

## GUIA DE INSTALAÇÃO DE SOFTWARE

### SISTEMA MULTIFUNÇÕES DIGITAL

	Página
• INTRODUÇÃO.....	capa
• INFORMAÇÕES SOBRE O SOFTWARE .....	2
• ANTES DA INSTALAÇÃO.....	2
• INSTALAÇÃO DO SOFTWARE .....	3
• LIGAÇÃO A UM COMPUTADOR.....	11
• CONFIGURAR O CONTROLADOR DA IMPRESSORA.....	12
• COMO UTILIZAR O MANUAL ONLINE.....	13
• RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	14

---

---

# INTRODUÇÃO

Este manual explica como instalar e configurar o software necessário para o funcionamento da impressora da unidade. Encontra-se igualmente explicado o procedimento de visualização do Manual online.



- As imagens de ecrã visualizadas neste manual representam essencialmente o Windows® XP. Com outras versões do Windows®, algumas imagens de ecrã podem ser diferentes das visualizadas neste manual.
- Quando surgir "AR-XXXX" neste manual, por favor substitua o nome do seu modelo por "XXXX".
- Este manual refere-se ao "SHARP Digital Multifunctional System AR-M256/M257/M316/M317/5625/5631 Series Software CD-ROM" simplesmente como "CD-ROM".

## ACORDO DE LICENÇA

O CONTRATO DE SOFTWARE surgirá quando instalar o software a partir do CD-ROM. Através da utilização do software ou parte dele do CD-ROM ou na máquina, estará a concordar em reger-se pelos termos do CONTRATO DE SOFTWARE.

As telas do mostrador, as mensagens e os nomes das chaves mostrados no manual podem ser diferentes daqueles na máquina de fato devido a melhorias ou modificações no produto.
---

---

---

# CONTEÚDO

<b>INFORMAÇÕES SOBRE O SOFTWARE .....</b>	<b>2</b>
<b>ANTES DA INSTALAÇÃO .....</b>	<b>2</b>
● REQUISITOS DE HARDWARE E SOFTWARE .....	2
● AMBIENTE E PROCEDIMENTO PARA A INSTALAÇÃO .....	2
<b>INSTALAÇÃO DO SOFTWARE .....</b>	<b>3</b>
● INSTALAÇÃO PADRÃO (só USB) .....	3
● INSTALAÇÃO PERSONALIZADA .....	5
<b>LIGAÇÃO A UM COMPUTADOR .....</b>	<b>11</b>
● LIGAÇÃO DE UM CABO USB .....	11
● LIGAÇÃO DE UM CABO PARALELO .....	11
<b>CONFIGURAR O CONTROLADOR DA IMPRESSORA .....</b>	<b>12</b>
<b>COMO UTILIZAR O MANUAL ONLINE .....</b>	<b>13</b>
<b>RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....</b>	<b>14</b>

# INFORMAÇÕES SOBRE O SOFTWARE

O CD-ROM que acompanha a máquina contém o seguinte software:



## Para utilizadores do Windows NT 4.0

O CD-ROM não inclui software para Windows NT 4.0.

Contacte o revendedor ou o representante de assistência técnica autorizado mais próximos se pretende o software para Windows NT 4.0.

- **Controlador da impressora**

O controlador da impressora permite utilizar a função de impressora da máquina.

## ANTES DA INSTALAÇÃO

### REQUISITOS DE HARDWARE E SOFTWARE

Verifique os seguintes requisitos de hardware e software antes de instalar o software.

Tipo de computador	Computador IBM PC/AT ou compatível com uma interface USB 2.0/1.1* <sup>1</sup> ou paralela bi-direccional (IEEE 1284)
Sistema operativo	Windows 98, Windows Me, Windows NT Workstation 4.0 (Service Pack 5 ou superior)* <sup>2</sup> , Windows 2000 Professional* <sup>2</sup> , Windows XP Professional* <sup>2</sup> , Windows XP Home Edition* <sup>2</sup>
Outros requisitos de hardware	Um ambiente no qual qualquer dos sistemas operativos mencionados acima possam funcionar plenamente

\*<sup>1</sup> Compatível com os modelos pré-instalados do Windows 98, Windows Me, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional ou Windows XP Home Edition equipados de origem com uma interface USB.

\*<sup>2</sup> É necessário possuir os direitos do administrador para instalar o software, utilizando o dispositivo de instalação.

