

Muchas gracias por haber adquirido la caja registradora electrónica SHARP modelo ER-A411/ER-A421. Le rogamos que lea atentamente este manual antes de utilizar la máquina con el objeto de conocer perfectamente cuáles son sus funciones y características. Conserve este manual para futuras consultas. Le servirá para poder localizar los problemas de funcionamiento.

Para más detalles puede acceder libremente via URL:
- para España: www.sharp.es

IMPORTANTE

- Instale la caja registradora en un lugar que no esté expuesto a la luz solar directa, a cambios bruscos de temperatura, elevada humedad ni salpicaduras de agua. De lo contrario, se podría dañar la caja y los componentes electrónicos.
- No instale nunca la caja registradora en zonas salinas (por ej.: cerca del mar). La instalación de la caja registradora en esos lugares podría causar el deterioro de los componentes debido a la corrosión.
- No utilice nunca la caja registradora con las manos mojadas. El agua podría entrar dentro de la caja registradora y averiar los componentes.
- Para la limpiar la caja registradora utilice un trapo seco y suave. No utilice nunca disolventes como bencina y/o diluyentes. El uso de estos productos químicos causa la decoloración o deterioro de la caja.
- La caja registradora se conecta a un enchufe estándar de la pared (voltaje oficial (nominal)). La conexión de otros equipos eléctricos al mismo circuito eléctrico podría causar un malfuncionamiento de la caja registradora.
- Si la caja registradora funciona anormalmente, llame a un distribuidor SHARP autorizado para que intervenga y no intente repararla personalmente.
- Para realizar una desconexión eléctrica completa, deberá desconectar el enchufe principal.
- Para impedir que la caja registradora se mueva cuando se abre el cajón, en el suministro se incluye un soporte de fijación. Si desea instalar el soporte, consulte con un distribuidor SHARP autorizado.
- Para que la registradora funcione correctamente es necesario inicializarla antes de utilizarla por primera vez. Para inicializar la caja registradora, consulte con un distribuidor SHARP autorizado.

PRECAUCIÓN

La caja registradora lleva incorporado un circuito de protección de memoria que funciona con una batería recargable. Como sabe, todas las baterías se descargan con el tiempo aunque no se utilicen. Por lo tanto, para asegurar una carga inicial adecuada en el circuito de protección y evitar posibles pérdidas de memoria durante la instalación, recomendamos cargar cada unidad durante un período de 24 a 48 horas antes de su empleo. Para que la batería pueda recargarse, la máquina debe estar enchufada a la toma de corriente. Esta precaución de recarga puede evitar innecesarias llamadas iniciales al servicio de asistencia técnica. La batería es una pieza consumible y su tiempo de funcionamiento se irá acortando de forma gradual cada vez que se recargue para conservar la memoria de la caja registradora. Cuando la batería no pueda cargarse lo suficiente para conservar la memoria de la caja registradora, significará que la vida útil de la batería se ha agotado. En ese caso, póngase en contacto con su distribuidor SHARP autorizado.

Atención a la hora de conectar el escáner

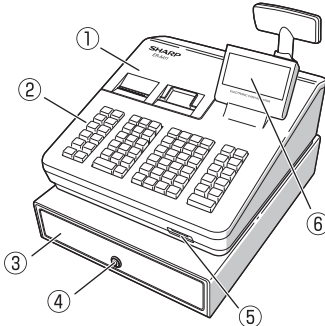
Para poder realizar la conexión plug & play del escáner opcional, el pin 9 del conector D-sub 1 (canal 1) utiliza una alimentación de +5V. Tenga muy en cuenta esta tensión de alimentación de +5V cuando vaya a conectar un dispositivo diferente porque podría causar daños a la registradora o al dispositivo.

