso, cierre la aplicación.
- No cambie el modo de entrada mientras utiliza el dispositivo. La conexión cambiará según el cambio de modo de entrada, por lo que es posible que el altavoz, el micro o la cámara no se reconozcan correctamente y no funcionen.  
En tal caso, apague este monitor o el dispositivo y enciéndalos de nuevo.

### No se puede conectar el dispositivo Bluetooth.

#### La conexión con el dispositivo Bluetooth se ha perdido.

- Conecte el cable de extensión USB (de venta en comercios) al puerto USB para modo HOME y conecte el adaptador inalámbrico (suministrado) al cable de extensión USB (de venta en comercios). Coloque el adaptador inalámbrico (suministrado) donde pueda verse desde la parte frontal de este monitor.

### No se puede utilizar un concentrador USB.

- ¿Se han establecido "Activar unidad USB" en "Sí" y "Seleccionar puerto USB" en "Auto" en "Avanzado" de "Proteger" en "Ajustes del administrador"?
- ¿Se ha establecido "USB de Carga" en "Auto" en "Aj. Ahorro Aliment." de "Proteger" en "Ajustes de administrador"?



# Especificaciones

## ■Especificaciones del producto

Modelo		PN-LM551	PN-LM431
Componente de LCD		LCD TFT de clase 55" (diagonal de 138,78 cm)	LCD TFT de clase 43" (diagonal de 107,99 cm)
Resolución máx	(píxeles)	3840 x 2160	
Colores máx		Aprox. 1070 millones de colores	
Tamaño de píxel		0,315 mm (H) × 0,315 mm (V)	0,245 mm (H) × 0,245 mm (V)
Brillo (típico)		500 cd/m <sup>2</sup> *1	
Relación de contraste (típica)		5000 : 1	4000 : 1
Ángulo de visualización		178° derecha/izquierda/arriba/abajo (relación de contraste ≥ 10)	
Área activa de la pantalla (mm)		1209,60 (An) x 680,40 (Al)	941,18 (An) x 529,42 (Al)
Velocidad de respuesta (valor estándar)		6,5 ms (Gray a Gray, Ave.)	
Plug and play		VESA DDC2B	
Terminal de entrada	Vídeo / Audio	HDMI x 3 USB Tipo C x 1: También se utiliza para el panel táctil	
	Serie (RS-232C)	D-sub 9 contactos x 1	
	Para el kit de control	Toma estéreo mini de 3,5 mm x 1	
Terminales de salida	Vídeo / Audio	HDMI x 1	
	Audio	Toma estéreo mini de 3,5 mm x 1	
Puerto USB		USB 3.0 Tipo A x 3 / USB 3.0 Tipo C x 1 / USB 2.0 Tipo A x 1	
Terminal de LAN		10 BASE-TX/100 BASE-TX/1000 BASE-T	
Sistema	OS	Android 14	
	CPU	Procesador Arm Cortex-A73 x 4, Procesador Cortex-A53 x 4	
	Memoria	4 GB	
	Almacenamiento	32 GB	
LAN inalámbrica		Compatible con IEEE802.11ax/ac/n/a/g/b Modo de encriptación: WPA/WPA2/WPA3	
Bluetooth		Compatible con 5.3 Protocolos compatibles: A2DP, AVRCP, GATT, HID	
Ranura de expansión		18 V, 3,6 A (alimentación suministrada cuando se expanden las funciones con una parte opcional)	---
Salida del altavoz		10 W + 10 W	
Panel sensible al tacto	Método de detección	Método de detección de bloqueo de infrarrojos	
	Conector de la computadora	USB 3.0 Tipo B x 1 / USB Tipo C x 1: También se utiliza para vídeo y audio.	
Requisitos de alimentación		100 V - 240 V ca, 3,2 A - 1,3 A, 50/60 Hz	100 V - 240 V ca, 2,6 A - 1,1 A, 50/60 Hz
Temperatura de funcionamiento*2*3		5 °C a 35 °C	
Humedad de funcionamiento*3		20 % al 80 % (sin condensación)	
Temperatura de almacenamiento		-20 °C a 60 °C	
Humedad de almacenamiento		10 % al 80 % (sin condensación)	
Consumo de energía*4 (Máx. / modo preparado en red*5 / modo preparado*6 / modo desactivado)		145 W (285 W/2,0 W/0,5 W/0,0 W)	110 W (230 W/2,0 W/0,5 W/0,0 W)
Dimensiones (mm) (excluidas las protuberancias)		Aprox. 1265 (An) x 73 (Pr) x 736 (Al)	Aprox. 994 (An) x 73 (Pr) x 582 (Al)
Peso (kg)		Aprox. 33	Aprox. 21