## AMBIENTE E PROCEDIMENTO PARA A INSTALAÇÃO

Siga o procedimento de instalação adequado ao seu sistema operativo e o tipo de cabo, como indicado abaixo.

Sistema operativo	Cabo	Procedimento a seguir
Windows 98/Me/2000/XP	USB*	INSTALAÇÃO PADRÃO (só USB) (página 3)
Windows XP	USB*/Paralelo	Instalação no Windows XP (cabo USB/paralelo) (página 5)
Windows 98/Me/2000	USB*	Instalação no Windows 98/Me/2000 (cabo USB) (página 7)
Windows 98/Me/NT 4.0/2000	Paralelo	Instalação no Windows 98/Me/NT 4.0/2000 (cabo paralelo) (página 9)

\* Se a máquina estiver ligada através de um cabo USB, recomenda-se que use a instalação padrão.

# INSTALAÇÃO DO SOFTWARE



Se surgir uma mensagem de erro, siga as instruções no ecrã de modo a solucionar o problema. Depois de resolvida a questão, o procedimento de instalação prosseguirá. Mediante o problema, poderá ter de clicar no botão "Cancelar" de modo a sair do dispositivo de instalação. Neste caso, depois de resolver o problema volte a instalar o software desde o início.

## INSTALAÇÃO PADRÃO (só USB)

O procedimento para instalação padrão do software é explicado abaixo. Se a máquina estiver ligada através de um cabo USB, recomenda-se que use a instalação padrão.



A instalação padrão só pode ser usada quando a máquina estiver ligada através de um cabo USB. Se a máquina estiver ligada através de um cabo paralelo, utilize a instalação personalizada (página 5).



- 1 O cabo USB não deve estar ligado ao equipamento. Certifique-se de que o cabo não está ligado antes de prosseguir.**

Se o cabo estiver ligado, verá uma janela Plug and Play. Nesse caso, clique em "Cancelar" para fechar a janela e desligue o cabo.



O cabo será ligado no passo 9.

- 2 Insira o "Software CD-ROM" na unidade do CD-ROM.**

- 3 Clique no botão "iniciar", em "O meu computador" (  ) e clique duas vezes no ícone [CD-ROM] (  ).**

No Windows 98/Me/2000, clique duas vezes em "O meu computador" e clique duas vezes no ícone [CD-ROM].

- 4 Clique duas vezes no ícone "Setup" (  ).**

- 5 A janela do "ACORDO DE LICENÇA" aparecerá. Assegure-se que compreende os termos do Acordo de Licença e prima o botão "Sim".**



Pode visualizar o "ACORDO DE LICENÇA" num idioma diferente seleccionando-o no menu de idiomas. Para instalar o software no idioma seleccionado prossiga com a instalação utilizando esse idioma.

- 6 Depois de confirmar a mensagem na janela "Bem vindo", clique no botão "Seguinte".**

- 7 Faça clique no botão "Padrão".**  
Siga as instruções no ecrã.



Se estiver a utilizar Windows 2000/XP e surgir uma mensagem de aviso relativa ao teste do logotipo do Windows ou à assinatura digital, faça clique em "Continuar na mesma" ou "Sim".

- 8 Quando surgir o ecrã "Terminar", clique no botão "Fechar".**

Verá uma mensagem instruindo-o a ligar a máquina ao computador. Prima "OK".



Após a instalação, pode surgir uma mensagem a pedir para reiniciar o computador. Neste caso, clique em "Sim" para reiniciar o computador.

### **9** **Certifique-se que a máquina está ligada e, em seguida, ligue o cabo USB. (página 11)**

O Windows vai detectar o equipamento e o ecrã Plug and Play aparece.

### **10** **Inicie a instalação do controlador da impressora.**

Surgirá "SHARP AR-XXXX" na caixa de diálogo "Assistente de novo hardware encontrado". Seleccione "Instalar o software automaticamente (recomendado)" e clique no botão "Seguinte". Siga as instruções no ecrã.



**Aviso**

Se estiver a operar em Windows 2000/XP e surgir uma mensagem de aviso relativamente ao teste do logotipo do Windows ou à assinatura digital, certifique-se de que faz clique "Continuar na mesma" ou "Sim".

### **Esta etapa conclui a instalação do software.**

Após a instalação, consulte "CONFIGURAR O CONTROLADOR DA IMPRESSORA" (página 12) de modo a verificar as definições do controlador da impressora.