1 Nombre de los componentes y funciones

Vista exterior

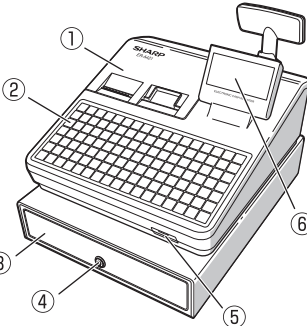
■ Vista frontal

ER-A411

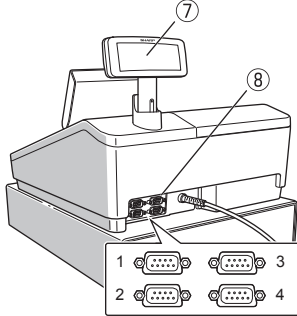


- ① Cubierta de la impresora
- ② Teclado (ER-A411: tipo normal, ER-A421: tipo plano)
- ③ Cajón
- ④ Cerradura del cajón

ER-A421



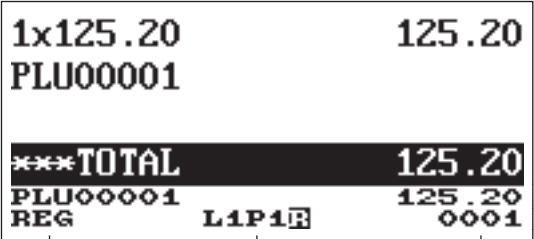
■ Vista posterior



- ⑤ Ranura tarjeta SD
- ⑥ Display operador
- ⑦ Display cliente
- ⑧ RS232

Displays

■ Display operador

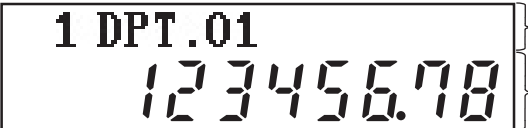


Nombre de modo Información de estado Código de dependiente/cajero

Zona de información de ventas:
La información que haya indicado sobre la venta, artículos y precios, estará comprendida entre la 1ª y 3ª línea. El total siempre aparece en la 4ª línea.

Zona de entrada numérica
Zona de estado

■ Display cliente

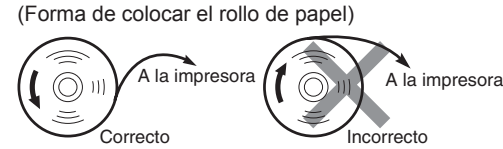


Zona visualización texto/mensaje
Zona visualización numérica

Sustitución de los rollos de papel

La caja registradora puede imprimir tickets y cintas de control. Para imprimir es necesario instalar los rollos de papel (rollos de papel para tickets y cintas de control) que se suministran con la caja registradora.

- **Acuérdese de instalar un rollo de papel antes de utilizar la máquina, de lo contrario podría causar un malfuncionamiento de la misma.**
- **Tenga mucho cuidada cuando coloque el rollo correctamente.**



Especificaciones del papel de impresión

Recuerde utilizar siempre los rollos de papel especificados por SHARP.

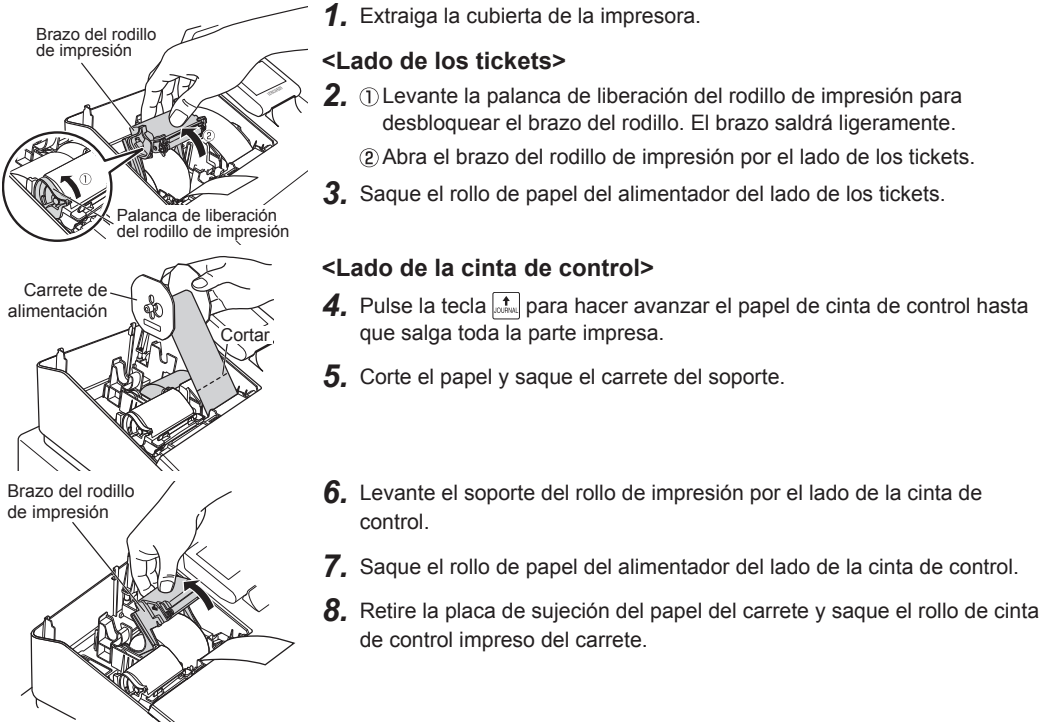
El uso de cualquier otro rollo de papel que no sea el especificado podría provocar atascos de papel lo que causaría un malfuncionamiento de la caja registradora.