\*1 El brillo dependerá del modo de entrada y otros ajustes de la imagen. El nivel de brillo va disminuyendo con el tiempo. Por la naturaleza del equipo, no es posible mantener de forma precisa un nivel de brillo constante. Este es el brillo del panel LCD.  
Brillo del producto: 450 cd/m<sup>2</sup>

\*2 Las condiciones de temperatura podrían cambiar al utilizar el monitor conjuntamente con los equipos opcionales recomendados por SHARP. En dichos casos, compruebe las condiciones de temperatura especificadas por los equipos opcionales.

\*3 Además, verifique los requisitos de la computadora y otros dispositivos conectados, y asegúrese que se cumplen con todos los requisitos.

\*4 Ajuste de fábrica. (Cuando no está conectado ningún componente opcional.)

\*5 Cuando no está conectado ningún componente opcional. Tiempo de espera hasta la transición a modo preparado en red: Aproximadamente 60 segundos (ajuste en el momento del envío desde la fábrica).

\*6 Cuando no está conectado ningún componente opcional. Tiempo de espera hasta la transición al modo preparado: Aproximadamente 60 segundos (ajuste en el momento del envío desde la fábrica).

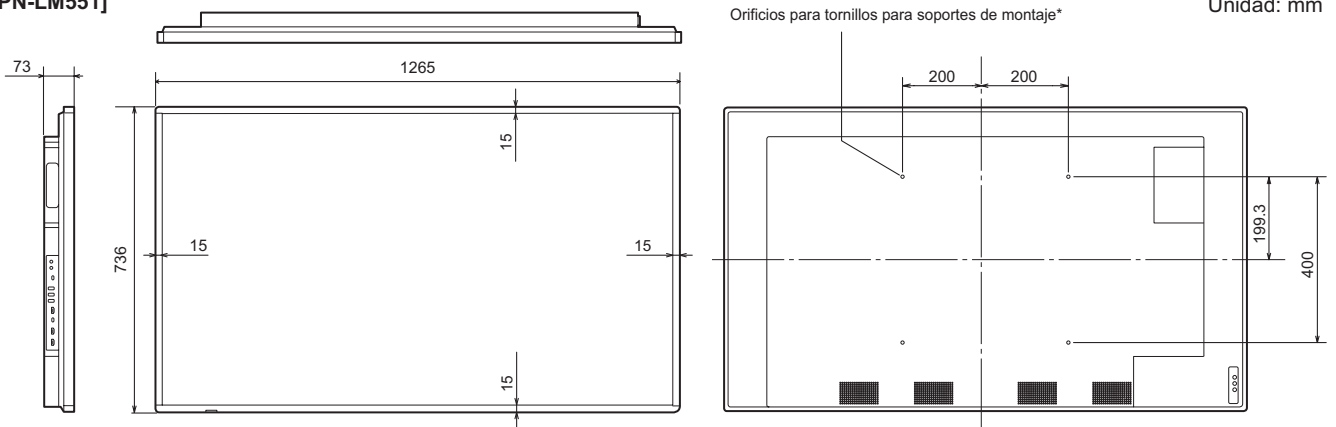
Como parte de la política de mejoras continuas, SHARP se reserva el derecho de realizar cambios en el diseño y especificaciones para la mejora del producto sin previo aviso. Las figuras indicadas que especifican el rendimiento son valores nominales de los aparatos de producción. Puede haber algunas desviaciones de estos valores en los aparatos individuales.