# INSTALAÇÃO PERSONALIZADA

O procedimento para a instalação padrão é explicado abaixo. Utilize a instalação padrão quando a máquina estiver ligada através de um cabo paralelo, ou quando a máquina é utilizada como uma impressora partilhada em rede.

## Instalação no Windows XP (cabo USB/paralelo)

- 1** O cabo USB ou paralelo não deve estar ligado ao equipamento. Certifique-se de que o cabo não está ligado antes de prosseguir.

Estando o cabo ligado, surge uma janela de Plug and Play. Caso aconteça, clique no botão "Cancelar" para fechar a janela e desligar o cabo.



O cabo será ligado no passo 15.

- 2** Insira o "Software CD-ROM" na unidade do CD-ROM.

- 3** Clique no botão "iniciar", em "O meu computador" ( ) e, em seguida, clique duas vezes no ícone [CD-ROM] ( ).

- 4** Clique duas vezes no ícone "Setup" ( ).

- 5** A janela do "ACORDO DE LICENÇA" aparecerá. Assegure-se que compreende os termos do Acordo de Licença e prima o botão "Sim".



Pode visualizar o "ACORDO DE LICENÇA" num idioma diferente seleccionando-o no menu de idiomas. Para instalar o software no idioma seleccionado prossiga com a instalação utilizando esse idioma.

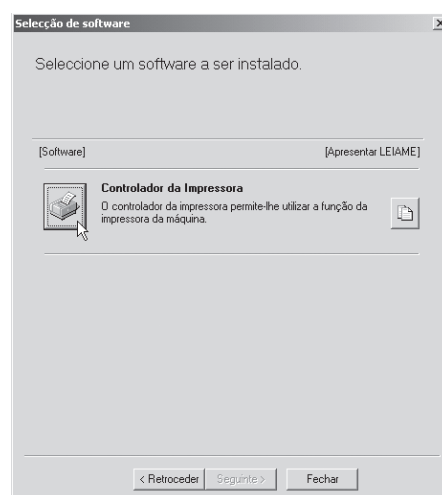
- 6** Depois de confirmar a mensagem na janela "Bem vindo", clique no botão "Seguinte".

- 7** Faça clique no botão "Personalizado".



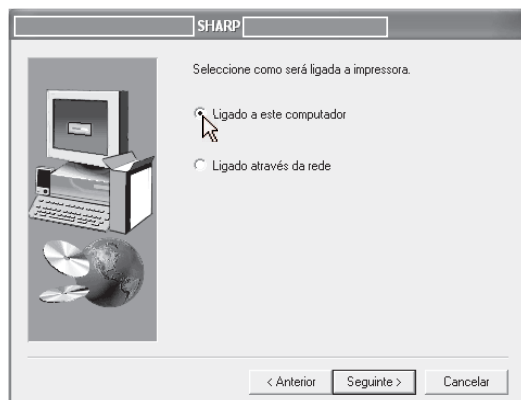
- 8** Faça clique no botão "Controlador da Impressora".

Antes de instalar o software, faça clique no botão "Apresentar LEIAME" e leia as informações detalhadas sobre o software.



- 9** Faça clique no botão "Seguinte".

- 10** Quando lhe for perguntado como está ligada a impressora, seleccione "Ligado a este computador" e clique no botão "Seguinte".



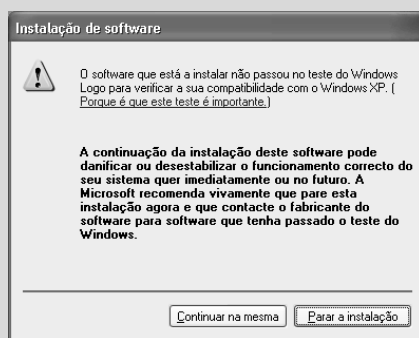
- 11** Surge uma janela de confirmação. Verifique o conteúdo e faça clique no botão "Seguinte".

- 12** Faça clique no botão "Seguinte". Inicie a instalação do controlador da impressora.



**Aviso**

Se surgir o ecrã seguinte enquanto estiver a copiar os ficheiros (a mensagem pode reincidir), clique no botão "Continuar na mesma".



- 13** Quando aparecer "A instalação do software SHARP está completa.", clique no botão "OK".

- 14** Faça clique no botão "Fechar". Aparecerá uma mensagem instruindo-o a ligar a máquina ao seu computador. Prima o botão "OK".



**Nota**

Após a instalação, pode surgir uma mensagem a pedir-lhe para reiniciar o computador. Neste caso, clique no botão "Sim" para reiniciar o seu computador.