Especificaciones del papel

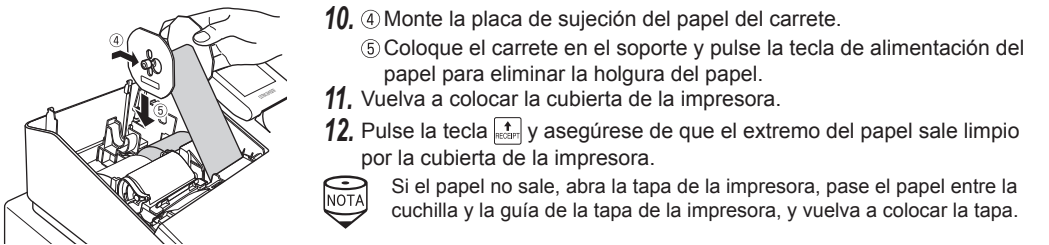
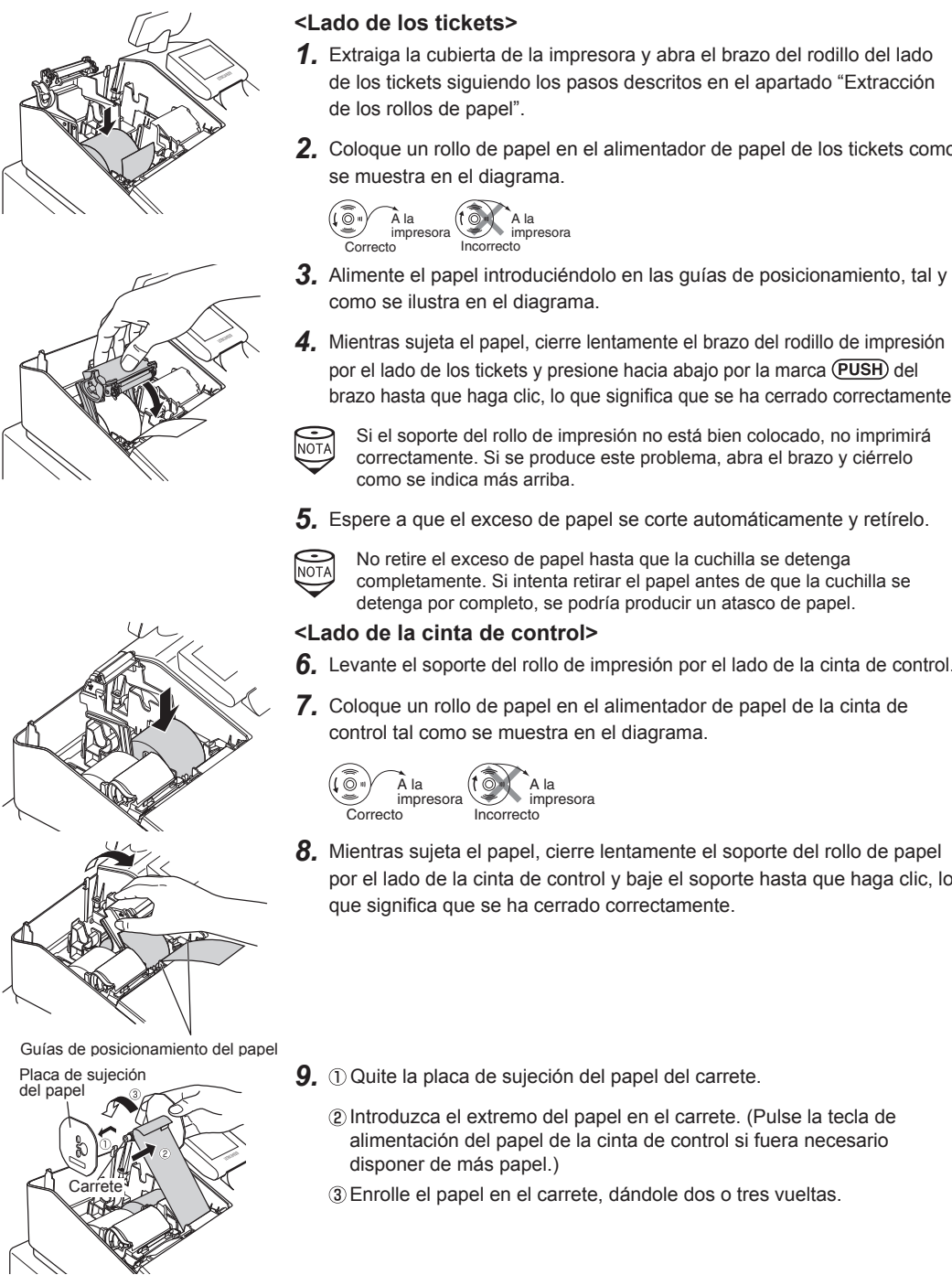
Ancho del papel:	57,5 ± 0,5 mm
Diámetro externo máx.:	80 mm
Calidad:	Alta calidad (de 0,06 a 0,08 mm de grosor)
Tubo de papel:	18 mm