## Especificaciones

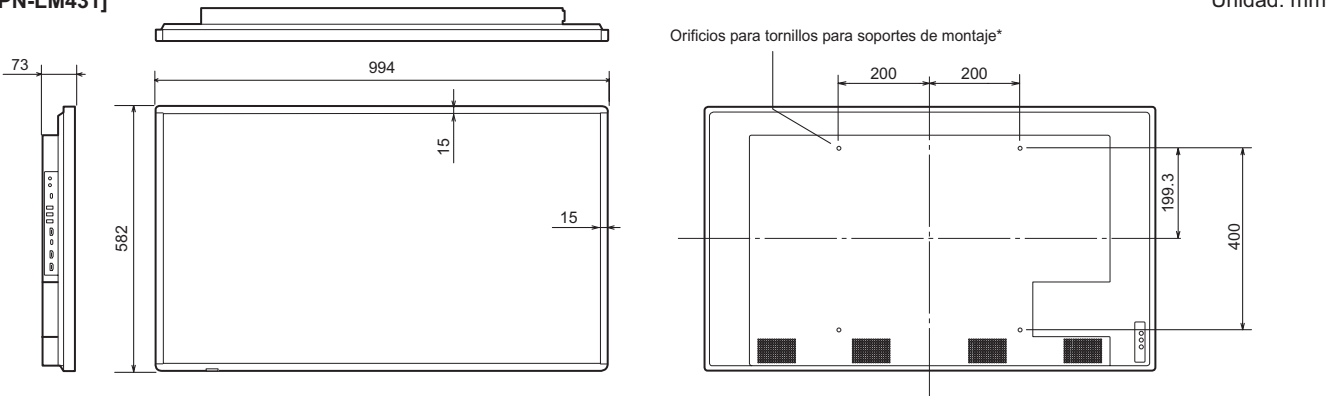
### ■ Dibujos de dimensiones

Obsérvese que los valores mostrados son valores aproximados.

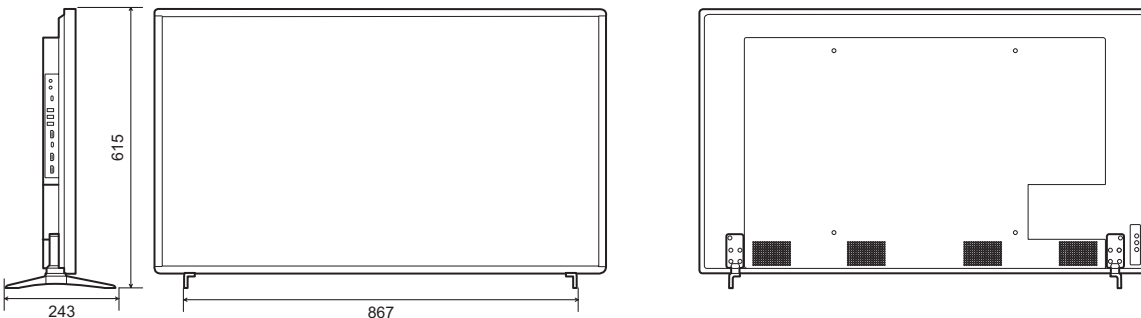
[PN-LM551]



[PN-LM431]



### Instalación con el soporte (PN-LM431) (no para Europa)



\* Cuando monte el monitor, asegúrese de utilizar un soporte de montaje mural en conformidad con el método de montaje compatible con VESA.

SHARP recomienda utilizar tornillos M6 y apretar los tornillos.

Obsérvese que la profundidad de los orificios de los tornillos del monitor es de 10 mm. Si la instalación quedara floja, el producto podría caer al suelo y causar graves lesiones personales así como daños al producto. El tornillo y el orificio deberán juntarse con más de 8 mm de longitud de rosca. Utilice un soporte que haya sido homologado para la norma UL1678, y que pueda resistir al menos 4 veces o más el peso del monitor.



## ■DDC (plug and play)

Este monitor admite la norma VESA DDC (Display Data Channel, Canal de datos de visualización).

DDC es una norma de señal para plug and play entre monitores y computadoras. Entre ambos se intercambia información sobre la resolución y otros parámetros. Esta función podrá utilizarse si la computadora admite DDC y éste se ha configurado para detectar monitores plug-and-play.

Existen varios tipos de DDC, dependiendo del método de comunicación utilizado. Este monitor admite DDC2B.