- 15** Ligue o cabo da interface à máquina e ao seu computador (página 11).

- Se estiver a usar um cabo USB, certifique-se que a máquina está ligada e, em seguida, volte a ligar o cabo.
- Se estiver a usar um cabo paralelo, desligue a máquina e o seu computador, ligue o cabo, ligue a máquina e, em seguida, o seu computador.

O Windows vai detectar o equipamento e o ecrã Plug and Play aparece.

- 16** Inicie a instalação do controlador da impressora.

Surgirá "SHARP AR-XXXX" na caixa de diálogo "Assistente de novo hardware encontrado". Seleccione "Instalar o software automaticamente (recomendado)" e clique no botão "Seguinte". Siga as instruções no ecrã.



**Aviso**

Caso surja uma janela de aviso relativa a "Teste do Windows Logo", clique no botão "Continuar na mesma".

**Esta etapa conclui a instalação do software.** Após a instalação, consulte "CONFIGURAR O CONTROLADOR DA IMPRESSORA" (página 12) de modo a verificar as definições do controlador da impressora.



## Instalação no Windows 98/Me/2000 (cabo USB)

- 1** O cabo USB não deve estar ligado ao equipamento. Certifique-se de que o cabo não está ligado antes de prosseguir.

Estando o cabo ligado, surge uma janela de Plug and Play. Caso aconteça, clique no botão "Cancelar" para fechar a janela e desligar o cabo.



O cabo será ligado no passo 16.

- 2** Insira o "Software CD-ROM" na unidade do CD-ROM.

- 3** Clique duas vezes em "O meu computador" ( ) e, em seguida, clique duas vezes no ícone [CD-ROM] ( ).

- 4** Clique duas vezes no ícone "Setup" ( ).

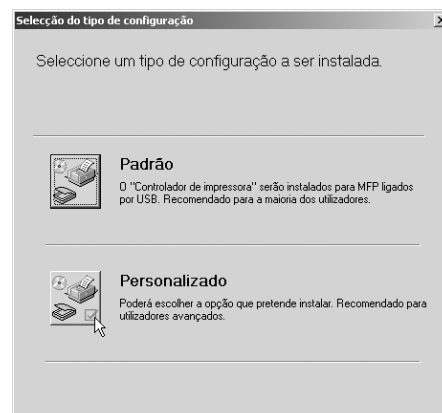
- 5** A janela do "ACORDO DE LICENÇA" aparecerá. Assegure-se que compreende os termos do Acordo de Licença e prima o botão "Sim".



Pode visualizar o "ACORDO DE LICENÇA" num idioma diferente seleccionando-o no menu de idiomas. Para instalar o software no idioma seleccionado prossiga com a instalação utilizando esse idioma.

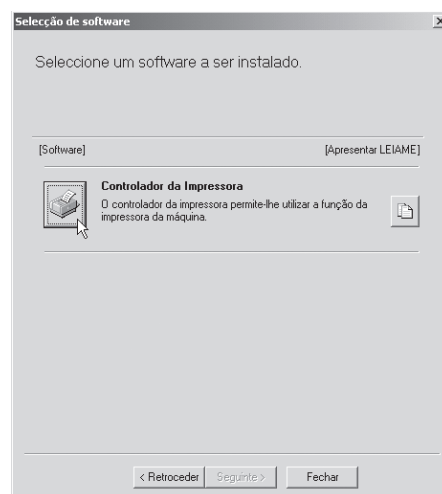
- 6** Depois de confirmar a mensagem na janela "Bem vindo", clique no botão "Seguinte".

- 7** Faça clique no botão "Personalizado".



- 8** Faça clique no botão "Controlador da Impressora".

Antes de instalar o software, faça clique no botão "Apresentar LEIAME" e leia as informações detalhadas sobre o software.



- 9** Faça clique no botão "Seguinte".

- 10** Quando lhe for perguntado como está ligada a impressora, seleccione "Ligado a este computador" e clique em "Seguinte".



- 11** No ecrã de selecção da interface, seleccione "USB" e clique em "Seguinte".



- 12** Surge uma janela de confirmação. Verifique o conteúdo e faça clique em "Seguinte".

- 13** Faça clique no botão "Seguinte". No Windows 98/Me, clique em "Sim". Inicie a instalação do controlador da impressora.



**Aviso**

No Windows 2000, se vir o ecrã seguinte ao copiar os ficheiros (a mensagem pode reincidir), seleccione "Sim".