Extracción de los rollos de papel

Cuando aparezca tinta de color rojo en el rollo de papel, será indicación de que tiene que cambiarlo. Reemplace el rollo de papel por otro nuevo. Si no piensa utilizar la caja registradora durante mucho tiempo, extraiga el rollo de papel y guárdelo en el lugar apropiado.



Instalación de los rollos de papel

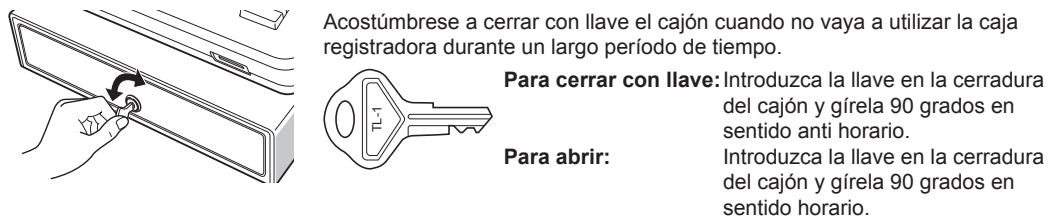


Extracción del papel atascado

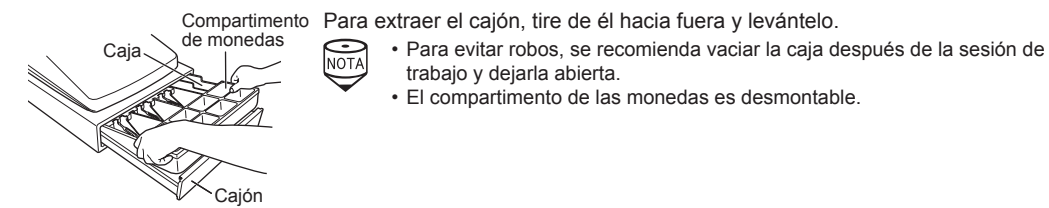
1. Extraiga la cubierta de la impresora.
2. Levante el soporte del rollo de impresión.
3. Extraiga el papel atascado. Compruebe que no queden restos de papel en la impresora.
4. Coloque el rollo de papel siguiendo los pasos descritos en el apartado “Instalación de los rollos de papel”.