## ■Sincronización de señal compatible (PC)

Resolución de la pantalla		Vsync	HDMI		USB-C
			Mode1	Mode2	
VESA	640 × 480	60Hz	Sí	Sí	Sí
	800 × 600	60Hz	Sí	Sí	Sí
	1024 × 768	60Hz	Sí	Sí	Sí
	1280 × 960	60Hz	Sí	Sí	Sí
	1280 × 1024	60Hz	Sí	Sí	Sí
	1440 × 900	60Hz	Sí	Sí	Sí
	1680 × 1050	60Hz	Sí	Sí	Sí
Pantalla ancha	1280 × 720	60Hz	Sí	Sí	Sí
	1920 × 1080	60Hz	Sí	Sí	Sí
	3840 × 2160	24Hz	Sí	Sí	Sí
		25Hz	Sí	Sí	Sí
		30Hz	Sí	Sí	Sí
		50Hz	Sí	-	Sí
		60Hz	Sí	-	Sí
	4096 × 2160 <sup>*1</sup>	24Hz	Sí	Sí	Sí
		25Hz	Sí	-	Sí
		30Hz	Sí	-	Sí
		50Hz	Sí	-	Sí
		60Hz	Sí	-	Sí
US TEXT	720 × 400	70Hz	Sí	Sí	Sí

\*1 Muestra una imagen reducida, excepto en "1:1". En "1:1", la imagen se recortará al tamaño del panel y luego se mostrará en la pantalla.

- Dependiendo de la computadora conectada, las imágenes podrían no verse correctamente incluso con la entrada de señal compatible descrita arriba.

## Especificaciones

### ■Sincronización de señal compatible (AV)

Resolución de la pantalla	Frecuencia	HDMI	
		Mode1	Mode2
4096 × 2160p	24Hz	Sí	Sí
	25Hz	Sí	-
	30Hz	Sí	-
	50Hz	Sí	-
	59,94Hz	Sí	-
	60Hz	Sí	-
3840 × 2160p	24Hz	Sí	Sí
	25Hz	Sí	Sí
	30Hz	Sí	Sí
	50Hz	Sí	-
	59,94Hz	Sí	-
	60Hz	Sí	-
1920 × 1080p	24Hz	Sí	Sí
	50Hz	Sí	Sí
	59,94Hz	Sí	Sí
	60Hz	Sí	Sí
1920 × 1080i	50Hz	Sí	Sí
	59,94Hz	Sí	Sí
	60Hz	Sí	Sí
1280 × 720p	50Hz	Sí	Sí
	59,94Hz	Sí	Sí
	60Hz	Sí	Sí
720 × 576p	50Hz	Sí	Sí
720 × 480p	59,94Hz	Sí	Sí
	60Hz	Sí	Sí
640 × 480p(VGA)	59,94Hz	Sí	Sí
	60Hz	Sí	Sí
720(1440) × 576i	50Hz	Sí	Sí
720(1440) × 480i	59,94Hz	Sí	Sí
	60Hz	Sí	Sí

### ■Canales que pueden utilizarse en la LAN inalámbrica (EE. UU. y Canadá)

Estándar	Canal	Banda de frecuencias (frecuencia central)
IEEE802.11 b/g/n/ax	1-11ch	2412-2462 MHz
IEEE802.11 a/n/ac/ax	36/38/40/42/44/46/48ch	5180-5240 MHz
	52/54/56/58/60/62/64ch	5260-5320 MHz
	100/102/104/106/108/110/112/116/132/134/136/140ch	5500-5700 MHz
	149/151/153/155/157/159/161/165ch	5745-5825 MHz

### ■Canales que pueden utilizarse en la LAN inalámbrica (Europa)

Estándar	Canal	Banda de frecuencias (frecuencia central)
IEEE802.11b/g/n/ax	1-13ch	2412-2472 MHz
IEEE802.11a/n/ac/ax	36/38/40/42/44/46/48ch	5180-5240 MHz
	52/54/56/58/60/62/64ch	5260-5320 MHz
	100/102/104/106/108/110/112/116/118/120/122/124/126/128/132/134/136/140ch	5500-5700 MHz

- El uso exterior de la banda de 5 GHz está restringido por la Ley de radiofonía.