- 14** Quando aparecer "A instalação do software SHARP está completa.", clique no botão "OK".

- 15** Faça clique no botão "Fechar". Aparecerá uma mensagem instruindo-o a ligar a máquina ao seu computador. Prima o botão "OK".



**Nota**

Após a instalação, pode surgir uma mensagem a pedir-lhe para reiniciar o computador. Neste caso, clique no botão "Sim" para reiniciar o seu computador.

- 16** Certifique-se que a máquina está ligada e, em seguida, ligue o cabo USB. (página 11)

O Windows vai detectar o equipamento e o ecrã Plug and Play aparece.

- 17** Siga as instruções no ecrã Plug and Play que aparece na sua versão do Windows para iniciar a instalação.

**Esta etapa conclui a instalação do software.**

Após a instalação, consulte "CONFIGURAR O CONTROLADOR DA IMPRESSORA" (página 12) de modo a verificar as definições do controlador da impressora.

## Instalação no Windows 98/Me/NT 4.0/2000 (cabo paralelo)



### Para utilizadores do Windows NT 4.0

O CD-ROM não inclui software para Windows NT 4.0.

Contacte o revendedor ou o representante de assistência técnica autorizado mais próximos se pretende o software para Windows NT 4.0.

- 1 O cabo paralelo não deve estar ligado ao equipamento. Certifique-se de que o cabo não está ligado antes de prosseguir.**

Com o cabo ligado, verá uma janela Plug and Play. Nesse caso, clique em "Cancelar" para fechar a janela e desligar o cabo.



O cabo será ligado no passo 17.

- 2 Insira o "Software CD-ROM" na unidade do CD-ROM.**

- 3 Clique duas vezes em "O meu computador" ( ) e, em seguida, clique duas vezes no ícone do CD-ROM ( ).**

- 4 Clique duas vezes no ícone "Setup" ( ).**

- 5 A janela do "ACORDO DE LICENÇA" aparecerá. Assegure-se que compreende os termos do Acordo de Licença e prima o botão "Sim".**



Pode visualizar o "ACORDO DE LICENÇA" num idioma diferente seleccionando-o no menu de idiomas. Para instalar o software no idioma seleccionado prossiga com a instalação nesse idioma.

- 6 Depois de confirmar a mensagem na janela "Bem vindo", clique em "Seguinte".**

- 7 Faça clique no botão "Personalizado".**



- 8 Faça clique em "Controlador da Impressora".**

Antes de instalar o software, faça clique no botão "Apresentar LEIAME" e leia as informações detalhadas sobre o software.



- 9 Faça clique no botão "Seguinte".**  
No Windows NT 4.0, vá para o passo 12.

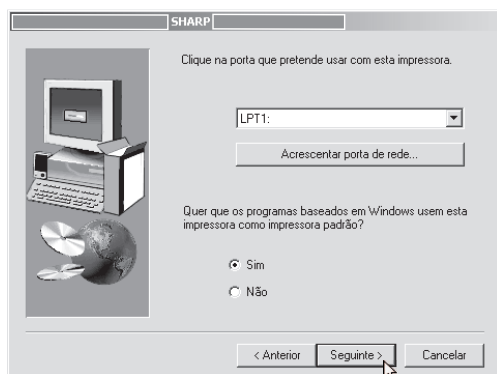
- 10** Para responder como está ligada a impressora, indique "Ligado a este computador" e clique em "Seguinte".



- 11** Quando surgir o ecrã de selecção da interface, seleccione "Paralelo" e clique no botão "Seguinte".



- 12** Seleccione a porta da impressora e clique no botão "Seguinte".  
Seleccione "LPT1" para a porta da impressora.



Se "LPT1" não surgir, significa que outra impressora ou dispositivo periférico está a utilizar LPT1. Neste caso prossiga com a instalação e depois de terminar, altere a definição da porta de modo a que a máquina possa usar LPT1. Este procedimento é explicado em "Outra impressora está a utilizar a parallel port (utilizando o cabo paralelo)" na página 14.

- 13** Quando surgir a janela da selecção do modelo, seleccione o nome do modelo da sua máquina e clique no botão "Seguinte".

- 14** Faça clique no botão "Seguinte".  
No Windows 98/Me/NT 4.0, clique em "Sim". Inicie a instalação do controlador da impressora.

- 15** Quando aparecer "A instalação do software SHARP está completa.", clique no botão "OK".