Manejo del cajón

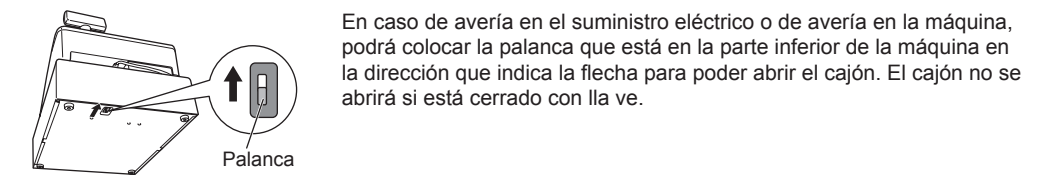
Cierre con llave del cajón



Extraer el cajón



Apertura manual del cajón



Antes de llamar al servicio de asistencia

Si detecta alguno de los siguientes problemas, le rogamos que lea atentamente las siguientes instrucciones antes de llamar al servicio de asistencia.

El display no se ilumina.

- ¿La caja está conectada a la alimentación eléctrica?
- ¿Está el enchufe suelto o no está conectado a la toma de corriente de la pared?
- ¿Está la caja registradora en el modo screen-save?

El display se ilumina, pero la máquina rechaza las entradas.

- ¿Está un código del cajero asignado a la caja registradora?
- ¿Se ha asignado un código de cajero a la caja registradora?
- ¿Está la caja registradora en el modo REG?

No se emite el ticket.

- ¿Está el rollo de papel bien instalado?
- ¿Hay un atasco de papel?
- ¿Está la función de ticket en “NO”?
- ¿Está el soporte del rollo de impresión bien fijado?

No se alimenta el papel de la cinta de control.

- ¿Está instalado correctamente el carrete del papel?
- ¿Hay un atasco de papel?

Impresión anómala.

- ¿Está el cabezal/sensor/rollo de la impresora limpio?
- ¿Está el rollo de papel correctamente instalado?

Especificaciones

Modelo: ER-A411/ER-A421	Logo:
Dimensiones: 360(Ancho) × 425(Profundidad) × 365(Alto)* mm * Con el display cliente extraído. Cuando está bajado, la altura es de 330 mm.	Impresión del logo gráfico: Tamaño: 130(Alto) × 360(Ancho) píxeles El área del negro debe ser inferior al 35% del resto del área.
Peso: Aprox. 12,0kg	Impresión mensaje del logo: Mensaje del logo para el ticket (máx. 30 caracteres x 6 líneas)
Alimentación: Voltage y frecuencia oficiales (nominales)	Rollo de papel: Ancho: 57,5±0,5 mm Diámetro máx.: 80 mm
Consumo de energía: Standby: 7,1W (de 220 a 230V, 50Hz/60Hz) 7,3W (de 230 a 240V, 50Hz) Funcionamiento: 31,6W (de 220 a 230V, 50Hz/60Hz) 28,1W (de 230 a 240V, 50Hz)	Calidad: Alta calidad (de 0,06 a 0,08 mm de grosor)
Temperatura de funcionamiento: De 0 a 40 °C	Cajón de la registradora: 5 compartimientos para billetes y 8 para monedas
Display: Display operador: display LCD con mecanismo de inclinación 192(ancho) × 80(alto) píxeles Display cliente: Display LCD de 2 líneas	Accesorios: Manual usuario básico: 1 copia Rollo papel: 2 rollos Carrete de alimentación: 1 Placa de sujeción del papel: 1 Llave de cajón: 2 Lámina de teclas estándar: 1 (solo para ER-A421) Lámina de teclas de programación: 1 (solo para ER-A421) Soporte de fijación: 1
Impresora: Tipo: Impresora térmica de dos estaciones Velocidad impresión: Aprox. 15 líneas/segundo Capacidad de impresión: Papel de 30 dígitos para imprimir el ticket/cinta de control Otras funciones: • Función ticket ON/OFF • Impresión comprimida para cinta control electrónica o normal • Función de alimentación del papel independiente para el ticket y la cinta de control	

SHARP
SHARP ELECTRONICS (Europe) Ltd.
4 Furzeground Way, Stockley Park Uxbridge,
UB11 1 EZ, United Kingdom

SHARP CORPORATION