### ■Canales que pueden utilizarse en la LAN inalámbrica (Asia/Pacífico)

Estándar	Canal	Banda de frecuencias (frecuencia central)
IEEE802.11b/g/n/ax	1-13ch	2412-2472 MHz
IEEE802.11a/n/ac/ax	36/38/40/42/44/46/48ch	5180-5240 MHz
	52/54/56/58/60/62/64ch	5260-5320 MHz

- El uso exterior de la banda de 5 GHz está restringido por la Ley de radiofonía.

# Derechos de propiedad intelectual y otras cuestiones

## ■ Información sobre la licencia de software para este producto

### Composición del software

El software incluido en este producto consta de diversos componentes de software con derechos de autor individuales propiedad de SHARP o de terceros.

### Software desarrollado por SHARP y software de código abierto

Los derechos de autor de los componentes de software y de los documentos correspondientes incluidos con este producto que hayan sido desarrollados o redactados por SHARP son propiedad de SHARP y están protegidos por la Ley de Propiedad Intelectual, tratados internacionales y otras legislaciones aplicables. Este producto también utiliza software y componentes de software de distribución gratuita cuyos derechos de autor son propiedad de terceros. Entre ellos se incluyen componentes de software cubiertos por una Licencia Pública General de GNU (en adelante, GPL), una Licencia Pública General Reducida de GNU (en adelante, LGPL) u otro acuerdo de licencia.

### Obtención del código fuente

Algunos de los licenciarios del software de código abierto requieren que el distribuidor proporcione el código fuente con los componentes del software ejecutables. Las licencias GPL y LGPL incluyen requisitos similares. Si desea información sobre el modo de obtener el código fuente del software de código abierto y la información sobre las licencias GPL, LGPL y otros acuerdos de licencia, visite el siguiente sitio web:

[https://jp.sharp/business/lcd-display/support/download/source\\_e.html](https://jp.sharp/business/lcd-display/support/download/source_e.html)

No nos es posible responder a preguntas sobre el código fuente del software de código abierto. No se distribuye el código fuente de los componentes de software con derechos de autor propiedad de SHARP.

### About the MPEG-4 AVC, MPEG-4 Visual license included in this product

#### 1. MPEG AVC

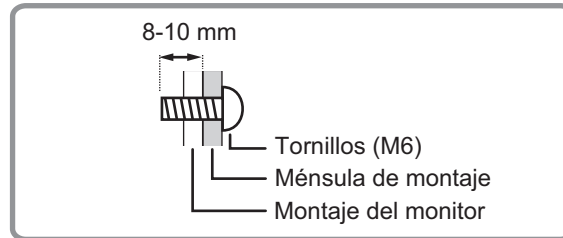
THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)


#### 2. MPEG-4 Visual

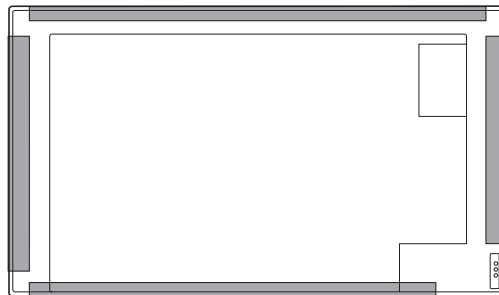
THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE MPEG-4 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER FOR (i) ENCODING VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE MPEG-4 VISUAL STANDARD ("MPEG-4 VIDEO") AND/OR (ii) DECODING MPEG-4 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NONCOMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED BY MPEG LA TO PROVIDE MPEG-4 VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION INCLUDING THAT RELATING TO PROMOTIONAL, INTERNAL AND COMMERCIAL USES AND LICENSING MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, LLC. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

# Precauciones de montaje (para distribuidores y técnicos de servicio de SHARP)

- Cuando instale, desinstale o traslade el monitor, asegúrese de sujetarlo entre 2 personas como mínimo.
- Asegúrese de utilizar un soporte de montaje mural diseñado para la instalación del monitor.
- Este monitor está diseñado para ser instalado en una pared o pilar de hormigón. Tal vez resulte necesario realizar un trabajo de refuerzo para ciertos materiales como pueden ser yeso, paneles de plástico finos o madera antes de iniciar la instalación.
- Este monitor y el soporte deberán instalarse en una pared con una resistencia de al menos 4 veces el peso del monitor. Realice la instalación mediante el método más adecuado para el material y la estructura.
- Para colocar un soporte de montaje compatible con VESA, use tornillos M6 que sean 8 mm a 10 mm más largos que el soporte de montaje.