- 16** Faça clique no botão "Fechar".  
Aparecerá uma mensagem instruindo-o a ligar a máquina ao seu computador. Prima o botão "OK".



Após a instalação, pode surgir uma mensagem a pedir-lhe para reiniciar o computador. Neste caso, clique no botão "Sim" para reiniciar o seu computador.

- 17** Desligue a máquina e o seu computador, e ligue a máquina ao seu computador com o cabo paralelo. (página 11)

Depois de ligar o equipamento ao computador, ligue novamente a alimentação do equipamento e, em seguida, inicie o computador.

**Esta etapa conclui a instalação do software.**  
Após a instalação, consulte "CONFIGURAR O CONTROLADOR DA IMPRESSORA" (página 12) de modo a verificar as definições do controlador da impressora.

# LIGAÇÃO A UM COMPUTADOR

Siga o procedimento descrito abaixo para ligar o equipamento ao computador.

Os cabos de interface para ligar o equipamento ao computador não vêm incluídos com o equipamento. Deve adquirir o cabo apropriado para o computador.

## Cabo da interface

### Cabo USB

Cabo duplo torcido revestido, equivalente a transmissão de alta velocidade (3 m máx.)

Se a máquina for ligada usando uma interface USB 2.0, deve adquirir um cabo USB que suporte USB 2.0.

### Cabo paralelo

IEEE 1284-Cabo de interface paralelo bidireccional de tipo revestido (3 m máx.)

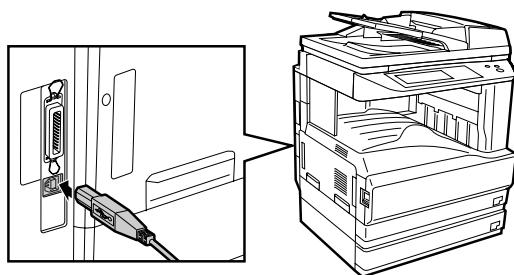


**Aviso**

- USB está disponível num computador compatível com PC/AT, que esteja originalmente equipado com USB e tenha o Windows 98, Windows Me, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional ou Windows XP Home Edition pré-instalados.
- Não ligue o cabo da interface antes de instalar o controlador de impressora. O cabo de interface deve estar ligado durante a instalação do controlador da impressora.

## LIGAÇÃO DE UM CABO USB

- 1** Coloque o cabo na ficha USB do equipamento.



- 2** Coloque a outra extremidade do cabo na ficha USB do computador.

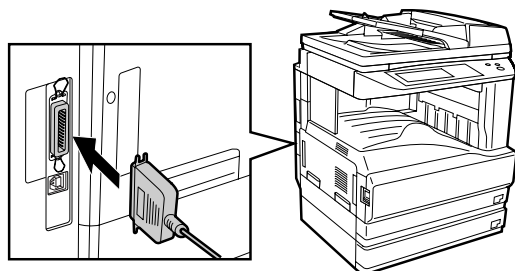


O cabo pode também ser inserido num conector USB 1.1.

## LIGAÇÃO DE UM CABO PARALELO

- 1** Certifique-se de que o computador e o equipamento estão desligados.

- 2** Ligue o cabo à ficha paralela do equipamento e fixe-o com ganchos.



- 3** Ligue a outra extremidade do cabo à ficha paralela do computador.

# CONFIGURAR O CONTROLADOR DA IMPRESSORA

Depois de instalar o controlador da impressora, deve configurar adequadamente as definições do controlador da impressora para o número de bandejas de papel que a máquina possui e para o tamanho de papel colocado em cada bandeja.

- 1** Clique no botão "iniciar", em "Painel de controlo", em "Impressoras e outro hardware" e, em seguida, clique em "Impressoras e faxes".

Nos sistemas operativos, excepto Windows XP, clique no botão "Iniciar", seleccione "Definições" e, em seguida, clique em "Impressoras".

- 2** Clique no ícone do controlador da impressora "SHARP AR-XXXX" e seleccione "Propriedades" no menu "Ficheiro".

Se estiver a utilizar o Windows NT 4.0/2000/XP, vá para o passo 4.

- 3** No Windows 98/Me, clique no separador "Configuração".

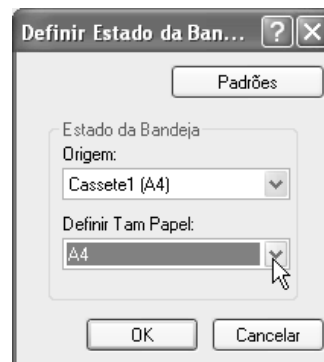
- 4** Clique no separador "Configuração" e estabeleça a configuração da impressora com base nas opções instaladas.

Defina devidamente a configuração da impressora. Caso contrário, a impressão pode não decorrer correctamente.



- 5** Clique no botão "Definir Estado da Bandeja" e seleccione o tamanho do papel que está colocado em cada bandeja.

Selecione uma bandeja no menu "Origem" e seleccione o tamanho do papel colocado nessa bandeja a partir do menu "Definir Tam Papel". Repita o procedimento para cada bandeja.



- 6** Clique no botão "OK" na janela "Definir Estado da Bandeja".

- 7** Clique no botão "OK" na janela de propriedades da impressora.

---

---

# COMO UTILIZAR O MANUAL ONLINE

O Manual online disponibiliza instruções detalhadas para utilizar a máquina como impressora. Visualize o Manual online de modo a usar a função da impressora depois de concluída a configuração inicial.

## Conteúdo do Manual online

O conteúdo do Manual online é o seguinte.

**Como utilizar este manual online:** Explica como utilizar o Manual online.

**Imprimir:** Fornece informações sobre como imprimir um documento.

**Partilha de impressora:** Explica como configurar a máquina para utilizar como uma impressora partilhada.

**Solução e resolução de problemas:** Fornece instruções sobre como solucionar problemas do controlador e software.





Para visualizar os manuais em formato PDF, necessita do Acrobat® Reader ou do Adobe® Reader™, da Adobe Systems Incorporated. Se não tiver nenhum destes programas instalado no seu computador, pode descarregá-los do seguinte URL:

<http://www.adobe.com/>

---

**1** Insira o "Software CD-ROM" na unidade do CD-ROM.

---

**2** Clique no botão "iniciar", em "O meu computador" (  ) e, em seguida, clique duas vezes no ícone [CD-ROM] (  ).

No Windows 98/Me/NT 4.0/2000, clique duas vezes em "O meu computador" e, em seguida, clique duas vezes no ícone [CD-ROM].

---

**3** Clique duas vezes na pasta "Manual", duas vezes na pasta "Portuguese" e, em seguida, duas vezes no ícone "AR\_M316.pdf".

Surge o Manual online.

# RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Se o software não ficar correctamente instalado, verifique os seguintes itens no computador. Para remover o software, consulte "Desinstalar o controlador da impressora" no manual online. Pode igualmente encontrar informação sobre a Solução e Resolução de problemas nos ficheiros LEIAME para cada programa de software. Para ver a pasta LEIAME, seleccione "Apresentar LEIAME" na janela "Seleção de software".

## O controlador da impressora não pode ser instalado (Windows 2000/XP)

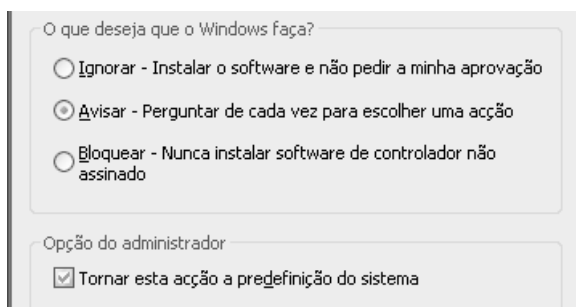
Se não for possível instalar o controlador da impressora no Windows 2000/XP, siga estas etapas para verificar as definições do computador.

**1** Clique no botão "iniciar" e, em seguida, em "Painel de controlo". No Windows 2000, clique no botão "Iniciar", seleccione "Definições" e, em seguida, clique em "Painel de controlo".

**2** Clique em "Desempenho e manutenção" e, em seguida, clique em "Sistema". No Windows 2000, clique duas vezes no "Sistema".

**3** Clique no separador "Hardware" e, em seguida, no botão "Assinatura dos controladores".

**4** Seleccione "O que deseja que o Windows faça?" ("Verificação de assinaturas de ficheiros" no Windows 2000).



Se a opção "Bloquear" tiver sido seleccionada, não será possível instalar o controlador da impressora. Seleccione a opção "Avisar" e, em seguida, instale o controlador da impressora como explicado em "INSTALAÇÃO DO SOFTWARE".