- No utilice un destornillador de impacto.
- Al mover el monitor, asegúrese de sujetar las partes marcadas con  más abajo. No agarre la pantalla ni los botones de control. Esto puede provocar daños en el producto, fallos o lesiones.



- Una vez efectuado el montaje, asegúrese de que el monitor está instalado de forma segura y que no se puede aflojar de la pared o el soporte.
- No utilice orificios de tornillos que no sean orificios de tornillos para soportes de montaje, que se ubican en la parte trasera del monitor para la instalación.
- Si necesita colocar el monitor provisionalmente sobre una mesa u otra superficie durante la instalación, coloque un paño suave y grueso sobre la mesa para evitar dañar la pantalla y la mesa.
- Si utiliza el monitor extendido sobre una superficie plana (cuando el monitor está inclinado más de 20 grados hacia arriba desde la perpendicular en relación a una superficie nivelada), consulta a un distribuidor autorizado, ya que existen condiciones específicas de montaje.

## Precauciones de montaje (para distribuidores y técnicos de servicio de SHARP)

### ■ Instalación de la placa opcional (PN-LM551)

En una ranura de expansión se pueden instalar placas opcionales que cumplan la especificación Open Pluggable Specification (OPS).

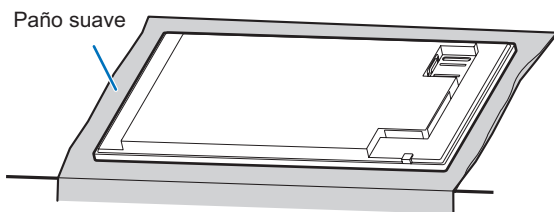
#### NOTA

- Si hay cables ya conectados, desconéctelos todos.

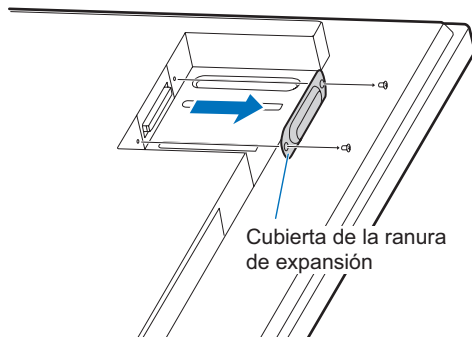
#### CONSEJO

- Póngase en contacto con el distribuidor para información sobre las placas opcionales compatibles.

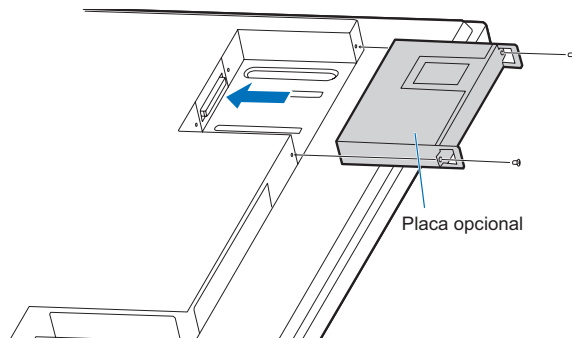
1. Extienda un paño grueso y suave (una manta, etc.) para evitar dañar el panel LCD situado sobre una superficie plana y estable donde pueda ubicar todo el monitor, y sitúe el monitor con el panel LCD boca abajo sobre el paño.



2. Retire los tornillos (x2) que fijan la cubierta de la ranura de expansión a esta unidad.



3. Utilice los tornillos de fijación OPS (x2) suministrados con la placa opcional para fijarla a la unidad.



### ■ Desinstalación de la placa opcional

Proceda en el orden inverso al de la instalación.

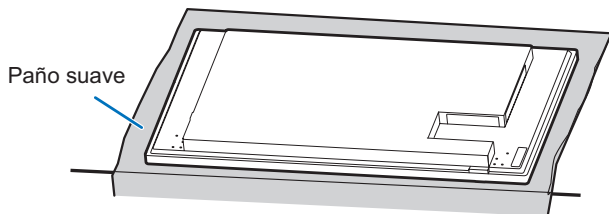
#### NOTA

- Asegúrese de que la placa opcional esté insertada en la ranura con la orientación correcta.
- No aplique demasiada fuerza para manipular la placa opcional antes de instalarla con los tornillos.
- Utilice los tornillos de fijación OPS suministrados con la placa opcional para fijarla firmemente en su sitio. Si se utiliza sin asegurarla, puede caerse y provocar un accidente grave.
- Conserve la tapa de la ranura de expansión y los tornillos después de retirarlos.