## Outra impressora está a utilizar a parallel port (utilizando o cabo paralelo)

Se outra impressora estiver a utilizar a parallel port e não puder imprimir, siga os passos abaixo para modificar a definição da porta do outro controlador de impressora e certifique-se de que a porta do controlador da impressora para o equipamento é definida como LPT1.

**1** Clique no botão "iniciar", em "Painel de controlo", em "Impressoras e outro hardware" e, em seguida, clique em "Impressoras e faxes". No Windows 98/Me/NT 4.0/2000, clique no botão "Iniciar", seleccione "Definições" e, em seguida, clique em "Impressoras".

**2** Clique no ícone do controlador da impressora cuja definição de porta pretende alterar e seleccione "Propriedades" no menu "Ficheiro".

**3** Clique no separador "Portas". No Windows 98/Me, clique no separador "Detalhes".

**4** Seleccione "FILE:" na lista da caixa "Imprimir para a seguinte porta" e clique em "OK".

**5** Clique no ícone do controlador da impressora "SHARP AR-XXXX" e seleccione "Propriedades" no menu "Ficheiro".

**6** Clique no separador "Portas". No Windows 98/Me, clique no separador "Detalhes".

**7** Seleccione "LPT1" na lista da caixa "Imprimir para a seguinte porta" e clique no botão "OK".



No caso de precisar usar a outra impressora, repita os passos anteriores de modo a definir a porta da máquina em "FILE:" e altere as definições da porta da outra impressora para "LPT1".



## O controlador da impressora não pode ser instalado correctamente por Plug and Play (Windows 2000/XP)

No Windows 2000/XP, se o controlador da impressora não for instalado correctamente por Plug and Play (por exemplo, Plug and Play ocorre sem copiar os ficheiros necessários para a instalação do controlador da impressora), siga estes passos de modo a remover os dispositivos desnecessários e, em seguida, instale o controlador da impressora conforme indicado em "INSTALAÇÃO DO SOFTWARE".

### 1 Clique no botão "iniciar", em "Painel de controlo" e, em seguida, em "Desempenho e manutenção".

No Windows 2000, clique no botão "Iniciar", seleccione "Definições" e, em seguida, clique em "Painel de controlo".

### 2 Clique em "Sistema", clique no separador "Hardware" e no botão "Gestor de dispositivos".



No Windows 2000, clique duas vezes no ícone "Sistema", clique no separador "Hardware" e no botão "Gestor de dispositivos".

### 3 Clique no ícone ao lado de "Outros dispositivos".



Se surgir "SHARP AR-XXXX", seleccione-o e elimine-o.



Se não surgir "Outros dispositivos", feche a janela "Gestor de dispositivos".

### 4 Instale o software como explicado em "INSTALAÇÃO DO SOFTWARE".

## O ecrã Plug and Play não aparece (ao utilizar um cabo USB)

Se o ecrã Plug and Play não aparecer depois de ligar o equipamento ao computador com um cabo USB e ligar a alimentação do equipamento, siga os passos indicados abaixo para verificar se a porta USB está disponível.

### 1 Clique no botão "iniciar", em "Painel de controlo" e, em seguida, em "Desempenho e manutenção".

No Windows 98/Me/2000, clique no botão "Iniciar", seleccione "Definições" e, em seguida, clique em "Painel de controlo".

### 2 Clique em "Sistema", clique no separador "Hardware" e no botão "Gestor de dispositivos".

Surgirá "Controladores USB (Universal Serial Bus)" na lista de dispositivos.



- No Windows 98/Me, clique duas vezes no ícone "Sistema" e clique no separador "Gestor de dispositivos".
- No Windows 2000, clique duas vezes no ícone "Sistema", clique no separador "Hardware" e no botão "Gestor de dispositivos".
- Se o ícone "Sistema" não surgir no Windows Me, clique em "Visualizar todas as opções do painel de controlo".

### 3 Clique no ícone ao lado de "Controladores USB (Universal Serial Bus)".



Devem surgir dois itens: o tipo de chipset do seu controlador e o Hub de raiz. Se estes itens surgirem, pode utilizar a porta USB. Se "Controladores USB (Universal Serial Bus)" exibir um ponto de exclamação amarelo ou não aparecer, de todo, deve consultar o manual do seu computador relativamente à Solução de problemas com USB ou contactar o fabricante do seu computador.

### 4 Depois de confirmada a activação da porta USB, instale o software conforme indicado em "INSTALAÇÃO DO SOFTWARE".





**SHARP®**  
SHARP CORPORATION