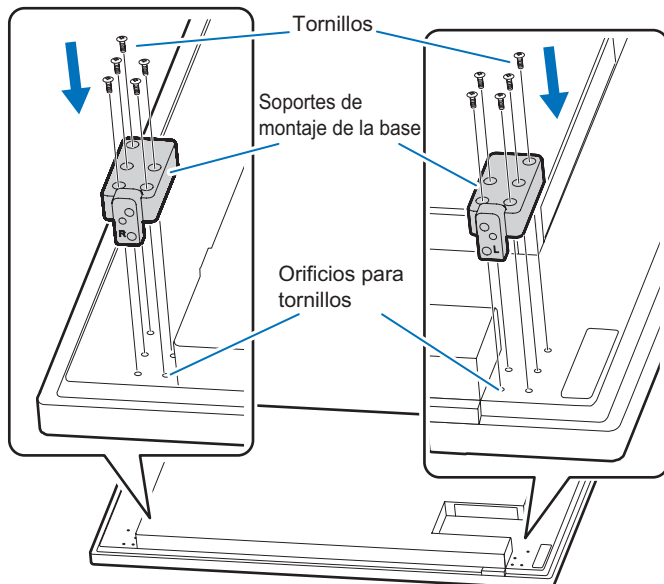
### ■ Montaje de la base (PN-LM431) (no para Europa)

#### NOTA

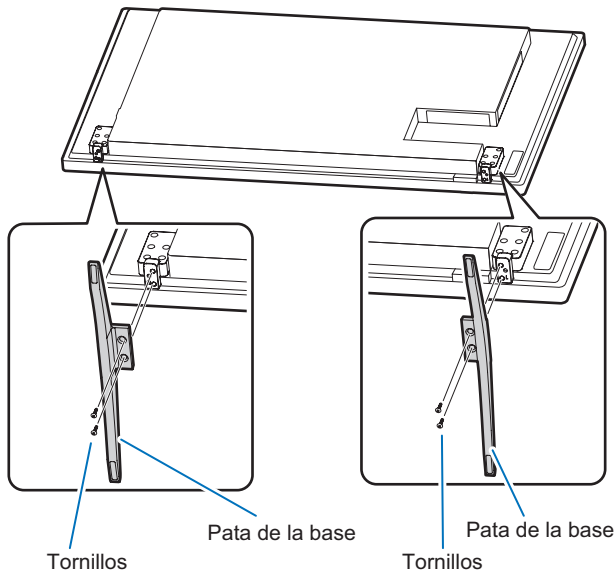
- La base está diseñada para orientación horizontal. No se puede utilizar en orientación vertical.
1. Extienda un paño grueso y suave (una manta, etc.) para evitar dañar el panel LCD situado sobre una superficie plana y estable donde pueda ubicar todo el monitor, y sitúe el monitor con el panel LCD boca abajo sobre el paño.



2. Alinee los orificios de los tornillos de esta unidad y del soporte de montaje de la base, y fíjelos con los tornillos de montaje de la base (M3 x 10) (suministrados) (x10).



3. Fije las patas de la base con los tornillos de montaje de la base (M5 x 14) (suministrados) (x4) a cada lado.



### ■ Desmontaje de la base

1. Extienda un paño grueso y suave (una manta, etc.) para evitar dañar el panel LCD situado sobre una superficie plana y estable donde pueda ubicar todo el monitor, y sitúe el monitor con el panel LCD boca abajo sobre el paño.
2. Desmonte la base siguiendo el orden inverso al de montaje.

#### NOTA

- Asegúrese de fijar firmemente el soporte de montaje de la base y las patas de la base con los tornillos suministrados. Si se utiliza sin que se fije, se puede provocar un accidente grave.
- Una vez fijadas las patas de la base a la unidad, no la levante ni la mueva únicamente por las patas de la base.

